

Экспертиза товаров и услуг

Экспертиза товаров- исследование
каких-либо вопросов или предметов
(товаров), проводимое компетентным
специалистом (экспертом) имеющим
специальные знания и навыки на
основании объективных фактов, с
целью получения достоверного
решения поставленной задачи, с
предоставлением мотивированного
заключения.

Основные элементы экспертизы

- Субъект

- Объект

- Критерии

- Методы

- Процедура проведения

- Результат

Субъектом экспертизы

- выступает эксперт или группа квалифицированных специалистов-экспертов, систематизирующие ценностные предпочтения репрезентируемым ими потребительских групп и проводящих исследование (анализ и оценку) потребительских свойств изделий.



Объектом экспертизы

- являются потребительские свойства изделий, проявляющиеся непосредственно при эксплуатации (потреблении) продукции человеком. А также сырье, материалы, оборудование, торговые процессы (транспортирование, хранение, подготовка к продаже) и услуги (упаковка, маркировка, послепродажное обслуживание).



Критерии экспертизы:

- Общие - это сложившиеся в обществе ценностные представления, ориентации и нормы.
- Конкретные - это реальные требования к качеству изделий данного вида, зафиксированные в нормативных документах, а также базовые образцы.



Процедура проведения экспертизы

- представляет собой последовательность определенных операций, совершаемых экспертами.



Результатом экспертизы

- является зафиксированная особым способом качественная или количественная оценка потребительских свойств изделий.



Экспертные методы:

- **Метод ведущего эксперта**
- **Метод экспертной комиссии**
- **Комбинированный метод**

Метод ведущего эксперта

- анализирует и оценивает один специалист, не требуется сложных процедур согласования и статистической обработки различных мнений. Результат зависит от уровня знаний и объективности эксперта.

Метод экспертной комиссии

- в анализе и оценке принимает участие группа специалистов, позволяет получать вполне объективное усредненное мнение коллектива, требует больших затрат времени и длительной работы по организации и подготовке экспертизы.

Комбинированный метод

- строится на последовательной работе ведущего эксперта и небольшой по численности экспертной группы.

Виды экспертизы:

- **Комплексная**
проводится для всестороннего изучения и оценки качества групп однотипных товаров, выпускаемых серийно для массового потребления.
- **Оперативная**
основывается на результатах предварительно проведенных комплексных экспертиз, что позволяет экспертам резко сократить сроки экспертных работ при сохранении обоснованности экспертных заключений.

В зависимости от области профессиональной деятельности различают следующие виды экспертизы:

- **Товарная**
- **Экологическая**
- **Гигиеническая**
- **Экономическая**
- **Технологическая**
- **Экспертиза в области сертификации**
- **Судебно-правовая**

Товарная экспертиза

- это определение качества и количества (или того и другого) экспертами.

Гигиеническая экспертиза

- ее проводят органы и учреждения санитарно-эпидемиологической службы с целью гигиенической оценки различных пищевых товаров для выявления свойств, характеризующих пищевую ценность и безопасность продуктов питания для здоровья.

Технологическая экспертиза

- исследует технологические этапы обработки сырья, полуфабрикатов и изделий; процесс изготовления продукции, соответствие продукции технологическим режимам и нормативам по количественному и качественному состоянию.

Экологическая экспертиза

- предусматривает применение экспертами совокупности методов анализа экологических свойств товара.

Экономическая экспертиза

- проводится экспертом в области экономики с целью установления фактического состояния дел и обстоятельств для правильного решения вопроса, возникающего в процессе правоотношений.

Судебно-правовая экспертиза

- исследование, проводимое экспертом в порядке, предусмотренном процессуальным законодательством для установления по материалам уголовного или гражданского дела фактических данных и обстоятельств.

Экспертиза в области сертификации

- осуществляется по целому ряду направлений деятельности – сертификация продукции, услуг производств, систем качества и т.д. в системе ГОСТ РФ.