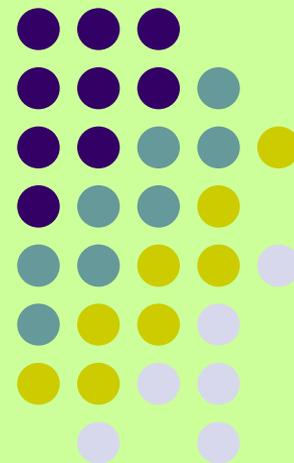
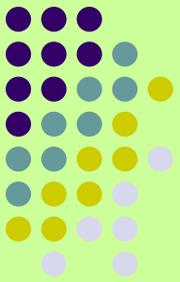


# Предоставление публичных услуг как вид государственного управления

---



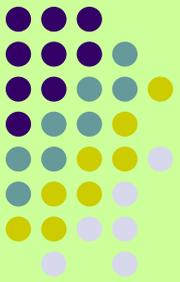
# Зарубежный опыт



## Концепция «сервисного государства»

- зависимость граждан в удовлетворении своих элементарных потребностей от публичного управления и от услуг, предоставляемых субъектами публичного управления;
- государство осуществляет не только властно-распорядительную деятельность, но и предоставляет населению услуги;
- государство рассматривается как «предприятие, предоставляющее населению публичные услуги»;
- высокие ожидания граждан на получение услуг со стороны государства, граждане оценивают государство с точки зрения предоставления хорошего «сервиса», услуг высокого качества.

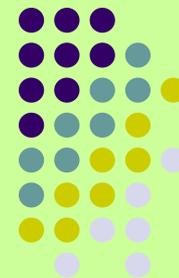
# Этапы развития концепции «сервисного государства»



**Первый этап** - предоставление публичных услуг непосредственно государством и муниципальными образованиями, приоритет отдается государственной и муниципальной экономике;

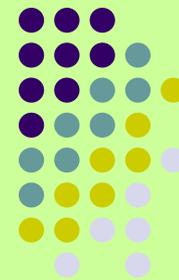
**Второй этап** - масштабные приватизационные процессы, в ходе которых предоставление услуг передается в сферу частной экономики; государство гарантирует предоставление публичных услуг, а субъекты частного права осуществляют их непосредственное предоставление.

# Концепция «государство-гарант»



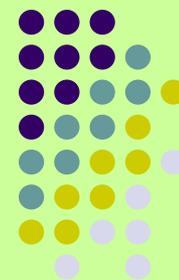
- разделение ответственности и труда между государством и обществом: лица частного права несут ответственность за непосредственное предоставление публичных услуг. Государство несет ответственность за гарантирование публичных услуг путем осуществления правового регулирования и контроля (надзора);
- монополия позитивного государственного управления в сфере предоставления публичных услуг становится излишней и замещается частной инициативой, конкуренцией;
- выбор частного поставщика услуг и допустимость вмешательства государства в их деятельность.

# Концепция публичных услуг в РФ



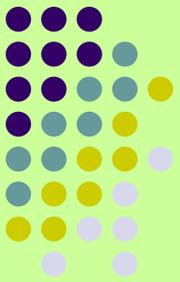
- Послание Президента РФ на 2002 год - в качестве прямой обязанности государства обозначена обязанность предоставлять населению качественные публичные услуги;
- Указ Президента РФ от 09 марта 2004 года № 314 с изменениями от 20.05.2004 г. «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти» - впервые нормативно предусмотрена функция по оказанию государственных услуг;
- Положения о федеральных агентствах;
- Концепция административной реформы в Российской Федерации в 2006-2008 годах - одной из основных целей административной реформы предусматривает повышение качества и доступности государственных услуг .

# Причины появления категории «публичная услуга»



- в условиях техногенного общества человек зависим от благ и услуг;
- предоставление государством публичных услуг рассматривается как реализация закрепленной в ст. 7 Конституции РФ *концепции социального правового государства*, согласно которой государство обязано создавать условия, обеспечивающие достойную жизнь и свободное развитие человека

# Основные представления о категории «публичная услуга»



- оказание публичных услуг – это государственная функция наряду с правотворческой, правоприменительной, координационной, контрольной и др.;
- предоставление публичных услуг является деятельностью, отличной от реализации властных, прежде всего контрольно-надзорных полномочий;
- оказание услуг в строгом смысле осуществляется в горизонтальных отношениях, где публичный субъект выступает как поставщик услуги, а гражданин или организация – как ее потребитель;
- государство может передать производство и предоставление публичных услуг лицам частного права.