

1

Жил-был Я



*Не будильник – а звонит,
Не приёмник – говорит.
Угадайте кто же он?
Ну конечно*



Телефон



Культура телефонного общения

**Неприлично звонить до 9 утра и после 22:00.
Разговор не должен быть долгим – 3-5 минут.
Непозволительно начинать разговор
с вопросов: «Кто говорит?», «Кто у телефона?»**



Чтобы речь звучала более доброжелательно, достаточно слегка улыбаться при разговоре.

Не жуйте, не пейте и конечно, не зевайте общаясь по телефону!

Если во время разговора произошел разрыв связи, то перезвонить должен тот, кто звонил первым.



Правила телефонного разговора.

**1. Начинай разговор с приветствия:
здравствуйте.**

Доброе утро

Добрый день.

Добрый вечер

2. Заканчивай разговор словами прощания.

До свидания.

До скорой встречи.

Всего хорошего.

Всего доброго.

***3. Говори по телефону ровным,
спокойным голосом, не груби, не
применяй слов «паразитов».***

4. Нельзя подолгу занимать телефон, когда в этом нет необходимости, ведь в это время вам могут звонить, чтобы передать важное сообщение, или телефон нужен кому-то домашним.

5. Перед тем как позвонить подумайте, не побеспокоит ли людей ваш звонок, так как может быть раннее утро, или поздний вечер.

4



4



6. Говори по телефону чётко и кратко.

*Вежливый человек остаётся
вежливым и в телефонном разговоре.*

Будьте вежливы в общении, и тогда оно доставит массу удовольствия вам и вашему

