

МЕДИЦИНА ДОКАЗАТЕЛЬСТВ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

**Отдел стандартизации в здравоохранении
НИИ общественного здоровья и управления
здравоохранением ММА им. И.М.Сеченова
Общество фармакоэкономических исследований**

КАЧЕСТВО - совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности

(1994 г., Международный стандарт ISO 8402)

Качество медицинской помощи - ЕДИНОГО ОПРЕДЕЛЕНИЯ НЕТ

**ЕСТЬ НАБОР ХАРАКТЕРИСТИК, КОТОРЫЕ В
СОВОКУПНОСТИ ОПРЕДЕЛЯЮТ КАЧЕСТВО**

- соответствие современному уровню развития науки
- оптимальное (эффективное) использование ресурсов
- соответствие достигнутого результата ожидаемому
- удовлетворение потребностей и ожиданий пациентов
- соответствие установленным требованиям, стандартам

Стандартизация – важная но не единственная составляющая системы управления качеством

Теоретические основы управления качеством

Элементы КМП по А. Донабедиану

- результативность
- эффективность
- оптимальность
- приемлемость
- законность
- **справедливость**

Методы оценки качества

- Статистический
- Экспертных оценок
- Социологический опрос
- Комплексный

«Триада» А. Донабедиана

- Структура
- Процессы
- Результаты

Параметры качества согласно ВОЗ

- выполнение профессиональных функций;
- использование ресурсов;
- контроль степени риска;
- **удовлетворенность ожиданий пациентов**

Этапы развития управления качеством

- Тотальный контроль
- Всеобщее обеспечение
- Непрерывное управление

Модели управления качеством

- Профессиональная
- Бюрократическая
- Индустриальная
- **Информационно-коммуникативная**

Элементы качества медицинской помощи по А. Донабедиану

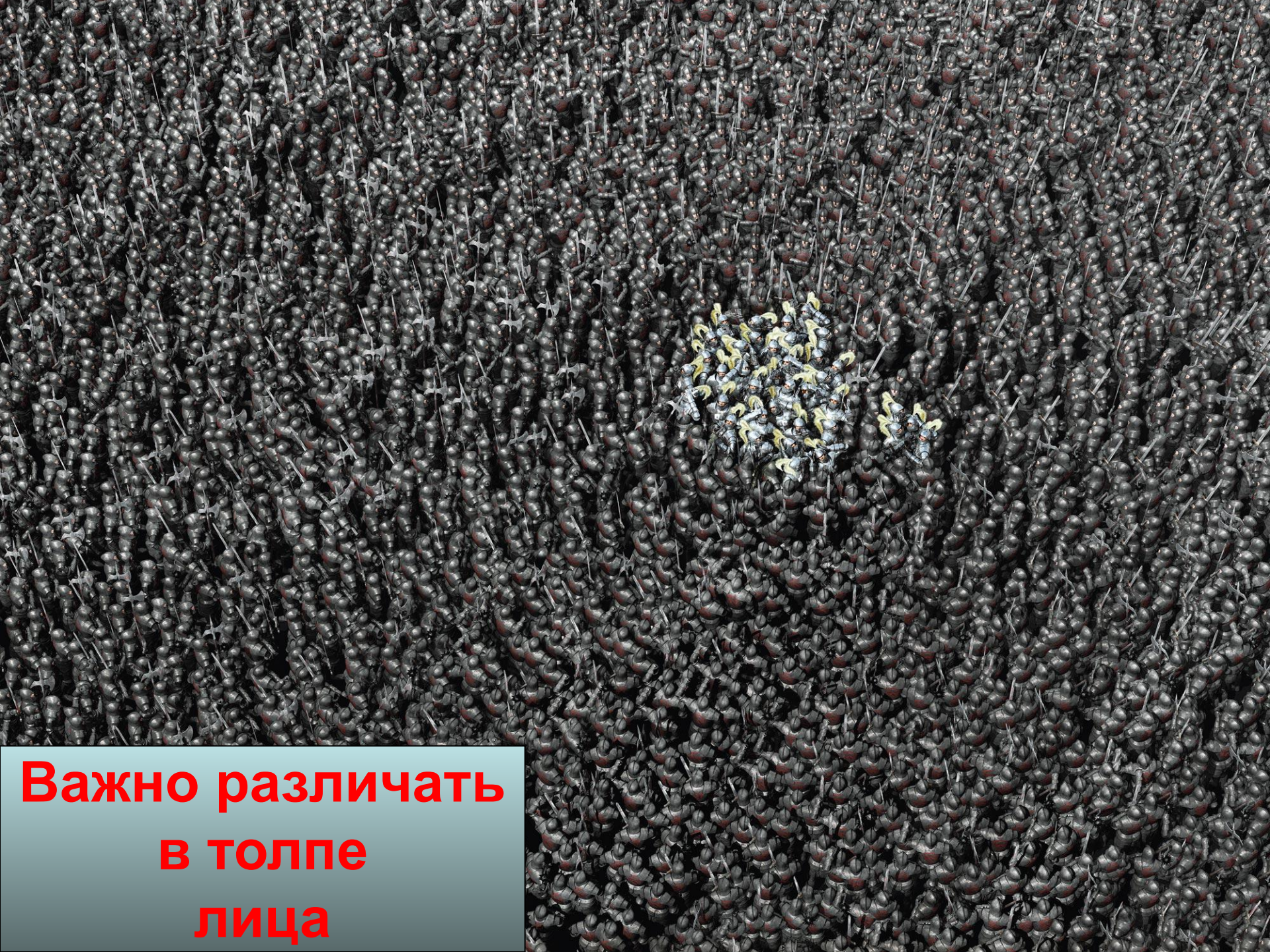
- результативность
- эффективность
- оптимальность
- приемлемость
- законность
- справедливость

