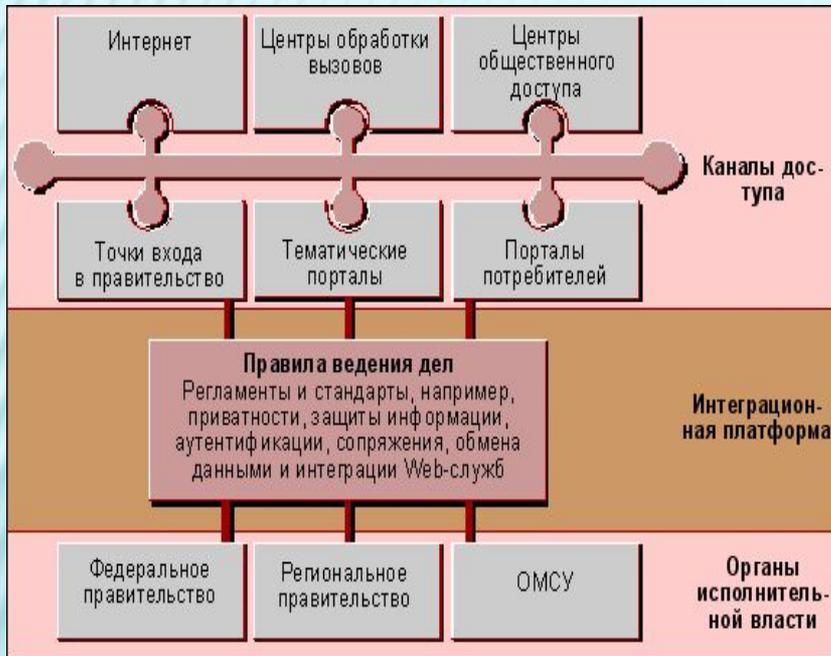


Диплом на тему

**«АНАЛИЗ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ПРЕДПРИЯТИЯ С
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ
И КОНТРАГЕНТАМИ ПО
ЭЛЕКТРОННЫМ КАНАЛАМ СВЯЗИ
НА ПРИМЕРЕ ООО «ТОРГОВЫЙ
ДОМ СЕРВИС»**

