

# КАК СДЕЛАТЬ ИНТРАНЕТ ОБИТАЕМЫМ?

ОПЫТ ПРИВЛЕЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ К  
РАЗВИТИЮ ВНУТРЕННЕЙ СЕТИ: РИСКИ И  
ВОЗМОЖНОСТИ

# КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ НА ПУТИ

## Низкая эффективность Интранета

1. Низкая активность пользователей
2. Устаревающий контент
3. Невостребованные сервисы
4. Разочарование всех участников процесса
5. Низкая ROI

Гнев начальства -

- где деньги, Зин?



# ТИПОВЫЕ РЕШЕНИЯ

1. Сделать Интранет обязательным средством для работы
2. Сделать Интранет обязательным элементом обучения
3. Сделать активность на портале обязательным элементом оценки
4. Развивать сетевую активность (конкурсы, опросы и т.п.) и выкладывать актуальный контент
5. Наконец – предложить сотрудникам самостоятельно развивать Интранет



# ОСНОВНЫЕ РИСКИ

1. Размывание иерархии организации
2. Действительно ПРЯМАЯ обратная связь
3. Увеличение скорости событий и как следствие - принятия решений
4. Утрата прямого контроля над коммуникациями
5. Риски утечки данных



# 6 ВОЗМОЖНОСТЕЙ

1. **Свобода в общении**
2. **Свобода в обучении**
3. **Свобода в идеях**
4. **Свобода в обратной связи**
5. **Свобода в оценках**
6. **Свобода в развитии**



# УДАЧНЫЕ НАХОДКИ



# СТС. Решения для управления



Главная / Сотрудники / Информация для сотрудников

Искать на

Наша Компания

Сотрудники

Наши телеканалы

Документы и органы управления



Адресная книга



Дни рождения



Информация для сотрудников



Фотогалерея



Видео

Информация

Здесь вы найдете полезную информацию.

## Информация для сотрудника

- [Программа стажировок](#)
- [Внутренний конкурс](#)
- [Вакансии](#)
- [Модель компетенции](#)
- [Часто задаваемые вопросы по модели компетенции](#)
- [Оценка персонала](#)
- [Этапы оценки персонала](#)
- [Часто задаваемые вопросы по ежегодной оценке персонала](#)
- [Требования публичной компании](#)
- [Программа по повышению осведомленности](#)
- [Противопожарная безопасность](#)
- [Община](#)

## Информация для сотрудника

### Общая информация

Самое главное для любой компании, для успеха любого дела – это человеческие ресурсы, человеческий капитал – люди, вовлеченные в процесс создания чего-либо.

«СТС Медиа» – Компания, которая может гордиться тем, что по праву является одним из лучших работодателей как на медийном рынке, так и среди всех крупнейших холдинговых компаний. По итогам 2010 года «СТС Медиа» был признан лучшим работодателем в г.Москва (<http://hrbrand.ru/>)!

Мы высоко ценим наших сотрудников и создаем максимально комфортные условия для их работы и профессионального роста. В Компании действует программа [Внутренний конкурс](#) на открываемые [вакансии](#), а также [Программа стажировок](#) «СТС Медиа зажигает звезды».

Летом 2009 года Департамент управления персоналом провел интересное исследование – была построена Компания.

В группе компаний «СТС Медиа» в начале каждого года проходит [Ежегодная оценка персонала](#), целью которой являются задачи сотрудниками за прошедший год и постановка целей на новый календарный год, а также определение обучения сотрудников в новом году. В ежегодной оценке персонала участвуют все сотрудники Компании.

С 2006 года телевизионный холдинг СТС Медиа является публичной компанией международного уровня, акции которой торгуются на американской фондовой бирже нашего холдинга - «СТС Медиа, Inc.» - зарегистрирована в штате Делавер, США. Мы публичная Компания. Все сотрудники при приеме на работу знакомятся с

Все сотрудники Компании обязаны соблюдать [Правила противопожарной безопасности](#) и планово проходят и инструктаж по противопожарной безопасности и

Мы считаем, что близкое [Общение](#) сотрудников компании позволяет развивать чувства взаимопомощи и сплоченности в команде. Развитие корпоративной культуры невозможно без взаимодействия между сотрудниками. Эффективная организация общения в компании — вот цель, к которой мы стремимся в наше



## Сервисы

Наши сервисы предоставляют помощь вам.

