

Эффективность социальной работы

1. Сущность эффективности социальной работы
2. Критерии эффективности
3. Методика определения эффективности социальной работы

Сущность эффективности социальной работы

- **Эффективность** – это результат действия, следствие действий;
- **Эффективность социальной работы** – это оценка результата деятельности посредством его сопоставления с практическими целями и затратами

$$\text{Эф} = \text{Р} / \text{Ц}$$

- Основными компонентами сущности понятия «эффективность» явл. цель социальной работы, ее результат и затраты.
- Два взгляда на эффективность социальной работы:
 - 1) оценка соотношения достигнутых результатов и затрат, обеспечивающих эти результаты;
 - 2) Значение мнения, суждения, умозаключения, высказывания субъекта, который производит оценку эффективности социальной работы.

2. Критерии эффективности

- **Критерий** – это признак, на основании которого оценивается результативность социальной работы, мерило оценки ее эффективности.

Критерии:

- количественные;
- качественные

Социальные нормативы - это расчетные величины затрат рабочего времени, материальных и денежных ресурсов, применяемых в социальной практике

- **Нормативы потребления** – это экономические показатели, характеризующие уровень потребления населением продуктов питания и непродовольственных товаров.

Требования:

- Минимум заработной платы должен быть выше минимума пенсии;
- Темп роста минимальной пенсии, как правило, не должен быть выше темпа роста минимальной заработной платы.

Эффективность социальной работы основывается на научно обоснованные концептуальные подходы:

- Проблемно-ориентированный подход основывается на критериях (четкость выявления и определения социальной проблемы; оценка возможности разрешения проблемы; установка временных границ разрешения проблемы)

Пять моделей для оценки социальных программ:

1. Модель результат;
2. Модель цели;
3. Системный анализ;
4. Стоимостная аналитическая модель;
5. Дискрептивная модель

Пять критериев (Э. Беннет и М. Визингер)

1. Затраченные усилия
2. Воздействие программы
3. Эффективность
4. Производительность
5. Качество

Методы оценки эффективности:

- Метаанализ
- Оценка клинической результативности
- Метод одиночного объекта
- Количественный анализ
- Метод измерения
- Комплексный подход

Критерий экономической эффективности (уровень развития производственных сил)

- Критерий социальной справедливости (оценивает качество общественных отношений)

Методы практического определения эффективности социальной работы:

- статистический анализ,
- сравнительный анализ,
- социально-демографический анализ,
- целенаправленное наблюдение,
- социологические исследования
- математическое моделирование

Методика определения эффективности социальной работы

Методика – описание некоего порядка, в частности оценки эффективности социальной работы

Параметрический метод (сопоставление двух ключевых параметров),

Метод, основанный на удовлетворении потребностей обслуживаемого клиента

Анкетный опрос

Метод оценки затрат