Модель распределенной информационной системы

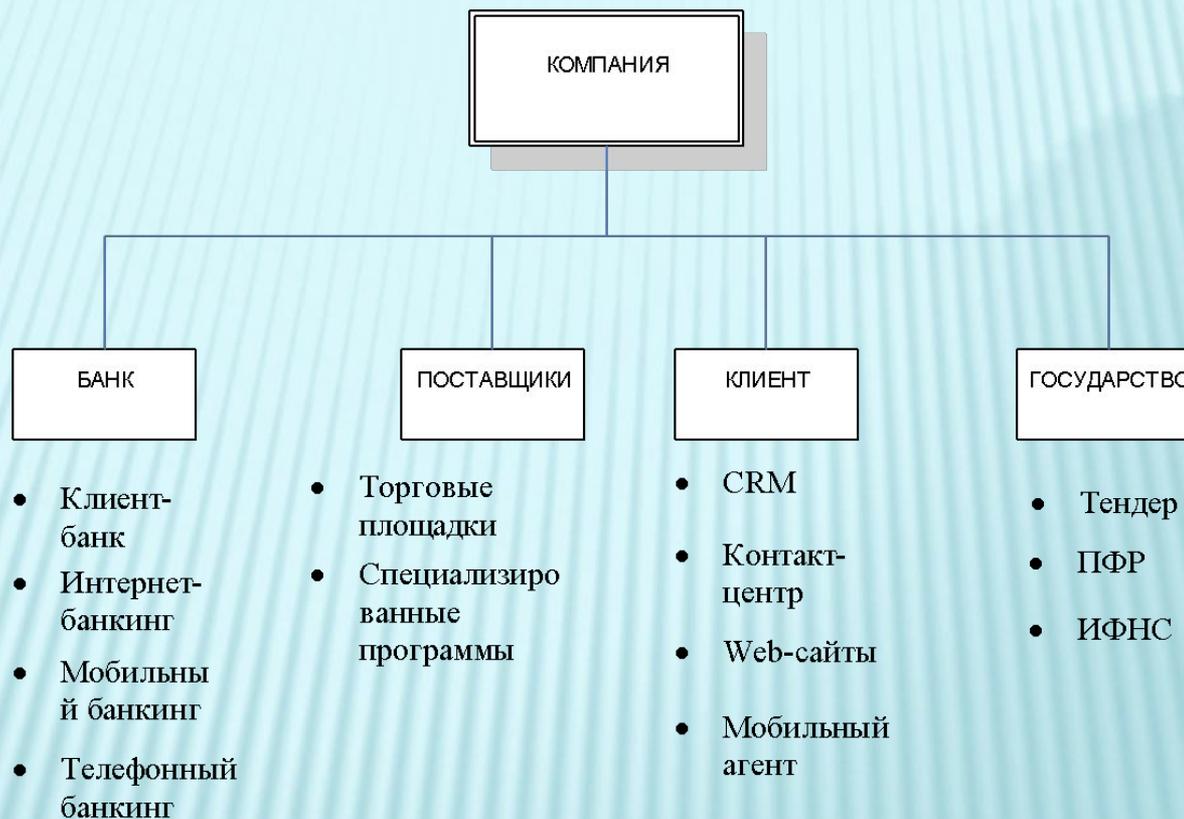


УРОВЕНЬ СЕРВИСОВ		СТАНДАРТЫ ИНТЕРОПЕРАБЕЛЬНОСТИ
1. Представление данных		Подлежат разработке, пока используется XSL
2. Бизнес-процессы: 2.1. Средства поддержки; 2.2. Средства формализации	3. Web-сервисы 3.1. Спецификация, обнаружение, вызов Web-сервисов; 3.2. Поддержка Web-сервисов	4. Защита информации UML WSDL, UDDI SOAP, HTTP, HTTPS
5. Преобразование данных		XSD, XSLT, eBXML, XML-схемы для существующих стандартов данных, AS4590, AGLS
6. Транспорт: 6.1. Технологии и механизмы взаимодействия с другими информационными системами; 6.2. Транспортные протоколы; 6.3. Гарантия доставки и очередности сообщений		Программное обеспечение среднего уровня, базирующееся на SOAP, TCP/IP
7. Сети		Любые, включая Интернет

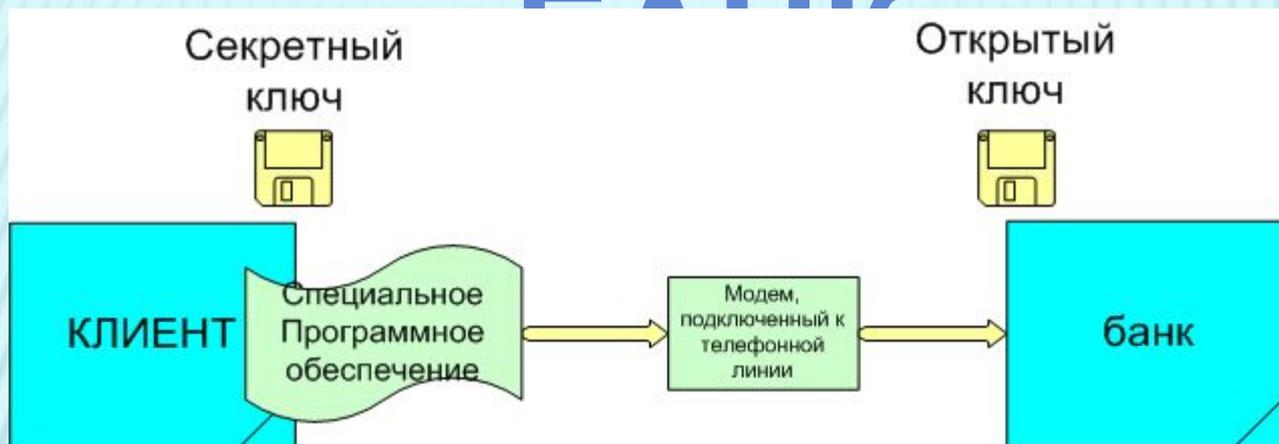
□ Модель распределенной ИС

□ Архитектура интеграционной платформы на примере австралийского стандарта

ВИДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



СИСТЕМА КЛИЕНТ-БАНК



Достоинства системы «Клиент-Банк» на основе технологии «толстого клиента» состоят в следующем:

- невысокая стоимость каналов связи и устройств передачи данных;
- поддержка практически любого транспортного протокола для передачи сообщений;
- относительная простота банковской программно-аппаратной части;
- автономность подготовки документов клиентом, т.е. в режиме off-line;
- наличие архивов документов как на сервере банка, так и на компьютере клиента-предприятия;
- высокая степень защиты банковской части от несанкционированного доступа;
- приемлемая степень защиты передаваемой информации;

