



**Государственное казенное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ ТАМОЖЕННАЯ АКАДЕМИЯ»**  
**Выпускная квалификационная работа**



**на тему:**

**«Основные направления совершенствования  
организации труда в таможенных органах»**



**Студент экономического факультета  
Горелова Анастасия Дмитриевна  
Научный руководитель:  
М.О. Горчак,  
канд. эконом.наук,  
доцент**

# *Актуальность исследования определяется:*

**1. Значительным влиянием организации труда кадрового состава таможенных органов России на эффективность функционирования таможенной системы в целом и каждого звена в отдельности**

**2. Невысокий уровень организации труда в таможенных органах является сдерживающим фактором для привлечения на государственную гражданскую службу высококвалифицированных специалистов**

**3. Необходимостью совершенствования организации труда в таможенных органах России**

## **Цель исследования:**

определение основных направлений совершенствования организации труда в таможенных органах РФ

## **Объект исследования:**

отдел административных расследований Центральной энергетической таможни

## **Предмет исследования:**

процесс организации труда в отделе административных расследований ЦЭТ

# **Задачи исследования:**

- рассмотреть теоретико-методические и научные основы организации труда как экономической категории;
- провести анализ организации труда в таможенных органах на примере отдела административных расследований ЦЭТ;
- разработать предложения по совершенствованию организации труда в Центральной энергетической таможне и оценить их эффективность.

# Структура выпускной квалификационной работы

**ВВЕДЕНИЕ**

**ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И  
МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ  
ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА**

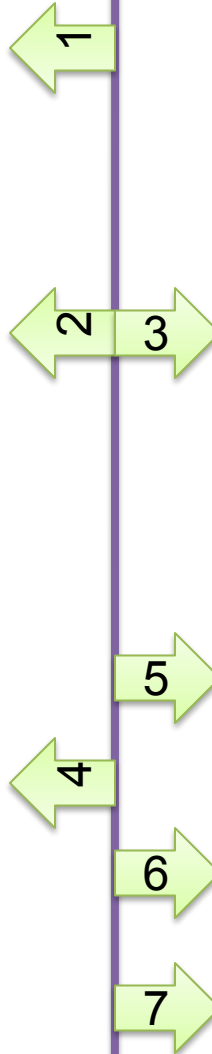
**ГЛАВА 3. ПРАКТИЧЕСКИЕ  
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ  
ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА В ОТДЕЛЕ  
АДМИНИСТРАТИВНЫХ  
РАССЛЕДОВАНИЙ ЦЭТ**

**ГЛАВА 2. АНАЛИЗ  
ВОЗМОЖНОСТИ  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ  
ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА В  
ЦЕНТРАЛЬНОЙ  
ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ТАМОЖНЕ**

