

ОБЩЕНИЕ И РЕЧЬ



dreamstime.com

План

Понятие об общении

Структура общения

Психологическая характеристика
общения

Виды общения

Понятие о речи

Психологическая характеристика речи

Характерные нарушения речи

Понятие об общении

Общение – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности.

На протяжении всей жизни человек вовлечен в процесс общения. В зависимости от возраста, пола, рода занятий, целей и т.д. тот или иной вид общения играет ведущую роль. Любое общение с любым человеком подчиняется своим сложным закономерностям объективного и субъективного характера.

**Знание этих закономерностей является
непременным условием
эффективности как самого общения,
так и любой деятельности людей.
Кроме того, существует ряд
профессиональных видов
деятельности, в которых процесс
общения играет ведущую роль.**

Психологов и философов интересуют различные стороны его проявления (информационный обмен, психологическое взаимодействие и взаимовлияние, взаимопонимание и взаимоотношение).

Большое внимание уделяется рассмотрению общения как информационного процесса – приема и передачи информации.

Важным направлением в реализации информационного аспекта общения является рассмотрение вопросов понимания людьми друг друга, восприятие человека человеком.

К определению понятия «общение» существуют различные подходы.



«Общение – это сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми и группами, порождаемый потребностями совместной деятельности»

А.В. Петровский



«Общение – это взаимодействие людей, содержанием которого является обмен информацией с помощью различных средств коммуникации для установления взаимоотношений между людьми»

А.А. Бодалев



«Общение – это связь между людьми, в результате которой происходит влияние одного человека на другого»

И.А. Домашенко



«Общение – это взаимодействие, назначение которого – изменение одним субъектом намерений, взглядов, убеждений, действий, вообще поведения другого субъекта либо в собственных интересах, либо в интересах социума»

В.М. Соковнин



«Общение – это процесс выработки новой информации, общей для общающихся людей и рождающей их общность (или повышающей степень этой общности)»

М.С. Каган

В самом общем виде общение можно рассматривать как форму жизнедеятельности.

Оно выступает в качестве одного из важнейших условий выявления и раскрытия лучших сторон личности, формирования ее сознания и самосознания, стимулятора ее развития.

**Общаясь с другими людьми,
анализируя отношение других
людей к себе, рефлексирюя, человек
обнаруживает потребность в
самосовершенствовании и реализует
ее в процессе самовоспитания.**

Структура общения

Изучение общения показывает сложность, разнообразие, многоуровневость проявлений и функций этого феномена, что, в свою очередь, требует выделения отдельных его составляющих, описания структуры.

**Г.М. Андреева выделяет три
взаимосвязанные стороны общения:
коммуникативную, интерактивную и
перцептивную.**



Г.М. Андреева

Стороны общения

Коммуникативная

Выявление специфики информационного процесса между людьми как активными субъектами (с учетом отношений между партнерами, их установок и намерений)

Интерактивная

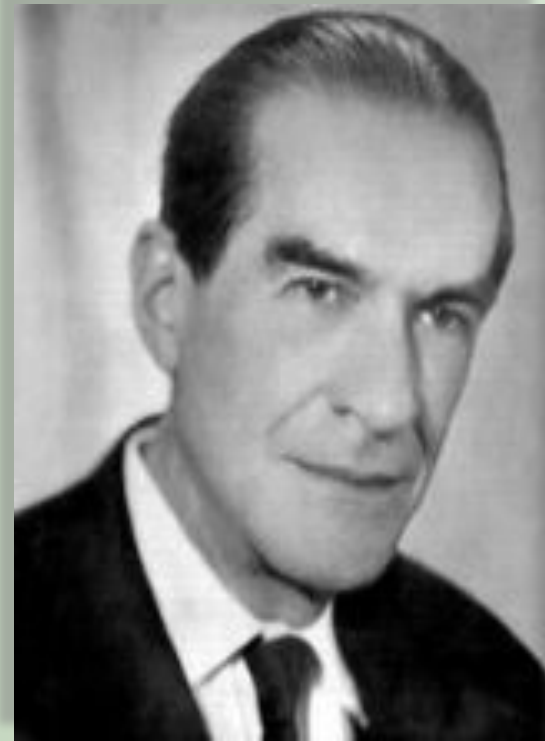
Взаимодействие партнеров при организации и выполнении совместной деятельности

