

СИСТЕМА
SLS-УПРАВЛЕНИЕ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

Июль, 2010

900igr.net

Новая система предназначена для автоматизации контроля исполнения бизнес-процессов компании.

Система предполагает, что в компании есть устоявшиеся бизнес-процессы, шаги и задания которых распределены между сотрудниками компании. Каждый сотрудник выполняет некоторые действия в рамках бизнес-процесса. После того, как он завершил «свои» действия, следующий сотрудник должен получить задание на выполнение действий, и так далее до завершения процесса.

В процессе работы могут возникать произвольные документы, созданные во внешних системах, которые привязываются к заданиям и передаются от сотрудника к сотруднику. Логика бизнес-процесса может включать циклы, ветвления, параллельное выполнение заданий, условные блоки - т.е. допустимы любые варианты организации процесса.



Логика бизнес-процессов задается на уровне пользовательского интерфейса и не требует специальных знаний программирования.

Система позволяет:

- настроить логику бизнес-процессов;
- указать должности исполнителей;
- определить набор услуг, которые компания оказывает клиенту (если необходимо);
- задать регламентное время исполнения для каждого задания;
- задать связанные документы и привязать шаблоны, на основании которых документы создаются;
- автоматически формировать задания индивидуально для каждого сотрудника;
- контролировать состояния исполнения по любой задаче;
- отслеживать по каждому сотруднику исполненные, просроченные и задания в исполнении;
- контролировать расчеты с клиентами;
- разграничивать права доступа к информации.

ОПИСАНИЕ ЛОГИКИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Логика бизнес-процессов компании задается путем описания шаблонов.

Для задания шаблона бизнес-процесса используются понятия

- Шаг;
- Задание.

Предполагается, что шаблон бизнес-процесса определяется шагами, между которыми устанавливаются логические связи и должностями сотрудников, которые должны исполнять шаги бизнес-процесса. При этом каждый шаг может состоять из нескольких заданий, которые должны быть выполнены для завершения шага.

Каждый шаблон бизнес-процесса может иметь состояния:

- Проект – в процессе разработки и не может быть использован для отражения реальных бизнес-процессов;
- Готов – рабочий шаблон бизнес-процесса;
- Архив – отработавший шаблон бизнес-процесса, который более не используется компанией.
- Система обладает функцией проверки правильности задания шаблона бизнес-процесса и встроенным графическим редактором диаграмм бизнес-процессов.

КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

1. Контроль исполнения бизнес-процессов.

- Каждый сотрудник видит задания, которые находятся у него на исполнении, а также просроченные и исполненные задания. Все списки заданий формируются динамически по мере их поступления и исполнения.
- Руководитель может посмотреть состояние исполнения заданий у подчиненных сотрудников, как по должностям, так и в общей совокупности по критериям «На исполнении», «Исполненные», «Просроченные».

2. Удобный интерфейс рабочего места сотрудника.

- для каждого пользователя в отдельном разделе системы отображаются задания, соответствующие его должности, а также задания, находящиеся у него на исполнении;
- каждый пользователь может настроить удобный для него «рабочий стол» системы, упростив доступ к контрагентам, договорам и прочим элементам системы, с которыми он ведет работу, с помощью механизма личных папок.

ОТНОШЕНИЯ С КОНТРАГЕНТАМИ

- контроль финансовых отношений с клиентами, подведение баланса по покупателю, по поставщику, по контрагенту в целом;
- хранение информации обо всех контактных лицах, представляющих контрагента;
- прикреплять документы, созданные в других приложениях;
- возможность описывать в карточке контрагента множественные реквизиты, причем контрагент может выступать как покупатель, так и поставщик услуг;
- создавать шаблоны документов в Word с использованием информационных полей из системы;

Для описания компании в системе предусмотрены классификаторы:

- **Подразделения** – структурные подразделения компании;
- **Юр.лица и реквизиты** - юридические лица и их реквизиты, которые компания использует для заключения договоров от своего имени;
- **Должности сотрудников** – организационная структура компании;
- **Должности для подписей** – должности, имеющие право подписи;
- **Контрагенты** – справочник клиентов и поставщиков компании, организован в виде дерева;
- **Услуги** – справочник услуг, которые компания оказывает своим клиентам;
- **Сотрудники** – справочник сотрудников, работающих в компании, с заданием должности для каждого сотрудника и правами доступа к информации.