Важнейший вопрос
– каждому должна
быть оказана та
помощь, в которой
он нуждается –
полностью и
вовремя!

Параметры качества по ВОЗ

- выполнение профессиональных функций;
- использование ресурсов;
- контроль степени риска;
- **удовлетворенность ожиданий пациентов**

**Рациональное
использование
ресурсов –
экономичность –
вложение средств с
наибольшей пользой
для получения
результата у
КАЖДОГО пациента**



**Важно различать
в толпе
лица**



Даже эти лица -
маски

Во главу угла

**Интересы больного
– фокус на пациента**

- **Это значит – медицина для больного, а не больной для медицины**
- **Это значит, что определяют развитие медицины потребности пациента**

А что мы знаем про наших больных?

- Нет единых клинических и статистических классификаций
- Нет персонифицированного учета больных
- Не известно, с какими состояниями, синдромами учтенные немногочисленные больные
- Не известен объем затрат ресурсов на конкретных больных ни в единицах, ни в деньгах
- Нельзя сделать адекватный прогноз потребности в ресурсах ни на каком уровне

**А не знаем мы
про них ничего!**

**В 1997 г. нами была поставлена
цель:**

**формирование методологии
нормативно-правового,
методического и
информационного
обеспечения системы
управления качеством в
здравоохранении**

Задачи

- Совершенствование процессов разработки, внедрения и актуализации нормативно-правовых документов в системе управления качеством (в т.ч. стандартов медицинской помощи, протоколов ведения больных).
- Создание и актуализация системообразующих нормативно-правовых документов в системе управления качеством.
- Создание и актуализация функциональных нормативно-правовых документов в системе управления качеством (Номенклатуры работ и услуг в здравоохранении, утвержденных стандартов, протоколов ведения больных).
- Совершенствование методов оценки качества медицинской помощи на различных уровнях системы здравоохранения с использованием стандартов и индикаторов качества.
- Разработка методики формирования стандартов медицинской помощи на уровне медицинских организации.
- Формирование методики оценки медицинских технологий на основе концепции медицины, основанной на доказательствах, и клинико-экономического анализа.
- Создание и совершенствование системы рационального применения медицинских технологий.

Этапы развития управления качеством

- **Тотальный контроль**
 - **Наладить тотальный контроль в здравоохранении нельзя – нужно больше доверия**
- **Всеобщее обеспечение**
 - **Сколько не вкладывай денег, без системного изменения структуры и функций толку не будет**
- **Непрерывное управление**
 - **Качество – главный элемент современного менеджмента**

ОТ 3-х МОДЕЛЕЙ УПРАВЛЕНИЯ в XX веке к 4-й в XXI веке

- Бюрократическая
- Профессиональная
- Индустриальная
- Информационно-коммуникативная? (new)

XX век – торжество

бюрократической модели

управления в здравоохранении

- **«Простые» проблемы – ликвидации эпидемий**
- **Задача – четкие правила – тотальная мобилизация – повсеместный контроль**
- **Ликвидация эпидемий → усложнение системы, сбой модели управления**

