



*Twitter :*  
*Діалог - валюта бізнесу*



# Особливості Twitter

140 СИМВОЛІВ

СОЦІАЛЬНА ПЛАТФОРМА  
МІКРОБЛОГІВ

КОМУНІКАЦІЙНИЙ КАНАЛ

МИТЄВІСТЬ ОБМІНУ

ВПЛИВ КОЖНОГО

РОЗМОВА МІЖ ЛЮДЬМИ, А НЕ  
КОМПАНІЯМИ

glocal – основна  
характеристика

КОМУНІКАЦІЙНИЙ КАНАЛ



twitter

# UkrTwitter Тренди

**183 тис** російськомовні юзери

зростання у **26** разів

**80 тис з України**  
**29% юзерів** - українською  
**12,5%** - тільки українською \*

**5-те місце** - генерування трафіку в Україні

\*дані компанії Яндекс за 2010

\*дані компанії [sysomos.com/insidetwitter](http://sysomos.com/insidetwitter)

**час і місце** - вівторок,  
11-15-00\*\*

**400%** зростання на рік

**24 роки** середній вік користувача твіттеру

**4,34 або 35%** юзерів УАнету проживає у містах **менше 50 тис\*\***

\*\*\* дані компанії InMind 2010



# Інструменти Twitter

**МИТТЄВІСТЬ** - канал новин

**reply, retweet** - двосторонній зв'язок -

**between** - спосіб відслідковування діалогу між 2-ма користувачами

**nearby** - що, де коли

**bitly** - скорочення посилань

**poll** - опитування

**<http://search.twitter.com>**

**mention** - згадування

**DM** - приватне повідомлення

**hashtag** - тематичне скорочення

**twitalyzer** - статистика активності і впливу



twitter

щасливі клієнти

нові клієнти

інформація про  
конкурентів

збільшення трафіку

опитування

# Переваги Twitter

story telling &  
gathering

зворотній зв'язок в  
режимі реального  
часу

надання послуг

маркетинг і брендинг



twitter

# Twitterянин

**Twitterяни** говорять,  
поширюють, слідкують

**Без вас і з вами**

**Адвокати і прокурори**  
бренду

Ви слухаєте?

Status & Microshare

**ЩО** ви говорите

**Спілкування** - нова  
валюта

Вони вірять і радять  
друзям

Комунікуйте!



# Twitterянин - прихильник

**Twitterяни** розповідають і  
поширюють інформацію про  
**Бренд**

**Вірусно** розширюють вашу  
мережу

**Активно** комунікують з **Брендом**





twitter

# Twitterянин - критик

нагода публічно відповісти

прозорість та відкритість  
комунікації

перетворення на задоволеного  
клієнта

стає прихильником і поширює  
відповідь бренду

A photograph of a black sign with the word 'CHANGE' written in large, bold, yellow, sans-serif capital letters. The sign is slightly angled and has a soft shadow on the surface below it.





# 7 бізнес-гріхів у Twitter

**Не слухати!**

**Пряма реклама!**

**Лукавити!**

**Продавати прямо**

**Професійний сленг**

**Фолловерство**





# Тактика слухання Twitter

Який контент створює ЦА?

Що цікавить ЦА?

Яка мотивація ?

Цінність зворотнього зв'язку?





# Галузь- освіта

## Кругозір

### Контент

- акції
- знижки
- краудсорсинг
- оголошення про роботу і оренду

### Інструменти

- bitly
- RT
- reply
- rss

### Стиль -корпоративний блог

### Географія - Київ, Донецьк

The screenshot shows the Twitter profile for 'krugozir'. The profile name is 'krugozir' with a pink circular logo containing the word 'КРУГОЗІР'. The bio reads: 'Вечірні курси про все на світі'. Statistics show 181 following, 702 followers, and 57 listed. The profile has 508 tweets. The main content area displays three tweets:

