

Операционный менеджмент

Яковлева Светлана
Ванина Эмма
2К3А,

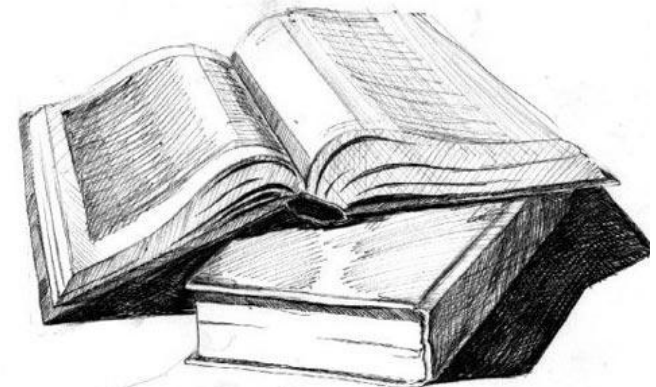
RSEBAA, 2010

Содержание

- Ключевые термины
- Операционный менеджмент
- О фирме
- Виды Деятельности РКЗ
- Производственный процесс
- Производственный процесс (РКЗ)
- Производственная мощность
- Интервью с руководителем
- Источники

Ключевые термины

- ❑ Операционный менеджмент (*Operations Management*)
- ❑ Операционная стратегия (*Operations strategy*)
- ❑ Производственный процесс (*Production process*)
- ❑ Производственная мощность (*Capacity*)
- ❑ Жизненный цикл организации (*Life Cycle*)



Операционный менеджмент

- проектирование продукта (услуги), производственного процесса и производственной мощности

Операционный менеджмент занимается разработкой организационных систем, обеспечивающих максимально эффективное использование материалов, оборудования и производственных помещений в процессе изготовления продукции или оказания услуг и управление ими.

Операционная стратегия определяет способ и уровень использования производственной мощности компании, которые способствуют реализации корпоративной стратегии.

[1]

О Фирме

Рижский комбикормовый завод был основан в 1948 году.

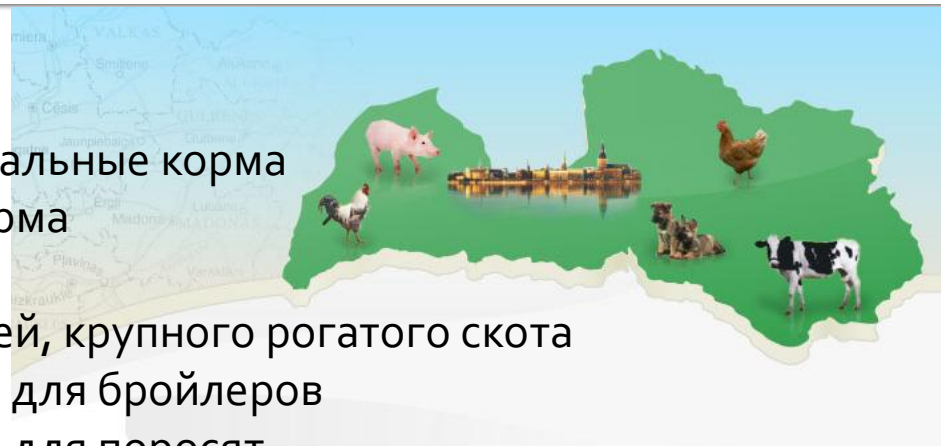


[2;3]

Виды деятельности РКЗ

Комбикорма, кормовые добавки

- Производство Белково-витаминно-минеральные корма
- Производство Гранулированные комбикорма
- Производство Комбикорма для рыб
- Производство Премиксы для птицы, свиней, крупного рогатого скота
- Производство Престартерный комбикорм для бройлеров
- Производство Престартерный комбикорм для поросят
- Производство Протеиновые концентраты для пушных зверей
- Производство Рассыпные комбикорма
- Производство Экструдированно-гранулированная крупка
- Производство Экструдированно-гранулированные комбикорма
- Производство сухого комбикорма для собак



[2;5]

Производственный процесс

Производственный процесс представляет собой совокупность целенаправленных действий персонала предприятия по превращению сырья и материалов в готовую продукцию.

Основные компоненты производственного процесса, определяющие характер производства, - это:

- ✓ профессионально подготовленный персонал;
- ✓ средства труда (машины, оборудование, здания, сооружения и т.д.);
- ✓ предметы труда (сырье, материалы, полуфабрикаты);
- ✓ энергия (электрическая, тепловая, механическая, световая, мышечная);
- ✓ информация (научно-техническая, коммерческая, оперативно производственная, правовая, социально-политическая).

