

# Выполнение исследований систем управления внешними организациями

Подготовили студенты 5 курса  
Айтжан Динара и Бекенов Казбек

Проведение исследования СУ требует соответствующей организации. В данном контексте организацию исследования СУ следует рассматривать как совокупность форм, методов, руководств, методик, регламентов и работ по упорядочению ведения исследовательской деятельности по изучению данной системы (элемента, подсистемы) и созданию благоприятных условий для достижения определенной цели (для прикладных исследований). Среди работ необходимо отметить распределение между исполнителями исследовательских функций, полномочий, ответственности и ресурсов (в том числе временных — по срокам выполнения).

В общем случае все исследовательские работы СУ, для которых исследования носят прикладной характер (такие исследования составляют подавляющее большинство всех исследовательских работ управляющих подсистем организаций), могут проводиться в условиях:

- действующих организаций, где требуется систему совершенствовать или преобразовывать;
- формирования новой организации и соответствующей для нее СУ из числа уже действующих, т.е. при укрупнении или разукрупнении организации;
- строительства новой организации, когда необходимо создать совершенно новую СУ.

--	--	--	--

Все участники могут проводить исследования в рамках изучаемой СУ как каждый в отдельности, так и комбинированно, т.е. в определенном сочетании. Например, исследование функционирующей СУ может осуществляться при сочетании следующих участников:

- персоналом подразделений организации совместно с исследователями специализированного исследовательского подразделения СУ этой же организации;

- персоналом подразделений исследуемой организации совместно с исследователями постоянного или временного специализированного исследовательского подразделения СУ этой же организации при участии консультантов специализированной консультационной организации;

- персоналом специализированного исследовательского подразделения СУ организации и профессиональными исследователями вуза;

- персоналом подразделений исследуемой организации совместно с исследователями специализированного исследовательского подразделения СУ этой же организации при участии профессиональных исследователей вуза.

**Очевидно, что возможны и другие варианты сочетания участников-исследователей.**

По отношению к исследуемой СУ участниками проводимых исследовательских работ могут быть первая, вторая или третья стороны. В данном случае к указанным сторонам следует

относить:

При этом выбор наиболее рациональной формы в каждом конкретном случае непосредственно зависит от целей исследования и решаемых проблем управления, характера изучаемого предмета и объекта СУ.

к первой — весь или часть персонала и специализированные исследовательские подразделения изучаемой организации),

ко второй — исследователей сторонних исследовательских или консультационных организаций, проводящих исследования по заказу первой стороны,

к третьей — независимые исследовательские или аудиторские организации, осуществляющие исследования или аудит СУ по заказу внешних по отношению к исследуемой организации структур. В любом случае состав участников-исследователей СУ определяется формой организации исследования.

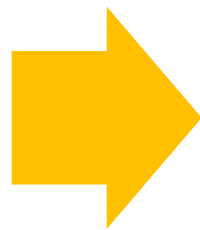
При этом выбор наиболее рациональной формы в каждом конкретном случае непосредственно зависит от целей исследования и решаемых проблем управления, характера изучаемого предмета и объекта СУ.

специализированная, первой стороны, предусматривающая проведение исследований специально созданным (в составе организационной структуры СУ) творческим временным или постоянно функционирующим исследовательским подразделением. В состав таких подразделений должны входить наиболее творческие высококвалифицированные работники. В случае создания временного подразделения его сотрудников на период исследований следует освободить от выполнения основных функций. Постоянно действующему исследовательскому подразделению следует также выполнять консультационные и обучающе-образовательные функции;

всеобщая, первой стороны, предусматривающая участие в исследованиях СУ в рамках своей компетенции всего персонала. Такое участие должно осуществляться в соответствии с современной концепцией управления систематически, так как такой подход в большей мере обеспечивает непрерывный процесс улучшения деятельности на каждом рабочем месте и повышает конкурентоспособность предприятия в целом. Данная форма организации исследований требует высокой квалификации и творческого потенциала у всех сотрудников, а также обуславливает наличие действенной системы мотивации, координации и контроля в организации;

консультационная, второй стороны, предусматривающая на контрактной основе работу консультантов из сторонних организаций, т.е. исследуемая организация делает заказ на проведение консультаций по вопросам исследования СУ. Для этого менеджерами высшего звена исследуемой СУ должны быть предоставлены соответствующие информационные и организационные ресурсы;

специализированная, второй стороны, обуславливающая проведение исследований профессиональными исследователями специализированных сторонних организаций (вузов, НИИ и т.п.);



коммерциализация, первой и второй стороны, предусматривающая совместное проведение исследований СУ творческим коллективом профессионалов-исследователей из сторонних специализированных организаций (или консультационных структур) и сотрудников исследуемой СУ. При этом с первой стороны могут принимать участие как сотрудники специализированных исследовательских подразделений, так и работники только части или всех структур исследуемой СУ. Как правило, данная форма организации исследований оказывается наиболее результативной и эффективной;



- специализированная, третьей стороны, которая предполагает проведение исследований СУ или аудита соответственно независимыми исследовательскими или аудиторскими организациями. Такие работы могут проводиться как по заказу исследуемой СУ (например, при сертификации системы управления охраной окружающей среды, системы менеджмента качества, необходимости аудита по требованию собрания акционеров и т.п.), так и по заказу внешних по отношению к исследуемой организации структур (например, государственными органами при аттестации персонала и производства на опасных видах производства, аудите финансового состояния организации и т.п.).



Очевидно, что в большинстве случаев для повышения результативности многих работ по исследованию СУ целесообразно участие внешних исследователей, консультантов и аудиторов управления (второй или третьей сторон). Сотрудничество профессиональных исследователей и консультантов сторонних организаций, менеджеров и других работников СУ необходимо для того, чтобы внешние специалисты связывали себя ответственностью за рекомендации, которые они предлагают исследуемой системе. Такое сотрудничество взаимопользительно. Совместная работа со сторонними исследователями или консультантами позволяет любые изменения реализовать с меньшими трудностями, особенно на уровне эмоций и издержек в области человеческих отношений в коллективе.