

ДИСЦИПЛИНА - СЕРВИСОЛОГИЯ (ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ)  
СПЕЦИАЛЬНОСТИ - 10010365 (230500 – СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ  
СЕРВИС И ТУРИЗМ; 10011065 (230600) ДОМОВЕДЕНИЕ  
ИНСТИТУТ: ИСМД, кафедра СЕРВИСА И МОДЫ  
КОНОПЛЕВА НИНА АЛЕКСЕЕВНА – КАНД. КУЛЬТУРОЛОГИИ,  
ДОЦЕНТ ПО КАФЕДРЕ ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ, ЗАВ, КАФ. СМ

---

---

# ТЕМА 1. НРАВСТВЕННАЯ И ДУХОВНАЯ СУЩНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА

# ПЛАН ЛЕКЦИИ:

- Характеристика человека как индивида, как личности – субъекта социальных отношений и сознательной деятельности;
- Общие характеристики индивида;
- Понятие о роли;
- Определение личности, характеристика;
- Понятие об индивидуальности и нравственно-духовной сущности человека

# Требования к знаниям, умениям и навыкам

- **Знания:**
- Основных подходов к индивиду, личности, индивидуальности, характеристикам индивида.
- **Умения:**
- Анализировать ролевое поведение личности, ее нравственно-духовную сущность.
- **Навыки** - управления поведением потребителя на основе выявленных индивидуальных проявлений и поведенческих ролей.

# Ключевые понятия к теме

- **Индивид** от лат. Individuum – неделимое – это единичное природное существо, представитель homo sapiens, продукт филогенетического и онтогенетического развития, единство врожденного и приобретенного, носитель индивидуально своеобразных черт (задатки, влечения и т.д.);

# Ключевые понятия к теме

- **Индивид** – это отдельный представитель человеческой общности; социальное существо, выходящее за рамки своей природной (биологической) ограниченности, использующее орудия, знаки и через них овладевающее собственным поведением и психическими процессами.

# Ключевые понятия к теме

- **Характеристики индивида:**

- **Целостность**

психофизической организации – указывает на системный характер связей между многообразными функциями, реализующими жизненные отношения индивида;

- **Устойчивость**

- во взаимодействии с окружающим миром – определяет собой сохранность основных отношений индивида к действительности,

# Ключевые понятия к теме

предполагая вместе с тем существование моментов пластичности, гибкости, вариативности;

- **Активность** индивида обеспечивает способность к самоизменению.
- Понятие **роли** – это социальная функция личности, способ поведения, соответствующий принятым в данном обществе (группе) нормам и зависящий от статуса (позиции) в обществе, в системе межличностных отношений

# Ключевые понятия к теме

- **Роль социальная** – поведение, обусловленное местом индивида в системе социальных отношений;
- **Роль межличностная** – поведение, определяемое местом индивида в системе межличностных отношений;
- **Роль активная** – поведение, проявляющееся в конкретное время, в конкретном месте;
- **Роль латентная** – поведение, не проявляющееся в данный момент;



# Ключевые понятия к теме

- **Роль институализированная** (официальная) – поведение, связанное с официальными требованиями организации, в которую субъект входит;
- **Роль стихийная** – поведение, связанное со стихийно возникающими отношениями и видами деятельности.

# Ключевые понятия к теме

- **Личность – это:**
- человек как субъект социальных отношений и сознательной деятельности;
- системное качество индивида, определяемое включенностью в социальные связи и формирующееся в совместной деятельности и общении.

# Ключевые понятия к теме

- **Индивидуальность** – это человек, характеризуемый со стороны своих социально значимых отличий от других людей; своеобразие психики и личности индивида, проявление его неповторимости.
- **Индивидуальность** проявляется в чертах темперамента, характера, специфике интересов, качеств, интеллекта, способностей, потребностей, ценностных ориентаций, жизненного стиля.

# Учебный материал

- Человек как социальный субъект своей активностью приспособливает социальные структуры к своим интересам, вступает с ними в отношения, делает им вызов;
- Силой своего разума человек создает материальный мир.
- Социальная среда оказывает существенное влияние на формирование и поведение личности, но и личностные ориентации и поведение человека обусловлены внутренним духовным миром человека, его нравственно-духовной сущностью

# Вопросы для самопроверки

- Охарактеризуйте различия понятий: индивид, личность, индивидуальность;
- Раскройте общие характеристики индивида;
- Освятите понятие роли и ее разновидностей;
- Охарактеризуйте понятие личности как социального субъекта.
- Охарактеризуйте суть нравственно – духовной сущности человека

# Рекомендуемая литература:

## Основная литература:

- Коноплева Н.А. Сервисология (человек и его потребности): учеб. пособие/ Н.А. Коноплева. – М.: Флинта : МПСИ, 2008.
- Гуревич П.С. Философская антропология. М.: Логос, 1997.
- Грядовой Д.И. Философия. Структурный курс основ философии: Учеб. Пособие. М.: Щит-М, 1999.
- Дильтей В. Воззрение на мир и исследование человека со времен Возрождения и Реформации. М.; Иерусалим.: Университетская книга, 2000. – (Книга света).

# Рекомендуемая литература:

## Дополнительная литература

- Лейбин В.М. Фрейд, психоанализ и современная западная философия. М.: Политиздат, 1990.
- Осницкий А.В. Вопросы человековедения (философско-психологический этюд). СПб.: Лик, 1993.
- Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб.: Питер Ком, 1999.