

# КОМПЛИМЕНТЫ ДЛЯ VIP-ГОСТЕЙ В РОССИИ



Выполнила студентка  
группы 3 Гост «А»:  
Алексеева А.В.  
Преподаватель:  
Буровникова Е.С

VIP (very important person)- особо важная персона. Такими людьми являются знаменитости, выдающиеся деятели политики, культуры, искусства, спорта. К особо важным персонам относятся главы государств; президенты известных фирм; организаторы крупных мероприятий; ведущие менеджеры туристических компаний; клиенты, останавливающиеся в роскошных апартаментах, и т.д. ими могут быть также гости, приглашенные в отель высшим руководством гостиничного предприятия.



## Список комплиментов:

### 1. Встреча гостя по прибытию в гостиницу руководством гостиницы.



## 2. Доставка бутылки отечественного шампанского (или русской водки) со льдом в номер гостя



### 3. Наличие в номере свежих цветов в вазе на протяжении всего срока пребывания гостя



# 4. Доставка вазы с фруктами и канапе с икрой в номер в день заезда



# 5. Приветственное письмо, адресованное персонально гостю и подписанного лично генеральным директором гостиницы в номере в день заезда



## 6. Право на пребывание в номере после расчетного часа в день выезда без дополнительной платы

---





# 7 Доставка в номер вазы с кондитерскими изделиями, чая или кофе во время проживания



# 8. Подарок гостю в виде памятного сувенира с фирменным знаком гостиницы и символом страны при выезде



---

Спасибо за внимание!