

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В ТУРПОЕЗДКАХ

БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИЗМА



Под *безопасностью туризма* понимаются личная безопасность туристов, сохранность их имущества и ненанесение ущерба окружающей среде от начала до конца путешествия.

ПРОБЛЕМЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ ВО ВРЕМЯ ТУРПОЕЗДКИ

- несчастные случаи, такие как ДТП, сход снежной лавины, падение с большой высоты, отравление, сердечный приступ и пр.;
- заболевания;
- радиоактивное, химическое и иное заражение земли, воды и воздуха в местах пребывания;
- терроризм;
- военные осложнения, перевороты;
- криминогенные ситуации, такие как бандитизм, пиратство, распространение наркотиков, проституция, вандализм и пр.;
- ряд аспектов, связанных непосредственно с поведением самих туристов.

ФАКТОРЫ РИСКА В ТУРИЗМЕ

- 1. факторы риска, связанные с социальной средой (организованная преступность, терроризм, социальные и религиозные конфликты);



- 2. факторы риска в туристском секторе (нарушение стандартов безопасности в туристских предприятиях, невыполнение взятых на себя контрактных обязательств и т.п.);

- 3. Личные факторы риска туристов (невоздержанное потребление спиртных напитков, неправильное отношение туристов к местному населению и местным законам, посещение опасных мест и т. п.);



- 4. Природные и экологические риски (факторы воздействия на человеческий организм местной флоры и фауны, неподготовленность к поездке с медицинской точки зрения, несоблюдение личной гигиены и т. п.).

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Факторы риска в туризме предполагают наличие *мер*, направленных на исключение данных факторов риска или снижение их воздействия на человека.



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРИСТОВ ИНФОРМАЦИЕЙ

Во многих случаях безопасность туристов зависит от информации, предоставленной им перед поездкой. Турфирмы обязаны предоставить информацию:

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда, а также о необходимых для этого документов;
- о таможенных, пограничных, медицинских и прочих правилах;
- об адресах и телефонных номерах дипломатических представительств РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья;
- об адресе и телефонном номере в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов при организованного выезда группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- об иных особенностях путешествия.

Туристское предприятие должно своевременно информировать туристов о следующих опасностях, которые могут быть на маршруте:

- о реальных и прогнозируемых климатических условиях;
- об опасных животных, рыбах, пресмыкающихся, растениях, ареалы распространения которых совпадают с маршрутом; о том, как избежать нежелательных контактов и какие экстремальные меры следует предпринять в случае получения травмы;
- об ультрафиолетовой радиации и других опасных излучениях.



Информационный лист

Рестораны (открытый буфет)

	Рестораны	Время
Завтрак	Monaliza & Bay Watch	07:00-10:00
Обед	Monaliza & Bay Watch	12:30-15:00
Ужин	Monaliza	18:30-22:00
Поздний завтрак	Marbella (главный бассейн)	10:00-11:00
Поздний ужин	Monaliza	00:00-01:00

A la Carte Рестораны

Ресторан	Рабочий дни	Время
"Rossini" итальянский	Ежедневно	18:30-22:00
"Aladdin" восточный	Ежедневно, кроме пятницы	18:30-22:00
*Royal Lounge Ресторан и бар	Ежедневно	19:00-00:00
Asian House	Ежедневно, кроме пятницы (за доп. плату)	18:30-22:00
Рыбный ресторан	Ежедневно (за доп. плату)	19:00-22:00

- Резервация накануне на Reception (тел. 2)

*-Royal Lounge Ресторан и бар только для ultra all inclusive

Бары и дискотека

Бар	Время
Лобби бар	10:00 - 00:00
"Marbella"(главный бассейн)	10:00 – закат
Бар на пляже	10:00 – закат
Бары у бассейнов с соленой водой (А и С)	10:00 – закат
Бар на террасе	12:30-15:00/18:30-23:00
Дискотека	23:30 - 02:00

Закуски

- На пляже и у бассейна с 11:00 - 13:00 и 15:00 - 17:00
- Английский пирог в Лобби баре с 16:00 - 18:00
- Мороженное в "Marbella" баре с 16:00 - 17:00

Ультра все включено

- Фруктовая корзина 1 раз
- Халаты и банные шлепанцы
- Полный мини бар 1 раз
- Неограниченное посещение Royal lounge и всех a la cart ресторанов.
- Алкогольные напитки премиум класса и соки в Royal lounge
- Кальян 1 раз/человек за отдых (купон)
- Прачечная один раз отдых (купон)
- 30 мин пробного дайвинга 1 раз/человек за отдых (купон)
- 20 мин массаж 1 раз за отдых /человек за отдых (купон)

Общая информация

Спорт и развлечения "Бесплатно"

- 3 теннисных корта
- Мини гольф, Настольный футбол и Настольный теннис у главного бассейна
- Тренажерный зал с 10:00 до 19:00.
- Дневные, вечерние анимационные и развлекательные программы.
- Детский клуб: 10:00 - 12:00 и 15:00 - 17:00.

Ресепшн

- Выселение в 12:00 и заселение в 14:00
- Продление номера за дополнительную плату
- до 15:00 - 15 €/человек
- до 18:00 - 25 €/человек
- до 22:00 - 30 €/человек

- Пожалуйста, перед выселением сдайте ключи, браслеты и карточки для полотенец до 12:00 (в случае потери взимается штраф
- 50 LE - карточка
- 100 LE - браслет
- 400 LE - ключ
- Пожалуйста, используйте свои сейфы, расположенные в каждой комнате в шкафу (бесплатно).

- Не оставляйте свои вещи без присмотра вне сейфа. Руководство отеля не несет ответственности за их пропажу

-Магнитная карточка ключа является включателем и выключателем электричества, вставьте карточку в специальное отверстие рядом с входной дверью.

-Для экономии электро энергии во время Вашего отсутствия в номере не используйте карточку.

Relaxing Areas (зоны отдыха)

- Уютные зоны для спокойного отдыха без музыки и анимации, расположенные возле бассейна с соленой водой (А) и в правой части пляжа.

Дресс код:

-Соответствующая одежда для ужина (брюки, джинсы) во все рестораны или бары отеля. Пляжные костюмы не приветствуются: футболка, шорты и шлепанцы как минимальный стандартный дресс код на завтрак и обед.

-Шорты и шлепанцы категорически запрещены в:

- 1-"Rossini" итальянский ресторан
- 2-"Aladdin" восточный ресторан
- 3- Asian House
- 4- Дискотека
- 5- Royal Lounge Ресторан и бар

За дополнительную плату

Еда и напитки

- Ужин при свечах
- Свежевыжатые соки
- Narly Babbly (Shisha/Кальян)
- Мини бар
- Бутылированные напитки

Доставка в номер

Пожалуйста, наберите 1110 для заказа.

Ультра все включено

Если вы хотите поменять систему Все включено на Ультра все включено, за дополнительную плату, пожалуйста обратитесь на ресепшн.

Спорт

- Теннис (свет и оборудование)
- Бильярд
- Дайвинг и аква центр
- Клуб здоровья, суна, турецкая баня, массаж

Салон красоты

Shuttle Bus

3 раза в день из отеля в Хургаду (6€ или 8\$ с человека в оба конца)

Интернет

Интернет кафе и USB модем доступны на ресепшн

Телефон

Международные звонки, звонки по стране и местные звонки

Лимузин

Прачечная

Магазины

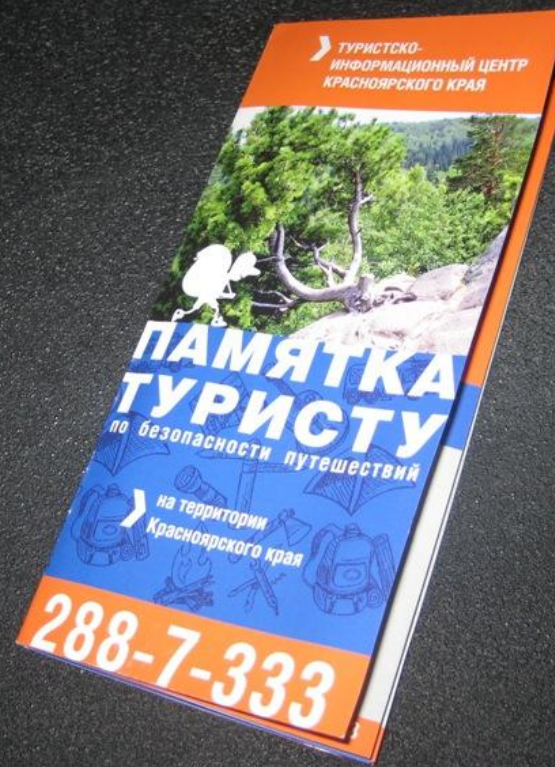
Аптека

Медицинское обслуживание

Доступен доктор 24 ч. (тел. 1211)

25.10.2011

WWW.OTZYV.RU



Тексты памяток для туристов составляются в особых, необходимых случаях, например, при организации специализированных туров (приключенческих, спортивных). Каждому туристу, выезжающему в страны, неблагополучные ввиду наличия там опасных инфекций, необходимо выдать индивидуальные памятки, заверенные подписью туроператора и печатью фирмы. Наличие таких памяток у туристов в обязательном порядке проверяется при таможенном досмотре в некоторых аэропортах.

ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В случае планирования путешествия в страну (место) временного пребывания с повышенным риском инфекционных заболеваний (как правило, это страны тропической зоны), турист обязан пройти профилактику в соответствии с международными требованиями. Как правило, это вакцинация или профилактическое лечение.



Самым серьезным личным фактором риска является неправильное отношение туристов к местному населению, непонимание и несоблюдение местных законов, а также народных обычаев и традиций, стиля одежды, мелких деталей быта. Зачастую, турист своим поведением сам провоцирует преступников на совершение преступных действий по отношению к нему, создает угрозу своей жизни, здоровью и имуществу.

Причины такого поведения туристов:

- 1. Чувство вседозволенности, уход от рамок условностей: туристы, находясь на отдыхе, часто позволяют себе то, чего бы никогда не совершили в месте постоянного проживания.
- 2. Отсутствие представлений об особенностях страны отдыха, о местных обычаях и традициях, о правилах поведения в общественных местах и допустимом стиле одежды.



В САМОЛТЕ



- Самые опасные места в авиалайнерах - около прохода, непосредственно под створками багажных ящиков. Старайтесь не сажать туда детей, потому что предметы, выскользнувшие из ящиков в момент, когда самолет "проваливается" в воздушную яму, могут причинить серьезные травмы.
- В авиапутешествие лучше не надевать туфли на острых "шпильках" - если вам придется воспользоваться аварийным надувным трапом, такая обувь способна проткнуть резиновую обшивку или травмировать других пассажиров.
- Если самолет попал в аварийную ситуацию и бортпроводник сообщает пассажирам правила поведения на борту или порядок эвакуации, сначала дослушайте всю информацию, а уже после этого задавайте вопросы.

В ГОСТИНИЦЕ

- Изучите план эвакуации в случае пожара.
- Воспользуйтесь платным сейфом, чтобы снизить риск кражи имущества - в этом случае администрация гостиницы несет ответственность за оставленные ценности.
- Не стоит пить воду из-под крана в чужой стране, а также мыть под краном фрукты и овощи, т.к. существует риск инфекционных заболеваний. Лучше приобрести минералку и пользоваться этой водой, особенно если с вами отдыхают дети.



НЕМНОГО О СТРАХОВЫХ ПОЛИСАХ

- Никому не отдавайте свой паспорт и страховой ваучер. В последнее время во многих курортных странах распространилось страховое мошенничество - подделка иностранными медиками истории болезни ради получения выплат от страховых компаний. Расставшись со страховым полисом, вы тем самым невольно можете оказаться соучастником уголовно наказуемого мошенничества и позднее быть привлеченным к ответственности.
- В случае внезапного заболевания нужно сначала обратиться к операторам "ассистанс-службы", а потом уже отправиться в указанное ими медицинское учреждение. Так вы окажетесь под контролем и юридической защитой страховой компании.
- Сообщать регистрационные данные по вашей страховке необходимо только оператору "ассистанс-службы" или лечащему врачу. Кроме того, не лишним будет переписать необходимую информацию из полиса, чтобы в случае потери или уничтожения документа не остаться без медицинской защиты.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!