Перцептивная

Формирование образа другого человека, за счет соотнесения физических характеристик с психологическими свойствами и особенностями поведения

Конечно, в реальности все три стороны общения взаимосвязаны, проявляются почти одновременно в процессе общения и выделяются для удобства научного, экспериментального исследования, Но эта условность не означает, что выделение этих трех компонентов общения - лишь умозрительные построения.

**А.Н. Леонтьев рассматривает
общение как коммуникативную
деятельность.**



А.Н. Леонтьев

Предмет общения – другой человек, партнер по общению.

Потребность в общении – стремление человека к познанию и оценке других людей, а через них и с их помощью – к самопознанию, к самооценке.

Коммуникативные мотивы – то, ради чего осуществляется общение

Действия общения – единицы коммуникативной деятельности, целостный акт, адресованный другому человеку

Задачи общения – цель, на достижение которой в конкретной коммуникативной ситуации направлены разнообразные действия, совершаемые в процессе общения

Средства общения – операции, с помощью которых осуществляется действия общения

Продукт общения – образования материального и духовного характера, создающиеся в итоге общения

Психологическая характеристика общения

ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ

Эмотивная

Возбуждение в партнере нужных эмоциональных переживаний, а также изменение с его помощью своих переживаний и состояний



Информационная

**Обмен сообщениями,
мнениями, замыслами,
решениями и т.д.**



Контактная

Установление контакта как состояния обоюдной готовности к приему и передаче сообщений и поддержанию взаимосвязи в виде постоянной взаимоориентированности



Понимания

Адекватное восприятие
и понимание смысла
сообщения и взаимное
понимание намерений,
установок,
переживаний,
состояний



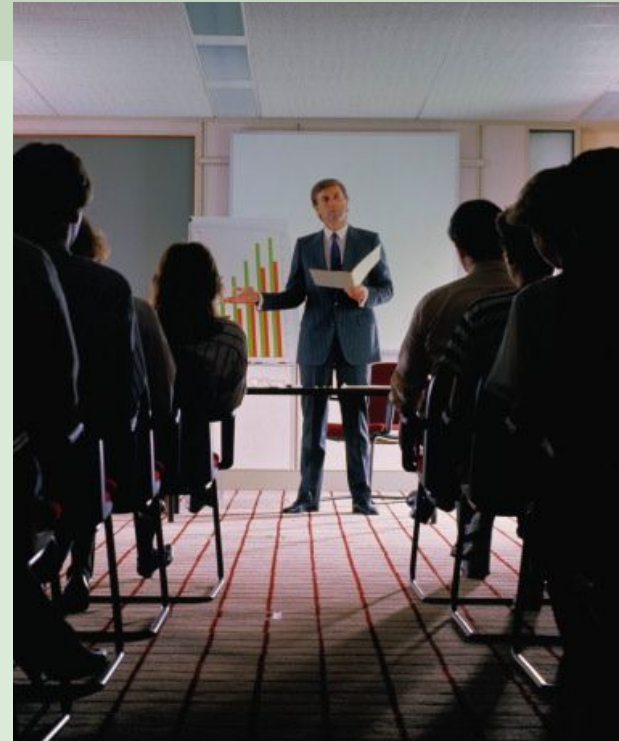
Координационная

**Взаимное
ориентирование и
согласование действий
при организации
совместной
деятельности**



Побудительная

**Стимуляция активности
партнера для направления его
на выполнение определенных
действий**



Установления отношений

**Осознание и фиксация
своего места в системе
ролевых, статусных,
деловых,
межличностных и
прочих связей
сообщества, в котором
действует индивид**



Оказания влияния

**Изменение состояния,
поведения, личностно-
смысловых
образований партнера,
в том числе его
намерений, установок,
мнений, решений,
потребностей,
действий, активности и
т.д.**