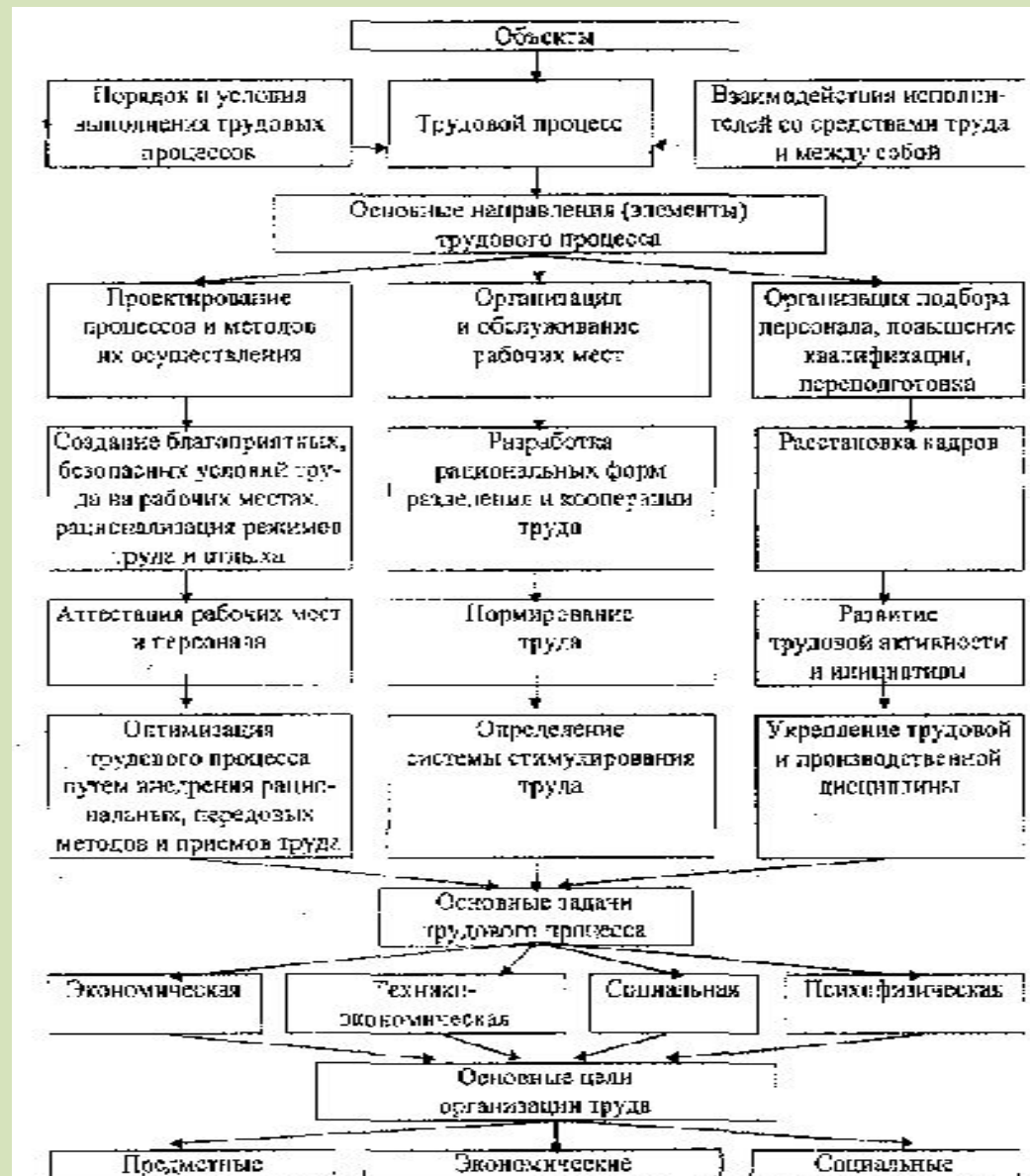
**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ  
ИСТОЧНИКОВ**

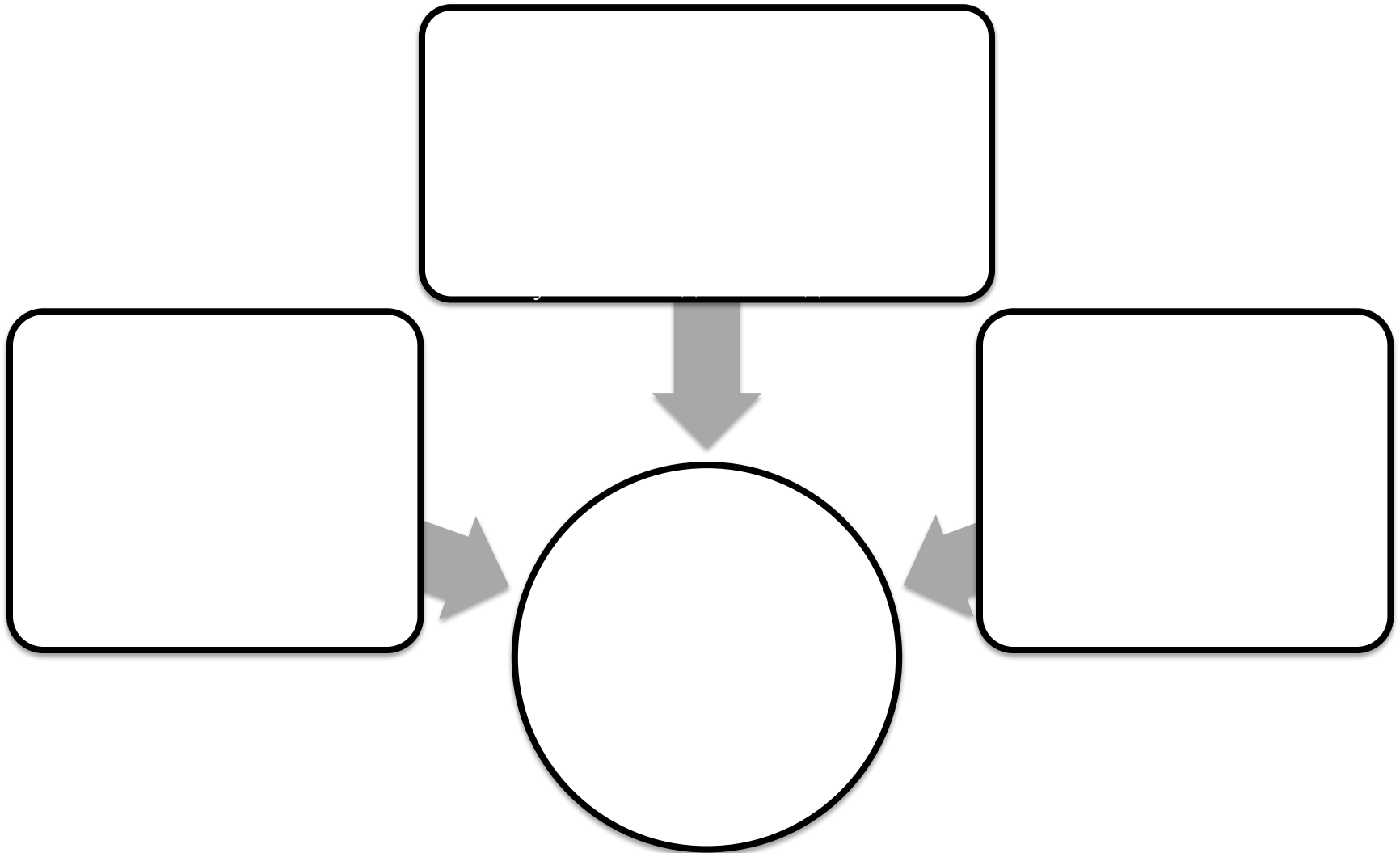
**ПРИЛОЖЕНИЯ**



# Основные характеристики организации труда



# Основные выводы из теоретического анализа организации труда :



**Анализ организации труда в отделе  
административных расследований ЦЭТ включает:**

анализ автоматизации рабочего места должностного лица  
ОАР

анализ уровня мотивации труда в отделе административных  
расследований ЦЭТ



# Результаты анализа организации труда позволили выявить 2 блока проблем:

Проблемы, связанные с автоматизацией рабочего места должностного лица ОАР

отсутствие специальных компьютерных программ, позволяющих сократить время и значительно облегчить работу сотрудников

устаревшее программное обеспечение, которое не в состоянии обеспечить выполнение широкого профиля функций и задач отдела

Проблемы, связанные с недостаточным уровнем мотивации труда в ОАР

низкая оплата труда сотрудников отдела

отсутствие карьерного роста у сотрудников отдела

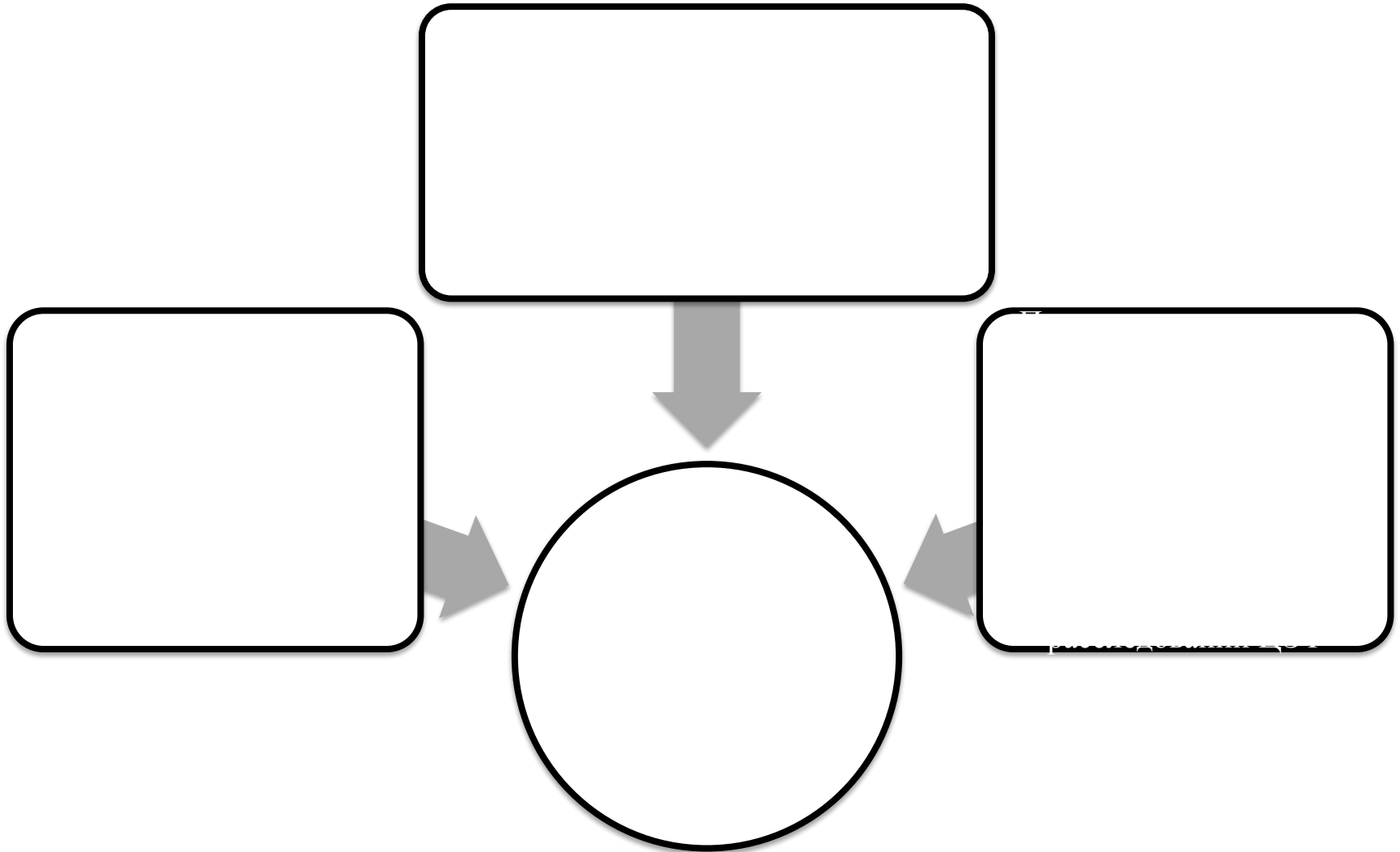
## Проблемы автоматизации рабочего места в отделе административных расследований ЦЭТ