### Reception

Мы ставим на все входящие звонки в Контактный и распределяем их по компетенции.

Оцените нашу работу:

★★★★☆ Скорость  
★★★★☆ Вежливость  
★★★★☆ Качество

### АХО

Мы распределяем рабочие пространства и создаем комфортные условия для каждого сотрудника.

Оцените нашу работу:

★★★★☆ Скорость  
★★★★☆ Вежливость  
★★★★☆ Качество

### Бухгалтерия

Мы осуществляем бухгалтерский учет, составлен отчетность и веден контроль за соблюдением финансовой и сметной дисциплины.

Оцените нашу работу:

★★★★☆ Скорость  
★★★★☆ Вежливость  
★★★★☆ Качество

### Внутренний аудит

Мы осуществляем независимую проверку и оценку деятельности Компании.

Оцените нашу работу:

★★★★☆ Скорость  
★★★★☆ Вежливость  
★★★★☆ Качество

### Исследования и аналитика

Мы ставим за аналитические и информационные подспорья работы компании.

Оцените нашу работу:

★★★★☆ Скорость  
★★★★☆ Вежливость  
★★★★☆ Качество

### ИТ служба

Обеспечение работоспособности информационных систем Компании.

Оцените нашу работу:

★★★★☆ Скорость  
★★★★☆ Вежливость  
★★★★☆ Качество

### Маркетинг и продуктовый PR

Мы создаем креативные условия и творческую атмосферу для лидирующей работы в Компании «СТС Медиа».

Оцените нашу работу:

★★★★☆ Скорость  
★★★★☆ Вежливость  
★★★★☆ Качество

### Организационное развитие

Мы выстраиваем оптимальную организационную структуру и эффективные модели бизнес-процессов «СТС Медиа».

Оцените нашу работу:

★★★★☆ Скорость  
★★★★☆ Вежливость  
★★★★☆ Качество

### Служба Безопасности

Корпоративная информационная безопасность и защита интеллектуальной собственности, персонала и материальных активов.

Оцените нашу работу:

★★★★☆ Скорость  
★★★★☆ Вежливость  
★★★★☆ Качество

### Стратегия

Прогнозирование развития Компании на 10 шагов вперед.

Оцените нашу работу:

★★★★☆ Скорость  
★★★★☆ Вежливость  
★★★★☆ Качество

### Транспортная Служба

Предоставление служебного автомобиля сотрудникам холдинга СТС Медиа в производственных целях.

Оцените нашу работу:

★★★★☆ Скорость  
★★★★☆ Вежливость  
★★★★☆ Качество

### Управление персоналом

Самое главное для любой компании, для успеха любого дела – это человеческие ресурсы, человеческий капитал – люди, вовлеченные в процесс создания чего-либо.

Оцените нашу работу:

★★★★☆ Скорость  
★★★★☆ Вежливость  
★★★★☆ Качество

### Финансовая служба

Подготовка финансовой отчетности, финансовое планирование и бюджетирование, связь с инвесторами.

Оцените нашу работу:

★★★★☆ Скорость  
★★★★☆ Вежливость  
★★★★☆ Качество

### Юридическая поддержка

Помогает найти правильный путь по решению юридических вопросов.

Оцените нашу работу:

★★★★☆ Скорость  
★★★★☆ Вежливость  
★★★★☆ Качество

# Pfizer. Руководство компании



[Перейти в версию «Лайт»](#)

[Switch to English](#)

Тей Захаров

Бизнес-подразделения  
«Вакцины»

Сергей Колесницкий

Директор отдела по работе  
с ключевыми клиентами

Кристиан Холмер

Глава Представительства

Елена Мухачева

Помощник Главы Представительства

Кирилл Твер

Директор медицинского



**Команда руководства представлена оригинальным способом в формате интерактивной флеш (помимо собственной страницы)**



# «Эр-Телеком». Карьера и вакансии



Ваш город  
Пермь



## Наши вакансии

[Соискателям](#)  
[Выпускникам](#)  
[Студентам](#)

Разные разделы для всех категорий соискателей



## Наша жизнь

[Школа лидерства](#)



## Наша команда

[Люди](#)  
[Ценности](#)  
[География](#)

↑  
Определение местонахождения соискателя по IP

Будь  
в команде!