- Tweet 1:** 'Додаткові курси: Востаннє курс по подорожам Європою ми проводили ще в жовтні. Тож не дивно, що на сьогоднішній ц... <http://bit.ly/htimYh>' (15 minutes ago via twitterfeed)
- Tweet 2:** 'О! А ще повторно проведемо курс по отриманню великобританської візи. Вдруге і востаннє. Бо потім викладач їде в Англію <http://bit.ly/fbqiHC>' (40 minutes ago via web)
- Tweet 3:** 'На сьогоднішній курс по Європі місць вже нема. Охочих багато. 28.01 - проводимо ще один. Позаплановий <http://bit.ly/eHgFID>' (about 1 hour ago via web)

Below the tweets, there is a warning: 'Увага! Курс по миловарінню 22.01 відбудеться о 15.30, а не о 14.00.' (2:28 AM Jan 20th via web). A retweet from 'MessageFromRain' is also visible, dated 2:37 AM Jan 18th via web, with the text: 'Збираємо статистику Україномовних Твіттерян. К-сть ретвітів=Приблизний Кількості Людей. Прохання про RT, будь ласка, тільки якщо пишете #UA'.

On the right sidebar, there is an RSS feed link for 'krugozir's tweets'.



# UAГалузь- NoReCa, кав'ярня @CoffeLife

## Контент

- особистий блог
- оголошення про роботу
- додаткові послуги -користування iPad
- фото
- новинки меню
- поради
- майстер-класи -онлайн

## Інструменти

- bitly/jfrog
- RT/reply
- rss

## Стиль - асоціативний

Географія - Дніпропетровськ, Київ,  
Запоріжжя, Харків

**coffeelifeua**  
Location: дніпропетровськ  
Web: <http://coffeelife...>  
Bio: Великолепный кофе, прекрасные десерты, непревзойденные сэндвичи, пироги и салаты, современная музыка и Wi-Fi станут прекрасной поддержкой для интересной беседы.

560 270 10  
following followers listed

Tweets 849  
Favorites  
Following

Пятница :-): <http://t.co/s5jXCdn> via @AddThis  
about 1 hour ago via Tweet Button

@coolleha ))) Девиз хорош!  
about 1 hour ago via web in reply to coolleha

@Ksynya\_Na Ж))  
about 2 hours ago via web in reply to Ksynya\_Na

@Ksynya\_Na Не:-) он должен быть со сущенкой и шоколадом  
about 2 hours ago via web in reply to Ksynya\_Na

Уже и обед... on Twitpic <http://t.co/4a70fEL> via @AddThis  
about 3 hours ago via Tweet Button

Оо.. скоро у нас будет новый коктейль:-)  
about 3 hours ago via web

Хороший демотиватор то...  
<http://ru.fishki.net/picsw/012011/21/post/demotivator/demotivator-050.jpg>  
about 5 hours ago via web

@d\_savchenko и Вам и Вам :)  
about 5 hours ago via web in reply to d\_savchenko

@krasnoukhov Аха:) Думаю у меня что-ли вечер продолжается:) Пьем американо!  
about 5 hours ago via web in reply to krasnoukhov

Name: coffeelife.ua  
Location: дніпропетровськ  
Web: <http://coffeelife...>  
Bio: Великолепный кофе, прекрасные десерты, непревзойденные сэндвичи, пироги и салаты, современная музыка и Wi-Fi станут прекрасной поддержкой для интересной беседы.

560 270 10  
following followers listed

Tweets 849  
Favorites  
Following

RSS feed of coffeelifeua's tweets





# UA Галузь - авторські прикраси

@Hmarynka

## Контент

- тематичні-сезонні вироби
- поради, майстер-класи
- новини Вінниці

## Інструменти

- bitly/yfrog
- RT
- reply
- personal brand

## Стиль особистий блог

## Географія - Вінниця, Україна





# UAГалузь- HoReCa, ГОТЕЛЬ @HomeHostel

## Контент

- акції
- знижки
- івенти у Львові
- онлайн трансляція подій
- туристична інформація

## Інструменти

- bitly
- RT
- reply
- rss

Стиль - корпоративний блог  
Географія - Львів



HomeHostel

ЗАКОХАНИХ У ЛЬВОВІ обіцяє бути ще цікавішим та / романтичнішим . / - ЛЬВІВСЬКИЙ ТРАМВАЙЧИК ЗАКОХАНИХ... <http://vk.cc/crVhC>