## Основная проблема, относящаяся к мотивации труда в ОАР, связана с низким уровнем оплаты труда:



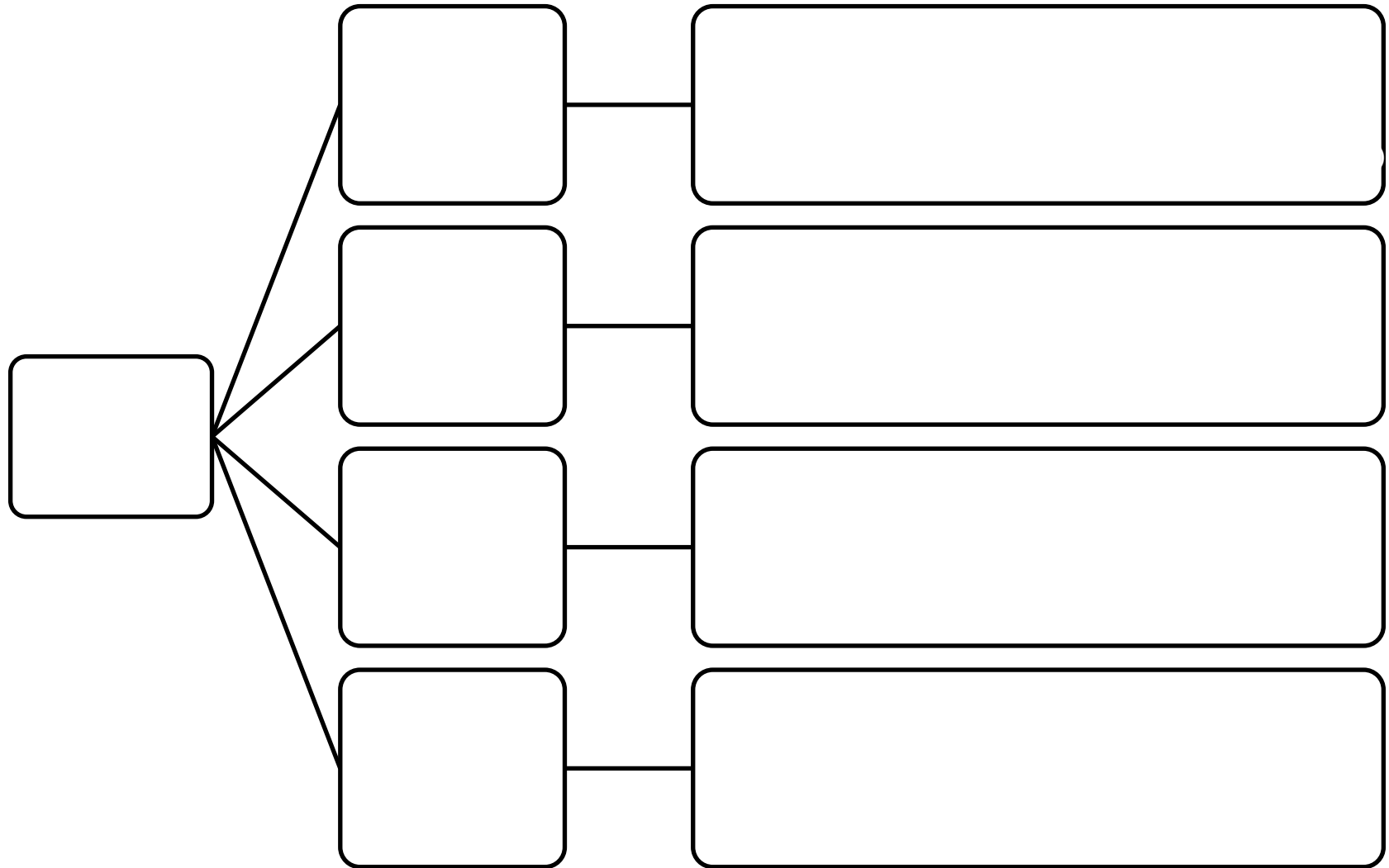
# Основные выводы из практического анализа организации труда в ОАР ЦЭТ:



## Практические рекомендации по совершенствованию автоматизации рабочих мест в ОАР ЦЭТ

- ➔ Замена программы АРМ-ШТРАФ на ее обновленную версию КПС АРМ-ШТРАФ, замена АС «УКИД-2» на АС ЭДО
- ➔ Установка программы распознавания текста ABBYY Fine Reader
- ➔ Смена оперативной памяти и операционной системы
- ➔ Ведение всей документации в электронной виде

# Подсистемы Автоматизированной системы электронного документооборота (АС ЭДО)



# Практические рекомендации по совершенствованию системы оплаты труда должностных лиц

В целях решения проблем системы оплаты труда требуется

повысить должностные оклады и оклады за специальное звание/классный чин, а также увеличить разницу между окладами по должностям

сократить разницу оплаты труда между сотрудниками и государственными гражданскими служащими

привести уровень оплаты труда должностных лиц в соответствии с уровнем цен, оплатой коммунальных услуг

Для решения проблем с надбавками необходимо

увеличить лимиты выделяемых денежных ассигнований на премирование подчиненных должностных лиц

усовершенствовать материальное стимулирование по результатам деятельности, выполнению/перевыполнению плана

увеличить надбавку за ночные смены и за вредные условия работы, а также увеличить количество отпускных дней

предлагается установление премиальных выплат в процентном соотношении от суммы уплаченных правонарушителем штрафов и таможенных платежей

повысить процент надбавки к должностному окладу за особые условия службы

# Рекомендации по социальному обеспечению должностных лиц ОАР ЦЭТ

The image contains five empty, rounded rectangular boxes stacked vertically, each outlined in blue. These boxes are intended for handwritten or typed notes related to the recommendations mentioned in the header.



**Оценка эффективности рекомендаций по совершенствованию  
автоматизации рабочих мест в ОАР ЦЭТ**

№ п/п	Рекомендация	Экономия времени
1	Установка программы распознавания текста ABBYY Fine Reader	350 часов в год
2	Замена старой программы АРМ-ШТРАФ на КПС АРМ-ШТРАФ	227 часов в год
3	Смена оперативной памяти и операционной системы	133 часа в год
4	Ведение всей документации в электронной виде	58 часов в год

**Рассчитанный эффект от предложенных мероприятий составил в среднем 96 часов в год на каждого сотрудника отдела административных расследований ЦЭТ.**



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**