Сотрудники

Изменение сотрудника

Анкета | Пользователь | Разделы | Задания | Подчиненные сотрудники

По гр: По сик По лои Отмеч Резул Роли

Системное имя:

Табельный номер:

Должность:

Основное подразделение:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Пол:

Телефон:

e-mail:

Руководитель клиентов

Принят:

Уволен:

Примечание:

Сохранить Отказаться Справка

По группам (10)

Изменение сотрудника

Анкета | Пользователь | Разделы | Задания | Подчиненные сотрудники

Разделы \ Действия	Добавление	Изменение	Удаление	Просмотр	Исполнение
Все задания	ДА	Свои	Свои	Свои	--
По должности исполнителя	x	x	x	ДА	ДА
Задания подчиненных сотрудников	x	--	x	--	--
На исполнении подчиненных сотрудников	x	x	x	ДА	ДА
Удаление заданий по бизнес-процессам	x	x	--	x	x

Может создавать задания для:

Должности сотрудников

Должность	Архив	Примечание
бухгалтер		
Должность 1		
Менеджер по пр...		
руководитель клие...		
статист		

Выбрать Отказаться Справка

Сохранить Отказаться Справка

Изменение сотрудника

Анкета | Пользователь | Разделы | Задания | Подчиненные сотрудники

Сотрудники с должностями | Сотрудники

Системное имя	Должность	Основное под
Катя	статист	Москва
Эксперт	эксперт	Москва

Сотрудники

Системное имя	Логин
Аня	anya
Бес	bes
Бухгалтер	buh
Катя	katya

По группам (10)

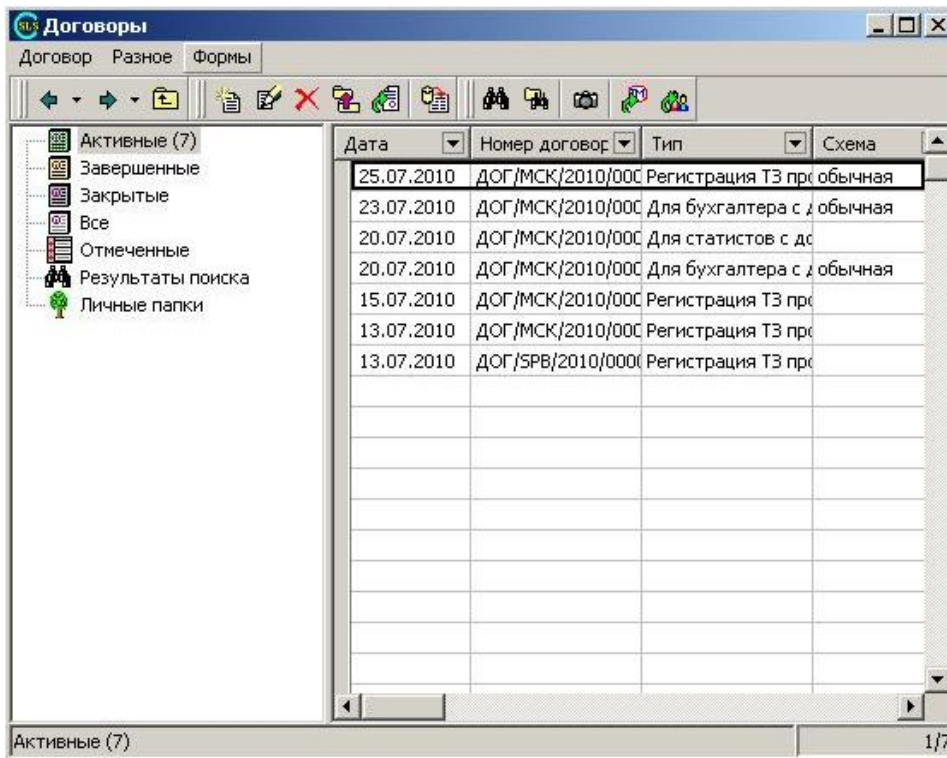
Выбрать отмеченные Отказаться Справка

Добавить Удалить

Сохранить Отказаться Справка

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Предполагается, что каждая реализация бизнес-процесса соответствует документу, который в системе называется «Договор». Чтобы начать какой-либо бизнес-процесс, необходимо создать новый договор. Новый договор может создать сотрудник, имеющий на это права. При этом, на основе заданного шаблона бизнес-процесса автоматически сформируются задания исполнителя.



