

Юридическая КЛИНИКА

Интервьюирование

- -вид опроса

Понятие

- 1. Получение достаточной информации
- 2. Юридический совет и оптимальные пути решения

Цель

- 1. Установление доверительных отношений
- 2. Получение достаточной и исчерпывающей информации
- 3. Выявление проблемы
- 4. Установление хронологии событий
- 5. Постановка задач и их решение
- 6. Установление обратной связи

Задачи

- 1. Знакомство, введение в беседу. Формирование доверительного отношения
- 2. Сбор фактических обстоятельств по конкретной проблеме
- 3. Постановка проблем. Внесение определённости. Формирование более целостной картины с юридической точки зрения. Пояснить положения клиента в данной проблеме. Что надо разрешить. Какие документы надо принести или какую информацию собрать. Выяснение характера правовых проблем клиента, установление хронологии событий.
- 4. Резюмирование
- 5. Завершение опроса

Этапы

- **Советы**

1. Пассивный и активный слушатель

2. Не следует задавать много вопросов. Часто перебивать клиента

2. Терминология

3. Отсутствие поспешности(не надо сразу сыпать статьями и предлагать пути решения)

4. Не переходить от проблемы сразу к консультированию (не пытаться доказать свою состоятельность и компетентность, перерыв, возможно предложить чай, проанализировать ситуацию и тогда представить возможное решение проблемы. Если ситуация с юридической точки зрения очевидна)

5. Правильная постановка вопроса (вопросы могут быть наводящими, уточняющими, альтернативными)

Советы
