

# ОПЕРАЦИИ НА ПУНКТЕ ПРОПУСКА

---

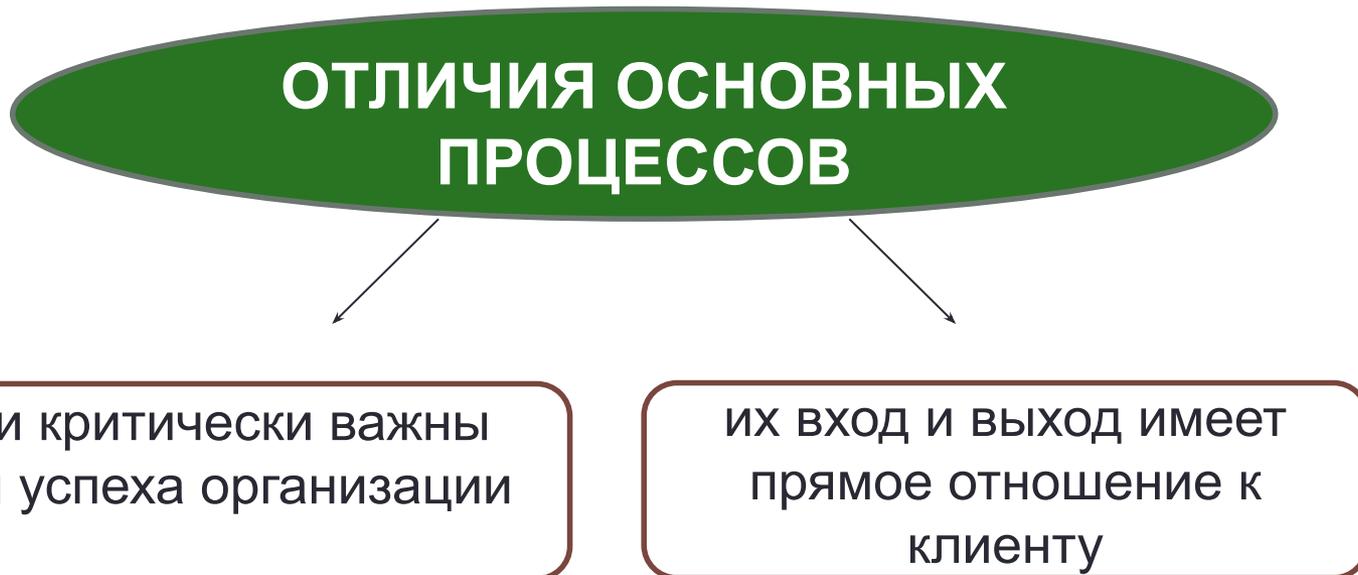
Питик Ольга  
Рябченко Наталья

• Таможенные операции – действия, совершаемые лицами и таможенными органами в целях обеспечения соблюдения таможенного законодательства Таможенного союза и порядка перемещения через таможенную границу.

В менеджменте процессы, как правило, в зависимости от связанной с ними функции, делятся на:

- основные процессы, специфические для организации;
- процессы руководства, специфические для организации;
- вспомогательные процессы, специфические для организации.

- **Основными процессами** организации являются стратегически важные процессы, ориентированные на цели организации, относящиеся к ее ключевой компетенции и обеспечивающие соответствие между фактическими и запланированными результатами деятельности, это фундаментальные процессы, прямо участвующие в создании ценности и охватывающие ряд функций.



**Процессы руководства**— это организационные процессы (бизнес – процессы), заключающиеся в определении целевых показателей, выдаче указаний и оценке результатов для ранее заданных основных процессов.

- **Вспомогательные процессы**- обеспечивают необходимую поддержку основных процессов, соответственно, и требования к ним вытекают из характеристик основных процессов.

Примерами вспомогательных процессов является:

- 1) управление персоналом;
- 2) техническое обслуживание оборудования;
- 3) поддержка информационной инфраструктуры.

## Структура деятельности таможенных органов строится по иерархическому типу

1. деятельность;
2. подвиды деятельности;
3. составляющие их процессы.

Базисом для построения модели управления деятельностью таможенных органов на основе процессно-ориентированного подхода является разработка основополагающих принципов.

- **Принцип выстраивания цепи процессов**

Таможенные процедуры (процессы) определяются административными регламентами исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг) и выстраиваются в жесткой порядковой и временной последовательности.

- **Принцип горизонтального сжатия**

Таможенные процедуры (процессы) необходимо объединять в целостные блоки, устранять дублирование функций, тем самым повышая результативность деятельности таможенных органов.

- **Принцип вертикального сжатия**

Данный принцип подразумевает наделение сотрудников таможенных органов более широкими полномочиями в части принятия решений, что сокращает время таможенных операций и повышает эффективность таможенной деятельности.

- **Принцип минимизация количества согласований**

Многочисленные согласования представляют собой избыточную форму контроля и нарушают главное требование к контролю – экономичности.

- **Принцип уменьшения количества проверок и управленческих воздействий на сотрудников таможенных органов**

Данный принцип также направлен на уменьшение избыточного контроля.

Реализация данных принципов при  
управлении деятельностью таможенных  
органов позволяет:

1. упорядочить процессы и устранить избыточные процедуры;
2. избежать многократного предоставления идентичной информации;
3. реализовать принцип «одного окна»;
4. сократить сроки исполнения;
5. определить ответственность должностных лиц за соблюдение ими требований административных регламентов

- Одним из основных показателей эффективности деятельности таможенных органов является **время выполнения таможенной процедуры (процесса)**. Сокращение времени таможенного оформления и таможенного контроля приводит к ускорению товарооборота в мировой торговле и снижению издержек участников внешнеэкономической деятельности и, в конечном счете, к снижению цены товаров для конечных потребителей.



Таким образом, данные принципы, позволяют рационально выстраивать организационные процессы, составляющие таможенную деятельность, и более эффективно управлять ею.

**БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!!!**