The screenshot shows the 'Новый договор' (New Contract) form. It contains the following fields:

- Создатель:
- Дата:
- Номер договора:
- Тип:
- Схема:
- Дата подписания:
- Контрагент:
- Юр.лицо контрагента:
- Реквизиты контрагента:
- Товарный знак:
- Стоимость услуг: руб.
- Подразделение:
- Наше юр.лицо:
- Наши реквизиты:
- Примечание:

Buttons at the bottom: 'Сохранить', 'Отказаться', 'Справка'.

ГРАФИЧЕСКОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ШАБЛОНОВ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Система обладает функцией проверки правильности задания шаблона бизнес-процесса и встроенным графическим визуализатором диаграмм бизнес-процессов .

Карточка шаблона договора - Регистрация товарного знака

Карточка Бизнес-процесс Графическое представление Предыдущий шаг Формы

Описание Бизнес-процесс

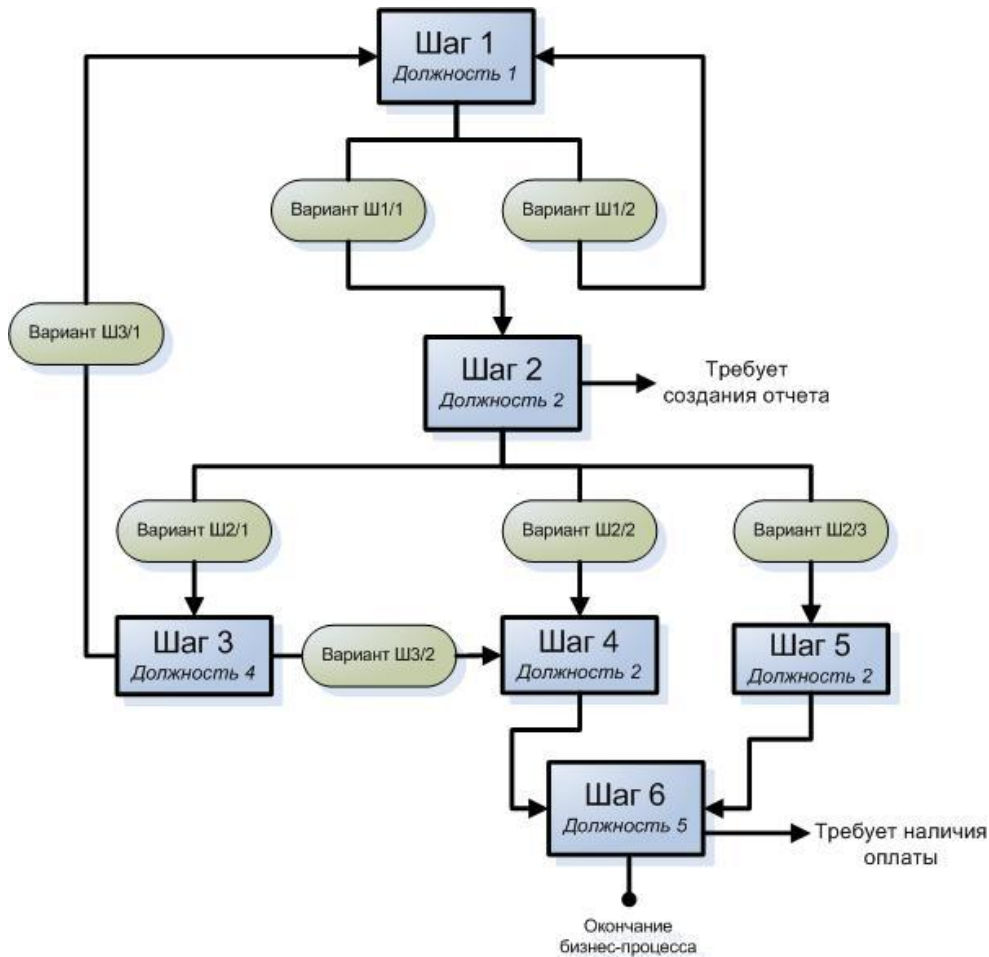
Успешная проверка состоятельности: 24.09.2010 10:58
Последняя корректировка БП: 09.08.2010 12:04

