

ДИСЦИПЛИНА - СЕРВИСОЛОГИЯ (ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ)
СПЕЦИАЛЬНОСТИ - 10010365 (230500 – СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ
СЕРВИС И ТУРИЗМ; 10011065 (230600) ДОМОВЕДЕНИЕ
ИНСТИТУТ: ИСМД, кафедра СЕРВИСА И МОДЫ
КОНОПЛЕВА НИНА АЛЕКСЕЕВНА – КАНД. КУЛЬТУРОЛОГИИ,
ДОЦЕНТ ПО КАФЕДРЕ ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ, ЗАВ, КАФ. СМ

ТЕМА 6. ПСИХОАНАЛИТИЧЕСКАЯ И ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТЕОРИИ ЛИЧНОСТИ

ПЛАН ЛЕКЦИИ:

- Понятие о психодинамической теории личности(З. Фрейд);
- Понятие об индивидуальной психологии А.Адлера;
- Основные понятия психоаналитической теории;
- Типология личности А.Адлера

Требования к знаниям, умениям и навыкам

- **Знания:**
- положений, касающихся природы человека в психоаналитической теории личности;
- основных положений теории З.Фрейда, обосновывающих сущность человека.
- **Умения:**
- анализировать психоаналитическую и индивидуальную теории личности, обосновывать второе название психоанализа - психодинамическая теория
- **Навыки** – умение использовать полученные знания при составлении структуры подхода к потребителю в сервисе .

Ключевые понятия

- **Оно (ИД)** – по З. Фрейду – наиболее мощная сфера личности, представляющая собой не признающий течения времени и действующий по принципу удовольствия комплекс разнообразных бессознательных побуждений, представлений, тенденций, импульсов, движущих сил личности (гл. образом агрессивных и сексуальных влечений) инстинктов и проч. компонентов.
- Согласно психоанализу **Оно** являет собой «котел, полный бурлящих возбуждений» и «большой резервуар либидо», в котором сосуществуют и действуют противоположные импульсы и силы всех основополагающих процессов душевной деятельности человека. Это бессознательная часть личности

Ключевые понятия

- **ЭГО** – структурное и топографическое понятие, относящееся к организованным частям психического аппарата, по контрасту с неорганизованным ИД. «Эго – это та часть Ид, которая видоизменилась под непосредственным влиянием внешнего мира... Эго представляет то, что может быть названо умом и здравым смыслом, в противоположность Ид, содержащим страсти..., т.е. это сознательная часть личности
- **СУПЕР-ЭГО** – та часть ЭГО, в которой развиваются самонаблюдение, самокритика и другие виды рефлексивной деятельности (Самосознание)

Учебный материал

Основные положения З.Фрейда относительно природы человека

- З. Фрейд был убежденным биологическим детерминистом, он считал, активность человека подчиняется определенным законам и обусловлена мощными инстинктивными силами (особенно сексуальными и агрессивными инстинктами);
- Фрейда можно считать приверженцем проактивного взгляда на природу человека, но, вместе с тем индивиды реактивны в той степени, в какой их инстинкты направляются на внешние объекты, которые действуют как стимулы окружающей среды, т.е. позиция Фрейда умеренный уклон к проактивности.

Учебный материал

Основные положения З.Фрейда относительно природы человека

- Фрейд был убежден, что все человеческое поведение регулируется стремлением уменьшать возбуждение, вызываемое неприятными напряжениями в организме. Инстинкты Оно постоянно требуют внешнего выражения и люди организуют свое поведение таким образом, чтобы снизить уровень этого напряжения, сформированного энергией инстинктов. Таким образом, индивидуумы испытывают желание найти состояние, свободное от всякого напряжения.

Индивидуальная теория личности А.Адлера

Учебный материал

- Главную посылку психологии А.Адлера составляет представление о том, что человек – единый и самоорганизующийся организм. Название индивидуальной психологии происходит (от лат. слова *individuum* – неделимый), т.е. речь идет о сущности, которую нельзя разделить.
- Признавая значение наследственности и влияния окружающей среды А.Адлер настаивал на том, что индивидуум нечто большее, чем продукт этих двух влияний.

