



Поддержка за пару минут

организация технической стороны

makedreamprofits.ru

После просмотра данного видео вы

1. Сможете выбрать наилучший для вас вариант с учетом функционала и цены
2. Узнаете какие подводные камни есть в выборе того или иного варианта
3. Узнаете как полностью перевести для ваших клиентов интерфейс англоязычных систем за несколько минут
4. Сможете начать пользоваться данным способом незамедлительно после просмотра

Варианты организации поддержки

1. Бесплатный

- найти и установить бесплатный скрипт
- использовать обычную почту / мессенджеры

– Платный

- купить и установить платный скрипт
- зарегистрироваться на сервисе

Бесплатные варианты

1. Скрипт

<http://www.osticket.ru>

1. русскоязычная система
2. есть возможность собирать письма с email

– Почтовый ящик

<http://gmail.com>

1. хорошая защита от спама
2. возможность ставить фильтры
3. возможность группировать письма
4. удобный и быстрый интерфейс
5. доступ другим людям без пароля
6. Шаблоны ответов(в лаборатории)



MakeDreamProfits

все для прибыли о которой вы мечтали

Бесплатные варианты - минусы

1. Скрипт

1. нужно устанавливать
2. нужно настраивать(авто сбор писем особенно не просто)
3. не развивается

– Почтовый ящик

1. можно забыть о незавершенной заявке
2. неудобно создавать заявку если пришла с телефона, аккаунта в соц сети и т.п.
3. нет других доп. функций(автоответ и т.п.)
4. нет базы ответов
5. нельзя узнать статистику



Почему платный сервис?

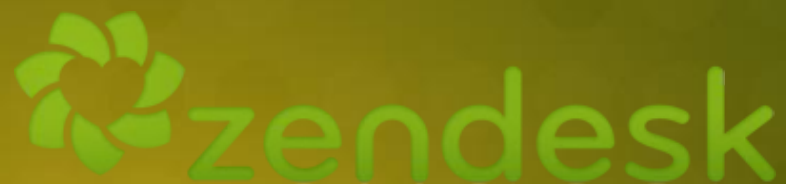
1. Моментальный доступ
2. Не нужно устанавливать
3. Не нужно долго настраивать
4. Дешево (от \$5-9 / мес)
 - **Удобно для пользователя** (не нужно создавать непонятные заявки)
1. Много дополнительных функций, например
 1. форма отправки сообщения для сайта
 2. api
 3. автоответчики
 4. макросы
 5. и т.д.



Сервисы

1. ZenDesk

<http://zendesk.com>



2. UserVoice

<http://uservoice.com>
























3. Support-Desk

<http://support-desk.ru>



Сравнительная таблица

	Zendesk	UserVoice	Support-Desk
	от \$9 /месяц	от \$5 /месяц	от \$5 /месяц
	Попробовать Бесплатно Тарифы и цены	Попробовать Бесплатно Тарифы и цены	Попробовать Бесплатно Тарифы и цены
Язык интерфейса админки	английский	английский	русский
Язык интерфейса для клиента	98% русский	русский	русский
Бесплатное тестирование	 30 дней	 30 дней (форма отправки сообщения с сайта - бесплатна всегда)	 13-40 дней (200р на счет)
Начальное количество сотрудников	1	1	2
Неограниченное количество билетов			 10/день и 30/день в PRO, 100 билетов - 60 руб.
Ответ не заходя в интерфейс (через email клиент)			 только в PRO
Форма отправки сообщения с сайта			
Оформление под ваш сайт			 только 3 варианта дизайна, а в PRO только добавление html блоков
API			
Использование своего домена	 с плана Plus	 с плана Plus+	 не включена в тарифы, \$4/мес
	Попробовать Бесплатно	Попробовать Бесплатно	Попробовать Бесплатно

ОСНОВЫ

1. Перевод
2. Оформление
3. Настройка каналов для пользователей
 1. email
 2. форма для сайта
 3. ссылка

Работа с email'ом



support@вашсайт.ru



support@(...).zendesk.com
tickets@(...).uservoice.com

Спасибо За Просмотр! :)
make dream profits!