Номер	Название	Вариант	Предыдущий	Ветвление	Переход	Зависимость	Последующий
1	Сбор документов			+			
2	Исследование предметной области	Все документы получены	1	+			
3	Внесение изменений в концепцию	Риск "средний"	2	+			
4	Заключение договора	Согласовано	3			+	

Графическое представление

```
graph TD; S1[1 Сбор документов] --> D1([Все документы получены]); S1 --> D2([Не все документы получены]); D1 --> S2[2 Исследование предметной области]; D2 --> S2; S2 --> D3([Риск "низкий"]); S2 --> D4([Риск "средний"]); S2 --> D5([Риск "высокий"]); D3 --> S3[3 Внесение изменений в концепцию...]; D4 --> S3; D5 --> S3; S3 --> D6([Согласовано]); S3 --> D7([Есть замечания]); S3 --> D8([Не согласовано]); D6 --> S4[4 Заключение договора]; D7 --> S3; D8 --> S3;
```

СХЕМА МОДЕЛЬНОГО БИЗНЕС-ПРОЦЕССА



- Из диаграммы видно, что модельный ряд бизнес-процесса состоит из 6 шагов, в нем задействованы сотрудники на 5 различных должностях, между шагами используются различные варианты логических переходов. Некоторые из шагов требуют создания документов. Этот пример наглядно демонстрирует понятие логики бизнес-процесса, которая может быть задана в системе.
- Следует отметить, что каждый шаг состоит из набора заданий.

ОПИСАНИЕ ШАБЛОНА БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

Карточка шаблона договора - Регистрация ТЗ простая для примера

Карточка Бизнес-процесс Задания

Успешная проверка состоятельности: 13.07.2010 12:10
Последняя корректировка: 13.07.2010 11:56

Номер	Название	Предыдущий шаг	Вариант	Ветвь	Переход к шагу	Завершающий шаг
01	Запрос реквизитов					
02	Оценка стоимости услуг	01				
03	Оформление договора	02				
04	Ожидание ответа клиента	03				
05	Внести данные от клиента в БД	04				
06.1	Отправка документов на патент	05	провести ПП			
06.2	Ожидание результатов ПП	06.1				
06.3	Правки по результатам ПП	06.2	экспертиза не пройдена		06.1	
07	Подготовка и отправка заявки	05	не проводить ПП			
08	Ожидание регистрации заявки	07				
09	Ожидание результатов ФЭ	08				
10.1	Корректировки ТЗ по результатам ФЭ	09	экспертиза не пройдена			
10.2	Повторная отправка на ФЭ	10.1			09	

Задания Варианты завершения

Номер	Наименование	Срок исполнения	Должность исполнителя	С вариантами	Требует ссылки	Требует ссылки	Требует ссылки
1	Запросить реквизиты у клиента	15м	статист				
2	Проконтролировать получение реквизитов	5д 0ч 0м	статист				