## Горячие вакансии

- [Продажи](#)
- [Техподдержка](#)
- [Сервис](#)
- [Маркетинг](#)
- [Бухгалтерия](#)

[Посмотреть все...](#)

Отправка резюме с любой страницы сайта

Отправить резюме

## ЯРМАРКА ВАКАНСИЙ ЭР-ТЕЛЕКОМ

Дата: 30 октября  
Время: с 11.00 до 18.00  
Место: конференц-зал гостиницы УРАЛ (ул. Ленина 56)

Вы сможете ознакомиться с вакансиями в направлении – бухгалтерия ВУЗов предусмотрены специальные программы.

В рамках ярмарки Вы сможете задать свои вопросы руководителям интересующую Вас вакансию, принять участие в деловых играх и пройти профориентационное тестирование и поучаствовать в мастер-семинарах и написание резюме.

Залить по телефону: 208-00-55

Отдел управления персоналом  
(342) 2-195-100, (342) 246-22-33

# ЭР-NEWS

Корпоративная газета «ЭР-Телеком»

## Вакансии - Заяви о себе смелее!

*Уважаемые коллеги!*

Открыты вакансии. Приглашаем Вас принять участие в конкурсе на замещение данных должностей.

Ведущий специалист по стратегическому развитию г. Пермь, Корпоративный центр

Требования к должности:

Высшее экономическое образование;  
Активный пользователь ПК;  
Продвинутый уровень английского языка;  
Управленческий опыт от 1 года;

Ответственность:

Самостоятельность;  
Высокий уровень обучаемости;  
Инициативность;  
Умение работать в условиях многозадачности.

Должностные обязанности:

Создание, автоматизация и актуализация финансово-экономических моделей;



ДНИ РОЖДЕНИЯ СЕГОДНЯ

## БАКАНСИИ

конкурс на замещение вакансии

## ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ

Ярмарка вакансий состоялась

«ЭР-Медиа» в Волгограде

Курс на лидерство вел!

День начинается с утра, а утро должно начинаться с позитива

Растопи лед в сердце клиента!



## ОПРОС

Контакты отдела управления персоналом на каждой странице

# МТС Розничная сеть. Мотивационная программа Люди X

## 1. Удивлялки.

Кто вас удивил?

 удивил  огорчил

Благодарен?  
Отметь удивлялку  
на портале.



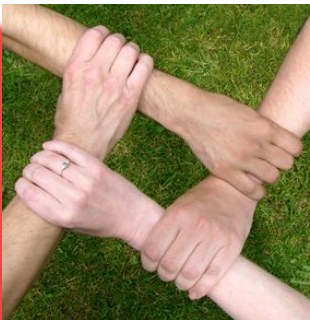
## 2. Звездатые идеи

<u>Экстра бонусы за покупку второго товара</u>	<u>Звездатая навигация</u>
Идея Удвоять или давать экстрабонусы клиентам при покупке нескольких товаров. Например: телефон+контракт или телефон+аксессуар	Идея В офисе работает много сотрудников и порой ходишь и ищешь конкретного специалиста. Предлагаю на рабочем месте сотрудников разместить аватар (отражающий характер сотрудника, необязательно фото сотрудника) + ФИО для лучшей навигации по отделам, для простоты и быстроты общения с сотрудниками офиса снежных отделов.
Рейтинг ★★★★★	Рейтинг ★★★★★
Ключевые слова (теги) бонусы, акции	Ключевые слова (теги) навигация, общение.
Кем создано Шадрина Александра Васильевна	Кем создано Швырев Алексей Сергеевич
Статус идеи (заполняется администратором) Я уже реализовал эту идею	Статус идеи (заполняется администратором) Архив Я уже реализовал эту идею

Есть идея, как  
улучшить работу?  
Регистрируй!



## 3. Офис + Розница = friendship



Сотрудник **офиса** берет «под крыло» **торговую точку** и помогает ей по мере возможностей



# ЧПТЗ. Социальные сервисы



## Социальные сервисы интранет-портала компании ЧПТЗ



### Поиск людей

Результат поиска – ссылки на профили сотрудников.

История просмотра, позволяет осуществлять быстрый переход к нужному профилю.

