

МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

План

- Психологическое исследование:
требования к организации и его этапы
- Классификация методов исследования
- Характеристика основных эмпирических
методов психологии

Психологическое исследование: требования к организации и его этапы

Психологическое исследование – это способ научного познания сущности психических явлений и их закономерностей.

Этапы психологического исследования

Подготовительный этап



Этап сбора фактических данных



Этап количественной и качественной
обработки



Интерпретация результатов

Любое научное исследование, в том числе и психологическое, должно отвечать ряду строгих требований:

- 1. *Планирование*** исследования подразумевает разработку логической и хронологической схем исследования, состоящих из детального проектирования всех его этапов.
- 2. *Место проведения*** исследования должно обеспечивать изоляцию от внешних помех, отвечать санитарно-гигиеническим и инженерно-психологическим требованиям.
- 3. *Техническое оснащение*** должно соответствовать решаемым задачам, всему ходу исследования и уровню анализа получаемых результатов.

4. *Подбор испытуемых* зависит от целей конкретного исследования и должен обеспечивать их качественную однородность.

5. *Инструкция* для испытуемых должна быть четкой, краткой и однозначной.

6. *Протокол исследования* должен быть одновременно полным и целенаправленным (избирательным).

7. *Обработка результатов* исследования включает количественные и качественные методы анализа полученных в ходе исследования эмпирических данных.

Классификация методов исследования

Методами психологии

**называют основные приемы и средства
познания психических феноменов и их
закономерностей.**

**Классификация методов
психологического исследования
Б.Г. Ананьева**



1. Организационные методы

Данная группа включает сравнительный, лонгитюдный и комплексный методы, которые применяются на протяжении всего исследования и представляют различные организационно-исследовательские подходы.

Сравнительный метод

Предполагает сопоставление изучаемых объектов по различным признакам, показателям.

Лонгитюдный метод

Предусматривает многократные обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени.

Комплексный метод

Заключается в рассмотрении объекта с позиций различных наук или с различных точек зрения.

2. Эмпирические методы

методы, которые связаны с получением новых знаний, отделение истинных знаний от ложных.



Методы обработки данных

К ним относятся количественный (статистический) и качественный (дифференциация материала по группам, его анализ) методы.

Интерпретационные методы

В эту группу входят генетический (анализ материала в плане развития с выделением отдельных фаз, стадий, критических моментов и т.п.) и структурный (выявление связи между всеми характеристиками личности) методы.

Характеристика основных эмпирических методов ПСИХОЛОГИИ

Наблюдение

Один из основных эмпирических методов психологии, состоящий в преднамеренном, систематическом и целенаправленном восприятии психических явлений с целью изучения их специфических изменений в определенных условиях и поиска смысла этих явлений, который непосредственно не дан.

Наблюдению доступны только экстерииоризованные (внешние) проявления вербального и невербального поведения:

- пантомимика (осанка, походка, жестикуляция, позы и т.д.);
- мимика (выражение лица, его экспрессивность и т.д.);
- речь (молчаливость, разговорчивость, многословие, лаконизм; стилистические особенности, содержание и культура речи; интонационное богатство и т.д.);

- поведение по отношению к другим людям (положение в коллективе и отношение к этому, способ установления контакта, характер общения, стиль общения, позиция в общении и т.д.);
- поведенческие проявления отношения к самому себе (к своей внешности, недостаткам, преимуществам, возможностям, своим личным вещам);
- поведение в психологически значимых ситуациях (выполнение задания, конфликт);
- поведение в основной деятельности (работе).

Мимика



Поведение по отношению к другим



Наличие противоречий в поведении



Поведенческие проявления отношения к самому себе



Поведение в психологических значимых ситуациях



Классификация видов наблюдения

1. *В зависимости от позиции наблюдателя:*

открытое – наблюдение, при котором наблюдаемые знают о своей роли объекта исследования;

скрытое – наблюдение, о котором испытуемым не сообщается, проводимое незаметно для них.

2. В зависимости от активности наблюдателя:

- *пассивное* – наблюдение без какой-либо направленности;
- *активное* – наблюдение конкретных феноменов, отсутствие вмешательства в наблюдаемый процесс;
- *лабораторное (экспериментальное)* – наблюдение в искусственно создаваемых условиях.
- *естественное (полевое)* – наблюдение за объектами в естественных условиях их повседневной жизни и деятельности.

3. В зависимости от регулярности:

- *случайное* – не запланированное заранее наблюдение, совершаемое в силу неожиданно сложившихся обстоятельств;
- *систематическое* – преднамеренное наблюдение, совершаемое по заранее обдуманному плану и, как правило, по заранее составленному графику;

включенное – наблюдение, при котором наблюдатель входит в состав исследуемой группы и изучает ее как бы изнутри;
невключенное – наблюдение со стороны, без взаимодействия наблюдателя с объектом изучения. Этот вид наблюдения, по сути, есть объективное (внешнее) наблюдение.

4. По упорядоченности:

- ***случайное*** – не запланированное заранее наблюдение, совершаемое в силу неожиданно сложившихся обстоятельств;
- ***слошное*** – постоянное наблюдение за объектом без перерыва. Обычно применяется при краткосрочном его изучении или при необходимости получить наиболее полную информацию о динамике изучаемых явлений;

выборочное – наблюдение, проводимое в отдельные промежутки времени, выбираемые исследователем по своему усмотрению;

систематическое – преднамеренное наблюдение, совершаемое по заранее обдуманному плану и, как правило, по заранее составленному графику.

5. С точки зрения хронологической организации наблюдения:

- *лонгитюдное* – наблюдение в течение длительного времени;
- *периодическое* – наблюдение в течение определенных промежутков времени;
- *одионочное* – описание отдельного случая.

Традиционным способом фиксации данных является дневник наблюдения, который представляет собой специальные записи наблюдателя, отражающие факты из жизни наблюдаемого лица.

Требования к фиксации данных в дневнике наблюдения:

- адекватная передача смысла наблюдаемых явлений;
- точность и образность формулировок;
- обязательное описание ситуации (фон, контекст), в которой наблюдаемое поведение имело место.

Особенности наблюдения

- + Богатство собирательных сведений**
- + Сохранение естественности условий деятельности**
 - + Не обязательно получение предварительного соглашения испытуемых**
 - Значительные затраты времени вследствие пассивности наблюдателя**
 - Субъективность**
 - Невозможность контролировать ситуации**

Самонаблюдение (интроспекция) – это наблюдение за собственными внутренними психическими процессами, но в то же время наблюдение и за их внешними проявлениями.

Эксперимент

метод сбора эмпирических данных в специально спланированных и управляемых условиях, в которых экспериментатор воздействует на изучаемое явление и регистрирует изменения его состояния

Виды экспериментов

В зависимости от условий проведения эксперимента

Лабораторный

Естественный

В зависимости от позиции экспериментатора в изучении психических явлений

Констатирующий

Формирующий

**Особенности применения
лабораторного
и естественного эксперимента**

Лабораторный эксперимент

- + Обеспечивается высокая точность результатов**
- + Возможны повторные исследования в аналогичных условиях**
- + Осуществляется почти полный контроль за всеми переменными**
- Условия деятельности испытуемых не соответствуют реальности**
- Испытуемые знают о том, что они являются объектами исследования**

Естественный эксперимент

- Относительная точность результатов
- Исключается проведение повторных исследований в аналогичных условиях
- Отсутствие полного контроля за всеми переменными
- + Условия деятельности соответствуют реальности
- + Испытуемые не знают о том, что они являются объектами исследований

Беседа

Вспомогательный метод получения информации на основе вербальной (словесной) коммуникации.

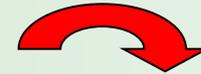




По форме беседа может представлять собой свободный или стандартизированный опрос



- Стандартизированный опрос –
- характеризуется заранее определенным набором и порядком вопросов



Свободный опрос – по форме приближен к обычной беседе и носит естественный характер

Анкетирование

Это сбор фактов на основе письменного самоотчета испытуемого по специально составленной программе.

***Анкета* представляет собой опросный лист с заранее составленной системой вопросов, каждый из которых логически связан с центральной гипотезой исследования.**

**Процедура анкетирования
предусматривает три этапа:**

- **1. Определение содержания анкеты.**
 - **2. Выбор типа вопросов.**

**Вопросы подразделяются на открытые,
закрытые и полужакрытые.**

- ***Открытые вопросы*** позволяют испытуемому строить ответ в соответствии со своими желаниями, как по содержанию, так и по форме.
 - ***Закрытые вопросы*** предусматривают выбор одного или нескольких вариантов ответа, помещенных в анкете.
 - ***Полузакрытые вопросы*** предполагают выбор одного или нескольких вариантов ответа из ряда предложенных, в то же время испытуемому дается возможность самостоятельно сформулировать ответ на вопрос.
3. Определение числа и порядка задаваемых вопросов.

Тестирование

**Это сбор фактов о психической
реальности с использованием
стандартизированных инструментов –
тестов.**



Тест – метод психологического измерения, состоящий из серии кратких заданий и направленный на диагностику индивидуальной выраженности свойств и состояний личности.

Выделяют следующие виды тестов:

-  *тест-опросник*
-  *тест-задание;*
-  *проективный тест*

Разработка и использование любых тестов должны отвечать следующим основным требованиям:

- ***стандартизации***, заключающейся в создании единообразной процедуры проведения и оценки выполнения тестовых заданий (линейное или нелинейное преобразование тестовых оценок, смысл которого состоит в замене исходных оценок новыми, производными, облегчающими понимание результатов тестирования, с помощью методов математической статистики);

- **надежности**, означающей согласованность показателей, полученных у тех же самых испытуемых при повторном тестировании (ретест) с помощью того же теста или же его эквивалентной формы;
- **валидности** (адекватности) – степени, в которой тест измеряет именно то, для чего он предназначен;
- **практичности**, т.е. экономичности, простоты, эффективности использования и практической ценности для множества различных ситуаций (испытуемых) и видов деятельности.

Метод экспертных оценок

Заключается в проведении экспертами интуитивно-логического анализа проблемы с количественно обоснованным суждением и формальной обработкой результатов.

Метод анализа процесса и продуктов деятельности

Данный метод предполагает изучение материализованных результатов психической деятельности человека, материальных продуктов его предшествующей деятельности.

Биографический метод

Это способ исследования и проектирования жизненного пути личности, основанный на изучении документов ее биографии (личные дневники, переписка и т.д.).

Биографический метод предусматривает использование метода контент-анализа как приема количественной и качественной обработки документации.