Описание Файлы

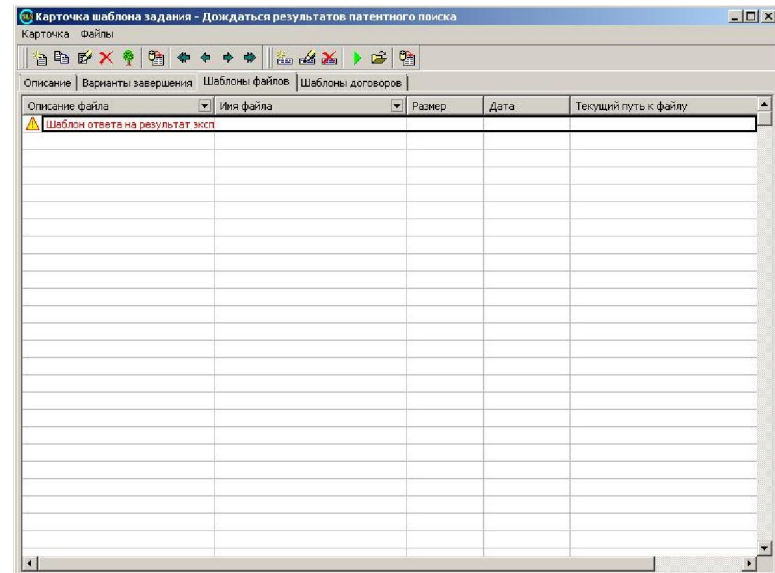
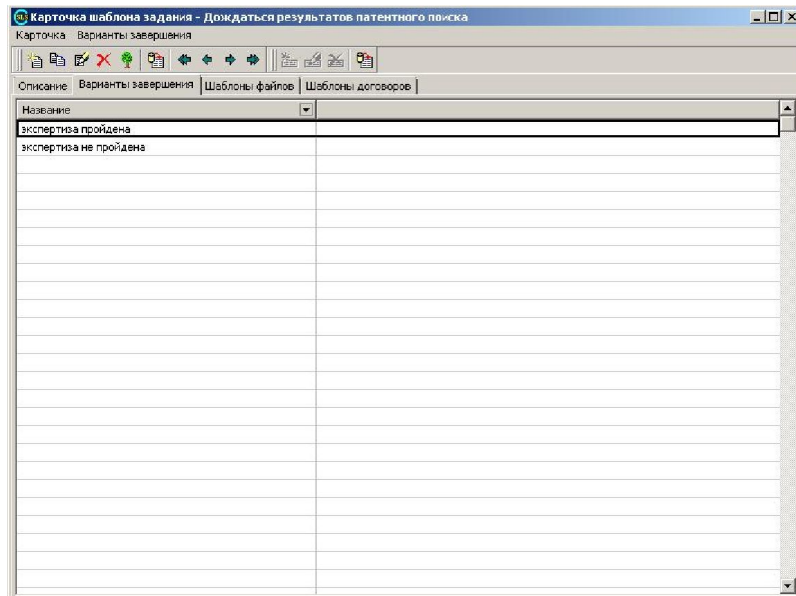
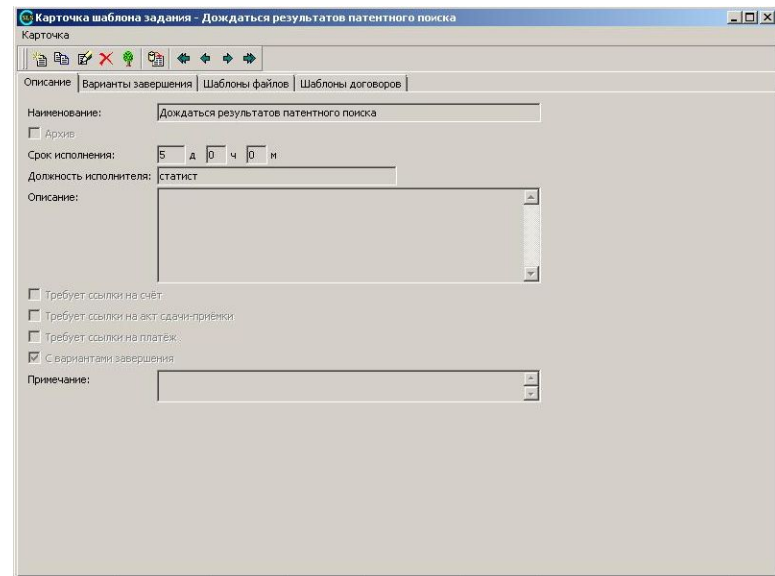
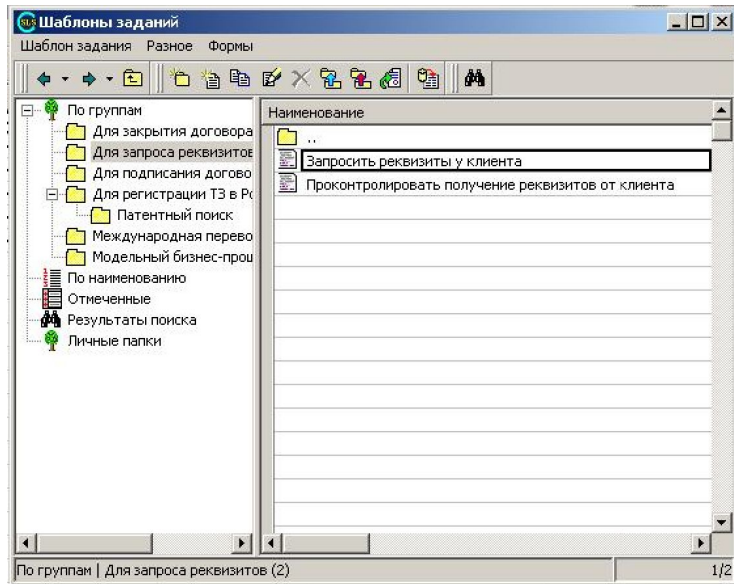
Подготовить и отослать клиенту запрос реквизитов

