



**Государственное казенное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ ТАМОЖЕННАЯ АКАДЕМИЯ»**



**Выпускная квалификационная работа  
на тему: «Совершенствование методов оценки  
эффективности деятельности таможенных  
органов»**



**Разработчик:**

Душкова

Наталья

Федоровна,

студентка 6 курса

Факультета таможенного дела

**Научный руководитель:**

кандидат экономических наук

Поздеева Светлана Николаевна



Объект  
исследования

таможенные органы Российской  
Федерации

Предмет  
исследования

методы оценки эффективности  
деятельности таможенных органов

Цель  
исследования

выявление особенностей методов оценки  
эффективности деятельности таможенных  
органов и выработка рекомендаций по их  
совершенствованию

Задачи  
исследования

- рассмотреть понятие эффективности и определить её место в системе управления таможенными органами;
- раскрыть факторы эффективности в управлении таможенным делом;
- рассмотреть основные аспекты оценки эффективности деятельности таможенных органов;
- проанализировать методы оценки эффективности деятельности Домодедовской таможни;
- выявить основные направления совершенствования методов оценки эффективности деятельности таможенных органов.



**Задача 1.** Рассмотреть понятие эффективности и определить её место в системе управления таможенными органами.



Полученные  
результаты

изучена структура и основные положения  
государственного управления таможенным  
делом

проведен анализ эффективности и  
определено её место в системе  
управления таможенными органами



# Эффективность и её место в системе управления таможенными органами

Эффективность следует понимать как меру, которая характеризуется достижением результата либо цели таможенной деятельности или степенью приближения к ней.

Результативность таможенной деятельности определяется значениями показателей, отражающих достигнутый конечный результат труда.

Методы оценки эффективности таможенной деятельности это специфические способы и приемы, применяемые для определения степени достижения результатов отдельными сотрудниками, таможенными постами таможенными органами и т.д. в процессе их деятельности.



**Задача 2.** Раскрыть факторы эффективности в управлении таможенным делом.



Полученные  
результаты

рассмотреть подходы при оценке  
эффективности управленческих структур

исследовать агрегированные элементы  
оценки эффективности труда таможенных  
органов

изучить стратегические цели работы  
Федеральной таможенной службы и  
выявить степень их достижения



**Задача 3.** Рассмотреть основные аспекты оценки эффективности деятельности таможенных органов.



Полученные  
результаты

рассмотрена специфика формирования системы критериев и показателей оценки эффективности деятельности таможенных органов

изучены современные требования к результативности деятельности таможенной службы

определено значение методов оценки эффективности в деятельности таможенных органов



# Недостатки система оценки эффективности таможенных органов на современном этапе ее развития

система оценки деятельности территориальных таможенных органов (региональных таможенных управлений и таможен) слабо корреспондируется с системой оценки деятельности Федеральной таможенной службы по достижению стратегических целей и тактических задач, реализуемой в рамках внедрения бюджетирования, ориентированного на результат

акцент системы оценки эффективности деятельности таможенных органов смещен в сторону обоснования распределения средств материального стимулирования должностных лиц

анализ установленных показателей эффективности деятельности таможенных органов и «весовых коэффициентов» каждого показателя в общей системе оценки позволяет сделать вывод о том, что реальными приоритетами деятельности таможенных органов являются полное и своевременное взимание таможенных платежей, а также точность и охват импортно-экспортных операций процедурами таможенного контроля



**Задача 4.** Проанализировать методы оценки эффективности деятельности Домодедовской таможни.



Полученные  
результаты

рассмотрены критерии системы оценки показателей эффективности деятельности таможенных органов, созданные в целях организации контроля и оценки эффективности деятельности таможен

изучены способы организации контроля за эффективностью деятельности Домодедовской таможни



## Способы организации контроля за эффективностью деятельности Домодедовской таможни

Определить компетенцию структурных подразделений таможни по выполнению контрольных показателей эффективности ее деятельности

Утвердить порядок действия структурных подразделений таможни по определению оценки выполнения контрольных показателей эффективности ее деятельности в 2015 году

Утвердить поквартальные значения контрольных показателей эффективности деятельности таможни на 2015 год

Руководителям структурных подразделений таможни необходимо организовать работу своих подразделений по выполнению контрольных показателей эффективности деятельности таможни и их оценке, направлять каждый вторник не позднее 12:00 электронной почтой с досылкой на бумажном носителе в организационно-аналитическое отделение таможни справку о ходе выполнения контрольных показателей, рассчитанных в соответствии с методикой расчёта показателей по состоянию на текущую дату.

Начальнику организационно-аналитического отделения каждый вторник не позднее 16.00 представлять начальнику таможни обобщенные материалы о текущем выполнении контрольных показателей



**Задача 5.** Выявить основные направления совершенствования методов оценки эффективности деятельности таможенных органов.



Полученные  
результаты

рассмотрены ведущие показатели работы  
таможенных органов Российской  
Федерации

выявлены проблемы в комплексной  
оценке результативности таможенной  
деятельности и предложены пути их  
решения

проведен анализ методов оценки  
эффективности деятельности  
таможенных органов и выявлены  
основные направления их  
совершенствования



# Проблемы в комплексной оценке результативности таможенной деятельности и их решение

увеличение показателей, не до конца  
зависящих от деятельности таможенных  
органов



некорректная попытка служить  
универсальным инструментом оценки на  
всех уровнях иерархии



коррупция



# Основные направления совершенствования методов оценки эффективности деятельности таможенных органов

создание непредвзятой и комплексной системы показателей, которые будут отражать выполнение должностных обязанностей и степень достижения поставленных целей, и позволят сконцентрировать внимание государственных служащих на основных приоритетах таможенной службы

необходима максимальная автоматизация расчетов тех показателей, которые возможно осуществить на основе первичной информации и представляемых статистических сведений, а также полное исключение дублирования каналов передачи информации

крайне важно «вывести» и сам процесс расчета и итоговые значения за пределы области воздействия человека

деятельность таможенных органов на каждом уровне иерархии должна оцениваться отдельно, соответственно целям и задачам, различным для каждого уровня

необходимо отказаться от существующей «ручной» обработки данных и внедрить алгоритм автоматизированного осуществления оценки

одни данные вносятся в центральную базу данных таможенных органов с использованием ведомственных программных средств, а другие представляются в обыкновенных табличных формах (MS Excel), заполняемых вручную, что обуславливает возможность появления некорректных сведений (например, ввиду ошибки)



**Спасибо за внимание!**