

Межличностные конфликты, их конструктивное разрешение

Д/З: § 4, читать, вопросы,
пересказ.



Словарь:

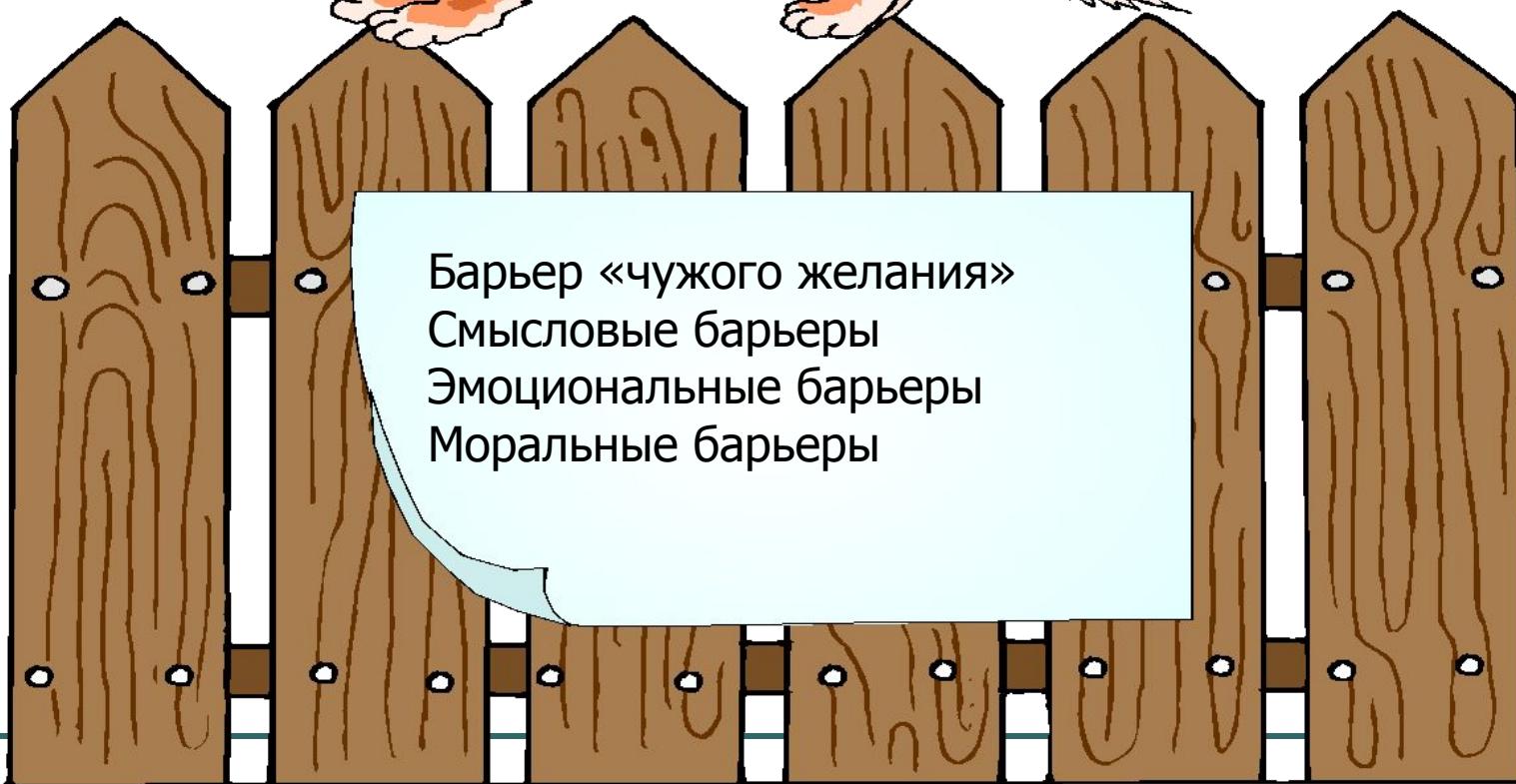
Конфликт – столкновение нескольких участников, отстаивающих свою позицию, выступающих против остальных.



Ступени конфликта



Барьеры общения





Поведение в конфликте



Словарь:

Инцидент – случай,
происшествие,
недоразумение.



Виды конфликтов:

- Конструктивные
- Неконструктивные



Разрешение конфликтов:
