



Московский рынок такси: проблемы оппортунистического поведения и способы его минимизации



ПОДГОТОВИЛИ
ПЫЛЕНОК АЛЕКСЕЙ
БАЛАКИНА ЮЛИЯ
ЭБ02/1404



85 тыс. населения заняты на рынке такси, что составляет 1,5% от общего числа занятых.

Самые крупные компании такси в Москве и Московской области:

1. Яндекс. Такси;
2. Такси "КЛАСС";
3. Такси 24/7;
4. Такси Недорогое;
5. ТаксиЛэнд;
6. Служба заказа такси "Союз";
7. ТК-77;
8. Такси Лэнд;
9. Такси в Троицке Экспресс;
10. Атлантис Группа-2001;
11. Старое такси Москва;
12. Taxi-Maxim;
13. Такси Консул;
14. Gett;
15. Такси 515;
16. Везет. Заказ такси Москва;
17. Командир;
18. Таксан;
19. ztaxi.me;
20. Такси-пилот;
21. Посейдон.



Рынок такси в Москве и России



Число официально работающих такси, тыс.

Москва и Московская область

85



Санкт-Петербург и Ленинградская область

30



Всего по России

338

РЫНОК ТАКСИ В МОСКВЕ

80%

легальные такси

20%

оценочная доля нелегальных такси

ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ МОСКВИЧЕЙ ТАКСИ

Количество выданных разрешений на таксомоторные перевозки



60 тыс.

Число легальных такси на тысячу населения



4,9

СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ ПОДАЧИ ТАКСИ В МОСКВЕ

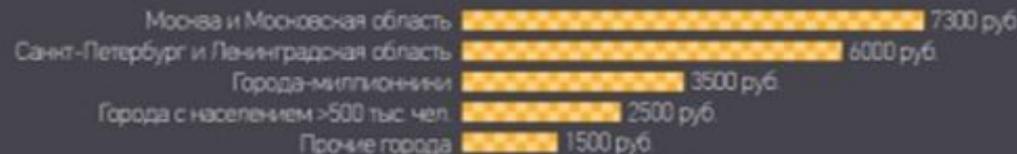
2011 г.



2015 г.



СРЕДНЯЯ ВЫРУЧКА ТАКСИСТОВ В СУТКИ



Источник: Аналитический центр при правительстве Российской Федерации

Агентство городских новостей «Москва»

Источник: Аналитический центр при правительстве Российской Федерации

Агентство городских новостей «Москва»



На рынке такси существует *проблема «принципал-агента»*, в которой принципалами выступают пассажиры, а агентами – таксисты. Дело в том, что таксисты мастерски умеют завышать цены, особенно приезжим людям, пользуясь тем, что гости не знают города и существующих тарифов.



Таксисты – очень неплохие психологи. Они сразу оценивают пассажира и видят, кто перед ними - местный житель или приезжий. В зависимости от оценки и выбирается маршрут следования. Если вы знаете дорогу, лучше сразу же сообщить об этом водителю, а если вы приехали в незнакомый город и хотите добраться до места на такси, то поинтересуйтесь заранее, каким образом можно добраться до конца вашего маршрута у знакомых, в Интернет, по карте.



«Какой дорогой поедем?»

Если на данный вопрос вы ответите, что вам все равно, главное добраться побыстрее, можно не сомневаться, что в этом случае большинство таксистов выберут самый длинный, а значит — дорогой маршрут.

ПРИМЕР

Приехавшим в столицу иностранцам нужно было попасть с Казанского вокзала на Ярославский, который не знал, что эти вокзалы располагаются на одной площади. Водитель решил воспользоваться этим, показал пассажиру всю Москву, и в итоге стараниями ушлого московского «извозчика» они оказались на другой стороне площади через 45 минут и всего за 1500 рублей.

МИНИМИЗАЦИЯ

Чтобы минимизировать данный вид оппортунизма, вы можете воспользоваться внутренними механизмами борьбы с моральным риском, а именно: **контроль за действием агента** (воспользоваться системой Яндекс.Карты и узнать наиболее короткий и оптимальный маршрут), а также принцип **«сделай сам»** (не вызывать такси, а добраться до места с использованием своего или общественного транспорта).



Ускорители таксометра

Данный вид оппортунистического поведения необходимо рассматривать как неблагоприятный отбор, т.к. клиенту такси заранее неизвестно, приедет ли на вызов такси с обычным счетчиком, или с ускорителем таксометра.

МИНИМИЗАЦИ
Я

Следите за руками водителя и за счетчиком. Если заметите произвол - платите столько, сколько обычно платите за такси по такому маршруту. Для порядка можете оставить ваши паспортные данные - мол, если правда на вашей стороне, подавайте в суд. И объясните водителю, что за использование этого популярного аппарата ему грозит ответственность по статье 159 УК РФ (мошенничество). А это чревато 10 лет лишения свободы. Плюс за такие проделки его легко могут оштрафовать.



Ситуация «нет сдачи»

Это классический способ таксистов заработать побольше, особенно в ночное время, когда разменять деньги негде. *Так, если стоимость поездки составит 800 рублей, а у пассажира будет тысячная купюра, водитель должен будет отдать сдачу в размере 200 рублей. Однако, таксист скажет, что у него нет сдачи, а все магазины будут закрыты. В связи с этим, пассажиру придется заплатить за проезд не 800 рублей, а тысячу. За смену, если повезет, водитель может таким образом заработать от 500 и больше рублей.*

Если вы заказываете такси, имейте в кошельке разменные купюры. Кроме того, ночью движение свободное; исходя из тарифов таксомоторной компании, можно заранее рассчитать, сколько будет стоить поездка и приготовить именно эту сумму.



Добавление в счет неких платных услуг

Вам могут заявить, что включение кондиционера в жару стоит дополнительных денег, или вы должны оплатить помощь водителя по погрузке-выгрузке из багажника ваших вещей. Сумма обычно называется небольшая, так что большинство пассажиров соглашаются заплатить, особенно не задумываясь о правомерности требований водителя.

МИНИМІЗАЦІ
Я

Чтобы не стать жертвой в данной ситуации, попросите водителя показать вам прайс-лист с тарифами компании, который он обязан предоставить вам по первому требованию. На документе должна стоять печать организации и подпись руководителя. Если запрошенная сумма за услугу там не предусмотрена – смело можете не платить. К тому же включение кондиционера, например, или погрузка-разгрузка багажа обычно осуществляется бесплатно.



«Золотая трасса»

В среднем стоимость встречи клиента через диспетчерскую в московских аэропортах составляет от 1500 до 2000 рублей, в зависимости от расположения аэропорта и адреса назначения.

Когда прилетевшему пассажиру вдруг предлагают добраться домой за небольшие деньги — 200-300 рублей, тот, не раздумывая, соглашается. Когда же клиента довозят по указанному им адресу, выясняется, что он должен заплатить больше. Оказывается, что озвученные 200 рублей — это цена за один километр пути, а не за всю поездку. Если же клиент отказывается платить, начинаются угрозы, и в некоторых случаях может даже дойти до рукоприкладства. (За 2015 год в Межрегиональный профсоюз таксистов поступило около сотни однотипных жалоб на обман и вымогательство со стороны водителей такси.)

Совет: при заказе такси в аэропорт или из аэропорта пользуйтесь услугами известных таксомоторных компаний. У официалов цены на «встречу» в аэропорту или «проводы», как правило, фиксированные — таким образом, вы будете с самого начала знать, в какую сумму вам обойдется поездка.



Таким образом, проведя исследования рынка Московского такси в рамках институционального анализа, можно сделать вывод о том, что на рынке такси преобладает такой вид оппортунистического поведения, *как моральный риск и реже - неблагоприятный отбор.*

К моральному риску относятся:

- ✓ «Ложный» маршрут или «кружной» путь;
- ✓ Ситуация «нет сдачи»;
- ✓ Добавление в счет неких платных услуг;
- ✓ «Золотая» трасса.

К неблагоприятному отбору относится такой вид мошенничества, как *ускоритель таксометра.*

Пути минимизации оппортунизма на рынке такси:

- Контроль за действиями агента (следить за правильностью маршрута, скорости и времени поездки, а также за начислением стоимости услуги);
- Принцип «сделай сам» (не использовать данный вид услуги);
- Высокая конкуренция на рынке такси в Москве и Московской области;
- Репутация компании на рынке.



СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Одинцова М.И. Институциональная экономика - Учебное пособие. Год выпуска: 2007.
2. Станислав Дымов. Куда везешь, таксист? // Независимое мнение — газета журналистских расследований — 16 октября 2014.
3. <http://dt.mos.ru/>
4. <http://www.gks.ru/>
5. <https://taxi.yandex.ru/>
6. <https://www.hse.ru/data/2015/02/02/1105912321/Lecture%207-8.pdf> – Курс лекций Высшей ШКОЛЫ ЭКОНОМИКИ