

система процессов деятельности таможи

Выполнили : Ирицян
Кулешов

Процесс управления – это деятельность объединенных в систему субъектов управления (линейных и функциональных руководителей, а также другого управленческого персонала), направленная на смену качественных состояний управляемого объекта, на достижение целей коллектива путем реализации определенных, функций с использованием соответствующих методов и принципов управления.

Предпосылки

- целенаправленность, функциональная целостность и структурируемость таможенной системы (ТС);
- вариативный характер функционирования и развития ТС;
- наличие механизмов эффективного оперативного и стратегического управления для достижения целей таможенной деятельности;
- познаваемость таможенной системы как объекта управления.

Целенаправленность

Определение цели или набора целей таможенно-ного дела, таможенной службы во всех их проявлениях является одной из первоочередных задач управления. В свою очередь, из целевой функции системы непосредственно вытекают ее системные функции, критерии эффективности функционирования, процессы функционирования и их параметры на каждом уровне иерархии.

Функциональная целостность характерна как для любого таможен-ного органа (таможенного поста, таможни), так и для их совокупности в рамках региона или страны. Целостность проявляется в том, что современная таможенная система, наряду с другими государственными структурами, включена в реализацию общегосударственных политических и социально-экономических целей России, обеспечивая их достижение в процессе реализации системных таможенных функций (таможенного контроля, экономической (фискальной), правоохранительной, регулирую-щей, информационной, исследовательской).

Структурируемость - это возможность организационно-функциональной и пространственно-временной декомпозиции целей таможенной системы.

Кроме того, иерархичность системы требует, чтобы описание функционирования ее более высокого уровня зависело от агрегирования характеристик нижнего уровня. При этом целевая функция, определенная математически, выражает зависимость всех параметров системы от состояния параметров окружающей или внешней среды.

- целенаправленным (необходимо учитывать, что цель управления во многом определяет способы и форму описания управляемого объекта);
- многоуровневым и представляющим таможенную службу в ее целостности;
- структурированным (с раскрытием внутренней структуры, с детализацией, достаточной для целей управления);
- построено на принципе информационного единства в иерархии понятий и параметров описания;
- представлено с учетом динамики ее эволюции.

Необходимо четко представлять, что выделение (определение) таможенной системы в качестве объекта управления связано с его спецификой, с целями управления и профессиональным качеством лица, принимающего решения, или коллектива руководителей (управленческой команды), их личностными свойствами.

Особенности

- большая размерность регулируемых, контролируемых и измеряемых величин;
- наличие как непрерывных, так и дискретных параметров;
- существенная нелинейность, включая случай изменения вида функциональных зависимостей;
- значительное влияние стохастических факторов не только на отдельные параметры, но и на типы функциональных зависимостей (модели);
- большое разнообразие математических описаний (моделей) - полимодельность;

- трудности теоретического анализа и создания адекватных аналитических моделей;
- недоступность прямых измерений, наличие большого числа неформализуемых факторов;
- ограниченная воспроизводимость в эксперименте;
- динамика как функциональных характеристик, так и структурных компонент;
- априорная информативная неопределенность нередко неустранимо-го характера.

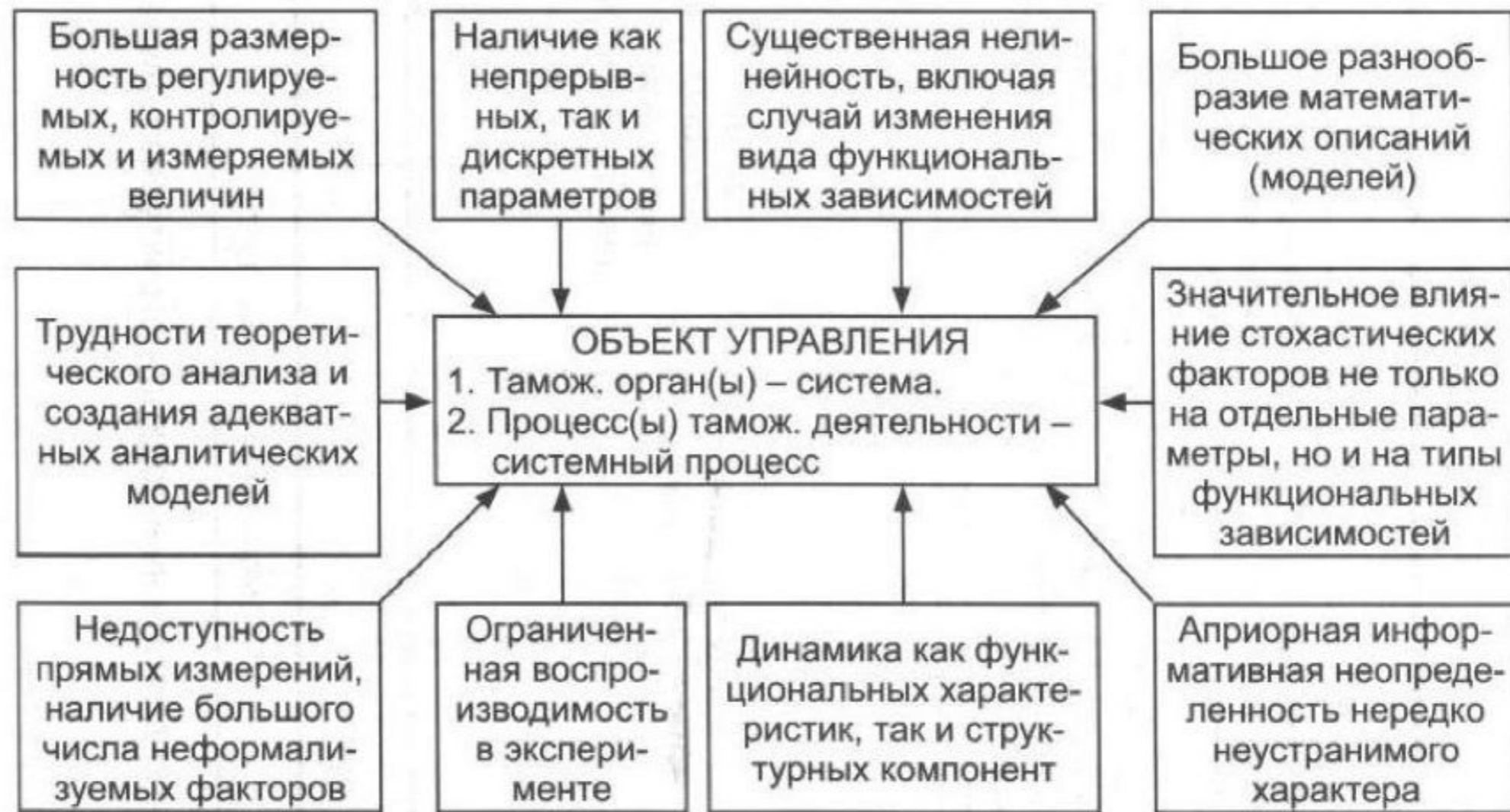


Рис. 33. Особенности процессов таможенной деятельности как системных процессов

Благодарим
за
Внимание