Документы бюрократической модели управления в здравоохранении для решения стоящих задач

- **Приказы**
- **Инструкции**
- **Методические письма**

Приказы в существующей системе здравоохранения давно не работают

**Бюрократическая модель
управления ограничена простотой
проблем и принимаемых решений
– достаточно чиновника –
незаменимых нет и т.д.**

**В результате – с 50-60-х
годов получила развитие
профессиональная модель
управления**

Основные направления развития профессиональной модели управления

- Переливание крови
- Онкология
- Нейрохирургия
- Гематология
- Ревматология
- Кардиохирургия
- Кардиология
- Реаниматология
- Пульмонология
- Гастроэнтерология

Вершина развития профессиональной модели и ее тупик

Клинические рекомендации

- Мы – профессионалы - рекомендуем, мы знаем **как надо**
- Не обсуждаются вопросы ресурсов, финансов и образования
- Сможете ли вы делать – нас не касается – **нужно делать так и все!!!**

Проблемы настоящего времени:

- Умеем диагностировать и лечить
- Не можем распространить умения:
 1. Нет технологий распространения
 2. Нет бизнес-плана вложения средств
- В профессиональной системе нет «фокуса на пациента»

**Характеристика «профессиональной»
модели менеджмента в
здравоохранении**

Строго говоря,
бюрократическая и
профессиональная модель –
суть одно и то же:

- Нет фокуса на потребителя – пациента**
- Не соблюдается принцип справедливости**

Индустриальная модель менеджмента

- **Здравоохранение – индустрия здоровья – «завод по производству здоровья»**
- **Все равны – справедливость** в распределении медицинской помощи, требования к качеству одинаковые
- **Все решения – системные** – взаимосвязь и взаимовлияние, место в системе и т.д.
- **ПОТРЕБНОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ - ПАЦИЕНТА - ОПРЕДЕЛЯЮТ РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Индустриальная модель менеджмента

- Требуются правила на всех этапах производства здоровья
- Требуются критерии качества на всех этапах производства здоровья

Это предпосылки создания стандартов и внедрения системы управления качеством

ИНДУСТРИАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ W.E.Deming

- Качество нужно **обеспечить**, им можно **управлять** – его мало контролировать
- Непрерывное повышение качества на каждом рабочем месте
- Участие в управлении качеством **всего персонала**
- Вместо контроля – **самоконтроль** и оценка ключевых этапов процесса

ИНДУСТРИАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ

W.E.Deming

Интегрирует в себя

профессиональную

и

бюрократическую

модели

На рубеже XX-XXI веков произошла технологическая революция

- Коснулась как техники, так и быта**
- Стремительно – от суперЭВМ к
наладонным ПК**
- Спутниковая связь шагнула из романов
фантастов на кухню**
- Интернет и Инет - от экзотики через
шаговую доступность к персональному
мобильнику**
- Видеокамера на каждом углу и в каждом
телефоне**

Информационно-коммуникативная модель

**Реализация задач, ставящихся
перед здравоохранением
индустриальными подходами
не возможна без
использования современных
компьютерных систем,
передачи и обработки данных
– аналоговых, цифровых,
видео**

Информационно-коммуникативная модель

- **Связь – у кого сегодня нет сотового телефона**
- **Видео – у кого сегодня нет камеры в телефоне**
- **Интернет, WI-FI, 3G, иные сетевые ресурсы**
- **Базы данных научные, регистры пациентов**
- **Советующие системы, справочные системы, наконец – доступ к стандартам в автоматическом режиме**
- **Консультации с использованием телемедицины**

**Все эти реалии сегодняшнего дня должны
изменить управленческую модель**

Информационно-коммуникативная модель управления

ставит новые задачи по реализации:

- Единообразное представление информации**
- Стандартизация режимов обмена данными**
- Ответственность в выборе и представлении информации: выбор – за немногими, использование - всеми**

Ишемия нижних конечностей - бюрократическая модель

- **Болезнь не очень частая**
- **Болеют в основном пожилые, «возврат в строй» исключен**
- **Радикального лечения нет**
- **Лечить дорого, оперировать на сосудах еще дороже, специалистов ангиохирургов мало**

Вывод:

ампутировать ноги для спасения жизни

Ишемия нижних конечностей - профессиональная модель

- **Реконструкция сосудов высокоэффективна**
- **Жизнь человеческая бесценна, возраст «не играет значения»**
- **Консервативное лечение направлено на подготовку к операции**