Fri Jan 14 2011 21:22:50 (Eastern Europe Standard Time) via vk.com pages

ДЕНЬ УСІХ ЗАКОХАНИХ У ЛЬВОВІ обіцяє бути ще цікавішим та / романтичнішим . / - ЛЬВІВСЬКОГО ТРАМВАЙЧ... <http://vk.cc/crVcP>

Fri Jan 14 2011 21:22:16 (Eastern Europe Standard Time) via vk.com pages

Last Minute #Lviv (<http://twitter.com/search?q=%23Lviv>) Останній шанс придбати квитки на новорічну вечірку. Клуб Софія 3 <http://vk.cc/c1tQf>

Thu Dec 30 2010 12:21:58 (Eastern Europe Standard Time) via vk.com pages

Last Minute #Lviv (Звільнився ДВОМІСНИЙ номер на новий рік, спішіть 0503715515 <http://vk.cc/c1tck>)

Thu Dec 30 2010 12:15:20 (Eastern Europe Standard Time) via vk.com pages

Якщо ще не визначили де святкувати НР, приєднуйтеся до нашої мега вечірки

Wed Dec 29 2010 14:38:35 (Eastern Europe Standard Time) via vk.com pages

Last Minute #Lviv Є ще 10 місць в хостелі на НОВИЙ РІК!

Wed Dec 29 2010 14:31:42 (Eastern Europe Standard Time) via vk.com pages

#lviv є де зупинитися в Львові. і квитки на новорічну вечірку.

Name Home hostels  
Location Lviv  
Web <http://homehostel...>  
Bio Chain of hostels in Lviv  
147 128 5  
following followers listed

Tweets 64

Favorites

Following



View all...

RSS feed of HomeHostel's tweets



# UAGалузь- beauty, перукарня @Smsalon

## Контент

- акції
- відео майстер-класи
- ЗНИЖКИ
- івенти

## Інструменти

- bitly
- youtube
- RT
- reply
- rss

## Стиль - корпоративний блог

## Географія - Київ, Донецьк

twitter.com/smsalon

**smsalon**

Name Салон Шуры-Муры  
Location Kiev, Ukraine  
Web <http://smsalon.co...>  
Bio У женщины есть только одна возможность быть красивой, но быть привлекательной есть сто тысяч возможностей... салон-студия Шуры-муры #smsalon #beautysalon

5,759 following 5,809 followers 109 listed

Tweets 1,140

Favorites

Lists

- @smsalon/kyiv3
- @smsalon/kyiv2
- @smsalon/companies
- @smsalon/kyiv
- @smsalon/fav-list

View all

Following

Оно того стоит? или Где у крейсера флажок? <http://t.co/YhhCDNg>  
#smsalon #kiev #salon #kyiv #beautysalon #ukraine #zakladi #loreal #NOA  
about 3 hours ago via Tweet Button

Почему ощущение счастья прямо связано с тем как мы выглядим? <http://t.co/6ToGPYb>  
#smsalon #kiev #salon #kyiv #beautysalon #ukraine #zakladi  
about 3 hours ago via Tweet Button

Акция для твитлов от салона красоты Шуры-Муры!  
<http://t.co/L2dBAxj> #smsalon #kiev #salon #kyiv #beautysalon #twitter #fb #ukraine #zakladi  
about 3 hours ago via Tweet Button

Рассвет Woldemar'a в салоне красоты Шуры-Муры  
<http://t.co/99XUqug> #smsalon #kiev #salon #kyiv #beautysalon #loreal #inoa #zakladi #ukraine  
about 3 hours ago via Tweet Button

Краска для волос INOA: цвет моей мечты <http://t.co/AvdLYhU>  
#smsalon #kiev #salon #kyiv #beautysalon #loreal #NOA #ukraine



# Twitter - це залучення

twitter

- Бізнес -цілі у всіх різні
- Слухати - це головне
- Шукайте і будуйте зв'язки
- Користуйтесь можливостями
- Діліться і створюйте цінності
- Повторюйте і відповідайте







twitter

**Дякую за увагу!  
Давайте обговоримо!**

**Контакти:**

**Олександра Чувакова**

**[4uva.twitter.com](https://4uva.twitter.com)**

**[o.chuvakova@gmail.com](mailto:o.chuvakova@gmail.com)**