Задание – некоторое законченное действие, имеющие понятное начало и конец, и выполняемое одним сотрудником. Примерами заданий могут быть «Запросить реквизиты у клиента», «Выставить счет», «Внести изменения в договор» и т.д.. Все шаги шаблона бизнес-процесса состоят из заданий. В системе «SLS-Управление бизнес-процессами» каталог заданий реализован в виде дерева. Каждое задание имеет следующие характеристики:

- Описание;
- Варианты завершения;
- Требуется ли задание создания документов?
- В шаблоны каких бизнес-процессов входит?
- Должность исполнителя, который должен заниматься этим заданием.

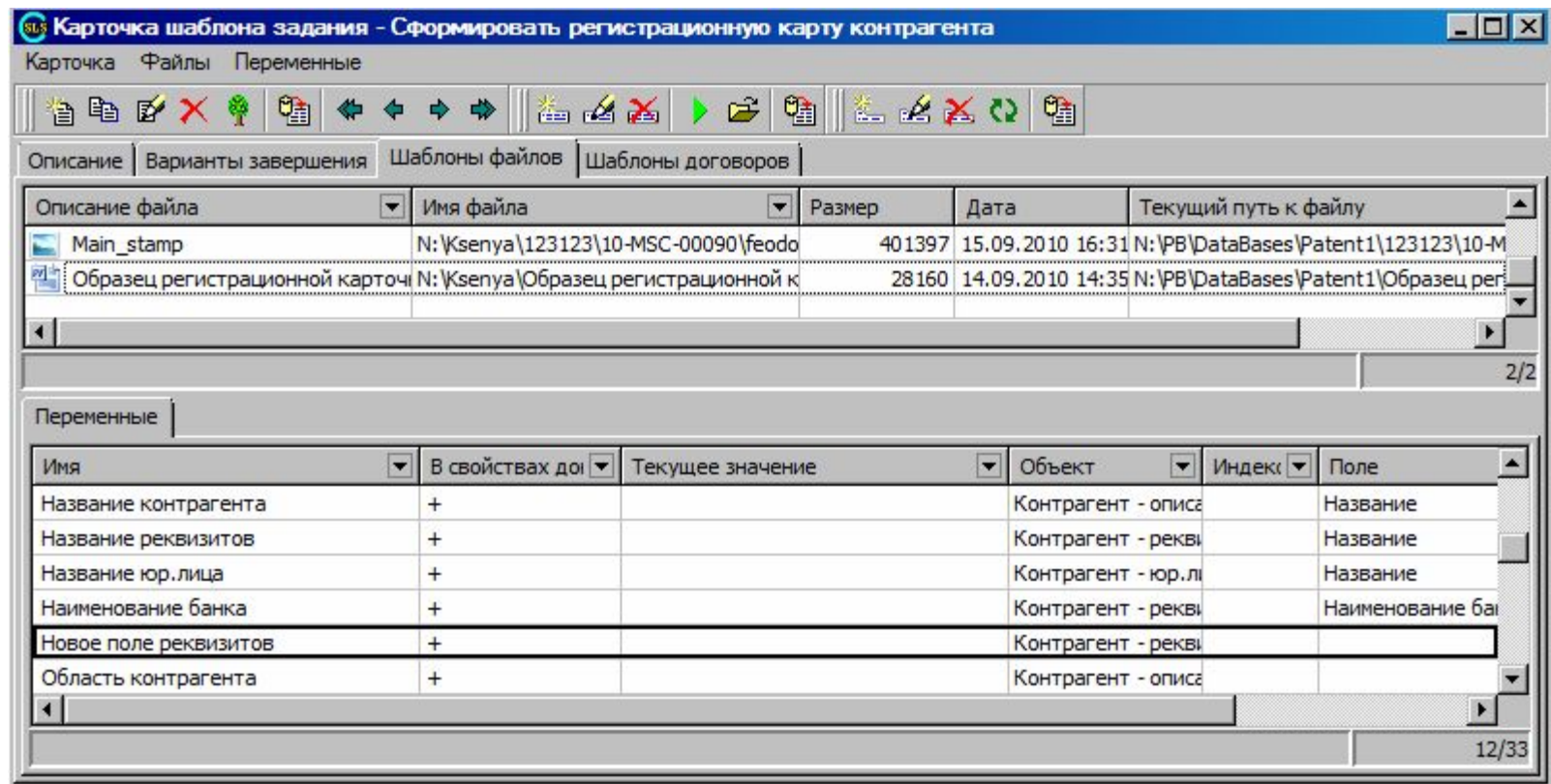
Задания создаются в процессе выполнения бизнес-процесса по шаблонам заданий.

