

**Федеральный закон  
от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ  
«Об организации предоставления  
государственных и муниципальных  
услуг»**

# Государственная услуга

- государственная услуга, предоставляемая исполнительным органом государственной власти субъекта РФ - **деятельность по реализации функций** исполнительного органа государственной власти субъекта РФ, которая осуществляется **по запросам заявителей** в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов РФ **полномочий** исполнительного органа государственной власти субъекта РФ

# Административный регламент

- нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной услуги и стандарт предоставления государственной услуги

# МФЦ

- российская организация независимо от организационно-правовой формы, отвечающая требованиям, установленным Федеральным законом, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна»

## Органы, предоставляющие государственные услуги, не вправе требовать от заявителя:

- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, **за исключением получения услуг, включенных в перечни услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг**
- предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги – **с 01.07.2011**
- предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов, организаций в соответствии с нормативными правовыми актами РФ, нормативными правовыми актами субъектов РФ – **с 01.07.2011**

## Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг

- **Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, утверждается в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления исполнительными органами государственной власти субъекта РФ государственных услуг, законом субъекта РФ.**
- **Указанные услуги оказываются за счет средств заявителя исключительно в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов РФ,.**
- Порядок определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными, устанавливается нормативным правовым актом высшего исполнительного органа государственной власти субъекта РФ.
- При предоставлении государственных и муниципальных услуг запрещается требовать от заявителя обращения за оказанием услуг, не включенных в перечни услуг, являющихся необходимыми и обязательными, а также предоставления документов, выдаваемых по результатам оказания таких услуг.

# Реестры государственных услуг субъектов РФ

- Содержат сведения:
  - 1) о государственных услугах, предоставляемых исполнительными органами государственной власти субъекта РФ;
  - 2) об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти субъекта РФ государственных услуг и включены в перечень, утвержденный законом субъекта РФ;
  - 3) об услугах, оказываемых государственными учреждениями субъекта РФ и иными организациями, в которых размещается государственное задание (заказ), выполняемое (выполняемый) за счет средств бюджета субъекта РФ;
  - 4) иные сведения, состав которых устанавливается высшим исполнительным органом государственной власти субъекта РФ.
- Формирование и ведение реестра государственных услуг субъекта РФ осуществляются в порядке, установленном высшим исполнительным органом государственной власти субъекта РФ.

# Структура административных регламентов

- 1) общие положения;
- 2) **стандарт предоставления государственной услуги;**
- 3) состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме;
- 4) формы контроля за исполнением административного регламента;
- 5) досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также должностных лиц, государственных служащих.



## Порядок разработки и утверждения административных регламентов

- **АР должны быть приняты и информация о них должна быть включена в реестры государственных услуг до 30 июля 2012 года.**
- **Действующие АР должны быть приведены в соответствие с Федеральным законом не позднее 1 июля 2012 года.**
- Порядок разработки и утверждения АР исполнительными органами государственной власти субъекта РФ устанавливается высшим исполнительным органом государственной власти субъекта РФ.
- Основные этапы:
- Разработка проекта АР (осуществляет орган, предоставляющий государственную услугу).
- Размещение проекта АР в сети Интернет на официальном сайте разработчика или (при отсутствии) на официальном сайте субъекта РФ. Срок, на который проект АР размещается в сети Интернет – не менее 1 месяца.
- Независимая экспертиза проекта АР. Отсутствие заключения независимой экспертизы не препятствует совершению последующих действий (экспертизе и утверждению).
- Экспертиза, проводимая уполномоченным органом государственной власти. Экспертиза проводится в случаях и порядке, установленных законом субъекта РФ.

# Стандарт предоставления государственной услуги

- 1) наименование государственной услуги;
- 2) наименование органа, предоставляющего государственную услугу;
- 3) результат предоставления государственной услуги;
- 4) срок предоставления государственной услуги;
- 5) правовые основания для предоставления государственной услуги;
- 6) исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги;
- 7) исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 8) исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;

# Стандарт предоставления государственной услуги (продолжение)

- 9) размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;
- 10) максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги;
- 11) срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;
- **12) требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги;**
- **13) показатели доступности и качества государственных услуг;**
- 14) иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления государственных услуг в электронной форме.

