

# СОДЕРЖАНИЕ БАЗОВЫХ СТАНДАРТОВ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ

Выполнил: Коновалов Д.А.

# Базовые стандарты административного управления системами качества предприятий

- На данный момент в России используются стандарты полученные по результатам «Проекта коренной модернизации стандартов серии ISO 9000»

20 стандартов  
1994г.



4 базовых  
стандарта +  
технические  
отчеты

Облегчает  
понимание и  
применение  
рекомендаций  
стандартов,  
улучшает ясность  
изложения и  
терминологии

# Состав базовых стандартов

ISO 9000:2000  
Концепция и  
словарь

ISO 9001:2000  
Требования

Административное  
управление  
системой качества

ISO 9004:2000  
Руководство

ISO 10011:2000  
Руководство по аудиту  
систем качества  
предприятий

# Базовые процессы

## Обязанности администрации управления качеством

Требования заказчика к качеству;  
политика обеспечения качества;  
обзор системы качества

## Процессы административного управления

Взаимодействие с заказчиком;  
проектирование и разработка;  
закупка, производство и  
обслуживание; контроль дефектов;  
обслуживание после поставки

## Административное управление ресурсами

Отбор и подготовка персонала по  
квалификации и компетентности;  
инфраструктура

## Измерения, анализ и сопровождение

Система корректировок; изменение  
требований заказчика; процессы  
выполнения корректировок

# Стандартизация систем качества, обеспечивающих жизненный цикл программных средств

- ISO 9000-3:1997 следует использовать при создании и сертификации технологий и систем обеспечения качества проектирования, разработки и сопровождения программных средств. Регламенты системы обеспечения качества тесно взаимодействуют с регламентами технологии разработки и всего жизненного цикла ПС. В целом стандарт является базой для создания, согласованных с заказчиком конкретных руководств и инструкций по технологии проектирования, поставке и обслуживанию сложных программных средств гарантированного, высокого качества.

# Структура системы обеспечения качества и её функции в жизненном цикле ПС

Анализ содержания контракта, поддержанного требованиями и методиками, обеспечивающими качество ПС

Специфицирование требований заказчика, включающих все функциональные и технические характеристики, необходимые для удовлетворения запросов заказчика

Планирование процессов проектирования и разработки

Планирование обеспечения качества компонентов, а также ПС в целом

Проектирование и реализация проекта

Испытания и придание им законной силы

Приемку и испытания заказчиком для завершения контракта по разработке, монтажу или обслуживанию ПС

# *Структура стандарта ISO 9000-3*

## План обеспечения и управления качеством

- ❑ Цели управления качеством
- ❑ Модель жизненного цикла ПС
- ❑ Методы управления и достижения заданных значений качества
- ❑ Ресурсы, базовые документы и стандарты
- ❑ Инструментальные средства автоматизации разработки
- ❑ Структура и содержание отчетных документов

# Требования к планированию и управлению проектированием

- Планирование проектирования и разработки
- Взаимодействие поставщиков, субподрядчиков и заказчика – потребителя
- Исходные проектные характеристики продукта по стандарту ISO 9126
- Требуемые результирующие проектные данные и критерии приемки продукта заказчиком
- Поэтапный анализ
- Регламент изменений проекта и их документирование

# Заключение

- *На основе данных стандартов должен создаваться комплект технических и должностных инструкций, обеспечивающих все процессы конкретной системы качества.*