



# Современные технологии управления цепями поставок – новые вызовы к компетенциям специалистов

---

XI Логистический Форум «БизнесЛог»

Ольга Хрущёва, APICS CSCP  
Москва, июнь 2011г.



**AHConferences**  
[www.ahconferences.com](http://www.ahconferences.com)



УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК  
**BRIGHT**  
**COLOURS**

# Кто сегодня самый востребованный?



# WANTED!

Менеджер по  
прогнозированию  
спроса

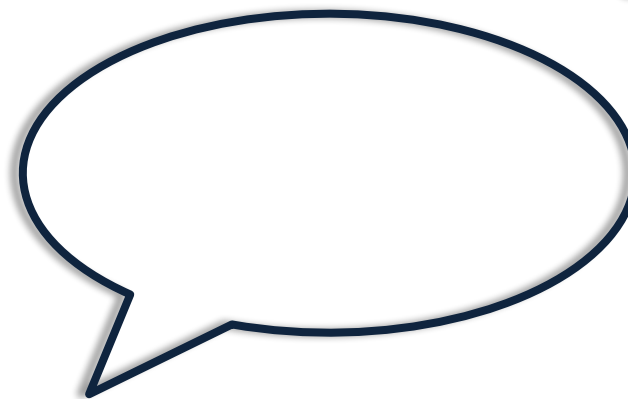
Мастер-дата  
менеджер

Координатор  
запуска **НОВЫХ**  
продуктов

Супервизор по управлению  
взаимоотношениями с клиентами



- **3PL операторы**
- **Управление запасами**
- **Производство**
- **Транспорт**
- **Склад**

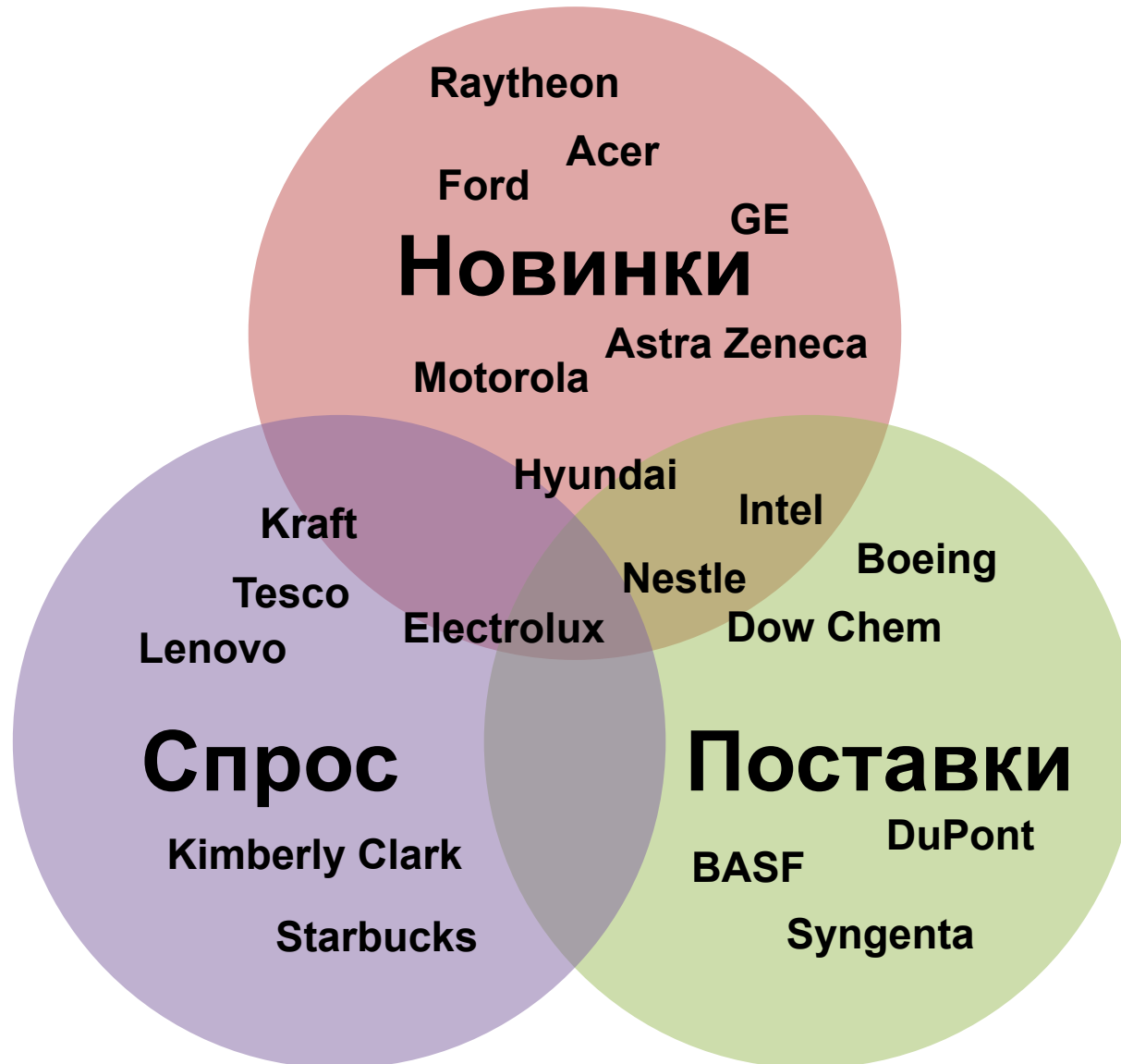


# Лидеры управления цепями поставок AMR 2010



1. Apple
2. Procter & Gamble
3. Cisco System
4. Wall-Mart Stores
5. Dell
6. PepsiCo
7. Samsung
8. IBM
9. Research in Motion
10. Amazon.com
11. McDonald's
12. Microsoft
13. The Coca Cola Company
14. Johnson & Johnson
15. Hewlett – Packard
16. Nike
17. Colgate Palmolive
18. Intel
19. Nokia
20. Tesco
21. Unilever
22. Lockheed Martin
23. Inditex
24. Best Buy
25. Schlumberger