# МФЦ

- Принцип «одного окна» - предоставление государственной услуги осуществляется после **однократного обращения заявителя** с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется МФЦ без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и **соглашением о взаимодействии между МФЦ и федеральными органами государственной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления.**

# Соглашения о взаимодействии

- Содержание:
- 1) наименование сторон соглашения о взаимодействии;
- 2) предмет соглашения о взаимодействии;
- 3) перечень государственных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре;
- 4) права и обязанности органа, предоставляющего государственные услуги;
- 5) права и обязанности многофункционального центра;
- 6) порядок информационного обмена;
- 7) ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей;
- 8) срок действия соглашения о взаимодействии;
- 9) материально-техническое и финансовое обеспечение предоставления государственных услуг в многофункциональном центре.
- Примерная форма соглашения о взаимодействии утверждается Правительством РФ.

# МФЦ не вправе требовать от заявителя:

- 1) предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;
- 2) предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;
- 3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, являющихся необходимыми и обязательными.

# Универсальная электронная карта (УЭК)

- Материальный носитель, содержащий зафиксированную на нем в визуальной (графической) и электронной (машиночитываемой) формах информацию о пользователе картой и обеспечивающий доступ к информации о пользователе картой, используемой для удостоверения прав пользователя картой на получение государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг, в том числе для совершения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, юридически значимых действий в электронной форме.
- В случаях, предусмотренных федеральными законами, универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим личность гражданина, права застрахованного лица в системах обязательного страхования, иные права гражданина.
- В случаях, предусмотренных федеральными законами, постановлениями Правительства РФ, нормативными правовыми актами субъектов РФ, муниципальными правовыми актами, универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим право гражданина на получение государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг.

# Сведения на УЭК

- Визуальные (незащищенные):
  - 1) фамилия, имя и (если имеется) отчество пользователя;
  - 2) фотография заявителя (в случае выдачи универсальной электронной карты по заявлению гражданина);
  - 3) номер УЭК и срок ее действия;
  - 4) контактная информация уполномоченной организации субъекта РФ;
  - 5) страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации (СНИЛС).
- На электронном носителе:
  - 1) визуальные (незащищенные) сведения;
  - 2) дата, место рождения и пол пользователя;
  - 3) иные сведения, определенные уполномоченным Правительством РФ федеральным органом исполнительной власти.



# Электронные приложения УЭК

- уникальная последовательность символов, записанная на электронном носителе универсальной электронной карты и предназначенная для авторизованного доступа пользователя такой картой к получению финансовой, транспортной или иной услуги, в том числе государственной или муниципальной услуги.
- УЭК может иметь несколько независимо функционирующих электронных приложений.
- **Федеральные электронные приложения обеспечивают получение государственных услуг и услуг иных организаций на всей территории Российской Федерации** в соответствии с федеральными законами или постановлениями Правительства Российской Федерации.
- Региональные электронные приложения обеспечивают получение государственных услуг и услуг иных организаций в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

## Выдача УЭК (основные элементы)

- Порядок выпуска УЭК устанавливается Правительством Российской Федерации.
- Правительство Российской Федерации определяет Федеральную уполномоченную организацию (в целях организации взаимодействия уполномоченных организаций субъектов Российской Федерации и осуществления иных предусмотренных Федеральным законом функций).
- **До 1 ноября 2010 года** в целях выпуска, выдачи и обслуживания УЭК высший исполнительный орган государственной власти субъекта РФ определяет Уполномоченную организацию субъекта РФ.
- **С 1 января 2012 года по 31 декабря 2013 года** включительно УЭК выдаются гражданам на основании заявлений о выдаче УЭК.

## Выдача УЭК (основные элементы)

- **С 1 января 2014 года** (более ранний срок может быть установлен постановлением Правительства РФ или законом субъекта РФ) УЭК выдается на бесплатной основе уполномоченной организацией субъекта РФ гражданам, не подавшим до 1 января 2014 года заявлений о выдаче им УЭК и не обратившимся с заявлениями об отказе от получения УЭК.
- В данном случае выпуск УЭК осуществляется на основании информации о персональных данных граждан, которая имеется у исполнительных органов государственной власти субъекта РФ, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, территориальных органов государственных внебюджетных фондов РФ.
- Федеральные органы исполнительной власти и государственные внебюджетные фонды РФ обязаны предоставить уполномоченной организации субъекта РФ доступ к информационным системам в части информации, необходимой для выпуска, выдачи и обслуживания УЭК, в порядке, установленном Правительством РФ.