Индивидуальная теория личности А.Адлера

Учебный материал(продолжение)

- Адлер считал, что люди обладают творческой силой, стремление к активности и превосходству над самим собой, своими прошлыми достижениями.
- Кроме того, А.Адлер считал, что все поведение человека происходит в социальном контексте, а суть человеческой природы можно постичь через понимание социальных отношений. Он считал, что у каждого человека есть естественное чувство общности или социальный интерес – врожденное стремление вступать во взаимоотношения сотрудничества

Индивидуальная теория личности А.Адлера

Учебный материал

- Основные положения А.Адлера относительно природы человека:
- Адлер отвергал концепцию психического детерминизма, доказывал, что личность каждого индивидуума является собственным творением. Однако идея полной свободы имеет ограничения в его индивидуальной психологии, так как он считал, стиль жизни индивидуума находится под влиянием фиктивной жизненной цели, берущей начало в раннем детском опыте.

Индивидуальная теория личности А.Адлера

Учебный материал

- Адлер абсолютный приверженец положения проактивности. В его теории причинность поведения человека всегда находится внутри индивидуума, особенно в упорном, нацеленном на будущее и всепоглощающем стремлении к превосходству и совершенству. Адлер постулирует существование одной динамической силы, лежащей в основе поведения человека – поиск совершенства в жизни.
- Чтобы оценить позицию А.Адлера относительно стремления человека к гомеостазу или гетеростазу, следует обратить внимание на его цитату: «Движение от минуса к плюсу бесконечно. Стремление снизу вверх никогда не прекратится»

Индивидуальная теория личности А.Адлера

Учебный материал (продолжение)

- Совершенно очевидно, что это говорит приверженец гетеростаза, это также видно из концепции Адлера о стремлении человека к превосходству. В этом стремлении люди не снимают напряжения, а генерируют его.

Индивидуальная теория личности А.Адлера

Учебный материал

- **Типология личности у А.Адлера:**
- Тип личности с развитым стремлением к превосходству и развитым социальным интересом –
- «Реальная компенсация»
- Типы личности с развитым стремлением к превосходству и не развитым социальным интересом:
 - - «Сила воды»;
 - - «Ленивец»;
 - - «Уход болезнь»;

Индивидуальная теория личности А.Адлера

Учебный материал(продолжение)

- - «Лжец»;
- - «Жестокий тиран»;
- - «Комплекс превосходства»;
- - «Самореклама».
- Тип личности с не развитым стремлением к превосходству и не развитым социальным интересом – «Ненужные»
- Тип личности с не развитым стремлением к превосходству и развитым социальным интересом – «Пустые делатели добрых дел»

Вопросы для самопроверки

- Проследите взгляд на человека и его потребности с позиции психодинамической теории личности З. Фрейда.
- Раскройте подходы к человеку и его потребностям в индивидуальной теории личности А.Адлера.
- Охарактеризуйте и проведите сравнительный анализ подходов к человеку З. Фрейда и А.Адлера с позиции его склонности к свободе или детерминизму.
- Охарактеризуйте и проведите сравнительный анализ подходов к человеку З. Фрейда и А.Адлера с позиции его склонности к проактивности или реактивности

Вопросы для самопроверки

- Охарактеризуйте взгляд З.Фрейда на обусловленность активности человека стремлением к гомеостазу или гетеростазу.
- Обоснуйте подходы к пониманию сущности человека у А.Адлера с учетом стремления индивидуума к снятию или накоплению напряжения.
- Охарактеризуйте типологию личности А.Адлера с учетом ее стремление к превосходству и наличия у нее или отсутствия социального интереса.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

- Коноплева Н.А. Сервисология (человек и его потребности): учеб. пособие/ Н.А. Коноплева. – М.: Флинта : МПСИ, 2008.
- **Дополнительная литература:**
- Социальная психология личности в вопросах и ответах: уч. пособие/ Под ред. В.А. Лабунской. М.: Гардарики, 1999.
- Холл Кэлвин, Линдсей Гарднер. Теории личности. М., 1997.
- Хьелл Л, Зиглер Д. Теории личности. – СПб.: Питер Пресс, 1997. – 608 с.

Рекомендуемая литература:

Дополнительная литература (продолжение):

- Адлер А. Понять природу человека/ А.Адлер. – СПб., 1997.
- Адлер А. Наука жить/ А.Адлер. – Киев, 1997.
- Фрейд З. «Я и Оно»/ З. Фрейд. – Тбилиси, 1991.
- Фрейд З. Введение в психоанализ: лекции/ З. Фрейд. – М.: Наука, 1991.