# На кого обратить внимание



# Что отличает современных лидеров в цепях поставок?



- Фокус «снаружи вовнутрь»
- Встроенные инновации
- Протяженные цепи
- Сбалансированное превосходство
- Отношение
- Система показателей
- Таланты сотрудников

Цепи:

- Предсказуемые
- Надежные
- Гибкие

и у которых:

- Реакция на колебания спроса приносит не убытки, а прибыль
- Устойчивый рост
- Довольные клиенты

# Почему идет охота за талантами?



- **Изменились условия функционирования цепей**
- **Появились новые технологии**
- **Gain the tools you need to achieve sustainable productivity in an unpredictable world**

# Требуются новые навыки!



- **Какие нужны навыки?**
- **Какие нужны качества?**
- **Какие нужны знания?**





# Что такое APICS?



- **Ассоциация операционного менеджмента APICS – это мировой лидер и основной источник знаний в области операционного менеджмента.**
- **Обучение и сертификационные программы APICS признаны во всем мире как стандарт профессиональной компетентности в производстве, управлении запасами, операционном менеджменте и управлении цепями поставок.**



- **Сообщество APICS состоит из более 240 местных организаций (в США и Мексике) и 60 международных представительств, оказывающих содействие более чем 40,000 членам организации из 20,000 производственных и сервисных компаний по всему миру. Будучи членом APICS, профессионалы поддерживают свои знания о лучших отраслевых практиках, новых технологиях и проверенных и эффективных методах.**

[www.apics.org](http://www.apics.org)

# Общее представление APICS



**Ассоциация операционного менеджмента APICS** является членской ассоциацией, имеющей целью развитие и представление совокупности знаний в области операционного менеджмента, включая:

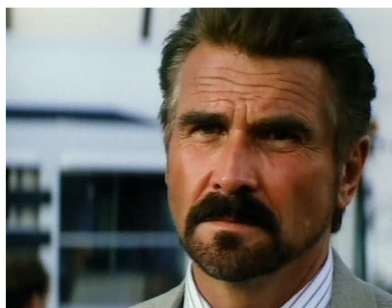
- Цепи поставок
- Логистику
- Влияние технологий на Цепи поставок
- Производство и управление запасами
- Операционную деятельность
- Управление материальными потоками
- Планирование
- Календарное планирование
- снабжение
- Бережливое производство

С 1957 года компании и частные лица доверяют **APICS** и ее лучшим программам обучения, международно признанным сертификатам, обширным ресурсам и всемирной сети опытных профессионалов в своей отрасли знаний.

# Некоторые компании, сотрудники которых проходят обучение APICS



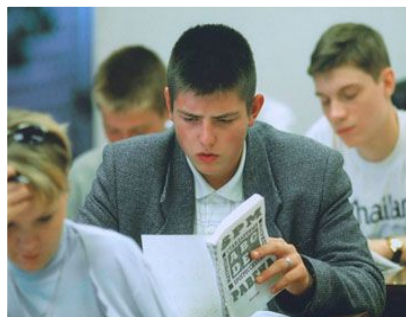
- American Express
- Avon
- BASF
- Becton, Dickinson & Company
- Boeing
- Bristol-Myers Squibb
- Caterpillar
- Clorox
- Dow Chemical
- Dow Corning
- DuPont
- ExxonMobil
- Gulfstream
- Wyeth Pharmaceuticals
- IBM
- Intel
- Jockey International
- Johnson & Johnson
- Microsoft
- Motorola
- Nestlé
- PepsiCo
- Pfizer
- SC Johnson
- Unilever
- United States Army
- Volkswagen



**Особые требования к руководителям**



**Профессиональная компетентность**



**Базовые требования**

# Требования к руководителям



Дополнительное  
высшее образование

Участие в  
профессиональных  
ассоциациях

Профильная  
сертификация



# Профессиональная компетентность



Знания областей  
операционного  
менеджмента

Функциональные знания  
предметной области

Специальные знания  
технологий управления  
ЦП



# Базовые требования



Способности  
сотрудника и лидерские  
качества

Знания, полученные в  
процессе обучения

Навыки личной  
эффективности





# Знания – это тоже инновации



# А если заглянуть за горизонт?



- **Технологии**
- *Созидательное разрушение: осознание влияния «облачных» технологий на Цепи поставок*
- *Выход за пределы четырех стен: как сетевые платформы расширяют границы приложений для партнерских сообществ*
- *«Сервис по запросу» для взаимодействия с поставщиками*



Благодарю за внимание!

[Ольга Хрущева](http://www.brightcolours.ru)  
[www.brightcolours.ru](http://www.brightcolours.ru)

