

ШКОЛА ВИЩОГО КОРПУСУ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ



Школа вищого корпусу
державної служби: мрії і дії
18 грудня 2009 року



Тетяна Ковтун
директор Школи вищого корпусу державної служби

Школа вищого корпусу державної служби: філософія



- Інноваційна платформа для передачі кращого досвіду управління - професійне навчання
 - Навчальні програми та короткострокові тренінги
 - Майстер-класи
 - Навчальні поїздки
 - Конференції
 - Круглі столи
- Професійний клуб керівників

Школа вищого корпусу державної служби у 2009 році - апробаційний період



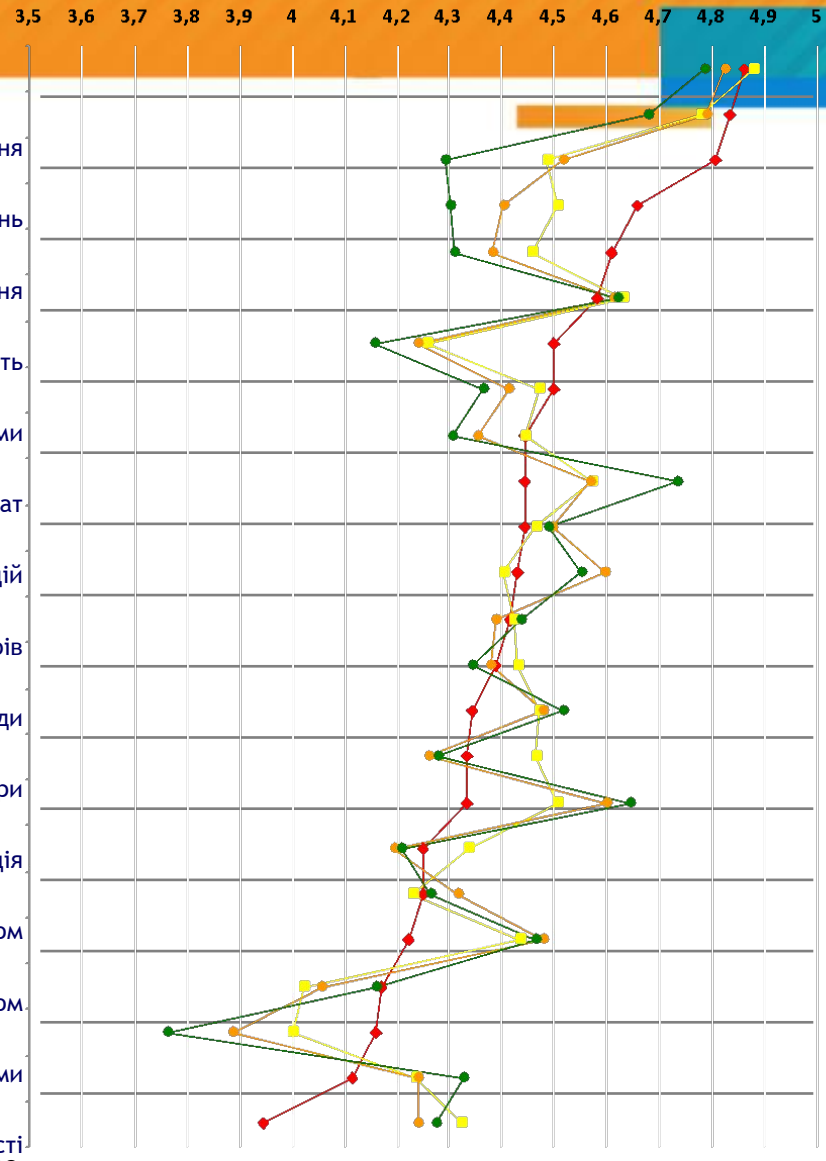
- Оцінка навчальних потреб
- Проведення пілотних тренінгів
- Вивчення досвіду іноземних та вітчизняних шкіл
- Започаткування побудови мережі слухачів
- Розробка концепції діяльності у 2010 році

Оцінка навчальних потреб вищого корпусу державної служби



- 2 незалежних дослідження
 - Управління персоналом на державній службі (CIDA)
 - Підтримка реформи державної служби в Україні (Irish Aid/UNDP)
 - Вибірка
 - Інструменти
- Результати
 - Профілі компетенцій керівників
 - Навчальна програма для вищого корпусу державної служби

Профілі компетенцій керівників



- I категорія
- II категорія
- III категорія
- IV категорія

Програма управлінського розвитку



- 6 тем, які були визначені ключовими для вищого корпусу державної служби:
 - Навички комунікації
 - Лідерство
 - Управлінські навички
 - Стратегічне управління
 - Управління змінами
 - Стратегічне управління людськими ресурсами

Навчальні проекти у 2009 році



- *Технічна підтримка реформ державного сектору в Україні (NORDIC за підтримки DANIDA)*
- *Підтримка реформи державної служби в Україні (ROI за підтримки Irish AID/UNDP)*