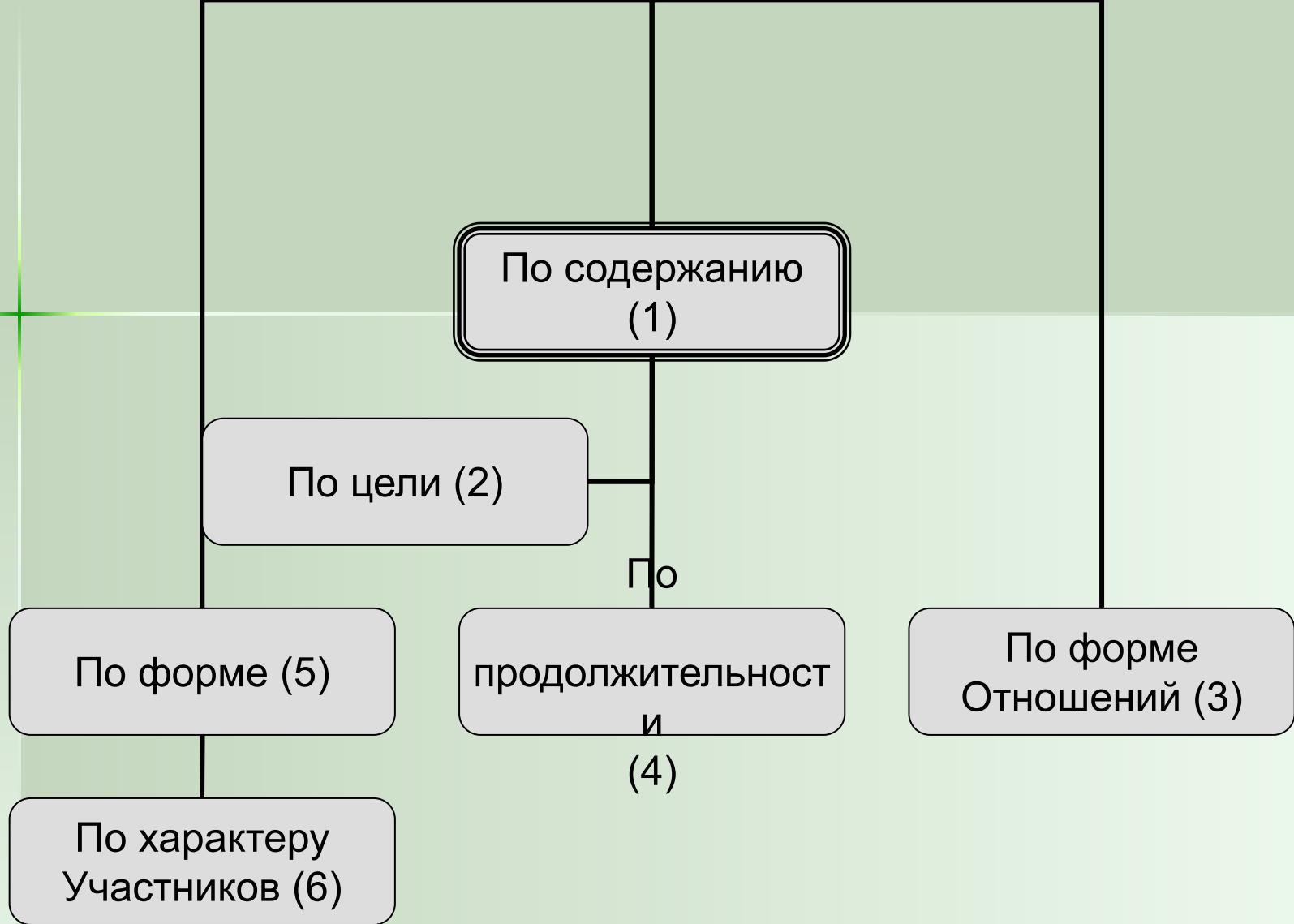
Виды общения

**По своим формам и видам общение
чрезвычайно разнообразно.**

**В зависимости от содержания, целей,
форм, продолжительности, а также
по форме отношений и характеру
участников выделяют следующие его
виды.**

Содержание общения – это информация, которая в межиндивидуальных контактах передается от одного живого существа к другому, это может быть информация, представляющая знания о мире; богатый, прижизненно приобретенный опыт, знания, умения и навыки.