ИНТЕРНЕТ- БАНКИНГ



Организация интернет-банкинга через портал посредника-аутсорсера

Мобильный банкинг

Варианты управления клиентом своим счетом в банке

С мобильного телефона специальным приложением на языке Java

Оплата переводов
банкинг
Конвертация валют

Переводы между своими счетами

Альфа-банк,
ВТБ 24,
МБРР,
Райффайзенбанк,
Сбербанк
Ситибанк

Варианты управления клиентом своим счетом в банке

С мобильного телефона во встроенных функциях.
STK-banking

БАНК

Оператор связи

Варианты управления клиентом своим счетом в банке

С использованием SMS

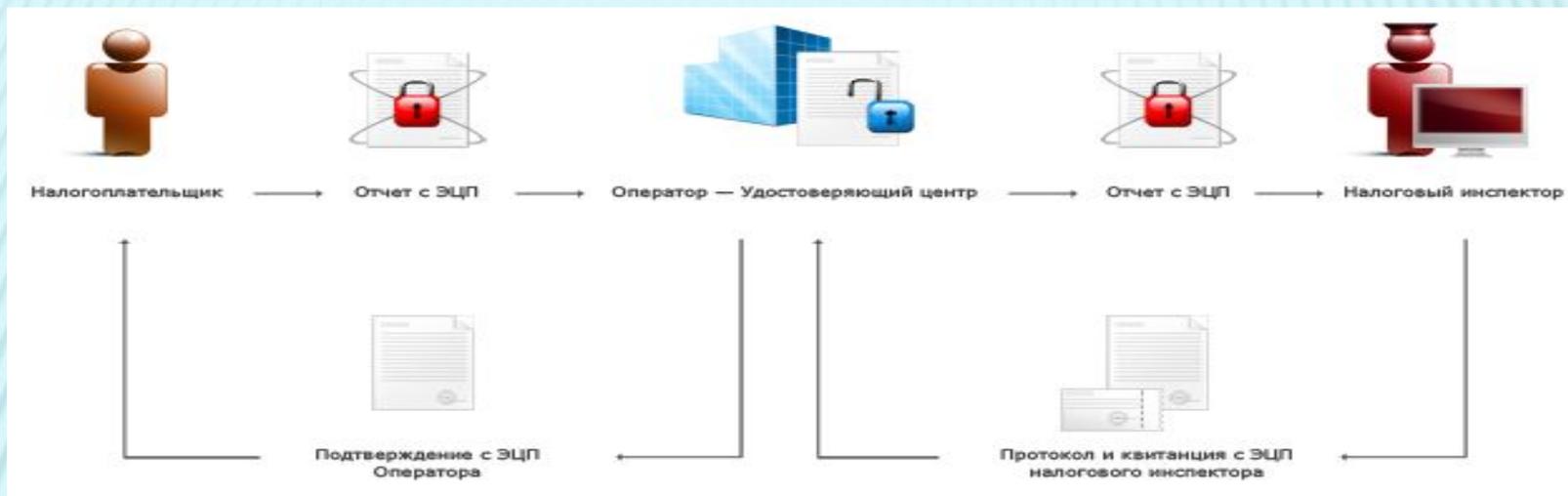
запросы

уведомления

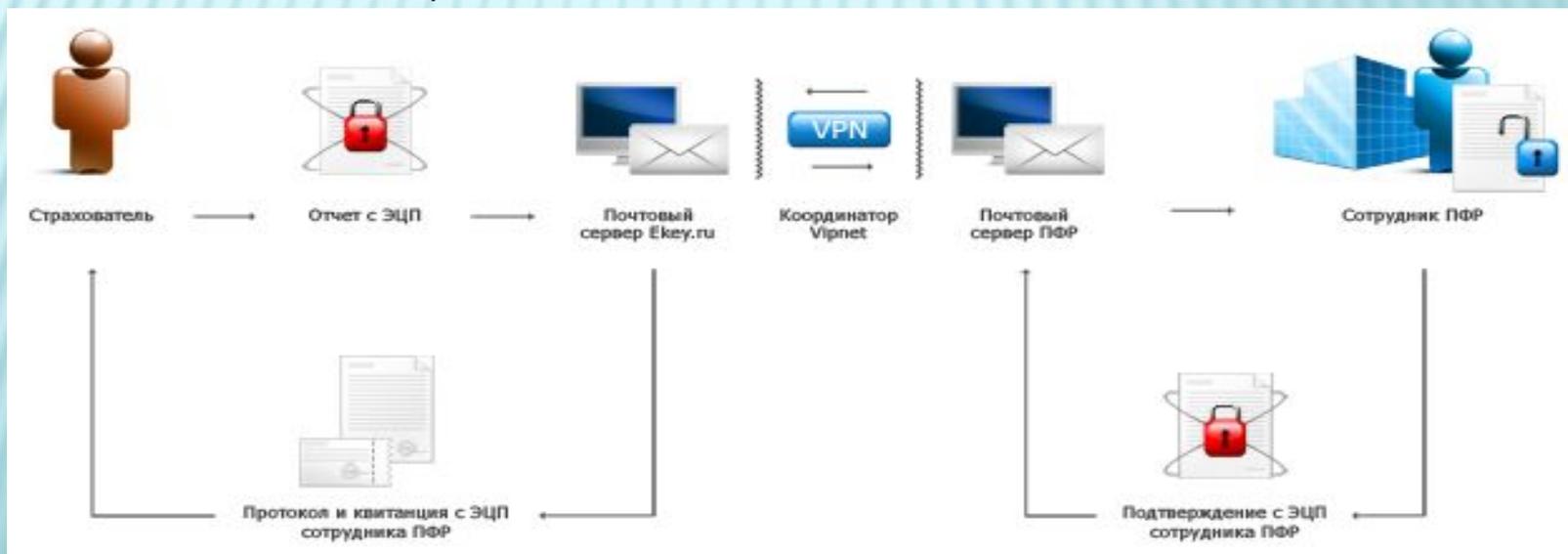
Реализуют большинство банков

БАНК

Отчетность в государственные органы



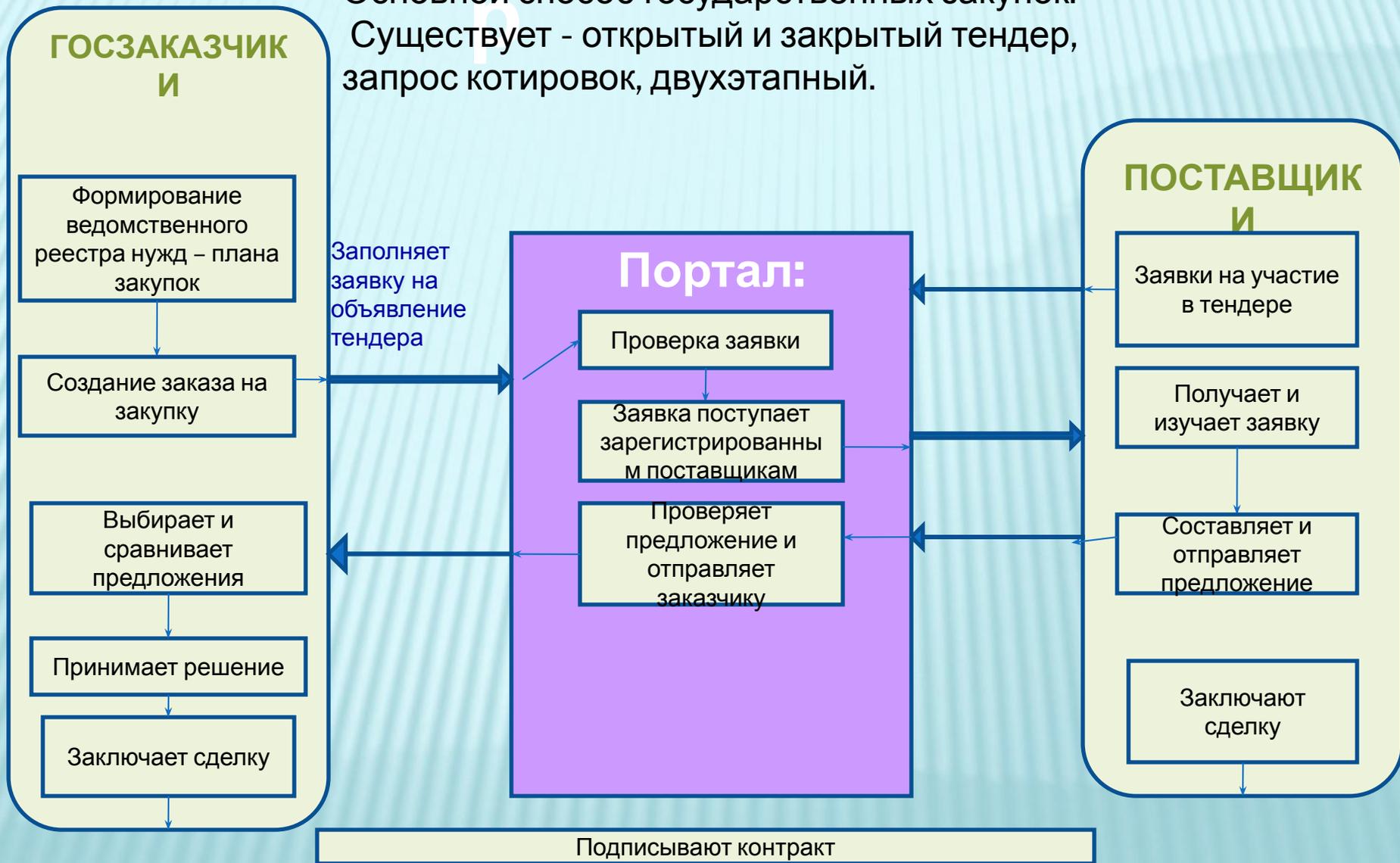
Сценарий отчетности в налоговые органы



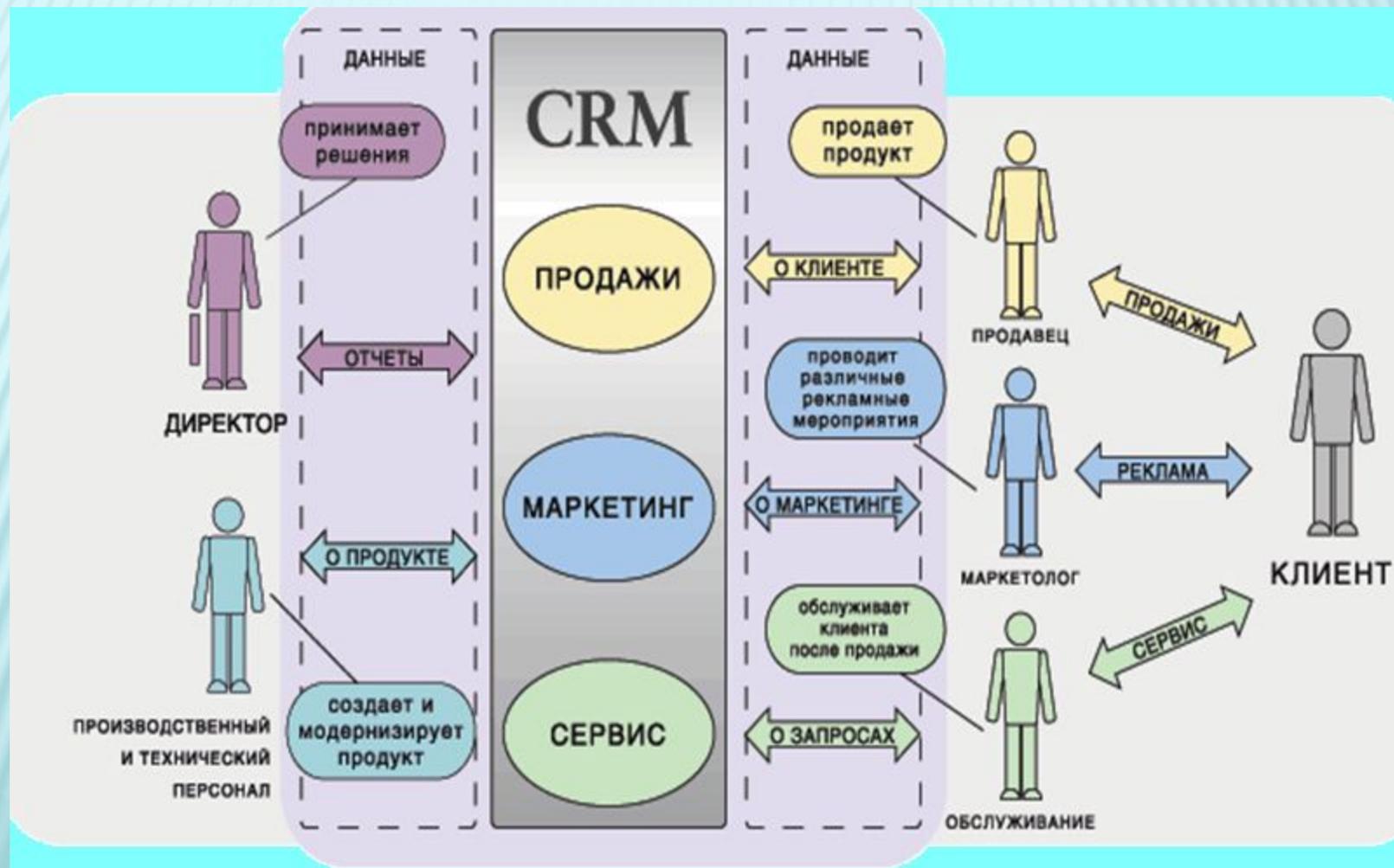
Сценарий отчетности в ПФР

Тенде

Основной способ государственных закупок.
Существует - открытый и закрытый тендер,
запрос котировок, двухэтапный.



CRM - управление отношениями с клиентами



CRM

Операционный
Siebel
Parус CRM
Sales Expert

Аналитический
Монитор CRM
Data Analyzer
Триумф-Аналитика

Комбинированный
Таких не много, в основном связку двух интегрированных между собой программ. Parус CRM и Контур

