



**Тема: Процесс  
управления в системе  
таможенных органов**

0 Процесс управления – это деятельность объединенных в систему субъектов управления (линейных и функциональных руководителей, а также другого управленческого персонала), направленная на смену качественных состояний управляемого объекта, на достижение целей коллектива путем реализации определенных функций с использованием соответствующих методов и принципов управления.



*Процесс управления отличается специфическим содержанием, в котором выделяются аспекты:*

- 0 методологический,
- 0 функциональный,
- 0 экономический, организационный,
- 0 социальный ,
- 0 информационный.



- 0 Общие и конкретные цели управления таможенными органами определяются Таможенным кодексом Российской Федерации и другими законодательными и правовыми нормативными документами Президента РФ, Правительства РФ и ФТС России.
- 0 В зависимости от той роли, которую играет цель в процессе управления, выделяют несколько типов управления. В таможенных органах наиболее часто применяется *«управление по отклонениям»*, *«программное управление»* и *«целевое управление»*.



- 0 Управление по отклонениям имеет место на всех уровнях иерархии управления таможенными органами, так как строится главным образом по складывающимся ситуациям. В этом типе управления цели не придается большого значения.
- 0 Программное управление основано на тщательной разработке заданной программы с расчленением ее по уровням системы управления с указанием последовательности ее выполнения.
- 0 В целевом управлении цель играет основополагающую роль и определяет характер и ход управленческой деятельности.



ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА



0 В практике управления и его типы применяются нередко в сочетании. Наиболее эффективным сочетанием является сочетание программного и целевого типов управления, которое получило название программно-целевого. Этот тип управления в настоящее время для таможенных органов имеет исключительно важное значение.

**0** Организация процесса управления в системе таможенных органов – это всестороннее его упорядочение, определяющее четкость, последовательность и допустимые границы его осуществления.



# Организация процесса управления включает установление:

- 0 Необходимой последовательности выполнения различных его циклов, этапов, стадий и управленческих работ (операций).
- 0 Временных границ выполнения управленческих работ (операций) определенного вида и их группировку.
- 0 Четкого поступления достаточной и необходимой информации для нормального и своевременного осуществления каждого этапа процесса управления и всех его управленческих работ.
- 0 Порядка участия различных звеньев системы управления по этапам процесса управления.
- 0 Процедур процесса управления как обязательных управленческих работ (согласования, обсуждения, визирования, утверждения, информирования и др.)



- 0 Любой процесс управления по своему содержанию состоит из циклов, этапов, стадий и фаз.
- 0 Под циклом управления понимается отрезок времени, необходимый для полной реализации всех общих функций управления (анализа и прогнозирования, планирования, организации, регулирования, учета и контроля).
- 0 Для реализации циклов управления необходимо иметь нормативную базу, систему планирования, систему учетов, системы оценки и стимулирования деятельности сотрудников, информационное и кадровое обеспечение и др.



# Заключение:

0 Таким образом, по своему содержанию процесс управления является достаточно сложным. Он идентичен для любого вида управления любыми таможенными органами. Кроме того, он остается неизменным и применительно к любым условиям.



Спасибо за внимание!