[1;4]

Производственный процесс (премикса)

1. Заказ от клиента
2. Составляется рецепт
3. Корректируется рецепт
4. Рецепт попадает к мастеру
5. Собирается необходимое сырьё
6. Сырьё отправляется в ЦПС
7. В ЦПС идёт производство премикса
8. Готовая продукция

[5]



Производственная мощность

Производственная мощность - доступный объем вводимых ресурсов в конкретном периоде времени.

Расчет производственной мощности

Расчёт производственной мощности осуществляют в единицах измерения продукции. Мощность более крупной производственной единицы определяют по мощности его ведущего подразделения: мощность участка — по мощности ведущей группы оборудования; мощность цеха — по ведущему участку; мощность предприятия — по ведущему цеху.

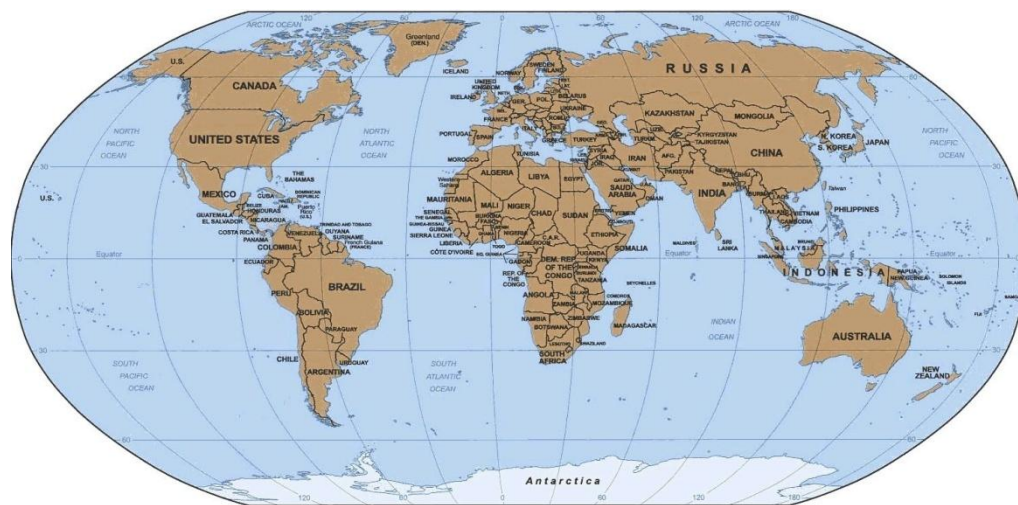
[1;4]

**Интервью с
производственным
директором
“Рижского Комбикормового
Завода”**

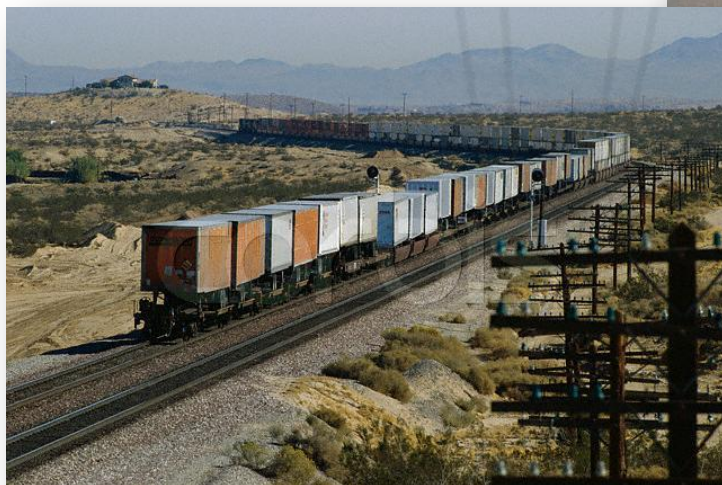
Денисом Анатольевичем Павленковым

У кого вы закупаете сырьё?

1. США
2. Аргентина
3. Россия
4. Страны ЕС



Какой транспорт используется для доставки готовой продукции заказчику?



Есть ли у вас представители в других странах?

Представитель в Российской Федерации
ООО «Даймас Протеин»

Представитель в Республике Беларусь
ЗАО «Даймас»



Кто является вашими крупными заказчиками?

1. Латвия
2. Россия
3. Белоруссия



Каков ваш объём на рынке в Латвии?

Объём на рынке



Как контролируется качество товара?



Ваши главные конкуренты в Латвии?

1. "Kekava"
2. "Liel Zeltiņi"



Какие у вас конкурентные преимущества ?

1. Железнодорожные пути
2. Цех гранулирования
3. Элеватор
4. Полтавские ёмкости
5. Месторасположение

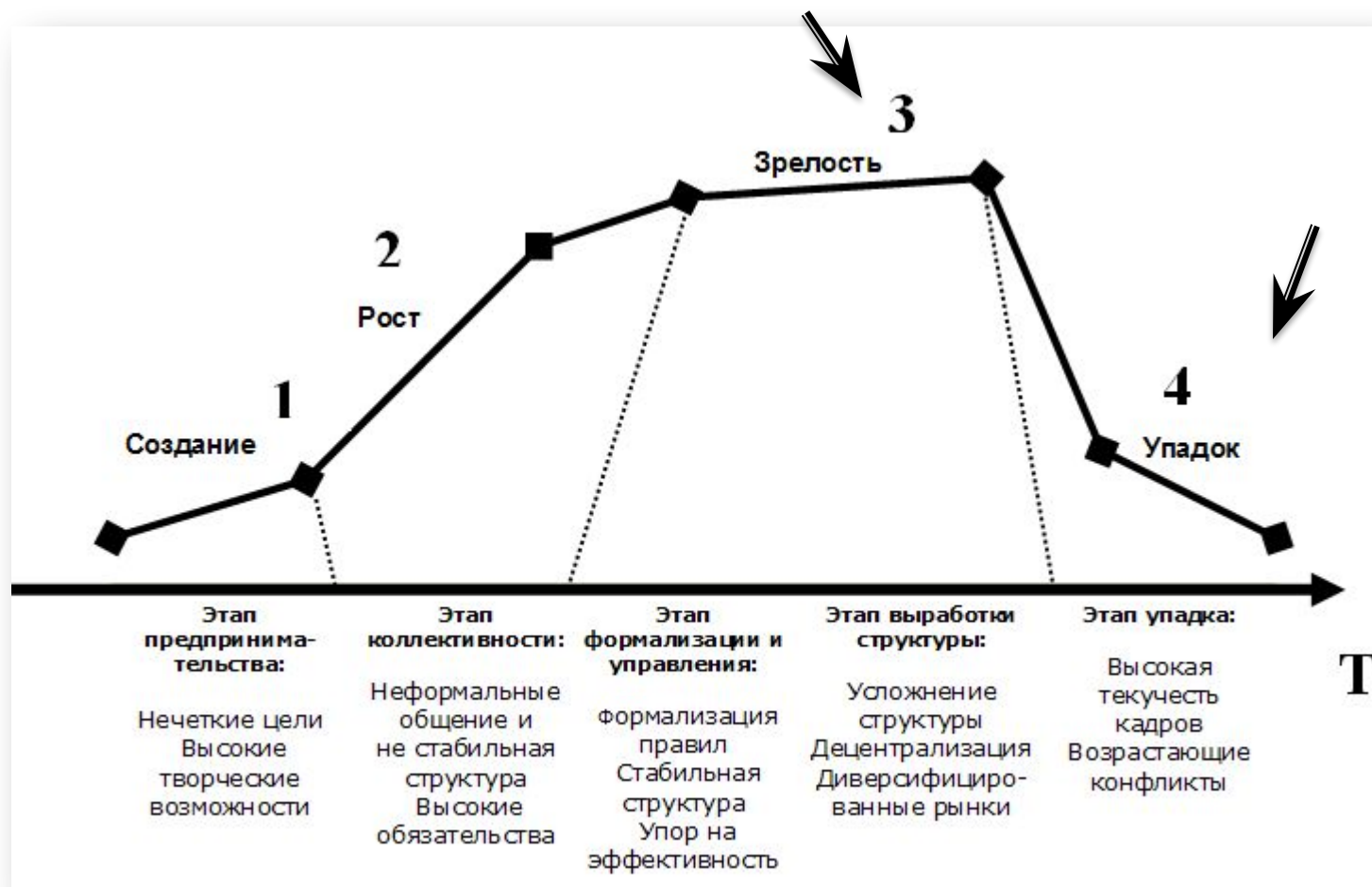


Используете ли вы “outsourcing”?

1. Охрана
2. Спецодежда
3. Топливо и др.



На каком этапе жизненного цикла находится РКЗ?



Источники информации

1. “Производственный и операционный менеджмент”
Восьмое издание Ричард Б. Чейз
2. www.rigafeed.task.lv - *Официальный сайт РКЗ*
3. www.protein-da.com - *Сайт представителя продукции РКЗ в России*
4. www.wikipedia.org – раздел “менеджмент”
5. Интервью с производственным директором

**Спасибо за
внимание**