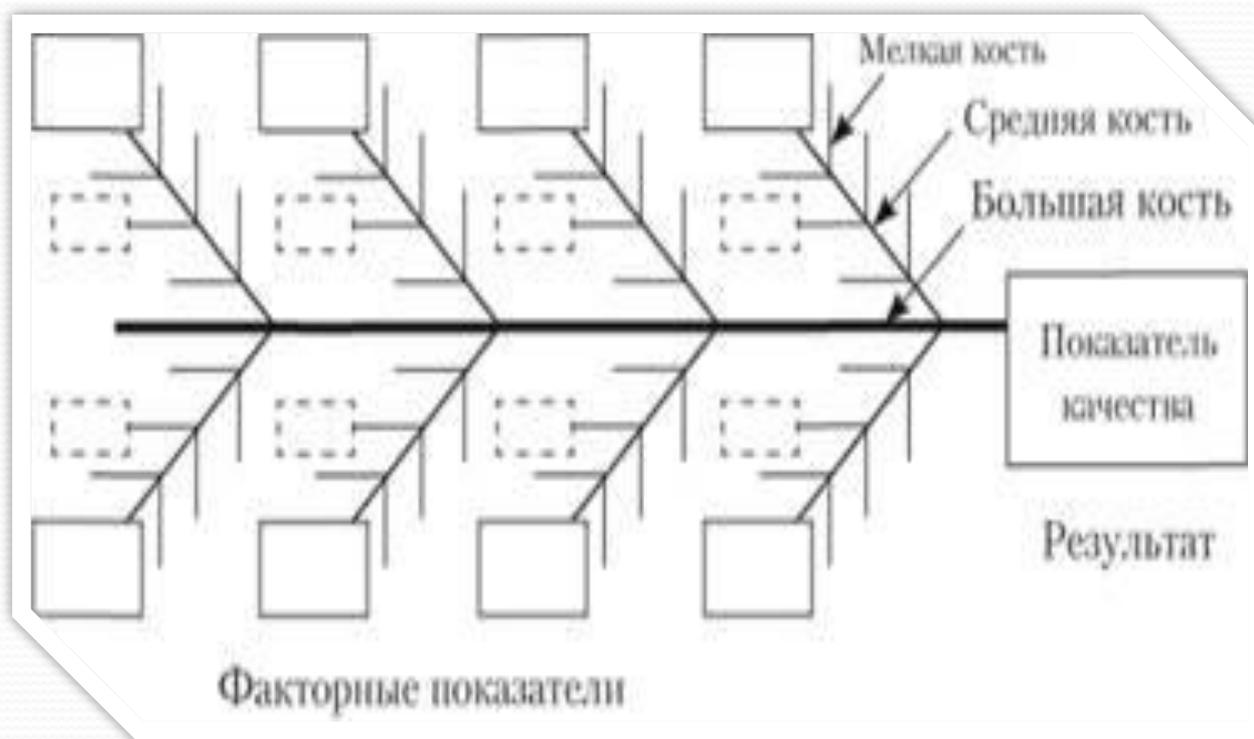


Построение причинно-следственной
диаграммы. построение «дерева проблем»
и «дерева целей».

Маматкадыров Н
&
Шоймардонов А

- Причинно-следственные диаграммы (известны в миру как диаграммы Исикавы, рыбий скелет, дерево проблем, карта процесса») являются одним из примеров логического моделирования. Диаграммы используются в различных случаях для решения задач менеджмента и маркетинга. В частности, декомпозиции целей, выявления факторов



Структурная диаграмма Ишикавы «рыбий скелет»

Методы декомпозиции проблем

- Основные методы анализа проблем – графические.
Построение:
- «дерево проблем», «дерево целей и задач», «дерево решений», и структурная
- диаграмма Ишикавы «рыбий скелет».





Метод "дерева проблем" ориентирован на получение относительно устойчивой структуры проблематики. Для достижения этого при построении первоначального варианта структуры учитывались закономерности и использовались принципы формирования иерархических структур.

Достоинства метода «дерева проблем».

- Дерево проблем позволяет представить значительный объем информации о проблематике менеджмента компактной форме.
- Дерево проблем отлично справляется с задачами выявления и ранжирования имеющихся в организации проблем, а так же с задачами классификации, т.е. распределения проблем по известным типам проблематики.
- Дерево проблем позволяет наглядно увидеть соотношение и взаимосвязь различных типов проблематики.
- Дерево проблем помогает выделить центральную - корневую проблему менеджмента и отследить ее влияние на различные типы проблематики.

Последовательность построения «дерева проблем»:

- 1. Выявить и сформулировать основную проблему менеджмента организации.
- 4. Выявить основное множество проблем организации.
- 2. Установить преобладающий тип проблемы.
- 3. Проанализировать соотношение и взаимосвязь различных типов проблем.
- 5. Разбить проблемное множество на подмножества.
- 6. Распределить полученные группы по типам проблем.

Дерево целей



