

# Управление конфликтами в таможенной деятельности

Подготовил студент  
Ю602/1403  
Фомин Максим  
Кудрявцев

- Служебная деятельность сотрудников таможенных органов связана со значительными психоэмоциональными нагрузками, что создает благоприятный фон для возникновения конфликтных ситуаций. Умение вовремя распознать зарождающийся конфликт, направить его в созидательное русло и успешно разрешить – необходимые составляющие элементы профессиональной компетентности субъектов управления в таможенных органах.

- Как известно, уже в глубокой древности в работах по управлению излагалась формула его оптимальной организации, которая позволяла бы организовать работу так, чтобы она давала максимальный эффект. При этом упор делался как на гуманизацию управления обществом или государственным институтом, так и на ужесточение системы принудительного воздействия.

- Как указывалось выше, источники конфликта имеют как объективную, так и субъективную основу. В системе таможенных органов к числу объективных причин конфликта можно отнести главным образом те обстоятельства, которые приводят к столкновению статусных интересов начальника и подчиненных, мнений установок конфликтующих сторон. Среди объективных причин можно выделить, например, причины организационно-управленческого характера, связанные с созданием и функционированием организаций, коллективов и групп.

- По данным В.А. Черных, организационно-управленческие факторы лежат в основе 67% конфликтов в трудовых коллективах.
- Многие конфликтные ситуации порождаются и субъективными причинами. Они могут возникать, например, из-за искренних заблуждений относительно сказанного или подразумеваемого другой стороной, из-за различия в ценностях, убеждениях, проявляющих себя по общим вопросам, как то по поводу адекватных мер для достижения конкретных целей, из-за индивидуальных особенностей или различий.

- Следует отметить, что в таможенных органах могут иметь место конфликты, встречающиеся в управленческой деятельности любой организации и обусловленные организационно-управленческими причинами, но существуют и специфические конфликты, связанные с реализацией таможенной деятельности.

- Отсутствие свободного доступа к информации, связанной с таможенной практикой России и других государств ближнего и дальнего зарубежья, часто приводит за собой административные правонарушения и неоправданный стресс. Создается благоприятная обстановка для возникновения конфликтной ситуации.