Вывод:

нужно больше ангиохирургических отделений, научить врачей первичного звена отбирать и своевременно направлять больных к ангиохирургу

Ишемия нижних конечностей - индустриальная модель

- Половине больных **нельзя** выполнить реконструктивную операцию – им остается или консервативная терапия или ампутация
- Гангрена, диабетическая стопа нередко следствие неправильной стрижки ногтей, мозолей, потертости обувью
- Эффективно устранение «бытовых» проблем и рациональной гигиены
- Нужны схемы терапии, направленные на поддержание микроциркуляции и восстановление коллатерального кровотока
- Реконструктивные операции по показаниям и после взвешивания всех «за и против»

Вывод:

**нужны стандартные технологии, выполнимые
врачем-неспециалистом и медицинской
сестрой**

Ишемия нижних конечностей - информационно-коммуникативная модель

- **Создание базы данных – регистра всех пациентов с факторами риска**
- **Компьютерное моделирование процесса прогрессирования заболевания у конкретного больного**
- **Выделение ведущих факторов риска, влияние на них, с учетом психологических ограничений (например - отказ от курения)**
- **Настройка модели по результатам и отработка на новых группах пациентов**
- **Автоматизированный анализ результативности применения медицинских технологий – лекарств, операций и др.**

Вывод:

необходимы компьютеры на столах врачей, создание программ – баз данных, моделей и т.д.

Железодефицитная анемия - бюрократическая модель

- **Болезнь очень частая**
- **Болеют в основном молодые женщины**
- **Лечить дорого, профилактировать железом дешевле и эффективнее**

Вывод:

**Проводить железнение хлеба для
тотального спасения нации
всем беременным - железо**

Железодефицитная анемия - профессиональная модель

- Для правильного лечения нужен правильный диагноз: ферритин, трансферрин, растворимые рецепторы к трансферрину
- Всегда нужна точная оценка объемов кровопотери
- Лечение с применением препаратов с большим содержанием железа

Вывод:

Необходимо открыть лаборатории по оценке «железного статуса» и радиоизотопного исследования кровопотери

Железодефицитная анемия - индустриальная модель

- Профилактика неэффективна, но делается всем беременным
- «Железным хлебом» нельзя устранить ЖДА
- В большинстве регионов не делают сывороточное железо, «железный статус» смотрят в единичных учреждениях
- Повсеместно назначают препараты с малым содержанием железа, короткими курсами

Вывод:

нужны стандартные технологии упрощенной диагностики (хотя бы – сывороточное железо), и выбор наиболее эффективных препаратов железа

**Новым направлением
информационно-коммуникативной
модели является концепция
персонализированного
здравоохранения:**

- **Создание регистров пациентов**
- **Планирование на основании учета персональной потребности**
- **Оценка эффективности у каждого пациента**

**Система уже выстраивается в проблеме
редких болезней и сиротских (орфанных)
технологий**

**Важнейший элемент системы
управления качеством**

**Принятие
ОПТИМАЛЬНЫХ
решений**

Информационное пространство

Н
А
У
К
А



С
О
Ц
И
У
М

Объект воздействия
принятого решения

НЕСПЕЦИФИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ

**Внешние (вмешивающиеся)
факторы или внешние эффекты
неспецифические влияния,
взаимозависимости двух и более
экономических агентов,
которая не улавливается
рыночными отношениями,
но могут существенно влиять на
результаты взаимодействия
экономических агентов**

**Если говорить о
глобальных
вмешивающихся
факторах то:**

**мы живем в переходный
период**

Демографический переход

взаимосвязанные изменения в структуре населения:

- снижение рождаемости
- сокращение фертильности, сокращение общей смертности,
 - увеличение ожидаемой продолжительности жизни
- численность взрослого населения растет быстрее, чем населения в целом, и среднего возраста населения

Эпидемиологический переход

**от преимущественно
инфекционной патологии**

**как основной причины смертности
и заболеваемости**

**к хроническим неинфекционным
заболеваниям**

**в связи с улучшением
благополучия, урбанизацией,
уменьшением рождаемости,
увеличением
продолжительности жизни и
старением населения**

Переход здоровья

изменения в подверженности факторам риска, таким как урбанизации, индустриализации, изменения в образе жизни, и бесконечным мероприятиям по предотвращению риска,