# Электронное банковское приложение

- Подключение к УЭК электронного банковского приложения осуществляется банками, заключившими договор с Федеральной уполномоченной организацией.
- Для использования (активации) электронного банковского приложения гражданин должен обратиться для заключения соответствующего договора в банк либо в уполномоченную организацию субъекта РФ, действующую от имени банка.
- Если гражданин в установленный срок не обратился с заявлением об отказе от получения УЭК и (или) не направил информацию о выборе банка, данному гражданину выдается УЭК с электронным банковским приложением банка, выбранного субъектом РФ из числа банков, заключивших договор с Федеральной уполномоченной организацией, по итогам проведенного субъектом Российской Федерации конкурса. Порядок проведения конкурса по отбору банка (банков) устанавливается законом субъекта Российской Федерации.

# Сроки

- **1 ноября 2010 года** – определение уполномоченной организации субъекта РФ.

# Сроки

- **1 июля 2011 года** – запрет требования документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов, организаций.

# Сроки

- **С 1 января 2012 года по 31 декабря 2013 года включительно – выдача УЭК гражданам на основании их заявлений о выдаче УЭК.**

## Сроки

- **1 января 2014 года** - начало выдачи УЭК гражданам, не подавшим до 1 января 2014 года заявлений о выдаче им УЭК и не обратившимся с заявлениями об отказе от получения УЭК.



## Правовые акты, необходимые для реализации Федерального закона

- Правовые акты Правительства РФ и уполномоченных федеральных органов государственной власти (ФОИВ).
- Законы СПб.
- Правовые акты Правительства СПб.

# Правительство РФ

- Перечень услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестр государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме.
- Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг.
- Порядок определения федеральными органами исполнительной власти размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг.
- Требования к заключению соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления.

# Правительство РФ

- Определение федерального органа исполнительной власти, осуществляющего методическое обеспечение деятельности многофункциональных центров (в том числе разработку методических рекомендаций по созданию таких центров и обеспечению их деятельности, типового регламента многофункционального центра, форм отчетности и порядка ее представления) и мониторинг деятельности многофункциональных центров.
- Примерная форма соглашения о взаимодействии, на основании которого предоставление государственных и муниципальных услуг осуществляется в многофункциональных центрах осуществляется на основании соглашений о взаимодействии (уполномоченный ФОИВ).
- Правила и порядок информационно-технологического взаимодействия информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также требования к инфраструктуре, обеспечивающей их взаимодействие.
- Технические стандарты и требования, включая требования к технологической совместимости информационных систем, требования к стандартам и протоколам обмена данными в электронной форме при информационно-технологическом взаимодействии информационных систем (Минкомсвязь).

# Правительство РФ

- Правила ведения федерального реестра государственных услуг с использованием федеральной государственной информационной системы.
- Требования к единому portalу государственных и муниципальных услуг, региональным portalам государственных и муниципальных услуг, порядку их функционирования и размещения на них сведений о государственных и муниципальных услугах, а также к перечню указанных сведений.
- Порядок применения единой системы межведомственного электронного взаимодействия в целях обеспечения информационного обмена с соответствующими информационными системами органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, организаций, предоставляющих услуги, многофункциональных центров в целях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме при использовании единого portalа государственных и муниципальных услуг.
- Дополнительные визуальные сведения УЭК (могут устанавливаться уполномоченным ФОИВ).

# Правительство РФ

- Перечень иных сведений, подлежащих фиксации на электронном носителе УЭК (уполномоченный ФОИВ).
- Перечень иных федеральных электронных приложений, которые должна иметь УЭК.
- Технические требования, предъявляемые к УЭК, в том числе к форме материального носителя УЭК, технические требования к федеральным электронным приложениям, за исключением электронного банковского приложения.
- Определение эмитентов федеральных электронных приложений УЭК.
- Правила разработки, подключения и функционирования федеральных электронных приложений, за исключением электронного банковского приложения.
- Порядок выпуска УЭК.
- Порядок компенсации и (или) софинансирования расходов на выпуск, выдачу и обслуживание УЭК.
- Перечень иных сведений, указываемых в заявлении о выдаче УЭК (уполномоченный ФОИВ).