### Сотрудники

Фамилия Имя

Петрова

Найти

Расширенный поиск



показывать как:   предприятие

[Петрова Екатерина](#)  
Земледел  
ОАО «ЧТПЗ»

[Петрова Елена](#)  
Бухгалтерия  
ЗАО «МЦ ЧТПЗ»

[Петрова Елена](#)  
Бухгалтер  
ОАО «ПНТЗ»

[Петрова Елена](#)  
Экономист  
ОАО «ПНТЗ»

[Петрова Зульфия](#)  
Стропальщик  
ОАО «ЧТПЗ»

[Петрова Ирина](#)  
Контролер в производстве ...  
ОАО «ЧТПЗ»

[Петрова Людмила](#)  
Электромонтер по ремонту ...  
ОАО «ПНТЗ»

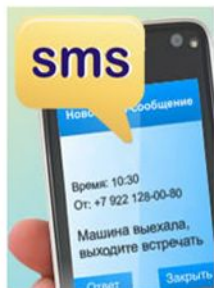
[Петрова Марина](#)  
Машинист крана (крановщик...  
ОАО «ПНТЗ»

[Петрова Надежда](#)  
Электромонтер по ремонту ...  
ОАО «ПНТЗ»

[Петрова Надежда](#)  
Ведущий инженер  
ОАО «ПНТЗ»

[Петрова Надежда](#)  
Инженер  
ОАО «ЧТПЗ»

[Петрова Наталья](#)  
Экономист  
ОАО «ЧТПЗ»



1—12 из 22 записей

Следующие записи >>

# ЧПТЗ. Социальные сервисы



Социальные сервисы  
интранет-портала компании ЧПТЗ



## Блоггинг

Новости и события компании в формате корпоративного блога.



## Новотрубники сразились в Counter Strike

29 марта 2011 года, 16:27 / [ПНТЗ](#), [Первоуральск](#), [Новость](#), [Спорт](#)

[Печатать](#) Просмотров 1855



По инициативе совета молодежи ПНТЗ в интернет-клубе «7 звезд» состоялся первый заводской турнир по компьютерной игре Counter Strike 1.6. В турнире приняли участие более 60 новотрубников, представляющие все цеха и подразделения завода. Объединившись в 12 команд с оригинальными названиями «kuralec-34», «VoиНы-68», «VIRTUS.PRO», геймеры более шести часов соревновались в тактике виртуального боя.

По итогам турнира кубок ПНТЗ по Counter Strike 1.6 завоевала команда «Крематорий» (сборная цехов №№ 8 и 61).



[Турнир по Counter-Strike](#)  
14 фото

Ссылки по теме:

- Во дворце водных видов спорта ПНТЗ прошли соревнования по плаванию в зачет городской спартакиады. Преимущество во всех видах программы осталось за новотрубниками. - 03.04.2010

## Последние новости

**08.04.2011**

Научный форум, организованный Медцентром ЧПТЗ, собрал порядка 200 врачей из разных регионов России

**05.04.2011**

Корпоративному изданию Челябинского трубопрокатного завода 60 лет

**04.04.2011**

Медицинский центр ЧПТЗ проведет научный форум «Здоровье в индустриальном обществе»

## Метки

Акционеры Видео Власть Выставки  
Группа ЧПТЗ Дети Здоровье  
Извещение Инвестиции Итоги работы  
Корпоративные мероприятия  
Корпоративные СМИ Модернизация  
Москва Новость Новые лица компании  
Первоуральск ПНТЗ Признание Римера  
Сотрудничество Социальная политика  
Спорт ТД Уралтрубосталь Челябинск  
ЧПТЗ Экология

## Рейтинг популярности

**23.03.2011**

На ПНТЗ выбрали «Мисс Новотрубницу»

**29.03.2011**

Интранет-портал ЧПТЗ - «Лучшее корпоративное медиа 2011»

[ЧПТЗ узнают по полоске](#)

[Все новости](#)

[Интранет-портал ЧПТЗ - «Лучшее корпоративное медиа 2011»](#)

# ЧПТЗ. Социальные сервисы



## Социальные сервисы интранет-портала компании ЧПТЗ



Вопрос –  
ответ

С помощью данного сервиса  
можно получить ответ на любой  
вопрос.

### Вопрос — ответ

Задать вопрос



[Татьяна Евсева](#)  
ОАО «ПНТЗ»

- На территории завода возле КПП №3 лежит мёртвый, сбитый кем-то пёс. Его уже начали клевать сороки. Примите, пожалуйста, меры.