Навчальні заходи у 2009 році: статистика



- Навчальні заходи - 27
 - тренінги - 25
 - майстер-класи - 3
- Тренери: 12
 - іноземні - 7
 - українські - 7
- Слухачі -296
 - заступники міністрів
 - керівники департаментів
 - інші

“Зворотній зв’язок”: 296 анкет



- Загалом позитивне сприйняття
- Необхідність системного підходу (програма, розклад, стала група слухачів одної категорії)
- Корпоративні програми
- Більш тривалі тренінги
- Виїзні тренінги
- Клуб
- Навчальні візити
- Більше адаптації до державної служби
- Бажання бути тренерами
- Комунікація - основна навичка

Ознайомлення з діяльністю іноземних та вітчизняних шкіл: висновки



- Професійне навчання без відриву від роботи
- Програми управлінського та лідерського розвитку для вищого керівництва
 - Групи 14-24 чоловік
 - 1-3 денні модулі
 - Типові теми:
 - *Комунікації*
 - *Лідерство*
 - *Ведення змін*
 - *Оцінка на 360 градусів*
 - *Персональна ефективність*

Школа вищого корпусу державної служби: плани на 2010 рік



- Програма розвитку лідерів (річна)
- Спеціальні тренінгові програми
 - “Корпоративні” тренінги для окремих органів влади
 - Навчання тренерів
 - Стратегічне управління людськими ресурсами
 - PR та комунікації
- Майстер-класи, тематичні тренінги та круглі столи
- Стратегічні тренінги для вищого корпусу державної служби у сферах європейської та євроатлантичної інтеграції
- Інформаційно-ресурсний центр

Школа вищого корпусу державної служби: основні принципи



- Підбір слухачів за принципом вмотивованості
- Залучення найкращих тренерів
 - Українські та іноземні бізнес-школи
 - Приватні тренінгові компанії
 - Вищий корпус державної служби України та країн OECD
- Сучасні методи викладання
 - дискусії з колегами
 - вивчення окремих ситуацій
 - рольові ігри
 - моделювання
 - коучінг

Програма розвитку лідерів - основна послуга



- Ідея - створення нового світоглядного фундаменту та посилення ключових лідерських якостей
- Цільова аудиторія
 - Заступники міністрів - групи по 15 чоловік
- Структура програми
 - 8 модулів (по 2-3 дні)
 - Навчальна поїздка
 - Підготовка тренерів з учасників програми
- Побудова мережі

Програма розвитку лідерів: тематика модулів



- Лідерство: державотворчий досвід
- Персональна ефективність лідера
- Етика керівника державної служби
- Стратегічна ідея. Стратегія та її впровадження
- Управління людьми і розв'язання конфліктів (побудова стосунків з політиками, керівництвом, колегами, підлеглими)
- Ведення змін. Управління результативністю: збалансована система показників
- Вартість урядового рішення
- Мистецтво комунікації (публічний виступ, переговори, тощо)

Програма розвитку лідерів: оцінка впливу



- Агенти змін
- Цінності та етика
- Організаційна, особиста ефективність
- Удосконалення горизонтальних зв'язків
- Передумова політично нейтральної професійної державної служби в Україні

“Корпоративні” тренінги



- Посилення інституційної спроможності окремого відомства і підвищення його ефективності
- Цільова аудиторія - ключові керівники одного відомства
- Основні теми:
 - Лідерство vs менеджмент
 - Стратегічне управління
 - Комунікації
 - Управління проектами
 - Управління процесами
 - Управління поведінкою
 - Управління змінами
 - Формування команди

Навчання тренерів



- Відбір тренерів серед слухачів усіх програм Школи та знаних представників вищого корпусу
- Компоненти програми:
 - Стрімкий особистий розвиток
 - Мотивація
 - Розробка та підготовка навчальних програм
 - Виступ перед аудиторією

Інші програми



- Стратегічне управління людськими ресурсами
 - Цільова аудиторія - керівники кадрових служб
 - 4 тренінги
 - 100 слухачів
- PR та комунікації
 - цільова аудиторія - керівники прес-служб
 - 3-4 модулі по 2 дні
 - 2 групи з 10-12 слухачів
- Майстер-класи, тематичні тренінги, круглі столи
 - Гарвардський центр переговорів
 - Пропозиції слухачів Школи

Інформаційно-ресурсний центр



- Веб-портал для вищого корпусу державної служби
www.school.gov.ua
- Доступ до платних інформаційних ресурсів
- Електронна бібліотека
- Інформаційна підтримка авторизованих слухачів
(тренінгові матеріали + формування мережі вищого корпусу)

Дякуємо за увагу!



Головне управління державної служби України

Школа вищого корпусу державної служби

вул. Прорізна, 15

м. Київ, 01601, Україна

Телефон/факс + 38 044 279 2951

Е-пошта info@school.gov.ua

Е-пошта info@school.gov.ua

Е-пошта info@school.gov.ua

www.school.gov.ua