например, улучшение качества питьевой воды, санитарных условий и совершенствование системы транспорта

Переход питания

существенные изменения в питании:

- снижение частоты недостаточного питания**
- рост частоты переедания**
- недостаточное питание и переедание могут иметь место в одной и той же семье**
- исчезновение из диеты традиционных продуктов**

Переход питания

- Разорваны пищевые цепочки от грядки до желудка: еще недавно продукты были натуральными, а сейчас

**не молоко, а молочный напиток,
не мясо, а соевый белковый продукт,
не масло, а жир пищевой,
геномодифицированные продукты**

Переход медицинской помощи

- **Появление новых жизнеспасаяющих технологий – от антибиотиков и вакцин до препаратов таргетной терапии**
- **От экстренного лечения к плановой, превентивной (профилактической) терапии**
- **Углубление разрыва между первичной и специализированной помощью**

**СУБЪЕКТ –
ОБЪЕКТНЫЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:**

**НАСЕЛЕНИЕ
ГОЛОСУЕТ**

ПРОТИВ

МЕДИЦИНЫ НОГАМИ

Теневая медицина, 1997-98

№	ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ	1997		1998	
		Млрд.руб.	% ВВП	Млрд.руб.	% ВВП
1	Государственный бюджет	75,1	2,93	64,4	2,4
2	Взносы работодателей на ОМС	18,3	0,71	20,0	0,75
3	Общие расходы государства (1+2)	93,4	3,64	84,4	3,14
4	Расходы населения на медицинские услуги	32,5	1,27	38,1	1,42
5	Расходы населения на приобретение лекарств в аптеках	71,7	2,8	83,1	3,1
6	Расходы населения на ДМС	0,9	0,03	0,4	0,01
7	Общие расходы населения на медицинские нужды	105,1	4,1	121,6	4,53
8	Всего (3+7)	198,5	7,75	206,0	7,67

Кто содержит медицину?

- Размер гос.финансирования здравоохранения **в 2001—2004 гг вырос в 1,8 раза** (с 255 до 454 млрд. руб.)
- Объем платных медицинских услуг **в 2001—2004 гг увеличился в 2,3 раза** (с 38 до 86 млрд. руб.),
- Расходы населения на услуги и лекарства **увеличились в 1994 - 2007 гг почти в 10 раз** (с 2,7 до 21,4 млрд. руб.)

**Скорость роста расходов на здравоохранение
превышала в начале XXI века скорость роста
государственных расходов**

- **в развитых странах на 20%,**
- **в Италии почти в 10 раз**
- **в США – в 7 раз**
- **в Великобритании – в 5 раз**
- **во Франции более чем в 2 раза**

Рынок медицинской помощи в России

- **Государственное финансирование (бюджеты, ОМС) - не менее 20 млрд. долларов**
- **Население тратит (по данным Минздравсоцразвития на 2005 г – без учета серых схем и негосударственных структур) около 10 млрд.**
- **Эксперты: население реально тратит в 1,2-1,5 раза больше государства, т.е. 25-30 млрд. долларов.**
- **ИТОГО: рынок медицинской помощи не менее 30-50 млрд. долларов**

Провалы рынка

неспособность рыночных механизмов удовлетворительно решать важные для общества социально-экономические проблемы;

фиаско рыночных отношений, не обеспечивающих рациональное распределение и использование ресурсов, свидетельствующее о необходимости государственного вмешательства в экономику

**Мы живем в эпоху вакханалии
биологических добавок,
антиоксидантов,
циркониевых браслетов,
гадания на высушенных
биологических жидкостях,
гемокода, выдуманных
болезней и других суррогатов
медицины -**

**а говорим о медицине
доказательств!**

Неэффективные лекарства

- Ноотропы
- Вытяжки из скотских тканей – церебролизин, актовегин, солкосерил
- Многочисленные мази – крем Уны, троксавазин и др.
- 60% витаминных препаратов (особенно – комплексных) не имеют доказательств эффективности
- БАДы – средство обогащения врачей и опустошения кошелька пациентов

Неэффективные нелекарственные технологии

- **Электромагнитные воздействия на организм (кроме локальных ритмоводителей)**
- **Большинство световых воздействий (ультрафиолет и др.)**
- **«Торсионные поля» и другие жутьничества от науки**
- **Очищение организма**
- **Системы похудения**
- **И т.д., и т.п.**