11.04.2011



[Алексей Поляков](#)  
ОАО «ПНТЗ»

- Убрали в пятницу. Спасибо за сообщение.

★ Это касается меня (4)



[Георгий Некрасов](#)  
ОАО «ПНТЗ»

- Когда будет принят коллективный договор на 2011 год?

04.04.2011



Модератор

- Уважаемый Георгий Михайлович, информация по данной теме появится в самое ближайшее время, следите за новостями на портале. Спасибо за вопрос.

★ Это касается меня (37)



### Метки

[Автобус](#) [Акции](#) [Банкомат](#) [Благоустройство](#) [Больничный](#)  
[Ветераны](#) [Выслуга](#) [График работы](#) [Декрет](#)  
[Дети](#) [Детские сады](#) [Жилье](#)

**Зарплата** ИСМ Качество

[Корпоративное радио](#) [Корпоративный кодекс](#) [Лечение](#)  
[Материальная помощь](#) [Медцентр](#)  
[Обучение](#) [Отпуск](#) [Охрана труда](#) [Перевод](#) [Питание](#)  
[Портал](#) [Праздник](#) [Практика](#) [Пропуск](#) [Профсоюз](#)  
[Проходная](#) [Рационализация](#) [Сокращение](#) [Спорт](#)

[Стратегия](#) **Территория** [Увольнение](#) [Устройство на работу](#) [Экология](#) [Экономия](#)

! Ответы на популярные вопросы  
— [ЧПТЗ](#) [ПНТЗ](#) (Выплаты при  
вступлении в брак, при рождении  
ребенка, в связи с уходом на  
пенсию, отпускные и т.п.)

### Популярные вопросы месяца



[Николай Мельников](#)  
ОАО «ЧПТЗ»

- Почему у руководства  
завода такое недоверие к  
трудовому коллективу? Проводится  
осмотр всех работников при выходе  
и входе на завод. Мне кажется это

 [Версия для печати](#)

#### Поговорим?

[Здесь и сейчас](#)

[Система координат](#)

[Две точки](#)

[Блокнот](#)

[Чай/ Кофе](#)

[DiaFILM](#)

[Счастливый билет](#)

[Читальный зал](#)

 [Архив номеров](#)

## «По доходам недовыполнили, по расходам – перевыполнили», или Почему генеральный директор не должен планировать за проекты

Александр Владимирович Блинков любит считать чужие деньги. Профессия у него такая – руководитель планово-экономического отдела.



#### Видеосюжет



[Открытая лекция  
Алексея Каптерева](#)

Как создавать эффективные презентации? В рамках проекта "Туру на Урале" в Екатеринбург приехал известный российский эксперт по презентациям Алексей Каптерев.

Смотрите видео, [листайте презентацию](#), меняйте свои выступления к лучшему :)

#### Фотогалерея



[Репортаж из  
Тайланда от Никиты  
Яркова \(ОИБ\)](#)