Человеческое общение многопредметно, оно самое разнообразное по своему внутреннему содержанию.



По содержанию общение
представлено следующими видами.

При *материальном общении* субъекты, будучи заняты индивидуальной деятельностью, обмениваются ее продуктами, которые, в свою очередь, служат средством удовлетворения их актуальных потребностей.

При *кондиционном общении* люди оказывают влияние друг на друга, направленное на то, чтобы привести друг друга в определенное физическое или психическое состояние.

Мотивационное общение предполагает передачу друг другу определенных побуждений, установок или готовность к действиям в определенном направлении.

Когнитивное общение – обмен знаниями.

Деятельностное общение – обмен действиями, операциями, навыками и умениями. Иллюстрацией двух последних видов может служить общение, связанное с познавательной или учебной деятельностью.

По цели общение делится на
биологическое и социальное.

Цель общения – это то, ради чего у человека возникает данный вид активности. Цели общения служат средством удовлетворения разнообразных потребностей: социальных, культурных, познавательных, эстетических, потребностей интеллектуального роста, нравственного развития и т.д.

Биологическое общение – это общение, необходимое для поддержания, сохранения и развития организма, связано с удовлетворением основных органических потребностей.

Социальное общение преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития интерперсональных отношений, личностного роста индивида.

**Существует столько частных видов
общения, сколько можно выделить
подвидов биологических и социальных
потребностей.**

Деловое общение обычно включено как частный момент в какую-либо совместную деятельность людей и служит средством повышения качества этой деятельности.

Его содержанием является то, чем заняты люди, а не те проблемы, которые затрагивают их внутренний мир.

Личностное общение сосредоточено в основном вокруг психо-логических проблем внутреннего характера, тех интересов и потребностей, которые глубоко и интимно затрагивают личность человека (поиск смысла жизни, разрешение какого-либо внутреннего конфликта и т.д.).

Инструментальное общение – это общение, которое не является самоцелью, не стимулируется самостоятельной потребностью, но преследует какую-то иную цель, кроме получения удовлетворения от самого акта общения.

**Общение чрезвычайно разнообразно
*по своей форме.***

**Можно говорить о прямом и косвенном
общении, непосредственном и
опосредованном, массовом и
межличностном.**

При этом под *прямым общением* понимается естественный контакт «лицом к лицу» при помощи вербальных (вербальное общение) и невербальных средств – жесты, мимика, пантомимика (*невербальное общение*), когда информация лично передается одним из его участников другому.



Косвенное общение характеризуется включением в процесс общения «дополнительного» участника или посредника, через которого происходит передача информации.

Непосредственное общение осуществляется с помощью естественных органов, данных живому существу природой.

Опосредованное общение может рассматриваться как неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения.

Опосредованное общение связано с использованием специальных средств и орудий для организации общения и обмена информацией (печать, радио, телевидение, компьютерная техника и т.д.).

Массовое общение – это множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации.

Межличностное общение связано с непосредственными контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников. Оно подразумевает известную психологическую близость партнеров: знание индивидуальных особенностей друг друга, наличие сопереживания и т.д.

В соответствии с установившейся традицией в отечественной психологии выделяют три различных по своей ориентации типа межличностного общения: *императив, манипуляцию и диалог.*

Императивное общение – это авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям. Особенность императива в том, что конечная цель общения – принуждение партнера – не завуалирована.

Манипулятивное общение – это форма межличностного общения, предполагающая воздействие на партнера по общению, который используется манипулятором для достижения своих целей.