Закон Ломоносова-Лавуазье

- **Если где-то убыло, то где-то – прибыло**
- **То, что для кого-то убыток, для других - прибыль**

Если есть лекарство – нужно изобрести болезнь

Самые «модные» болезни – инфекционные (вирусные, прионовые и др.):

Синдром хронической усталости
Медленные вирусы
Коровье бешенство
Вирусная теория рака
«Импотенция и простатит»
Хламидиоз
Запор и засорение кишечника
Атипичная пневмония
Курий грипп

**ЧТО ТАКОЕ:
ИБС
и
Язвенная
болезнь желудка
и 12-перстной
кишки?**

**«Нобелевская»
бактерия
вызывает РАК?!!!**

**Сегодня есть лекарства от всех болезней,
но не всегда от них есть эффект**

За всем ЭТИМ СТОЯТ ДЕНЬГИ

- Коровье бешенство 92-93 гг. – фунт стерлингов подешевел на 30%, а Сорос провел спекуляцию в Англии
- Смешен и грустен одновременно куриный грипп – стратегические запасы арбидола, прививки мутной жижой птиц (15 сек на тушку)
- «Клеточные технологии» - прививки лимфоцитов, стволовых клеток, омоложение пуповинной кровью, стволамин – этому тысячи лет, за этим – раки, инфекции, реакции – и деньги, деньги...
- Академия заказных наук

НОВАЯ ПАРАДИГМА МЕДИЦИНЫ **ЛЕЧИМ ОТ РИСКА:**

**вирус гепатита,
ВИЧ-инфекция,
высокий холестерин,
высокий протромбин,
но и гипертония
ГДЕ ОНА – ИСТИНА?**

Еще одна напасть - неболезнь

- Облысение
- Мешки под глазами
- Морщины
- Сера в ушах
- Избыточный вес
- Плохое поведение
- Плохой сон
- Плохой аппетит
- Аллергия на 21 век
- Синдром хронической усталости
- Засорение организма
- Нарушение функции евстахиевой трубы
- Целлюлит
- (всего более 200 позиций)

**ОТ ВСЕГО ЭТОГО ЕСТЬ
если не лекарства,
то биологически
активные
вещества
- добавки**

Подробнее сайт ВМГ

Неболезнь

не существующая или чрезмерно
акцентированная

опасность

(индивидуальная или социальная)

возбудителя

или состояния организма,

сопровождающаяся

доказательствами

необходимости материальных затрат

Медикализация общества

**Запугивание отдельных
индивидов или общества в
целом мнимыми болезнями и
рисками с целью предписания
приема или применения
лекарств для лечения или
профилактики
несуществующей болезни или
ее опасности**

Все вышеуказанное
«Отжимает» больше половины
бюджета здравоохранения,
и может быть «пущено» на
развитие действительно
необходимых
спасающих жизнь технологий
Многое здесь
зависит от нас!

Зачем нужна экономическая оценка

- **Появление новых драматических жизнеспасающих технологий и лекарств**
- **Рост потребностей населения (лучше диагностика, выше знания)**
- **Рост затрат на здравоохранение**
- **Мутность информационного потока**

Появление новых жизнеспасающих технологий и лекарств

- **Ингибиторы АПФ устраняют гипертонию, сердечную недостаточность, ангиопатию при диабете**
- **Домашнее (профилактическое) лечение гемофилии VIII фактором позволяет быть здоровым**
- **Выздоровление и длительные ремиссии при большинстве онкогематологических заболеваний – таргетная терапия (при ХМЛ вылечивают до 80% больных), трансплантация костного мозга**

Появление новых жизнеспасующих технологий и лекарств - вопросы

- Массовое лечение аденомы простаты таблетками вместо операции
- Появление антител к факторам воспаления
- Медленная, но неуклонная динамика в лечении астмы, сахарного диабета, ишемии нижних конечностей: иАПФ, генные инсулины, алпростадил, арикстра
- Расцвет и стагнация ЦОГ-2 ингибиторов
- Надежды и неясность будущего ингибиторов АТ-1 рецепторов
- Увеличение числа генериков с разной эффективностью
- Таргетные и биологические препараты

Рост потребностей населения

- **Смена болезней: от инфекций в начале XX века к сосудистой патологии и онкологии к его концу**
- **Значительное постарение население и увеличение числа больных людей и числа болезней**
- **Те, кто раньше умирал, теперь долго живут и получают лечение**