# «МИЭЛЬ». Социальный портал

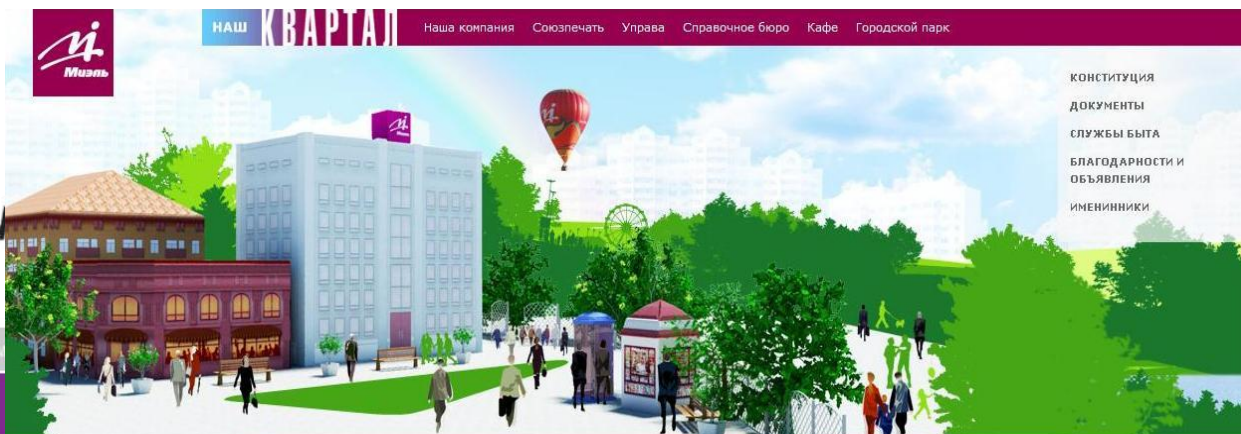
01  
апреля  
2011



бъектив

Корпоративное издание для сотрудников «М

У вас вся спина белая



КОНСТИТУЦИЯ  
ДОКУМЕНТЫ  
СЛУЖБЫ БЫТА  
БЛАГОДАРНОСТИ И  
ОБЪЯВЛЕНИЯ  
ИМЕНИННИКИ

1 апреля люди обычно шутят. Весело, добродушно, с безобидными выходками. Мы в редакции «МИЭЛЬ-С» не хотели отставать от жизни. Думали: рассыпать книжки в офисе? Как-то старо. Каждому говорить: «У вас все не всем понравится. Разослать по Компании новости лучшему работнику по итогам марта вместо премии пентхаус на Ленинском проспекте? Вдруг кто-нибудь итоге мы, как всегда, обратились за помощью к колл рассказать, кто что вспомнит, о розыгрышах и шутках»

**Эвелина Меняйло,**  
Бриллиантовый маклер,  
ведущий эксперт,  
офис «В Марьино»

Мой девятилетний сын Арсений любит рисовать карты улицами, реками, мостами, парками и станциями метро. ватмана он создает настоящие шедевры. Названия прид Последнюю карту он посвятил мне. Там были:

- бульвар Замкадышей,
- бульвар Процентков,
- бульвар Секретных ячеек,
- Бриллиантовая аллея



**Роман Стрельцов,**  
руководитель отдела,  
«МИЭЛЬ-Балашиха»

Эта история произошла со мной несколько лет назад. Я был в офисе, прорабатывал детали одной запутанной сделки. Мне казалось, что я уже почти нашел решение проблемы, когда вдруг зазвонил мобильный телефон. Номер не определился, но я, конечно, ответил на звонок. Вдруг это новый клиент. Увы, лучше бы я этого не делал!

03 мая 2011 г.

Котировки  
USD\_CBE 27,5022 0,0000  
EUR\_CBE 40,8078 0,0000

**Москва**

+15

ночью +10 завтра +19

прогноз на 10 дней

Яндекс Погода

В Москве

2 балла

Дороги почти свободны

Яндекс

## Свежие новости

### Новости нашего квартала

15.04.2011  
«Театриум на Серпуховке» приглашает

31.03.2011  
Поздравляем Елену Камбурову

### "МИЭЛЬ-Объектив"

29.04.2011  
Юбилеяры апреля

### Новости Холдинга

29.04.2011  
Сколько стоит дом построить?

29.04.2011  
В микрорайоне 28 в г. Балашиха заложен фундамент первого дома

## Фраза дня

*Благодаря телевидению мир стал большой деревней, а изрядная часть передач возрождает деревенские сплетни*

*Маршал Маклюэн, канадский философ, филолог, литературный критик*

Все Фразы дня



Читать полностью >>

[Управляющего директора агентства эксклюзивной недвижимости "Усадьба"](#)

[Доходная недвижимость / комментарий Марии Жуковой, первого заместителя директора компании "МИЭЛЬ-Аренда"](#)

<http://www.interfax.ru/realty/real>  
[Новостройки объявили «охоту» на покупателей / ссылка на данные компании "МИЭЛЬ-Новостройки"](#)

Читать полностью >>

# УДАЧИ!

Наши ресурсы в Сети:

Сетевой журнал «Внутренние коммуникации»

<http://www.inside-pr.ru>

Сайт агентства INSIDE PR

<http://www.insidepr.ru>

Блог Сообщества внутренних коммуникаторов

<http://inside-pr.livejournal.com>

Facebook <http://www.facebook.com/Clubvk>

В Контакте <http://vkontakte.ru/vcclub>

Twitter <http://twitter.com/#!/ClubVK>

Контакты для связи:

[anna@inside-pr.ru](mailto:anna@inside-pr.ru), [info@insidepr.ru](mailto:info@insidepr.ru) Генеральный директор НП СРВК, Руководитель агентства INSIDE PR



Анна Несмеева