Общим с императивным является и то, что при манипулятивном общении также ставится цель добиться контроля над поведением и мыслями другого человека. Отличие состоит в том, что партнер не информируется об истинных целях общения, они либо просто скрываются от него, либо подменяются другими.

По продолжительности выделяют кратковременное и долговременное общение. Время, в течение которого происходит общение, оказывает влияние на его характер.

Кратковременное общение – общение в пределах одной темы и отрезка времени в несколько часов. Кратковременное общение с незнакомым лицом развертывается в двух планах: с одной стороны, оно направлено на решение стоящей задачи, с другой – на познание этого лица. Познать человека в деталях за короткий срок не удастся, но попытка постичь основные личностные качества постоянно существует.

Долговременное общение (в пределах одной или нескольких тем, прерывистое или непрерывное) предполагает не только решение стоящих задач, но и самовыявление каждой из сторон и познание таким образом друг друга.

По форме отношений, т.е. в зависимости от того, насколько ярко в общении проявляются отношения, различают такие виды, как социально-ориентированное, групповое предметно-ориентированное и лично-ориентированное общение.

Социально-ориентированное общение – это общение реализует общественные отношения и имеет целью организовать социальное взаимодействие (например, лекция, ораторская речь, телевизионное выступление и т.д.).





Групповое предметно-ориентированное общение – это общение, обусловленное совместной деятельностью. Цель такого общения – решение конкретных проблем, стоящих перед коллективом: в сфере труда – производственных задач, в сфере обучения – познавательных. Задачей предметно-ориентированного общения является организация коллективного взаимодействия.



Личностно-ориентированное общение –

это общение одного человека с другим.

Оно может быть деловое, т.е.

направленное на совместную

деятельность (по сути совпадающее с

предметно-ориентированным) или иметь

целью «выяснение отношений».

По характеру участников выделяют
межперсональное и ролевое общение.

Межперсональное общение – общение, где участниками являются конкретные личности, обладающие уникальными индивидуальными качествами, которые раскрываются по ходу общения и организации совместных действий.

Ролевое общение – общение, где участники выступают как носители определенных ролей (начальник – подчиненный, учитель – ученик и т.д.).
Общение и поведение человека диктуются исполняемой ролью.



*Speech
Club*

Следует отметить, что границы между отдельными видами общения весьма условны. В жизни человека общение не существует как обособленный процесс или самостоятельная форма активности. Оно включено в индивидуальную или групповую практическую деятельность, которая не может ни возникнуть, ни осуществиться без интенсивного и разностороннего общения.

Эффективность работы юриста во многом зависит от его умения общаться с другим человеком, осуществлять индивидуальный подход к нему.

Высокая профессионально-психологическая подготовка по организации профессиональных контактов для юриста жизненно необходима.

Успешность в профессиональной деятельности будет напрямую зависеть от знания психологических особенностей собеседника (подзащитного, обвиняемого, свидетеля, потерпевшего и т.д.), наличия конкретных психологических умений, позволяющих:

1. формировать и «управлять» социально-психологическим настроением партнера по общению;

2. устанавливать и поддерживать межличностный и деловой контакт; преодолевать психологические барьеры в общении;

3. использовать психологические приемы и методы для формирования успешных и эффективных взаимоотношений в профессиональной деятельности и межличностном общении.

Понятие о речи

Речь – это процесс общения людей с помощью языка. Для того чтобы уметь говорить и понимать чужую речь, необходимо знать язык и уметь им пользоваться.

Язык – это система знаков и символов, с помощью которых передаются сочетания звуков, имеющих для людей определенное значение и смысл. Язык вырабатывается обществом и представляет собой форму отражения в общественном сознании людей их общественного бытия. Язык, формируясь в процессе общения людей, вместе с тем является продуктом общественно-исторического развития.