Рост затрат на здравоохранение

- **Относительно не дорогое, но массовое лечение**
- **Широкое применение не эффективных лекарств**
- **Использование крайне дорогих, но редких (сиротских) лекарств**

Альтернативные затраты

- 14 млн. льготников в течение года будут получать по 1 пузырьку корвалола по 4,50 руб. в месяц (756 млн. руб. в год),
ИЛИ
- ✓ 640 000 человека пролеченных Тромбо Асс
- ✓ 28 000 человек пролеченных плавиксом – или все больные со стентированием

ФОРМАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Март 2003 г.:

Коллегия Минздрава утвердила Программу управления качеством в здравоохранении:

- Предполагался переход стандартизации в практическую плоскость:
 - Стандартизация и лицензирование
 - Стандартизация и аккредитация
 - Региональная стандартизация
 - Стандартизация в медицинских организациях
 - Введение мониторинга и индикаторов эффективности

Реформа система управления в стране в 2004 г.
поставила крест на этой программе
– надо начинать сначала

Совершенствование процессов разработки, внедрения и актуализации нормативно-правовых документов в системе управления качеством (в т.ч. стандартов медицинской помощи, протоколов ведения больных)

- Образован и работает ТК по стандартизации «Медицинские технологии» № 466.**
- Утверждена актуализированная версия документа, определяющего правила формирования протоколов (Национальный стандарт - ГОСТ Р 52600-2006 «Протоколы ведения больных. Общие положения»)**
- Создан Совет по стандартизации МЗСР, проводится актуализация приказа**
- Внесены в Основы законодательства изменения по функциям МЗСР – разработка стандартов медицинской помощи и стандартов оснащения медицинских организаций (2007 г.)**
- Разработан проект Методических рекомендаций по применению стандартов медицинской помощи в субъектах Федерации и медицинских организациях**

Формирование методики оценки медицинских технологий на основе концепции медицины, основанной на доказательствах, и клинико-экономического анализа. Совершенствование системы рационального применения медицинских технологий

- Работа Формулярного комитета РАМН – создание Негативного перечня, Сиротского перечня, Педиатрического перечня лекарств, формуляра амбулаторного и стационарного, выпуск ежегодного Справочника Формулярного комитета (доказательства, экономика)
- Мониторинг ДЛО, критика, включение и исключение препаратов
- Вычленение из ДЛО 17 **сиротских** препаратов в отдельную программу
- Создание Профессиональной службы по общественному мониторингу реализации программы 17 орфанных препаратов для 7 редких болезней
- Создан проект Государственной Программы по редким болезням

Актуализация функциональных нормативно-правовых документов в системе управления качеством (Номенклатуры работ и услуг в здравоохранении, утвержденных стандартов, протоколов ведения больных)

- Проведена актуализация Номенклатуры работ и услуг, в утверждении МЗСР отказано
- Продолжается работа над протоколами ведения больных (утверждаются как национальные стандарты ГОСТ Р)
- Созданы и утверждены Минздравсоцразвития России стандарты помощи:
 - амбулаторно-поликлинической, санаторно-курортной, дорогостоящей (высокотехнологичной) [пытались увязать с финансированием!!!], скорой, специализированной, по редким болезням (расчет натуральных и финансовых потребностей)
 - утверждено около 500, разработано еще около 300
 - Утверждение приостановлено с декабря 2007 г.
- Разработаны около 60 стандартов сестринских технологий (ГОСТ Р), 8 переданы в РОСТЕХРЕГУЛИРОВАНИЕ

Актуализация функциональных нормативно-правовых документов в системе управления качеством (Номенклатуры работ и услуг в здравоохранении, утвержденных стандартов, протоколов ведения больных)

- **Разработаны и частично утверждены стандарты – переводы ИСО по лабораторной практике (ГОСТ Р)**
- **Разработаны и частично утверждены стандарты по службе крови – Европейские рекомендации (ГОСТ Р)**
- **Разработан проект Технического регламента безопасности крови и ее компонентов**
- **Утвержден ГОСТ «Электронная история болезни»**
- **Готовится проект ГОСТ Р по оценке медицинских технологий, включая исследования с использованием регистров**

Таким образом

- **Качество – сложная теоретическая проблема, трудная для реализации**
- **Ее решение требует создания системы стандартизации и системы управления на каждом этапе медицины**
- **Практические шаги должны осуществляться совместно клиницистами, управленцами, экономистами, пациентами и др.**