

серия семинаров

Создание успешных публичных массовых веб-продуктов

Разработка требований к продукту
/ семинар-тренинг

«Каким должен быть продукт?»

Денис Бесков

<http://beskov.ru>

webproducts@beskov.ru

u

План занятия

Теория

1. Что такое требования?
2. Зачем они нужны?
3. Какие виды требований бывают?
4. Какие требования — хорошие?
5. Какие документы требований бывают?
6. Каково содержание документов требований?

Практика

1. Разработка пользовательских требований

Что такое требования?

Требование — это:

1. Условие, которому должен удовлетворять продукт
2. Описание свойств продукта

Зачем нужны требования?

Назначение требований:

1. Формировать **образ** продукта
2. Задавать основу для **планирования** его создания (оценка сроков и управление)
3. Задавать основу для **эффективной разработки** (минимизация переделок)
4. Фиксировать принятые **решения**

Какие виды требований бывают?

Китайская классификация требований:

1. Бизнес-требования
2. Маркетинговые требования
3. Пользовательские требования
4. Функциональные требования
5. Нефункциональные требования
6. Технические требования

Бизнес-требования

Бизнес-требования

Каких **целей** должен позволять достигать продукт **Заказчику**?

Пример

- Продукт должен способствовать повышению лояльности пользователей за счёт предоставления функциональности бронирования

Критерий: количество забронированных билетов в день — не менее 1 тыс.

Маркетинговые требования

Маркетинговые требования

Какими **фичами** должен обладать продукт?

Пример

- Система должна иметь возможность бронирования билетов на киносеансы в одной из крупнейших киносетях города (не менее 10 кинотеатров)

Пользовательские требования

Пользовательские требования

Какие задачи пользователя должен помогать решать продукт и каким образом?

Пример

- Продукт должен предоставлять пользователю возможность снять бронь с билета (+ сценарий)
- Продукт должен предоставлять возможность проголосовать за понравившийся рецепт (+ сценарий)

Функциональные требования

Функциональные требования

Что должна уметь **делать система** для решения задач пользователя?

Пример:

- Продукт должен отправлять электронные письма
- Продукт должен производить бронирование в системе GFL

Нефункциональные требования

Нефункциональные требования

Ограничения (юридические, технические и т.д.):

- Продукт должен соответствовать закону о персональных данных

Атрибуты качества (надёжность, производительность, удобство и т.д.):

- Время отклика продукта не должно превышать 3 секунд

Бизнес-правила (логика бизнеса):

- Продукт должна давать скидку в 7% покупателям с общим счётом не менее 10 тыс.руб.

Технические требования

Технические требования

Как должна **делать** система то, что она должна делать?

Пример

- Система должна отправлять электронное письмо с использованием протокола IMAP

Качества хороших требований

1. Целостность
2. Ясность
3. Согласованность
4. Проверяемость
5. Трассируемость
6. Выполнимость
7. Отделённость от проектирования
8. Неделимость

Документы требований

1. Концепция продукта
2. Документ пользовательских требований
3. Функциональная спецификация
4. Техническое задание

Содержание Концепции

Концепция

1. Заинтересованные лица и их интересы
2. Проблемы ЗЛ
3. Цели продукта
4. Контекстные сценарии использования
5. Формула продукта
6. Фичи

Содержание Пользовательских требований

Документ пользовательских требований

1. Роли пользователей
2. Задачи пользователей
3. Сценарии решения задач с помощью продукта

Содержание Функциональной спецификации

Функциональная спецификация

1. Функциональные блоки
2. Алгоритмы работы продукта /
Вариации поведения продукта
3. Правила вычислений/преобразований

Содержание Технического задания

Техническое задание

1. Назначение продукта
2. Требования к структуре
3. Требования к функциям
4. Требования к подсистемам
5. План работ