ЗАДАНИЯ - РЕАЛИЗАЦИЯ В СИСТЕМЕ



ШАБЛОНЫ ДОКУМЕНТОВ MICROSOFT WORD

Для создания в процессе выполнения заданий бизнес-процесса однотипных документов в системе используется механизм шаблонов файлов. Документ Microsoft Word, являющийся шаблоном и содержащий служебные переменные, прикрепляется к карточке шаблона задания. В реальном документе, сгенерированном по шаблону автоматически, на место этих переменных подставляются значения полей объектов системы (например, дата подписания и номер договора, наименование и реквизиты контрагента).



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛЯ ОПИСАНИЯ

Также предусмотрена возможность описать для любого объекта системы дополнительные поля. Значения дополнительных полей наравне со значениями стандартных полей описания объектов могут быть использованы для заполнения документов MS Word при автоматическом формировании на основе шаблонов файлов.

- 1) Сначала для объекта системы описываются дополнительные поля:

Имя	
Город	
Область	
Округ	

- 2) Затем в карточке объекта назначаются значения дополнительных полей:

Покупатель		Поставщик	
на 19.06.2010	текущий	на 19.06.2010	текущий
Получено:	132,00	132,00	0,00
Оплачено:	132,00	132,00	0,00
Баланс:	0,00	0,00	0,00
Сводный баланс:	0,00	0,00	0,00

Город: Солнечногорск

Область: Московская

ЗАДАНИЯ У СОТРУДНИКА

Каждый сотрудник видит задания, которые соответствуют его должности, а также находящиеся у него на исполнении, просроченные и исполненные задания. Все списки заданий формируются динамически по мере их постановления и исполнения.

The screenshot shows the 'Задания' (Tasks) application window. The window title is 'Задания' and the menu bar includes 'Задание', 'Разное', and 'Формы'. The toolbar contains various icons for navigation and actions. The left sidebar shows a tree view of task categories: 'Мои задания' (My tasks) with sub-items 'Новые (4)', 'На исполнении', 'Просроченные', 'Исполненные', and 'Все'; 'Все задания' (All tasks) with sub-items 'На исполнении', 'Просроченные', 'Исполненные', and 'Все'; 'По должностям' (By position); 'Отмеченные' (Marked); 'Результаты поиска' (Search results); and 'Личные папки' (Personal folders).

The main area displays a table of tasks with the following columns: 'Начало испо.' (Start time), 'Дата/время' (Date/Time), 'Наименование' (Name), 'Договор' (Contract), 'Назначенный' (Assignee), 'Подразделени' (Department), and 'Назначенная д' (Assignee name). The table contains five rows of data, with the last row highlighted:

Начало испо.	Дата/время	Наименование	Договор	Назначенный	Подразделени	Назначенная д
..						
19.07.2010 16:	19.07.2010 16:37	от Беса		19.07.2010 17:07	Москва	статист
19.07.2010 16:	19.07.2010 16:03	для статистов от Кати		19.07.2010 16:33	Москва	статист
15.07.2010 16:	15.07.2010 16:33	Проверка создания задания		15.07.2010 16:43	Москва	статист
15.07.2010 16:	15.07.2010 16:25	Проконтролировать получение реквизитов ДОГ/МСК/2010/00С		20.07.2010 16:25	Москва	статист

Below the table is a section for 'Описание' (Description) with the text: 'Получить реквизиты от клиентов и внести их в базу данных'.

The status bar at the bottom left shows 'Мои задания | Новые (4)' and the bottom right shows '4/4'.

КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ

Руководитель может посмотреть состояние исполнения заданий у подчиненных сотрудников, как по должностям, так и в общей совокупности по критериям «На исполнении», «Исполненные», «Просроченные».

The screenshot shows the 'Задания' (Tasks) application window. The interface includes a menu bar with 'Задание', 'Разное', and 'Формы'. Below the menu is a toolbar with various icons. On the left is a tree view showing task categories: 'Мои задания', 'Все задания', 'На исполнении', 'Просроченные', 'Исполненные', 'Все', 'По должностям' (with sub-folders for 'бухгалтер', 'Должность 1', 'Менеджер по продажам', 'руководитель клиента', 'статист', 'эксперт'), 'Отмеченные', 'Результаты поиска', and 'Личные папки'. The main area is a table with columns: 'Начало испо.', 'Дата/время', 'Наименование', 'Договор', 'Назначенный', and 'Подразделение'. The table contains 15 rows of task data. The second row is highlighted in pink.

Начало испо.	Дата/время	Наименование	Договор	Назначенный	Подразделение
..					
25.07.2010 14:	25.07.2010 14:50	Проконтролировать получение реквизитов	ДОГ/МСК/2010/000	30.07.2010 14:50	Москва
25.07.2010 14:	25.07.2010 14:50	Запросить реквизиты у клиента	ДОГ/МСК/2010/000	25.07.2010 15:05	Москва
21.07.2010 11:	21.07.2010 11:07	Для Питерского статиста		21.07.2010 16:36	Питер
20.07.2010 16:	20.07.2010 16:59	Проконтролировать получение реквизитов	ДОГ/МСК/2010/000	25.07.2010 16:59	Москва
20.07.2010 16:	20.07.2010 16:59	Запросить реквизиты у клиента	ДОГ/МСК/2010/000	20.07.2010 17:14	Москва
19.07.2010 16:	19.07.2010 16:37	от Беса		19.07.2010 17:07	Москва
19.07.2010 16:	19.07.2010 16:03	для статистов от Кати		19.07.2010 16:33	Москва
19.07.2010 16:	19.07.2010 16:02	для статиста из Питера		19.07.2010 16:32	Питер
19.07.2010 16:	19.07.2010 16:00	для статиста Бес		19.07.2010 16:30	Москва

Below the table is a 'Описание' (Description) field containing the text: 'Подготовить и отослать клиенту запрос реквизитов'. At the bottom of the window, the status bar shows 'Все задания | По должностям | статист | На исполнении (15)' and '2/15'.

Со всеми вопросами, возникающими по поводу системы **SLS-Управление бизнес-процессами**, пожалуйста, обращайтесь к консультантам нашей компании.

Телефоны: +7 (499) 265-3327, 265-4092, (495) 721-1496
(с понедельника по пятницу с 10.00 до 18.00)

e-mail: info@sls.ru

