

# МЕТОДЫ ВЫЯВЛЕНИЯ ПРИЧИН НЕСООТВЕТСТВИЙ

ВЫПОЛНИЛ: БОБРОВНИЧИЙ / ЖУКОВ

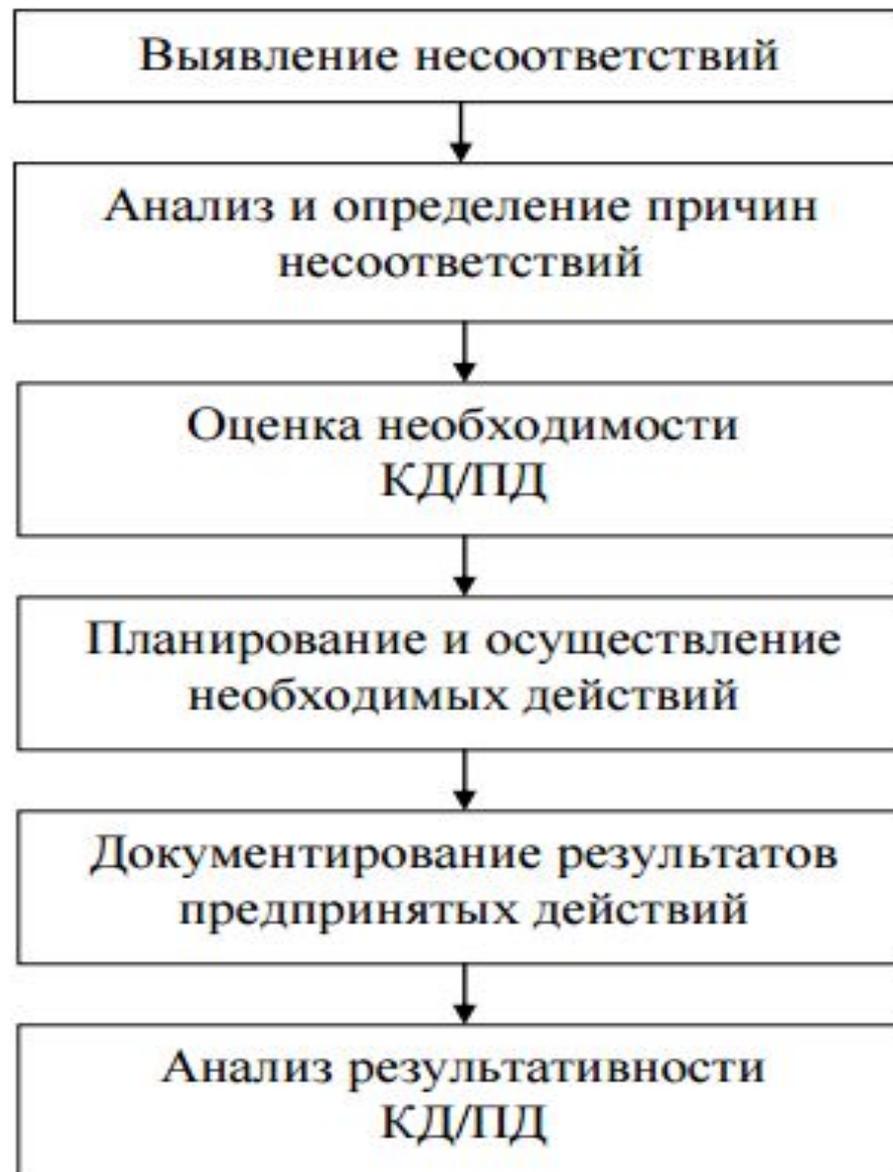


КД/ПД

Корректирующие действия осуществляются в целях устранения причин обнаруженных несоответствий для предотвращения их повторного возникновения

Предупреждающие действия осуществляются в целях устранения причин потенциальных несоответствий для предупреждения их появления.

## Порядок проведения КД/ПД

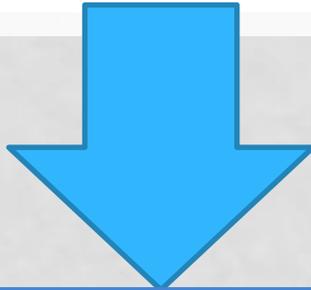


# ВЫЯВЛЕНИЕ НЕСООТВЕТСТВИЙ

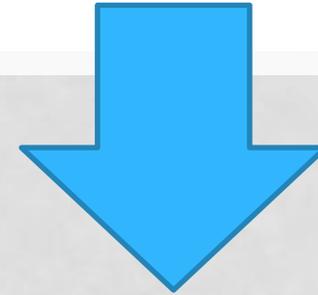
- осуществляется в ходе:
  - – проведения внешних и внутренних аудитов;
  - – контроля показателей процессов СМК;
  - – работы с жалобами, претензиями и обращениями;



# НЕСООТВЕТСТВИЯ



Значительное  
несоответствие



Незначительное  
несоответствие

Несоответствия могут относиться к

- управленческой деятельности;
- процессам реализации программ;
- процессам обеспечения ресурсами и вспомогательным процессам;
- процессам мониторинга, измерения, анализа и улучшения.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА АНАЛИЗ НЕСООТВЕТСТВИЙ

- – на руководителей структурных подразделений в рамках обязанностей, установленных в положениях о подразделениях;



Схема 1.  
Алгоритм проведения анализа корневых причин

