# Мониторинг отношений между сотрудниками таможенных органов как объект социально-психологического мониторинга

Выполнили: студенты 3-го курса экономического факультета группы МБ 02/1402 Аккаев Артем и Дарья Борисова

# Мониторинг отношений между сотрудниками таможенных органов как объект социально-психологического мониторинга

**Факторы, обуславливающие важность социально-психологического мониторинга в таможенной службе:**

- Экономическая нестабильность в России отрицательно сказывается на психологическом состоянии различных категорий государственных служащих;
- Практика работы таможенных органов показывает, что государственные служащие не всегда самостоятельно могут адаптироваться к профессиональному риску и перегрузкам
- Физическая, психологическая и моральная перегрузка на службе

# Мониторинг отношений между сотрудниками таможенных органов как объект социально-психологического мониторинга

Деятельность психологической службы ФТС РФ регламентирует **Приказ № 1164 от 14.12.2000 «Об утверждении нормативных документов психологической службы таможенных органов Российской Федерации».** Согласно данному приказу на психологическую службу таможенных органов возложен ряд функций по обеспечению положительного социально-психологического климата в таможенных коллективах.

# Мониторинг отношений между сотрудниками таможенных органов как объект социально-психологического мониторинга

**Основные функции психологической службы:**

- Оказание помощи должностным лицам таможенных органов в адаптации к службе в таможенных органах
- Психологическая работа с резервом кадров для выдвижения на руководящие должности
- Участие в процессах аттестации, ротации кадров, прогнозировании профессионального роста должностных лиц таможенных органов
- Изучение и анализ социально-психологических процессов в коллективах, выработка предложений руководству для их оптимизации
- Психологическая профилактика должностных преступлений и нарушений трудовой дисциплины
- Психологическое консультирование должностных лиц и работников таможенных органов

# Мониторинг отношений между сотрудниками таможенных органов как объект социально-психологического мониторинга

**Социально-психологический климат** – это эмоциональная окраска психологических связей участников коллектива, возникающая на основе их симпатии, совпадения интересов и характеров.

# Мониторинг отношений между сотрудниками таможенных органов как объект социально-психологического мониторинга

**Для совершенствования социально-психологического климата в таможенных органах существует ряд направлений:**

1. Борьба с выраженным уровнем конфликтности;
2. Формирование творческого климата в коллективе;
3. Повышение общей удовлетворенности трудом

# Мониторинг отношений между сотрудниками таможенных органов как объект социально-психологического мониторинга

На социально-психологический климат трудового коллектива большое влияние оказывают **объективные и субъективные факторы**

**Факторы внешней среды**

**Факторы внутренней среды**

# Мониторинг отношений между сотрудниками таможенных органов как объект социально-психологического мониторинга

| Благоприятный социально-психологический климат | Неблагоприятный социально-психологический климат |
|---|---|
| Оптимизм | Пессимизм |
| Доверие | Напряженность и конфликтность в отношениях |
| Радость общения | Раздражительность |
| Чувство комфорта и безопасности | Неуверенность |
| Взаимопомощь и поддержка | Боязнь ошибиться и страх наказания |
| Внимание и теплота в отношениях | Непонимание и недоверие |
| Открытость к общению | Враждебность |
| Возможность интеллектуального и профессионального роста | Неудовлетворенность работой |
| Чувство востребованности | Пассивностью и нежелание участвовать в развитии коллектива и организации |

# Мониторинг отношений между сотрудниками таможенных органов как объект социально-психологического мониторинга

**Для благоприятного социально-психологического климата характерны:**

- чувство группового единства;
- равномерность распределения объема работы на каждого участника коллектива;
- высокий уровень профессиональной подготовки работников;
- благоприятные отношения между руководителями и подчиненными;
- беспристрастность и своевременность разрешения конфликтных ситуаций;

# Мониторинг отношений между сотрудниками таможенных органов как объект социально-психологического мониторинга

**Для благоприятного социально-психологического климата характерны:**

- справедливость в оценке деятельности членов коллектива и распределении вознаграждений;
- критика и самокритика;
- применение неформального лидерства при решении служебных и воспитательных задач;
- коллективное обсуждение вариантов принимаемых решений;
- взаимопомощь и взаимовыручка между участниками коллектива

# Мониторинг отношений между сотрудниками таможенных органов как объект социально-психологического мониторинга

**Управление социально-психологическим климатом процесс достаточно сложный и предполагает реализацию ряда мероприятий, среди которых:**

- управление процессом развития сущностных психологических элементов климата (норм, ценностей, ожиданий, традиций, установок, группового настроения);
- оптимальный подбор кадров, их обучение и регулярная аттестация;
- предупреждение и разрешение межличностных конфликтов;
- опора на наиболее активных и авторитетных участников коллектива.

# Мониторинг отношений между сотрудниками таможенных органов как объект социально-психологического мониторинга

Выполнение многообразных функций руководителя воплощается в жизнь различными методами, которым соответствуют конкретные стили работы. Можно выделить **три стиля руководства:**

- Директивный стиль;
- Товарищеский стиль;
- Попустительский стиль.

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!