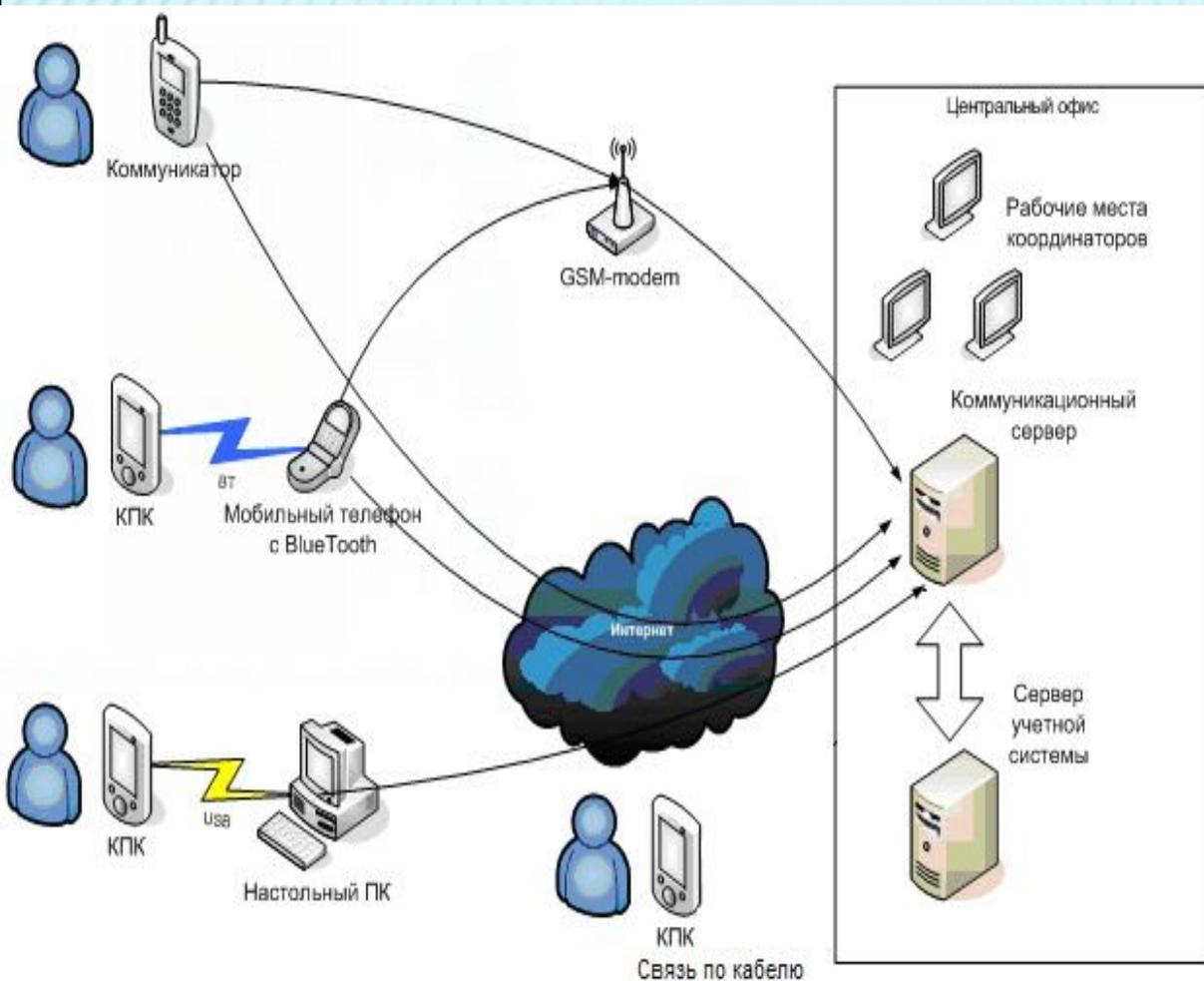


КОНТАКТ ЦЕНТР

сценарий входящих
обращений по тел линии



Автоматизация мобильной торговли с использованием КПК



Дерево групп товаров

Текущая группа, выбранная агентом.

История продаж текущего товара за последние два месяца понедельно.

Комментарий к текущему товару

Наименование текущего товара.

Розовым фоном выделены товары, имеющиеся у клиента в наличии.

Синим цветом выделены товары, попавшие в историю продаж.

Красная цена у новинок или товаров со сниженной ценой.

Текущий товар, выбранный агентом.