Речь

**Формирует сознание
человека**

**Размыкает для нас сознание
другого человека**

**Делает достоянием
индивидуального сознания
опыт всего человечества**

**Выводит сознание человека
за пределы чувственного
опыта**

Язык

**Удваивает мир для человека,
так как делает возможным
совершать действия с
предметами даже в период их
отсутствия**

**Дает возможность вызывать
образы независимо от их
реального существования**

**Управляет интеллектуальными
процессами человека:
восприятием, памятью,
мышлением**

Речь – сложившаяся исторически в ходе материальной преобразующей деятельности людей форма общения, опосредованная языком. Таким образом, речь является реализацией языка, который обнаруживает себя только через речь. Человеческая речь возникает в ответ на необходимость вступить в общение с кем-либо или сообщить что-либо.

Речь теснейшим образом связана со всеми сторонами человеческого сознания. Речь – фактор психического развития человека, формирования его как личности. Все психические процессы с помощью речи становятся произвольными, управляемыми. Речь – явление психическое, она индивидуальна и носит отпечаток субъективного отражения и выражения данным индивидом объективной реальности и отношения к ней.

Психологическая характеристика речи

Функции речи

Воздействия

Заключается в способности человека посредством речи побуждать людей к определенным действиям или отказу от них

Сообщения

**Состоит в обмене
информацией
(мыслями) между
людьми посредством
слов, фраз**

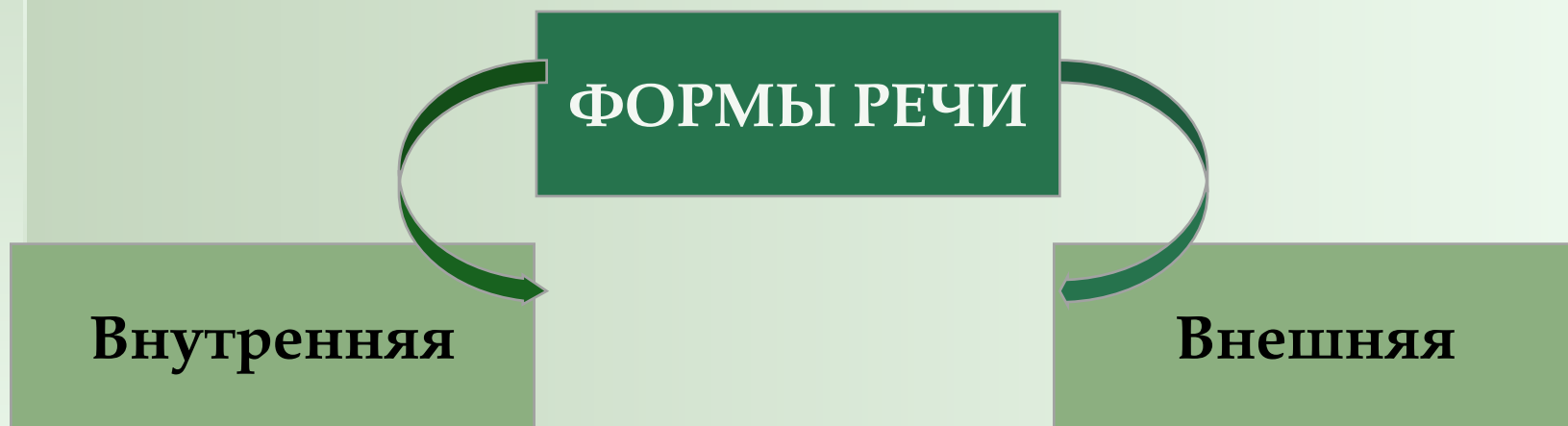
Выражения

Заключается в том, что, с одной стороны, благодаря речи человек может полнее передавать свои чувства, переживания, отношения и, с другой стороны, выразительность речи, ее эмоциональность значительно расширяют возможности общения

Обозначения

**Состоит в способности
человека посредством
слова давать предметам и
явлениям окружающей
действительности
присущие только им
названия**

Соответственно множеству своих функций речь является полиморфной деятельностью, т.е. в своих различных функциональных назначениях представлена в разных формах и видах.



Внешняя речь – система используемых человеком звуковых сигналов, письменных знаков и символов для передачи информации, процесс материализации мысли. Она бывает устной и письменной.

ВИДЫ РЕЧИ

```
graph LR; A[ВИДЫ РЕЧИ] --> B[Письменная]; A --> C[Устная]; C --> D[Диалогическая]; C --> E[Монологическая];
```

Письменная

Устная

Диалогическая

Монологическая

Устная речь – общение вербальное (словесное) посредством языковых средств, воспринимаемых на слух.

У нее два подвида:

монологическая речь – речь одного человека, в течение относительно длительного времени излагающего свои мысли, или последовательное связное изложение одним лицом системы знаний.

Для монологической речи характерны последовательность и доказательность, которые обеспечиваются связностью мысли, грамматически правильным оформлением и выразительностью голосовых средств. При подготовке такая речь неоднократно проговаривается, отбираются нужные слова и предложения, и часто письменно фиксируется план речи.

Монологическая речь имеет большую композиционную сложность, требует завершенности мысли, более строгого соблюдения грамматических правил, строгой логики и последовательности при изложении того, что хочет сказать произносящий монолог. *Например, речь прокурора, адвоката в суде.*

диалогическая речь – речь, при которой активны в равной степени все ее участники.

Это психологически наиболее простая и естественная форма речи.

Она возникает при непосредственном общении двух или нескольких собеседников. Для нее характерны реплики, которыми обмениваются говорящие, повторения фраз и отдельных слов за собеседником, вопросы, дополнения, пояснения.

В юридической практике это основной вид речи, используемый в процессе общения следователя, прокурора, адвоката, судьи с участниками уголовного и гражданского процессов, с различными должностными, иными лицами.

Диалогическое взаимодействие направлено прежде всего на взаимное ознакомление сторон с занятой позицией, на выяснение отношения к различным событиям, людям и т.д.

Письменная речь – речь посредством письменных знаков (письмо, конспект, научный трактат).

Она обращена к широкому кругу читателей, лишена ситуативности и предполагает углубленные навыки звукобуквенного анализа, умение логически и грамматически правильно передавать свои мысли, анализировать написанное и совершенствовать форму выражения.

**Пользование письменной речью
создает необходимость добиваться
максимально правильных
формулировок, строже соблюдать
правила логики и грамматики, глубже
продумывать содержание и способ
выражения мыслей.**

В связи с существующей четкой регламентацией составления процессуальных документов в юридической литературе можно встретить термин *«протокольный язык»*. Под этим термином подразумеваются: совокупность специальных юридических терминов и понятий, определенные речевые обороты, стилистические правила составления процессуальных документов.

К протокольному стилю изложения предъявляются определенные требования: использование однозначных терминов, исключающих их произвольное толкование; употребление точных и сжатых формулировок, определенных фразеологических оборотов, определений; краткое понятное изложение материала.

Внутренняя речь – это речь, не выполняющая функции общения, а лишь обслуживающая процесс мышления конкретного человека.

С помощью внутренней речи осуществляется процесс превращения мысли в речь и подготовка речевого высказывания. Внутренняя речь – это разговор человека с самим собой, который выражает мышление, мотивы поведения, планирование деятельности и управление ею.

В речи можно выделить следующие ее свойства: *содержательность, понятность, выразительность и действительность.*

Содержательность

**Количество
выраженных в речи
мыслей, чувств и
стремлений, их
значительность и
соответствие
действительности**

Понятность

**Синтаксически
правильное
построение
предложений, а
также применение
в соответствующих
местах пауз и
выделения слов с
помощью
логического
ударения**

Выразительность

Эмоциональная насыщенность, богатство языковых средств, их разнообразие. По своей выразительности речь может быть яркой, энергичной и, наоборот, вялой, бедной

Действенность

**Свойство речи,
заключающееся в ее
влиянии на мысли,
чувства и волю
других людей, на их
убеждения и
поведение**

Действенность

**Свойство речи,
заключающееся в ее
влиянии на мысли,
чувства и волю
других людей, на их
убеждения и
поведение**

Речь юриста, как правило, должна передавать знания, содействовать переходу их в убеждения. Она должна учить, воспитывать, иметь цель повлиять на личность и коллектив, на их настроение, мнение, интересы, поведение, чувства.

Для достижения устного выступления работника юридического труда нужна высокая речевая и умственная культура. Его речь по содержанию должна быть научной, соответствовать правовым нормам, а по форме – логичной, яркой, образной.

Юристу необходимо уметь связывать содержание своего выступления с жизнью, учитывать состояния и запросы слушающих его людей, пользоваться различными языковыми средствами выразительности (пазы, интонации, ударения и т.п.).

**Успех такого выступления
зависит и от его знаний,
профессионального опыта,
искренности, свободного владения
материалом, самообладания,
выдержки, правильного внешнего
выражения своих чувств.**

Существуют определенные требования к речи юриста, игнорирование которых отрицательно влияет на его профессиональный авторитет. Поэтому речь юриста должны отличать:

**грамотность, понятность, доступность
смысла высказываний для любой
категории граждан;**

**последовательность, логическая
стройность изложения,
убедительность, правовая
аргументированность со ссылками на
различные факты, доказательства,
правовые нормы;**

**чистота речи – отсутствие в речи слов
нелитературных, жаргонных, вульгарных;
соответствие нравственно-этическим
правилам и нормам поведения;
экспрессивность, широкий диапазон
эмоциональных средств воздействия:**

от подчеркнуто нейтральных речевых форм до эмоционально-выразительных высказываний, сопровождающихся вербальными средствами воздействия;

вариативность высказываний: от приглашения к участию в общении до употребления фраз, наполненных категорическими требованиями в зависимости от различных коммуникативных ситуаций.

Юристу, в ходе своей профессиональной деятельности необходимо постоянно совершенствовать навыки своего речевого поведения, повышать культуру общения.

Уместность высказываний, учет контекста и подтекста высказывания, отсутствие трудностей в письменной речи, вариативность интерпретации информации, хорошая ориентация в сфере оценочных стереотипов и шаблонов, множественность смыслов употребляемых понятий, метафоричность речи говорят о *вербальной компетентности* человека.

**Знания, умения и навыки,
относящиеся к речевой деятельности,
являются важными составляющими
коммуникативной компетентности и
коммуникативной культуры,
которую часто называют культурой
речи.**

Характерные нарушения речи

**По манере речевого поведения
следователь может судить об
индивидуально-психологических
особенностях человека, его
воспитании, развитии, особенностях
мышления, психических отклонениях
и расстройствах. Расстройства речи,
возникающие при ранениях, опухолях
и других нарушениях мозга,
называются афазиями.**

Афазия – нарушение речи,
возникающее при локальных
поражениях коры головного мозга
доминантного полушария. Системное
расстройство различных видов речевой
деятельности.

В психологии описаны различные виды афазии (А.Р. Лурия):

***динамическая афазия*, связанная с нарушением возможности строить фразы, хотя больной не ощущает трудности при повторе слов, названии предметов, в понимании языка;**

***сенсорная афазия* – утрата фонематического слуха, т.е. потеря связи между звуковым составом и значением слова;**

семантическая афазия – трудность
находить слово и понимать
семантическое отношение между
словами (понимает слово «отец» и
«брат», но не может понять, что
означает «брат отца»);

эфферентная, моторная афазия –
разрушение структуры высказывания
при сохранности отдельных слов
(нарушен принцип
последовательности).

В клинической психологии известны
и *другие нарушения речи:*

персеверация – многократная
повторяемость высказываний
полностью или частично;

логоррея – повышенная речевая
активность, перескакивание с одной
темы на другую, когда говорящий не
дожидается ответа на свои вопросы;

разорванность, бессвязность речи,
отсутствие в ней смыслового содержания
при правильной внешней
грамматической форме;

излишняя обстоятельность, подробность,
вязкость изложения;

резонерство, мудрствование,
беспочвенность и бесплодность
рассуждения вплоть до их полной
бесмысленности.

**Лица с такими нарушениями речи по
закону освобождаются от дачи
свидетельских показаний.**