


**Конфликт в школе.
Пути выхода из конфликтной ситуации.**

Психолого-педагогический семинар
МОУ «Гимназия»
2010г.




Конфликт

- это форма социального взаимодействия между двумя или более субъектами (субъекты могут быть представлены индивидом/группой/самим собой — в случае внутреннего конфликта), возникающая по причине несовпадения желаний, интересов, ценностей или восприятия.
 - **Конфликт** — ситуация, когда два или более субъекта взаимодействует таким образом, что шаг вперед в удовлетворении интересов, восприятия, ценностей или желаний одного из них означает шаг назад для другого или других.
- 




Типологическое подразделение конфликтов:

- "подлинный";
 - "случайный или условный";
 - "смещенный";
 - "неверно приписанный";
 - "скрытый";
 - "ложный"
- 




Конфликт и конфликтная ситуация

- **Конфликтная ситуация** — такое совмещение человеческих интересов, которое создает почву для реального противоборства между социальными субъектами.
 - **Конфликтная ситуация** всегда предшествует **конфликту**, является его основой.
- 




Виды конфликтов:

- внутриличностный,
 - межличностный,
 - межгрупповой,
 - лично-групповой.
- 




Сигналы, предупреждающие конфликт:

- кризис;
 - недоразумение;
 - инциденты;
 - напряжение;
 - дискомфорт.
- 



Позиции педагога:

- позиция авторитарного вмешательства в конфликт;
 - позиция нейтралитета;
 - позиция избегания конфликта;
 - позиция целесообразного вмешательства в конфликт.
- 

```
graph TD; A[Инициаторы конфликтов] --> B[Объективные]; A --> C[Субъективные]; B --> D[ ]; C --> E[ ]
```


Инициаторы
конфликтов

Объективные

Субъективные




Направленность конфликтов:

- социально-педагогические конфликты;
 - психолого-педагогические конфликты;
 - социальный конфликт;
 - психологический конфликт.
- 




Причины конфликтов:

- недостаточно хорошее знание человека;
 - неправильное понимание его намерений;
 - неверное представление о том, что он на самом деле думает;
 - ошибочная интерпретация мотивов совершенных поступков;
 - неточная оценка отношения данного человека к другому.
- 





Формы защитного поведения:

- агрессия;
 - проекция;
 - фантазия;
 - регрессия;
 - замена цели;
 - уход от неприятной ситуации.
- 




Субъекты конфликтов:

- ученик – ученик;
 - ученик – учитель;
 - ученик – родители;
 - ученик – администратор;
 - учитель – учитель;
 - учитель – родители;
 - учитель – администратор;
 - родители – родители;
 - родители – администратор;
 - администратор – администратор.
- 





«Учитель – ученик»

- **конфликты деятельности,** возникающие по поводу успеваемости ученика, выполнения им внеучебных заданий;
 - **конфликты поведения (поступков),** возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе и вне ее;
 - **конфликты отношений,** возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и учителей.
- 




Особенности педагогических конфликтов:

- ответственность учителя;
 - разный социальный статус (учитель — ученик);
 - разница в жизненном опыте;
 - различное понимание событий и их причин;
 - профессиональная позиция учителя;
 - быть объективным, дать возможность учащимся обосновать свои претензии, “выпустить пар”;
 - не приписывать ученику свое понимание его позиции;
 - не оскорблять ученика;
 - стараться не выгонять ученика из класса;
 - по возможности не обращаться к администрации;
 - не отвечать на агрессию агрессией;
 - дать себе и ребенку право на ошибку;
 - постараться не разрушить отношений с ребенком;
 - не бояться конфликтов с учащимися.
- 



Алгоритм разрешения конфликта:

- 1) определение проблемы,
 - 2) анализ проблемы,
 - 3) действия по разрешению проблемы,
 - 4) оценка результата.
- 



Конфликт


Деструктивны
й

Конструктивны
й






Причины конфликтов на уроке:

- а) утомление учащихся;
 - б) конфликты на предыдущем уроке;
 - в) ответственная контрольная работа;
 - г) ссора на перемене, настроение учителя;
 - д) его умение или неумение организовать работу на уроке;
 - е) состояние здоровья и личностные качества.
- 




Формы открытого и эффективного общения:

- высказывания;
 - открытые и личностно окрашенные высказывания;
 - демонстрация.
- 




Процедура урегулирования конфликтов:

- ✓ воспринимать ситуацию такой, какая она на самом деле;
 - ✓ не делать поспешных выводов;
 - ✓ при обсуждении следует анализировать мнения противоположных сторон, избегать взаимных обвинений;
 - ✓ научиться ставить себя на место другой стороны;
 - ✓ не давать конфликту разрастись;
 - ✓ проблемы должны решаться теми, кто их создал;
 - ✓ уважительно относиться к людям, с которыми общаешься;
 - ✓ всегда искать компромисс;
 - ✓ преодолеть конфликт может общая деятельность и постоянная коммуникация между общающимися.
- 



Формы завершения конфликта:

- разрешение,
 - урегулирование,
 - затухание,
 - устранение,
 - перерастание в другой конфликт.
- 



Если Вам наступили на ногу...

1. В общественном транспорте начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция?
 - а) не принимаю участия;
 - б) кратко высказываюсь в защиту стороны, которую считаю правой;
 - в) активно вмешиваюсь, чем «вызываю огонь на себя»;
 2. Выступаете ли Вы на собраниях с критикой руководства?
 - а) нет;
 - б) только если имею для этого веские основания;
 - в) критикую по любому поводу не только начальство, но и тех, кто его защищает;
 3. Часто ли спорите с друзьями?
 - а) только если это люди необидчивые;
 - б) лишь по принципиальным вопросам;
 - в) споры — моя стихия;
 4. Очереди, к сожалению, прочно вошли в нашу жизнь. Как Вы реагируете, если кто-то залезет в обход?
 - а) я возмущаюсь в душе, но молчу: себе дороже;
 - б) делаю замечание;
 - в) прохожу вперед и начинаю наблюдать за порядком;
-



5. Дома на обед подали недосоленное блюдо. Ваша реакция?

а) не буду поднимать бучу из-за пустяков;

б) молча возьму солонку;

в) не удержусь от едких замечаний и может быть, демонстративно откажусь от еды;

6. Если на улице, в транспорте Вам наступили на ногу...

а) с возмущением посмотрю на обидчика;

б) сухо сделаю замечание;

в) выскажусь, не стесняясь в выражениях;

7. Если кто-то из близких купил вещь, которая Вам не понравилась...

а) промолчу;

б) ограничусь коротким, тактичным комментарием;

в) устрою скандал;

8. Не повезло в лотерее. Как Вы к этому отнесетесь?

а) постараюсь казаться равнодушным, но в душе дам себе слово никогда больше не участвовать в ней;

б) не скрою досаду, но отнесусь к происшедшему с юмором, пообещав взять реванш;

в) проигрыш надолго испортит настроение.







Обработка результатов

- за каждое «а» начислите себе 4 очка,
- за «б» — 2,
- за «в» — 0 очков.
- **от 22 до 32 очков** — Вы тактичны и миролюбивы, ловко уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций на работе и дома.

Изречение: «Платон мне друг, но истина дороже!» никогда не было Вашим девизом. Может быть поэтому Вас иногда называют приспособленцем. Наберитесь смелости, если обстоятельства требуют высказываться принципиально, невзирая на лица;



- 
- **от 12 до 20 очков** — Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле конфликтуете лишь, если нет иного выхода и другие средства исчерпаны. Вы твердо отстаиваете свое мнение, не думая о том, как это отразится на Вашем служебном положении или приятельских отношениях. При этом не выходите за рамки корректности, не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к Вам уважение;
 - **до 10 очков** — споры и конфликты — это воздух, без которого вы не можете жить. Любите критиковать других, но если слышите замечания в свой адрес, можете «съесть живьем». Ваша критика — ради критики, а не для пользы дела. Очень трудно приходится тем, кто рядом с Вами — на работе и дома. Ваша несдержанность и грубость отталкивают людей. Не поэтому ли у Вас нет настоящих друзей? Словом, постарайтесь перебороть свой вздорный характер!
- 