



ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ: ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ И ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

Тарасова Виктория Э601/1401

- **Процесс управления** - деятельность объединенных в определенную систему субъектов управления, направленная на достижение целей фирмы путем реализации определенных функций с использованием методов управления.



Целеполагание - этап процесса управления, включающий операции по разработке, формулированию и постановке цели управления и цели деятельности людей.



Оценка ситуации. Ситуация – это состояние управляемой системы, оцениваемое относительно цели.

- **Управленческое решение** – заключительный этап процесса управления; представляет собой нахождение путей разрешения проблемы и организационную работу по практическому разрешению.

- Этапы принятия управленческого решения:
 - 1) Диагностика и формулирование проблемы.
 - 2) Формулирование ограничений и формулирование критериев принятия решений.
 - 3) Определение альтернатив.
 - 4) Оценка альтернатив.
 - 5) Выбор альтернатив.
 - 6) Реализация решения.
 - 7) Принятие решения (обратная связь).

Методы и средства управления:

- 1. **Организационно-административные** - задача в координации действий подчиненных, обеспечивающей четкость, дисциплинированность и порядок работы в коллективе. Средства: приказы, распоряжения, указы, инструкции.
- 2. **Экономические методы занимают** в управлении центральное место. Они представляют собой совокупность экономических рычагов, с помощью которых достигается нужный эффект, т.е. поставленная цель достигается воздействием на экономические интересы управляемого объекта. Средства: планирование и анализ деятельности, внутрипроизводственный хозрасчет, ценообразование.
- 3. **Социально-психологические методы.** Основное средство воздействия на коллектив – убеждение. Убеждая, руководитель должен максимально полно учитывать природу человеческого поведения и человеческих отношений в процессе совместной деятельности.