Список товаров текущей группы

iPAQ Pocket PC

Агент+ Товары

ПРОКТЕР & ГЭМБЛ

- БЛЕНД-4-МЕД
- ДЕЗОДОРАНТЫ
- Стиральные порошки
- ШОЛДЕРС

Ост: 194 / 8 Ед: 2 / 4 Прода: 26.0.2004.02.0.2424

Рисковая акция по ТВ

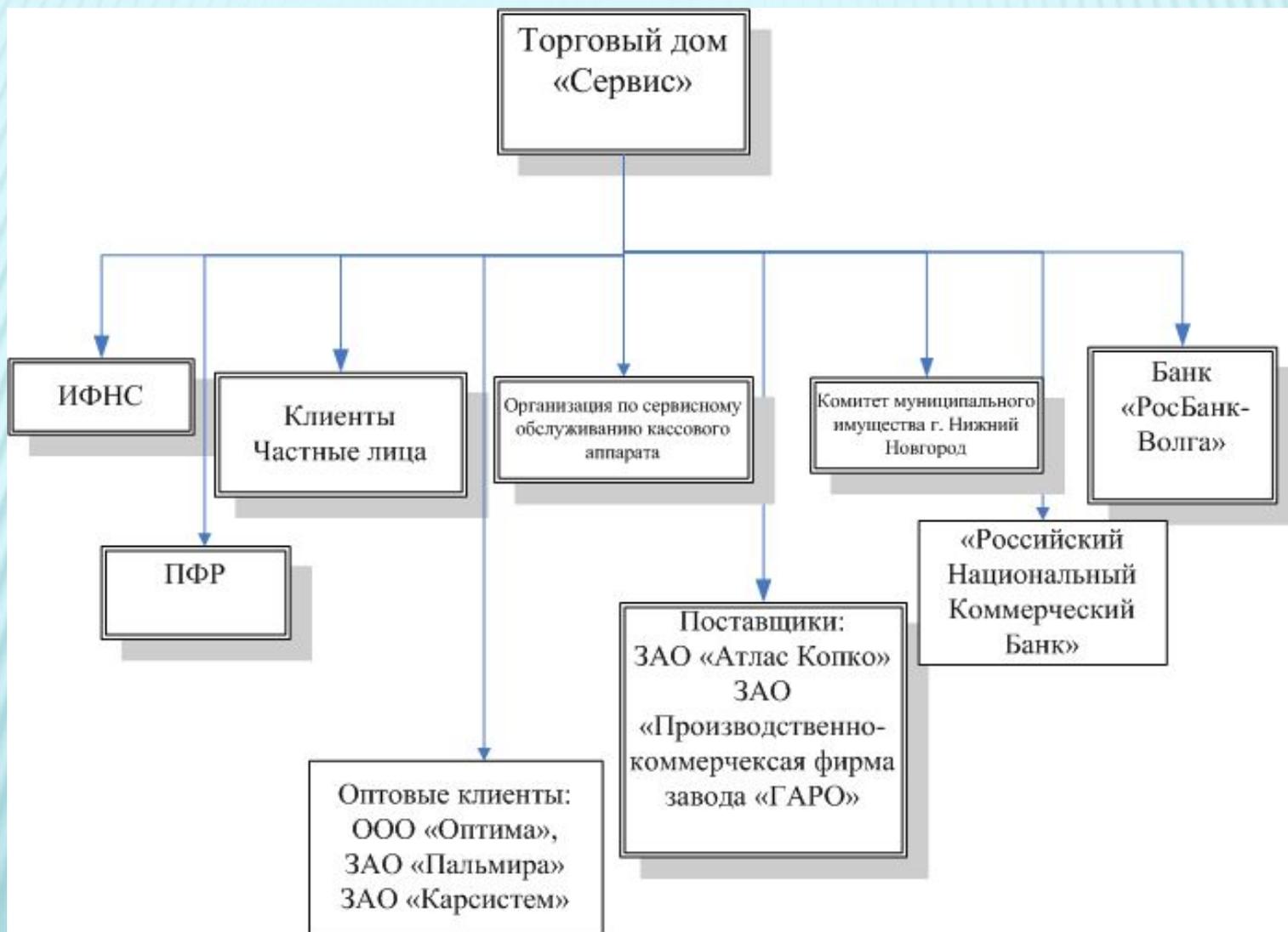
Tide 2400 автомат альпийской цветос: 60мус: 2 в 1

Товар	Цена	Ост.
Aini 150	12.50	1002
Aini 150 кристал.чистота	12.50	1224
Aini 450	31.00	978
Aini 450 верхняя чистота	31.00	89
Aini 2400 автомат кристал...	158.00	155
Aini 450 автомат верхняя чс...	44.00	547
Tide 2400 автомат альпийск...	129.00	154
Tide 450 автомат альпийск...	39.00	14
Mia 150 альпийская чистота	7.92	332

Сумма: 9183.79 Поиск Фильтр Закрыть

Файл Сервис Отчеты ?

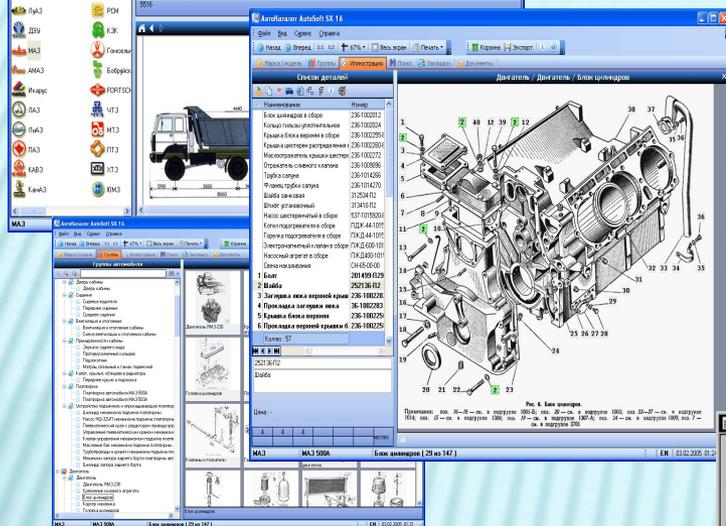
Общие виды взаимодействия на предприятии



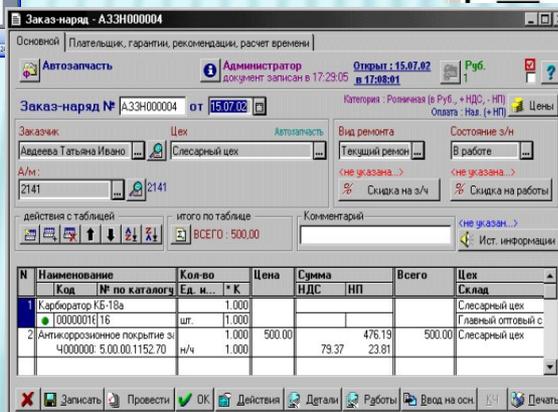
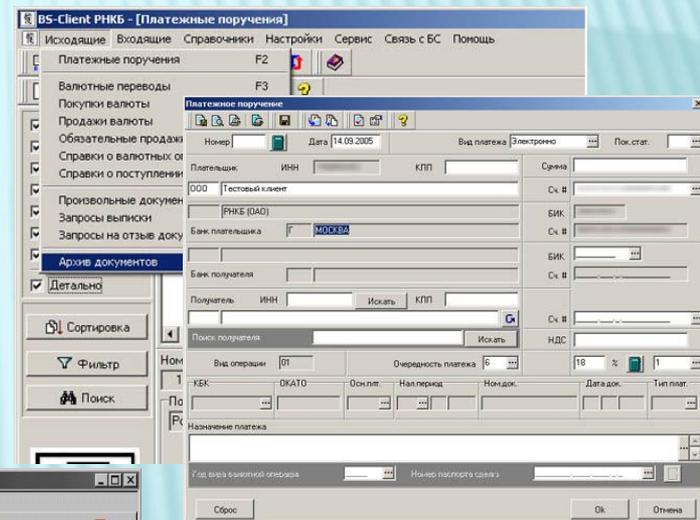
Программное обеспечение организации



Автокаталог



Клиент-Банк

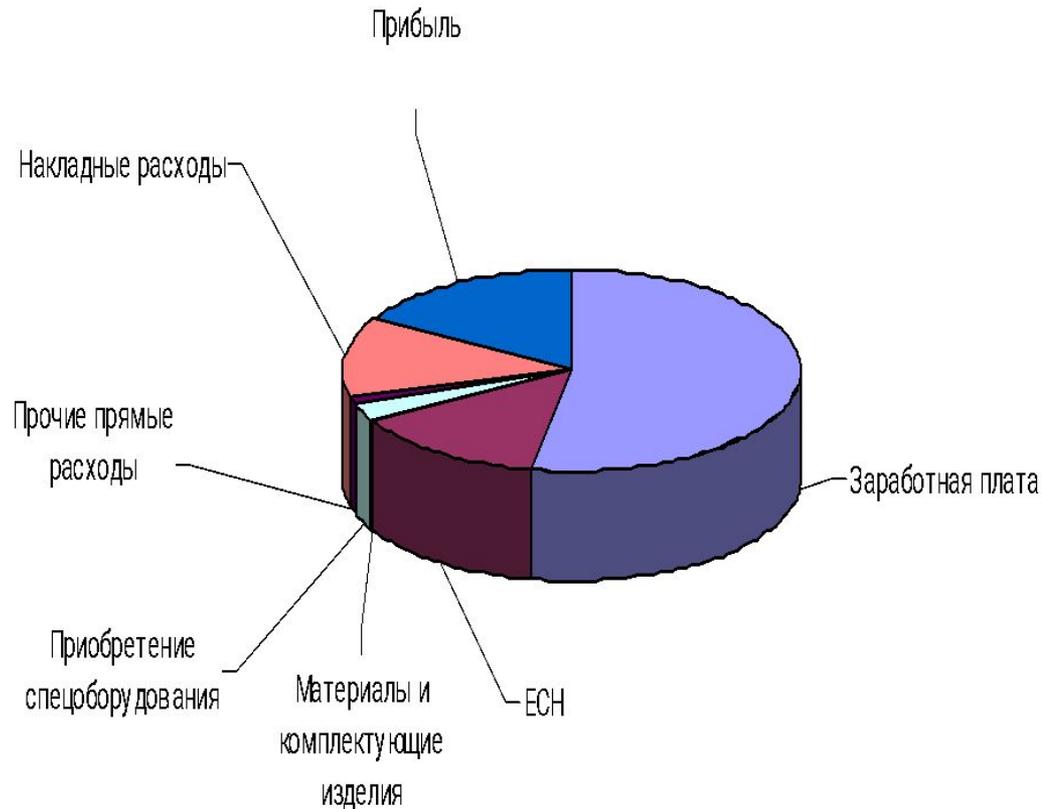


Альфа-Авто:Автозапчасти

Совершенствование системы коммуникаций с внешней средой



Распределение затрат



В результате произведенных расчетов выяснилось, что полная себестоимость дипломной работы по исследованию и разработке учебного комплекса составляет примерно 110 тыс. руб.

Наглядно видно, что основную долю затрат составляет заработная плата людей задействованных в исследовании и разработке учебного комплекса.

**СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ**