

# Метод 635

- Данный метод был разработан Берндом Рорбахом в 1968 г. Метод можно было бы вольно определить как письменный брейнсторминг. Цель: порождение идей, предложений.
- Однако в отличие от брейнсторминга метод использует только реалистичные идеи. Более того, участники знакомятся с проблемой заранее, за 2-3 дня. Этот метод лучше применять в группе специалистов, которые разбираются и понимают серьезность решаемой проблемы, мотивированы на ее решение.
- Метод реализуется в несколько этапов. Его можно проводить как в группе вместе собравшихся людей, так и в дистанционном варианте, с использованием компьютерной почты или сети.

- Этот метод может быть использован для целенаправленного поиска ответов на содержательные вопросы программы. Он хорошо сочетается с другими методами, например с методом «мозгового штурма» и используется при конкретизации высказываемых идей или при поиске вариантов решения проблемы. Важным условием применения этого метода является то, что обмен информацией между членами группы разрешается только в письменном виде.
- Использование данного метода может быть полезным в разно статусной группе, чтобы нивелировать ограничивающее влияние отношений «руководитель-подчиненный» на креативность и открытость участников тренинга.



- Почему метод называется «635» Эти цифры обозначают: 6 человек x 3 идеи x 5 минут. В классическом варианте в работе участвуют 6 человек. Каждый имеет перед собой типовой бланк, куда заносятся идеи.

### Бланк сбора идей методом «635»

В чем состоит проблема?

| В каком направлении, каким образом можно развить идею? |                    |                    |                    |                       |                   |                    |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|
| В чем ее решение?                                      | Первый член группы | Второй член группы | Третий член группы | Четвертый член группы | Пятый член группы | Шестой член группы |
| Первая идея  |                    |                    |                    |                       |                   |                    |
| Вторая идея  |                    |                    |                    |                       |                   |                    |
| Третья идея  |                    |                    |                    |                       |                   |                    |

Каждый участник должен за 5 минут занести в бланк 3 идеи относительно анализируемой ситуации. После этого бланки передаются по кругу, и каждый дополняет, развивает, опровергает или критически относится к тому, что предлагается другими, также в течение 5 минут делает 3 замечания. После того как бланки совершили круг, у каждого участника оказывается (теоретически) 108 идей. Но практически предложений меньше, поскольку многие «очевидные» предложения дублируются и не все успевают за 5 минут предложить 3 идеи.

| Фантастические | Оригинальные | Привычные |
|----------------|--------------|-----------|
|                |              |           |

- Можно использовать вариант добавления по 1—2 минуты для размышлений после каждого перехода, поскольку количество информации для переработки с каждым разом увеличивается.
- В качестве некоторых помех для восприятия и правильного чтения выступает почерк участников. Поэтому в инструкции необходимо указать, чтобы участники писали разборчиво.



- Очень часто, по разным причинам, в групповом обсуждении участвует лишь малая часть присутствующих. А этот метод предполагает обязательную включенность в работу. Письменная фиксация предложений (дополнений, развития предложений) «заставляет» участников более серьезно относиться к формулировке идей и предложений. Создается соревновательная мотивация. Но деструктивные конфликты не возникают.
- Во время работы устная коммуникация между участниками запрещена. Коммуникация идет на уровне содержания. После заполнения происходит обсуждение, анализ, оценка предложенных вариантов и выбор наиболее целесообразных. Так же как и в брейнсторминге, в итоге, после окончания письменного раунда, проводится дальнейшая работа по анализу и отбору идей. В принципе, она может происходить в формах, предложенных выше для брейнсторминга.

## Основными условиями применения метода «635» являются:

- формулирование проблемы до начала работы группы (это задача ведущего или подготовительной группы «мозгового штурма»);
- сообщение проблемы членам группы до начала работы за 2—3 дня, с тем чтобы в полной мере могли быть использованы возможности «инкубационного» периода;
- запрещение устного обмена информацией между членами группы;
- стимулирование активности членов группы посредством строгого соблюдения намеченных сроков.



● На основе практического применения данного метода можно сделать следующие выводы:

- метод «б35» хорошо сочетается с другими методами, например с методом «мозгового штурма», при конкретизации высказываемых идей для решения проблемы;
- основные и дополнительные идеи в отдельных случаях представлены в виде рисунков;
- качественная оценка работы группы дается на основе незаполненных рубрик бланка, а не на основе количества высказанных идей;
- представленные в письменной форме идеи отличаются большей обоснованностью и четкостью, чем устно высказанные идеи, хотя зачастую первые бывают и менее оригинальными;
- обязательность письменного изложения идей не позволяет членам группы даже временно оставаться пассивными.