# Правительство РФ

- Типовая форма заявления о выдаче УЭК (уполномоченный ФОИВ).
- Установление более раннего срока выдачи УЭК.
- Порядок аннулирования УЭК в случае отказа гражданина от использования УЭК (уполномоченный ФОИВ).
- Порядок замены УЭК в случае подключения новых федеральных электронных приложений.
- Порядок ведения уполномоченной организацией субъекта РФ реестра УЭК, содержащего сведения о выданных на территории субъекта РФ УЭК (уполномоченный ФОИВ).
- Определение федеральной уполномоченной организации в целях организации взаимодействия уполномоченных организаций субъектов РФ, а также осуществления иных предусмотренных Федеральным законом функций.
- Порядок ведения федеральной уполномоченной организацией единого реестра УЭК, содержащего сведения о выданных на территории РФ УЭК (уполномоченный ФОИВ).
- Порядок информационно-технологического взаимодействия уполномоченных организаций субъектов РФ и федеральной уполномоченной организации, иных органов и организаций в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием УЭК.

# Правительство РФ

- Порядок заключения и условия соглашения, заключаемого с федеральной уполномоченной организацией в целях осуществления взаимодействия уполномоченными органами государственной власти субъекта РФ, уполномоченными организациями субъекта РФ, иными органами и организациями, участвующими в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием УЭК (уполномоченный ФОИВ).
- План-график перехода федеральными органами исполнительной власти и организациями, участвующими в предоставлении федеральными органами исполнительной власти государственных услуг, на предоставление государственных в электронной форме.
- Определение уполномоченного ФОИВ, осуществляющего совместно с Минкомсвязи методическое и организационное обеспечение перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме.
- Определение уполномоченной организации субъекта РФ, в случае если субъект РФ в срок до 1 ноября 2010 года её не определил (уполномоченный ФОИВ).

# Закон СПб

- Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении исполнительными органами государственной власти субъекта РФ государственных услуг.
- случаи и порядок проведения экспертизы проектов административных регламентов, разработанных органами исполнительной власти субъектов РФ.
- случаи предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах исключительно в электронной форме.
- случаи, когда УЭК является документом, удостоверяющим право гражданина на получение государственных услуг, а также иных услуг.
- случаи, когда региональные электронные приложения обеспечивают получение государственных услуг и услуг иных организаций.



# Закон СПб

- Порядок доставки УЭК, выпускаемых и выдаваемых по заявлениям граждан.
- Более ранний срок выдачи УЭК на территории субъекта РФ (вправе).
- Определение органа, уполномоченного установить порядок подачи заявления о выдаче УЭК.
- Срок, в течение которого гражданин вправе обратиться в орган (организацию), определенный (определенную) субъектом РФ, с заявлением об отказе от получения УЭК.
- Порядок направления гражданином информации о выборе банка, обеспечивающего предоставление услуг в рамках электронного банковского приложения, из числа банков, заключивших договор с федеральной уполномоченной организацией.

# Закон СПб

- Порядок проведения конкурса по отбору банка (банков) из числа банков, заключивших договор с федеральной уполномоченной организацией, в целях выдачи УЭК гражданам, которые не обратились с заявлением об отказе от получения УЭК и (или) не направили информацию о выборе банка.
- Порядок доставки универсальных электронных карт, в том числе лично гражданину.
- Порядок выдачи дубликата УЭК (в случае ее утери) и размер платы за выдачу такого дубликата.
- Порядок замены УЭК в случае подключения новых региональных или муниципальных электронных приложений (по согласованию с федеральной уполномоченной организацией).
- Определение муниципальных информационных систем, обеспечение информационно-технологического взаимодействия которых в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг с государственными информационными системами, определенными нормативными правовыми актами Правительства РФ, осуществляет уполномоченная организация субъекта РФ.

# Правительство СПб

- Дополнительный перечень услуг, оказываемых в субъекте РФ государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) субъекта РФ или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестр государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме (вправе).
- Порядок определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти субъектов РФ государственных услуг.
- Порядок формирования и ведения реестра государственных услуг субъекта Российской Федерации.
- Порядок разработки и утверждения исполнительными органами государственной власти субъекта РФ административных регламентов.

# Правительство СПб

- Перечень региональных и муниципальных электронных приложений, обеспечивающих авторизованный доступ к получению государственных, муниципальных и иных услуг, правила разработки, подключения и функционирования этих электронных приложений и технические требования к ним (по согласованию с уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти и федеральной уполномоченной организацией).
- Определение уполномоченной организации субъекта РФ в целях выпуска, выдачи и обслуживания УЭК (до 1 ноября 2010 года).
- Порядок подачи заявления о выдаче универсальной электронной карты (после принятия Закона СПб).
- Порядок подачи гражданином заявления о замене УЭК (после принятия Закона СПб).
- План-график перехода на предоставление государственных услуг в электронной форме органами государственной власти субъектов РФ, организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг.