

Рынок нянь: проблемы оппортунистического поведения и способы его минимизации

Подготовили: Локтев А. и Осипова М.

► Рынок нянь - это одно из наиболее востребованных направлений на рынке труда. Появление новых профессий в обществе увеличивают спрос на ту или иную деятельность, и сегодня наблюдается увеличение спроса на услуги домашнего персонала и, в частности, на услуги таких новых профессий, как няня. Возрастающий спрос на услуги няни обусловлен меняющимся положением женщины в семье и обществе. Женщины пытаются заняться собственной профессиональной карьерой, нежели воспитанием детей. Поиск няни для детей - это сложный и серьёзный процесс, так как найти нужного человека для ребенка весьма трудно. Существуют различные агентства по подбору домашнего персонала. К няне предъявляются довольно строгие требования, она должна обладать комплексом личных качеств и профессиональных навыков и от неё ожидают выполнения определенных обязанностей - на достаточно высоком уровне.



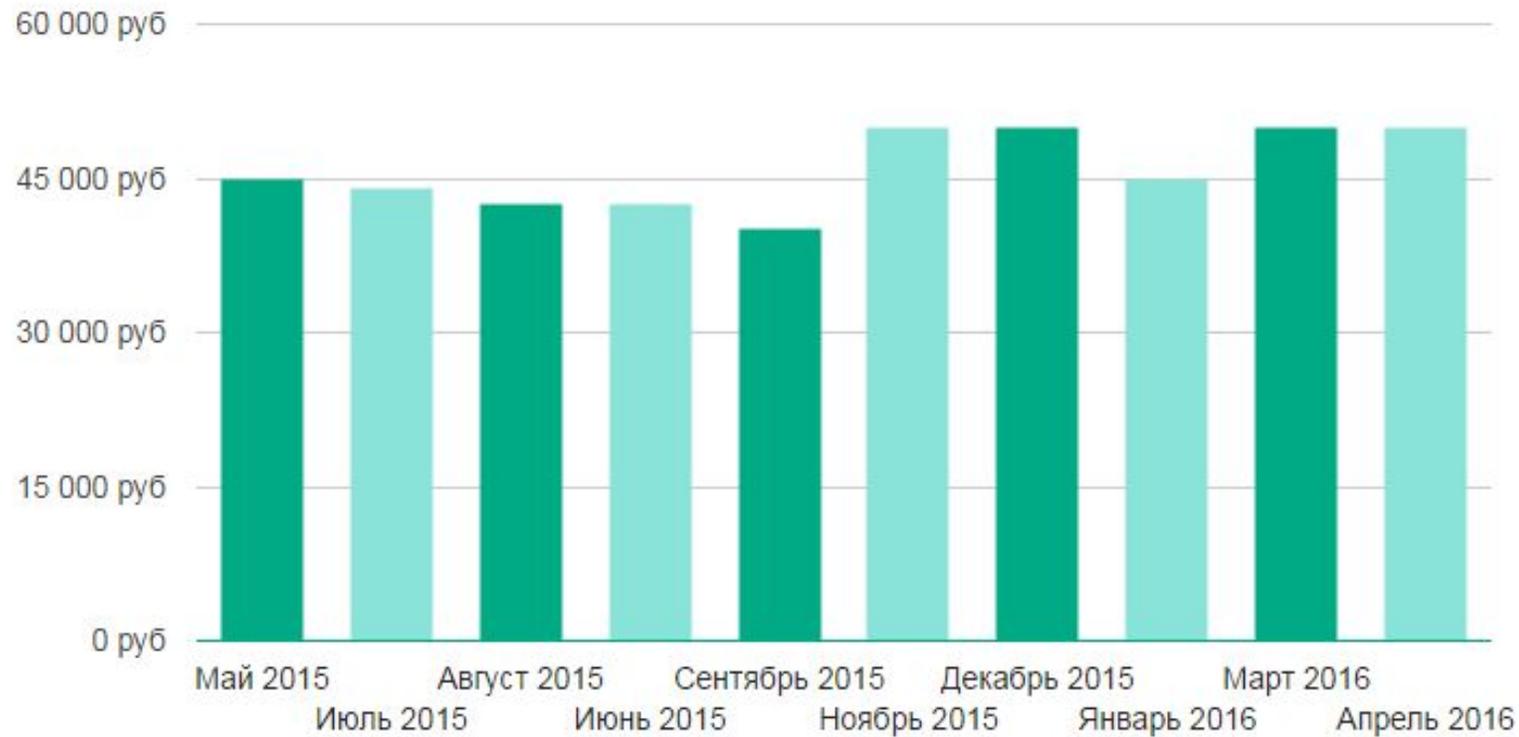
- ▶ Работа няней относится к наёмному домашнему труду, то есть это прежде всего работа, выполняемая в доме (домохозяйстве) работодателя (нанимателя). Стоит отметить, что няня - это работник, занимающийся трудом в рамках трудового правоотношения, что означает наличие трудового договора между работником и работодателем, а также регулирование отношений в рамках трудового законодательства. В данной сфере домашнего труда заняты преимущественно женщины, с полной или частичной занятостью, работающие на одного или нескольких работодателей, проживающие по месту работы или вне места работы. В мировой практике принято относить нянь к такой условной категории, как работающие преимущественно с людьми. А как известно, няни работают с детьми различной возрастной категории. Известно, что профессия няни и гувернантки весьма схожи. Рассмотрим их особенности:



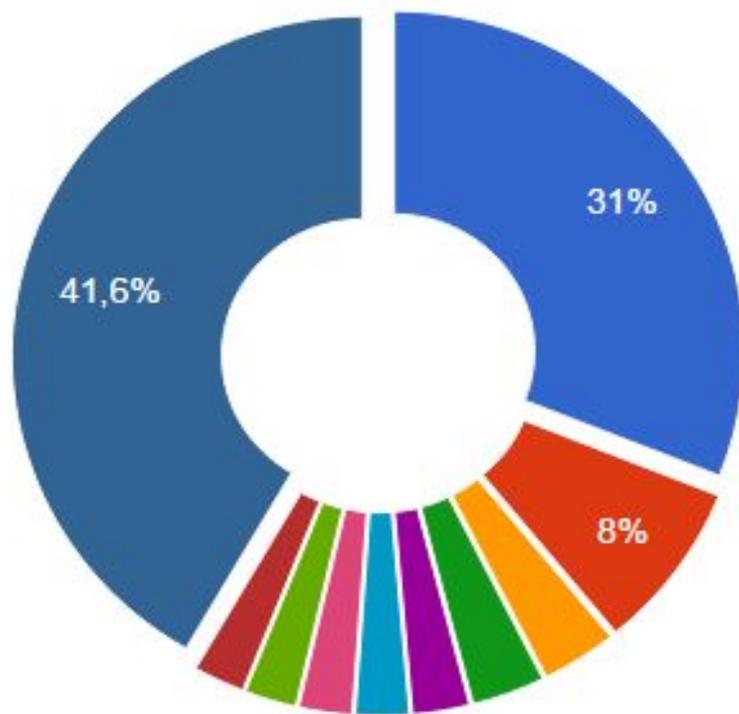
Няня

1. Присмотр и уход за ребенком.
2. Выполнение режимных моментов (укладывание, кормление, навыки простейшего массажа, замена подгузников, гигиенические процедуры, приготовление еды для ребёнка).
3. Проведение прогулок и специальных занятий по развитию ребенка с учетом его психологических особенностей.
4. Развивающее общение: рассказывание сказок, рисование, лепка, обучающие игры.
5. Содержание детской комнаты в чистоте.
6. Мытье игрушек.
7. Приготовление еды для ребенка, мытье посуды после приема пищи.
8. Посещение детской кухни, поликлиники.
9. Стирка, проглаживание детских пелёнок и белья.
10. Соблюдение санитарно-гигиенических норм в общении с ребенком, в приготовлении пищи и личной гигиены.

Характеристика рынка нянь в России

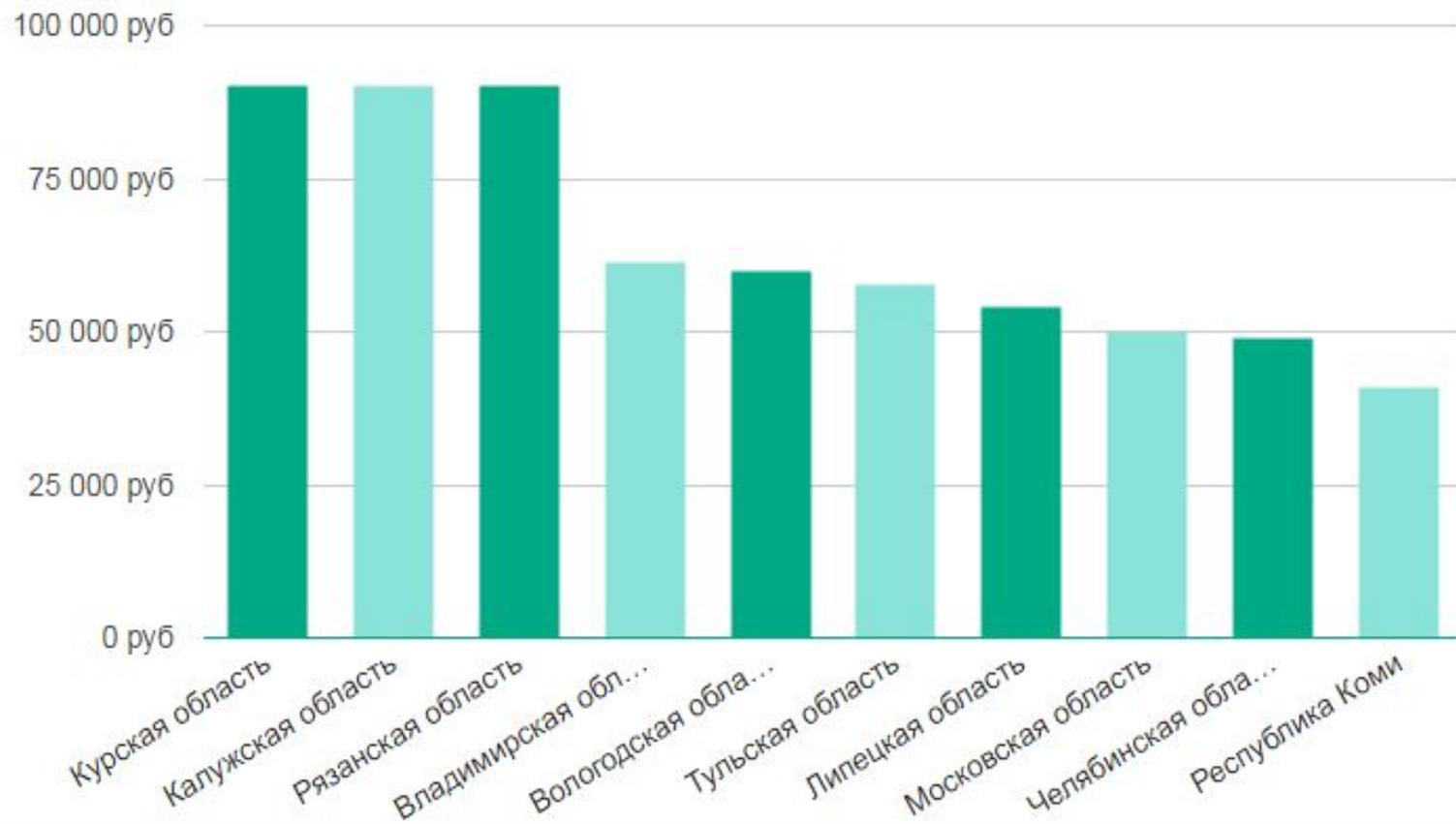


Средний уровень заработной платы няни в России



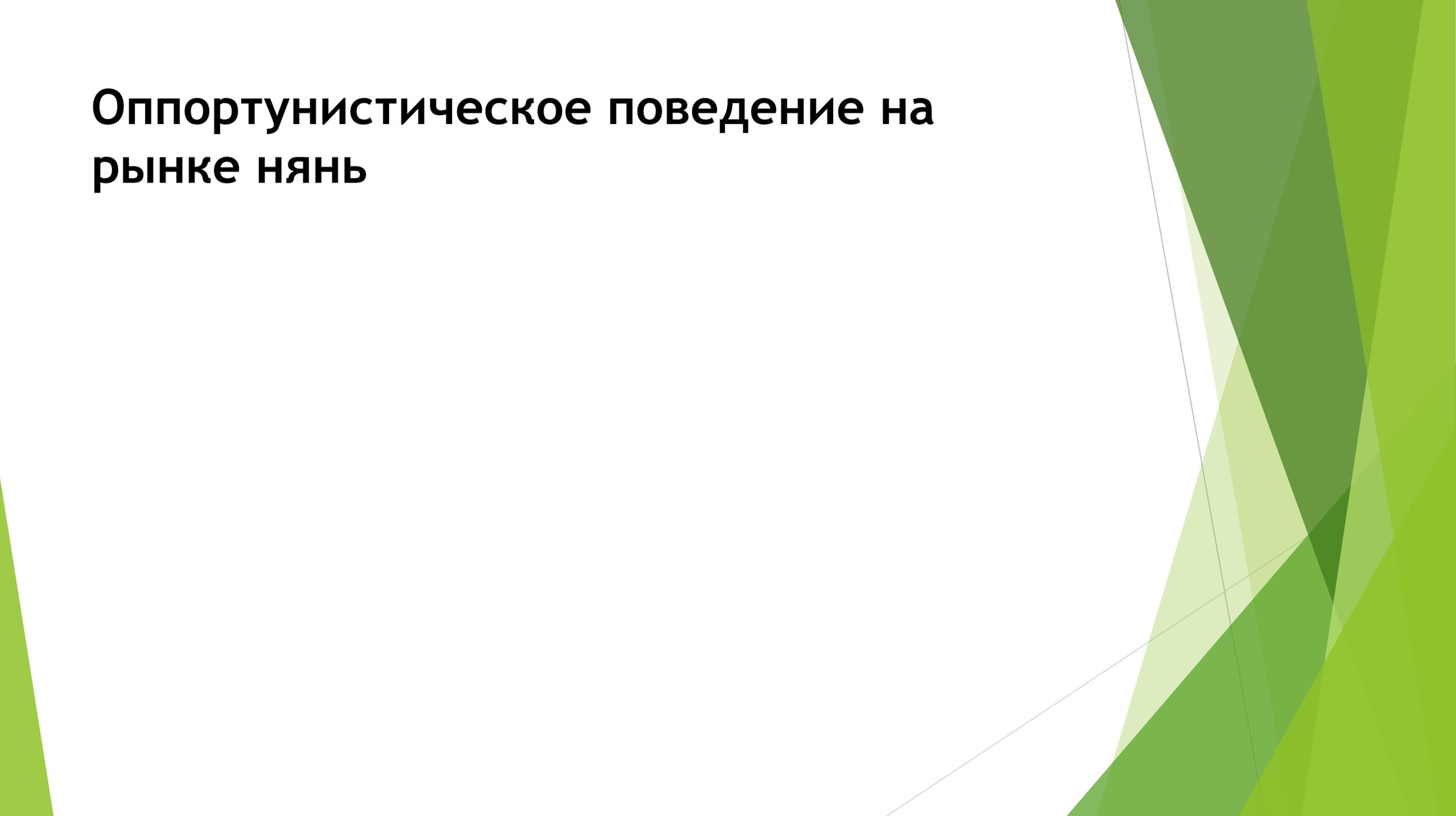
- Московская область
- Ленинградская область
- Краснодарский край
- Свердловская область
- Нижегородская область
- Ростовская область
- Республика Татарстан
- Самарская область
- Красноярский край
- Остальные

Рейтинг регионов России по количеству нянь



Рейтинг заработной платы нянь по регионам

Оппортунистическое поведение на рынке нянь



Неблагоприятный отбор - это вид предконтрактного оппортунизма, который проявляется при наличии асимметрии информации и заключается в том, что более информированные агенты, стремясь максимизировать своё благосостояние, совершают действия, которые негативным образом сказываются на благосостоянии остальных участников взаимодействия. Многие няни скрывают свое истинное положение, что может подвергнуть риску работодателя. Например, няни могут скрывать о своем психологическом, материальном состоянии. Известна ситуация, когда через две недели после найма няни выяснилось, что у нее достаточно большие давнишние долги по кредитам в банке. Трудовой договор между сторонами заключен не был. При этом няня попросила оплатить свою работу на полтора года вперед, что и сделал работодатель. После этого она исчезла. Такая ситуация говорит о том, что няни располагают большей информацией о себе, нежели работодатель, поэтому в этом случае наступает неблагоприятный отбор. Другим примером служит случай, когда няня при трудоустройстве скрыла от работодателей, что курит. Няня курила во время прогулки с ребенком, но вскоре родители ребенка заметили это и уволили няню. Ещё одним примером служит сокрытие работником своего образования. При трудоустройстве на работу няня заявила работодателю, что имеет педагогическое и медицинское образование, однако вскоре все прояснилось: няня вовсе не няня, няня - продавец обуви, не имеющий какого-либо профессионального или высшего образования.

- ▶ Приведем ниже примеры морального риска:
- ▶ 1) Стирка своих вещей в доме работодателя, что не гигиенично и не предусматривалось при трудоустройстве;
- ▶ 2) В отсутствие хозяев няня приводит в дом посторонних людей, расходует продуктовые запасы;
- ▶ 3) Няни пользуются средствами личной гигиены хозяев, лазит по личным вещам, что нецелесообразно;
- ▶ 4) В отсутствие хозяев няня примеряет одежду, украшения, обувь, что не гигиенично;
- ▶ 5) При прогулке с ребенком не следит за ним, а занимается своими делами: разговаривает по телефону, ходит по магазинам и др.
- ▶ 6) Няня часами разговаривала по телефону работодателей, что привело к огромному счёту за телефонию;
- ▶ 7) Няня может вносить конфликты в семью;
- ▶ 8) Няня выискивала по соседству одиноких пенсионеров и занималась уходом за ними в оплаченное родителями ребенка рабочее время, оставляя ребенка без присмотра одного в квартире;
- ▶ 9) Няня в рабочее время тайком пользовалась личными вещами хозяев;
- ▶ 10) Няня ворует деньги и другие драгоценности.

Недавно произошел случай, когда няня отрубила ребенку голову и подожгла квартиру, а потом ходила с отрубленной головой возле метро «Октябрьское поле». Этот ужасный поступок встревожил многих людей.

Моральный риск также предусматривает методы борьбы такие, как:

- ▶ **Контроль за действиями агента**

Контроль — это поиск дополнительных источников информации об агенте, о его усилиях, о его честности и прилежании. Работодатель может установить камеры по дому, чтобы следить за работой няни, а также самому лично контролировать няню.

- ▶ **Стимулирующие контракты**

Второй способ борьбы с моральным риском — это объединение интересов принципала и агента с помощью стимулирующих контрактов или участия агента в результатах деятельности. Работодатель может заключить контракт с няней, где за определенно выполненный план работы будет определенная плата, что будет стимулировать ответственность и трудоспособность няни.

- ▶ **Добровольное принятие агентом более жестких условий**

Няня может заключить контракт, по которому ее заработная плата будет являться залогом, который она потеряет в случае, если ее поведение будет отклоняться от интересов работодателей по уходу за ребенком.



Вымогательство

- ▶ Вымогательство - это наиболее опасный вид оппортунистического поведения. На рынке нянь он также возможен. Няня может похитить ребенка и вымогать за него деньги, что подвергает риску ребенка. В таком случае необходимо иметь паспортные данные няни, место проживания, договор, чтобы обратиться в полицию. Также необходимо установить камеры, чтобы следить за действиями няни в меру безопасности ребенка.

Еще одним способом предотвращения оппортунистического поведения может служить репутация. Она позволяет сделать правильный выбор няни, то есть качественного, профессионального и ответственного работника.

