



Выпускная квалификационная работа
(бакалаврская)
ЧУЕВОЙ ТАТЬЯНЫ АЛЕКСАНДРОВНЫ

«Правовая характеристика производства
по обращениям в таможенных органах»

НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ:

ЗАСЛУЖЕННЫЙ ЮРИСТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ДОКТОР
ЮРИДИЧЕСКИХ НАУК, ПРОФЕССОР

ТУГАНОВ ЮРИЙ НИКОЛАЕВИЧ

ЛЮБЕРЦЫ 2016



Актуальность темы обусловлена:

- Существенными изменениями в деятельности органов государственной власти (в таможенных органах) направленными на совершенствование управленческой деятельности и защиты прав граждан; одним из направлений является рассмотрение и разрешение обращений.
- обращение, письменное или устное, гражданина в таможенный орган является действенной возможностью для разрешения вопросов, связанных с деятельностью этого таможенного органа.
- анализ обращений, проводимый ФТС России дает возможность оценить деятельность структурных подразделений Службы с позиции участников внешнеторговых отношений и рядовых граждан, чьи интересы затронуты деятельностью тех или иных таможенных органов.



- ▶ **Объект работы** – общественные отношения, возникающие в сфере правового регулирования производства по обращениям граждан в таможенных органах.
- ▶ **Предмет работы** - нормы административного права, регулирующие порядок ведения производства по обращениям граждан в таможенных органах.
- ▶ **Цель выпускной работы** - на основе научных взглядов, концепций и мнений ученых, изучения законодательства рассмотреть понятие и этапы производства по обращениям граждан в таможенных органах, и на этой основе выработать предложения по дополнению ведомственных нормативных правовых актов, законов регулирующих порядок производства по обращениям граждан в таможенных органах



Право граждан на обращение в таможенных органах предусмотрено:

- ▶ Конституцией Российской Федерации ст. 33
- ▶ Всеобщей декларацией прав человека ст. 19
- ▶ Таможенным кодексом Таможенного союза
- ▶ Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
- ▶ Федеральным законом от 27.11.2010 N 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации»
- ▶ Приказом ФТС России от 30.06.2014 г. № 1240 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в ФТС России и таможенных органах Российской Федерации» другими нормативными правовыми актами

Статистика актуальности



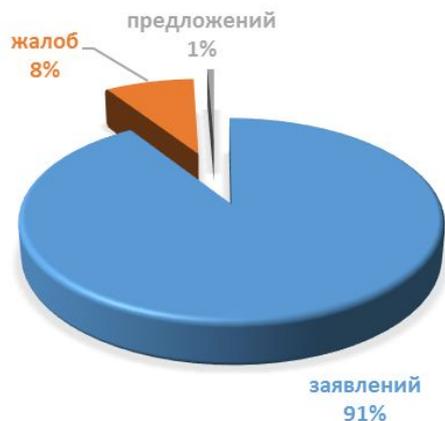
Кол-во обращений в 2013-2015 гг.



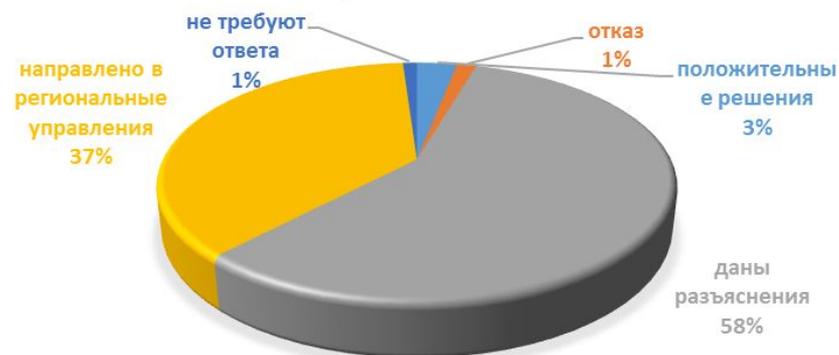
Обзор обращений в ФТС РФ



СТАТИСТИКА ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ ЗА 1-Й КВ. 2016



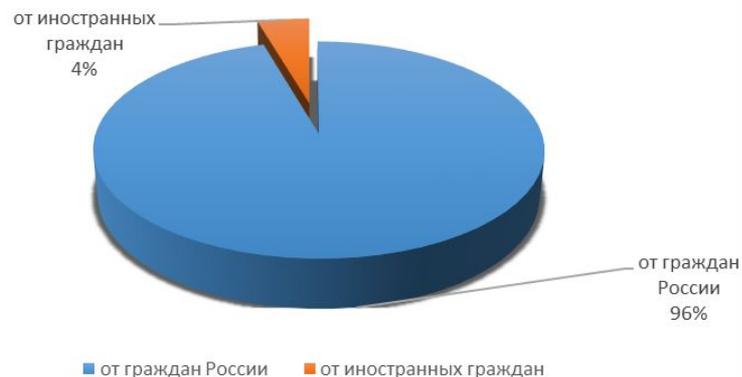
РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПОЛНЕНИЯ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ НА 1-Й КВ. 2016

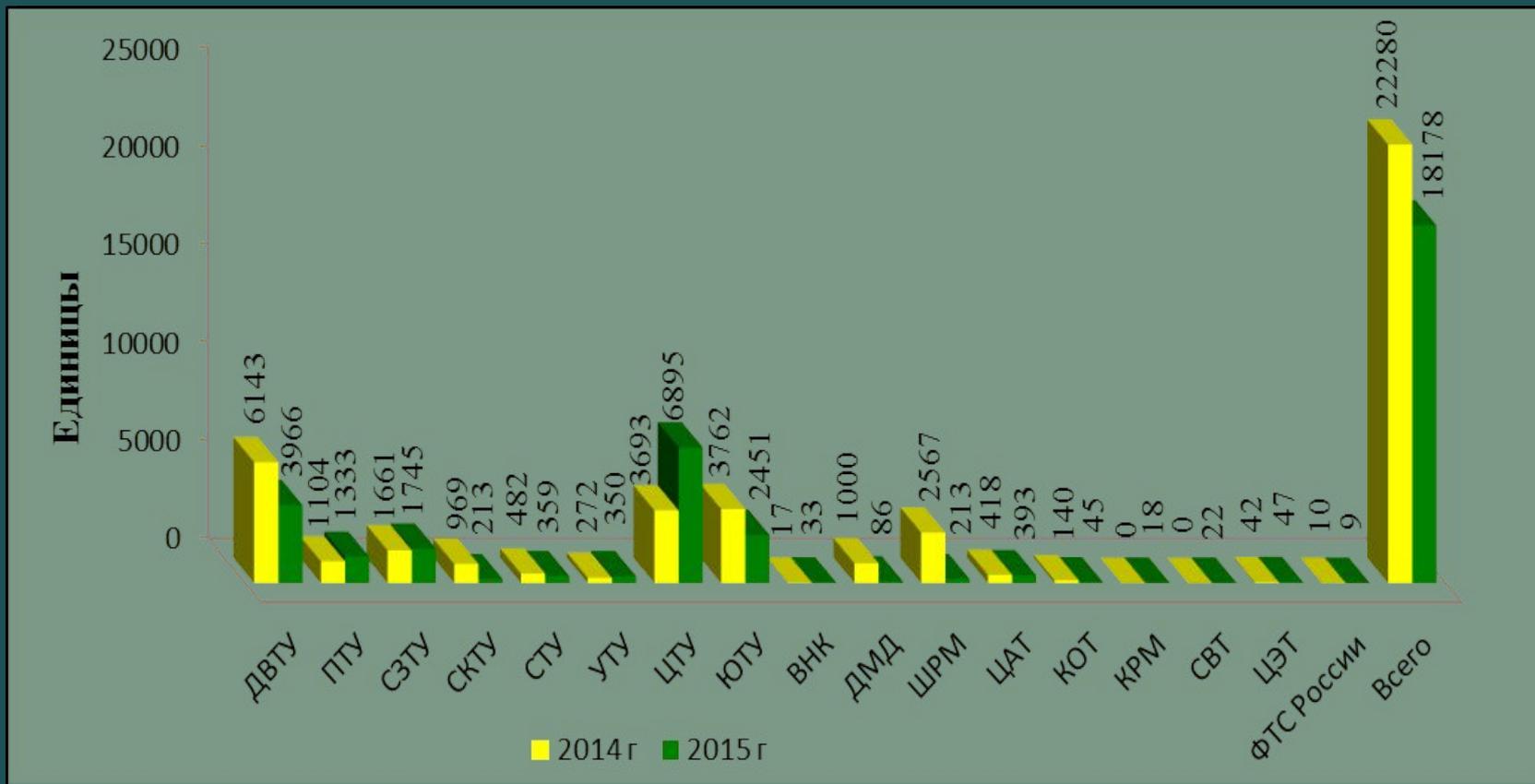


Получено письменных обращений на исполнение по вопросам компетенции таможенных органов 1-й кв. 2016



Соотношение обращений граждан РФ и иностранных граждан за 1-й кв. 2016





Сведения о количестве решений, действий (бездействий) в области таможенного дела, отмененных (измененных), признанных неправомерными по результатам за 2015 год в сравнении с 2014 годом

Обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

Ст 4. Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Производство по обращениям граждан – это деятельность должностных лиц таможенных органов по возбуждению производства, рассмотрению обращения гражданина, принятия решения и исполнения принятого решения по делу, а в случае необходимости – пересмотр решения по делу.

Виды обращений граждан



Заявление

Жалоба

Предложение

Петиции, ходатайства.



- ▶ **Предложение** – это рекомендации гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.
- ▶ **Заявление** – это просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.
- ▶ **Жалоба** – это просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

В таможенные органы могут обращаться:



- ❖ Граждане РФ
- ❖ Иностранные граждане
- ❖ Лица без гражданства
- ❖ Юридические лица участники ВЭД

Обращения граждан



Лицо вправе обратиться лично либо через своего представителя (законного представителя, адвоката или иного лица, осуществляющего юридическую помощь)

- в вышестоящий таможенный орган; (досудебное)

- в суд.

Обращение в таможенный орган не исключает одновременной или последующей подачи жалобы аналогичного содержания в судебные органы, однако, обращение с жалобой аналогичного содержания в суд и принятие этой жалобы судом к рассмотрению либо вынесение по ней решения является основанием для отказа в рассмотрении жалобы таможенным органом.*

* п. 2 ст. 37 Федерального закона Российской Федерации от 27.11.2010 № 311-ФЗ «О таможенном регулировании»

Причины обращения граждан в таможенные органы:



- ▶ - таможенное декларирование и розыск международных почтовых отправлений;
- ▶ - разъяснение таможенных правил;
- ▶ - правомерность начисления таможенных платежей на товары и автомобили;
- ▶ - выдача справок о заработной плате, подтверждение стажа работы, трудоустройство в таможенные органы;
- ▶ - социальное обеспечение;
- ▶ - жалобы на действие (бездействие) таможенного органа и его должностных лиц.

Формы обращения



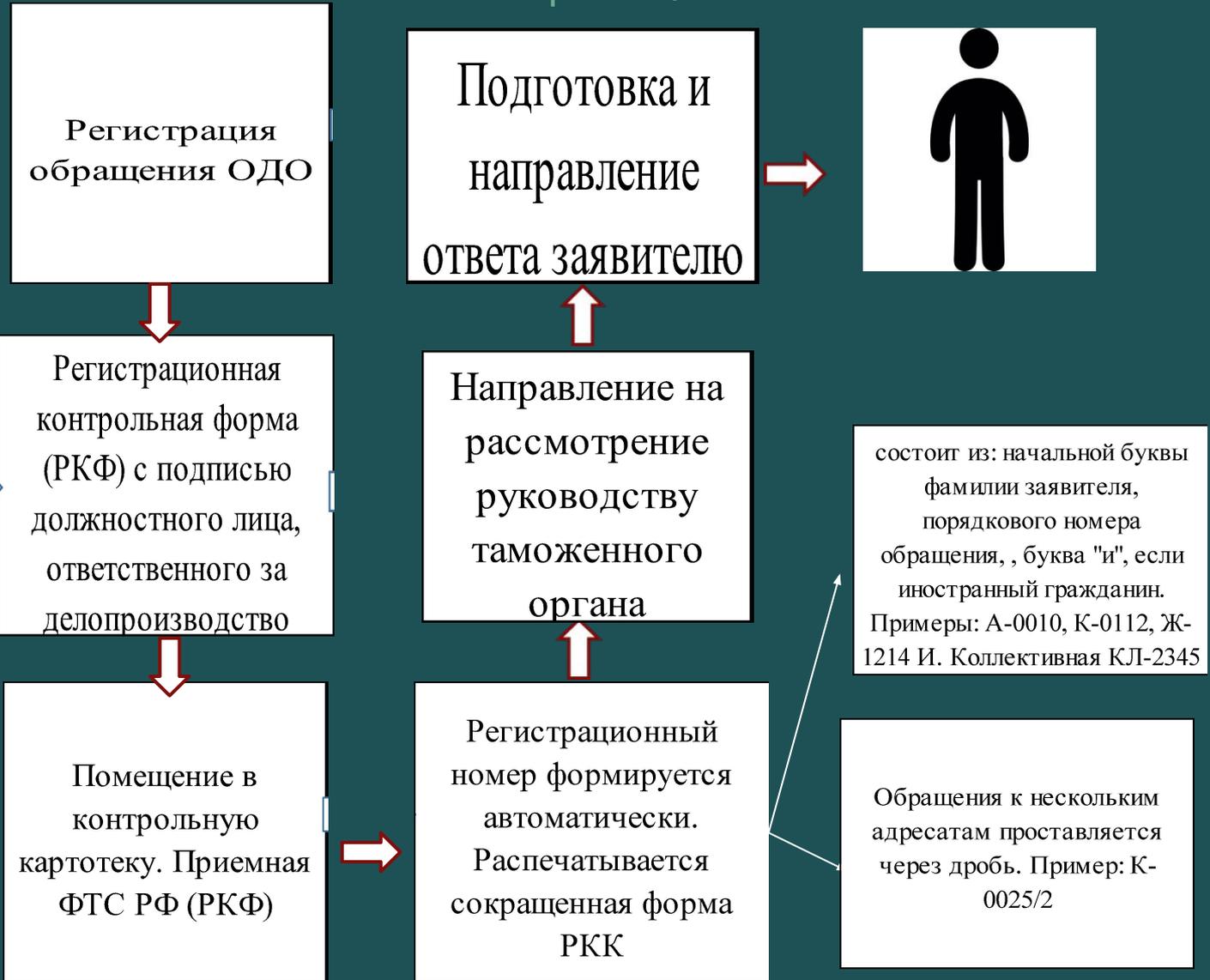
Граждане обращаются в ФТС России или таможенные органы:

- ▶ Лично
- ▶ Письменно
 - по телефону;
 - на почтовый адрес ФТС России, таможенного органа;
 - факсимильной связью;
 - в форме электронного документа на официальный сайт ФТС России в сети

Интернет

- в форме электронного документа на адрес электронной почты ФТС России, таможенного органа.

Порядок делопроизводства при получении обращений



Этапы работы с обращениями

1 этап. прием обращений:

- обработка обращения,
- регистрация обращений (срок 3 дня)
- перенаправление обращения, рассылка копий (при необходимости) (срок 7 дней)



2 этап. рассмотрение обращений:

Срок – 30 дней, при необходимости может быть продлен на 30 дней, о чем сообщается в письменной форме с указанием причин продления.

3 этап. Принятие решения по обращению

4 этап. Ответ на обращение.

Устранение недостатков в деятельности органа власти, вскрытого в процессе обращения.

Принципы производства по обращениям граждан в таможенных органах:



- ▶ - принципы законности; гласности.
- ▶ - принцип невозможности отказа в регистрации обращения.
- ▶ - принцип всеобщего права на обращение.
- ▶ - принцип свободы направления обращений.
- ▶ - принцип сочетания гласности с неразглашением сведений в связи с рассмотрением обращения
- ▶ - принцип рассмотрения жалобы только уполномоченным на то лицом.
- ▶ - принцип объективного, полного и всестороннего исследования ситуации.
- ▶ - принцип своевременности разрешения обращений граждан.
- ▶ - рассмотрения жалобы только на основе непосредственного исследования коммерческих, транспортных и таможенных документов, представленных заявителем.

Предложения по результатам исследования



1. Особое внимание обратить на порядок досудебного обжалования решений.
2. В КоАП РФ дополнить гл. 5 . Назвать «Нарушение законодательства об обращениях и жалобах граждан и юридических лиц»
3. Рассмотреть возможность сокращения сроков рассмотрения обращений
4. Создать отдельные структуры по производству административно-правовых обращений



Спасибо за внимание!