



**Федеральная таможенная служба
Государственное казенное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«РОССИЙСКАЯ ТАМОЖЕННАЯ АКАДЕМИЯ»**

Кафедра управления

ЛЕКЦИЯ

***Информационно-техническое
обеспечение управления
таможенной деятельностью***

**Профессор кафедры управления, к.в.н., доцент
ВОЛКОВ Владимир Федорович
каб. 409В, тел. 21-55**



Вопросы:

Вопросы:

1. Разработка автоматизированных информационных систем ЦИТТУ ФТС России.
2. Информационно-аналитическая система «Мониторинг-Анализ».
3. Общие сведения об АС АДППР «Аналитика-2000».
4. Главное управление информационных технологий и Центральное информационно-техническое таможенное управление.

Литература:

1. Управление таможенным делом: Учебное пособие. Макрусов В.В., Черных В.А., Тимофеев В.Т., Андреев А.Ф., Бойкова М.В., Колобова И.Н., Дианова В.Ю., Барамзин С.В., Волков В.Ф./ под общей ред. В.В. Макрусова и В. А. Черных. – СПб.: Изд-во Троицкий мост, 2010.

2. Основы управления таможенными органами России: Учебник Макрусов В.В., Тимофеев В.Т., Колобова И.Н., Барамзин С.В., Андреев А.Ф. / под общей ред. В.А. Черных. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2010.



***1. Разработка автоматизированных
информационных систем ЦИТТУ
ФТС России***





Центральное информационно-техническое таможенное управление (ЦИТТУ), создано 1 августа 2011 г. (приказ ФТС России от 16.09.2011 № 1901) на базе Главного научно-исследовательского вычислительного центра (ГНИВЦ) ФТС России

Можно с уверенностью говорить, что использование комплекса **«Мониторинг-Анализ»** в значительной степени изменило отношение подразделений центрального аппарата к использованию информационных ресурсов **ЦИТТУ (ГНИВЦ)**.

Если основными пользователями баз данных **ЕАИС** являлись сотрудники подразделений **ЦИТТУ**, которые выполняли информационно-вычислительные работы по поступающим заявкам, то сегодня основными пользователями **ЦБД** стали сотрудники подразделений ФТС России, Региональных таможенных управлений и таможен.



Наиболее значимые проекты в этот период были связаны с разработкой Центрального реестра субъектов внешнеэкономической деятельности, автоматизированных систем **«Авто-Транспорт», «Таможенная стоимость», «Правоохрана», систем электронного декларирования и предварительного информирования.**

Одновременно специалисты ЦИТТУ принимали активное участие в разработке и согласовании структуры и состава работ Проекта модернизации информационной системы таможенных органов, в рамках соглашения между Правительством РФ и Всемирным банком.

Важнейшим направлением работ ЦИТТУ стало создание и развитие программных средств систем автоматизированного информационного взаимодействия **ЕАИС с другими системами**, в том числе с системами участников ВЭД, с системами таможенных администраций других государств.



Новый этап в развитии систем информационного взаимодействия был достигнут при реализации проекта **«Зеленый коридор»**, когда по спецификациям и техническим условиям, разработанным специалистами ЦИТТУ (ГНИВЦ), в течение 6 месяцев были разработаны программные средства в таможенных службах России, Швеции и Финляндии.

При этом каждый из участников проекта самостоятельно и независимо друг от друга разрабатывал свою часть.

Дальнейший опыт внедрения данного проекта, ход тестирования и эксплуатации полностью подтвердили правильность предложенных ЦИТТУ подходов к проектированию и разработке системы.

Использования процедуры «Зеленый Коридор» при перемещении товаров и транспортных средств через таможенную границу Российской Федерации **позволил:**

- **упростить таможенные процедуры** при перемещении товаров из стран ЕС в Российскую Федерацию;
- **организовать перевозки грузов** в соответствии с международными договорами.



2. Информационно-аналитическая система «Мониторинг-Анализ»





Информационно-аналитическая система КПС «Мониторинг-Анализ» позволяет осуществлять контроль за процессом таможенного оформления в области номенклатуры, стоимости, веса оформляемых товаров, начисления таможенных платежей.

«Мониторинг-Анализ» реализует процесс интеграции для различных информационных источников (БД ГТД, БД ТП НСИ, БД ЕГРЮЛ, БД ЕГРН) и последующее использование накопленных (агрегированных) данных для формирования разных по форме отчетов и справок.

«Мониторинг-Анализ» выполняет следующие функции:

- обеспечение доступа к ЦБД ГТД, а также ЦБД таможенных приходных ордеров (ТПО);
- предоставление возможности создания и редактирования условий, ограничивающих выборку данных из ЦБД ГТД;
- наглядное отображение и вывод на печать информации отчетов;
- корректировку полученных отчетов в Microsoft Excel.



Информация о деятельности таможенных органов в области таможенного оформления ГТД **в «Мониторинг-Анализ» представляется** по разным критериям, в том числе:

- **стоимости**, весу и номенклатуре оформляемых товаров;
- **начисленным** платежам;
- **стране** происхождения и стране направления перемещаемых товаров;
- **участникам** таможенного оформления (таможенные органы, таможенные инспекторы, участники ВЭД);
- **динамике** процессов таможенного оформления.

«Мониторинг-Анализ» дает возможность получать как общие данные таможенного оформления товаров, так и детальную информацию по каждому из участников ВЭД, конкретному складу и таможенному инспектору.

Дополнительно «Мониторинг-Анализ» предоставляет возможность доступа (анализа и контроля) к процессам доставки товаров под таможенным контролем.



Мониторинг-Анализ» имеет ярко выраженную трехуровневую структуру.

Пользователь (через Internet-проводник) посылает запрос на WWW-сервер.

WWW-сервер передает запрос на СУБД ORACLE.

СУБД обрабатывает запрос и **возвращает WWW-серверу**.

WWW-сервер в свою очередь преобразует полученные данные в HTML-страницу и возвращает результат пользователю.

Поэтому все обновления программного обеспечения КПС «Мониторинг-Анализа» происходят на WWW-сервере и в СУБД ORACLE.

Изменения в программном обеспечении соответственно становятся доступны пользователю.

- ЦБД ТПО – мониторинг процессов таможенного оформления ТПО по ЦБД ТПО;
- ЦБД ДКД – мониторинг процессов доставки товаров таможенным контролем (доступ к БД «Доставка-ЦБД»);
- Поиск в ЕГРН, ЕГРЮЛ - поиск информации о юридических лицах – участниках процессов таможенного оформления.



3. Общие сведения об АС АДППР «Аналитика-2000»





В базе данных ЕАИС ФТС России хранятся и обрабатываемые огромные объемы информации по различным аспектам таможенной деятельности, включая электронные копии грузовых таможенных деклараций (ГТД) и таможенных приходных ордеров (оформленных таможенными России, начиная с 1991 г.).

Темпы роста объема БД в среднем составляют 600 тыс. записей в квартал (около 2,5 млн. в год).

Этот массив данных содержит ценнейшую информацию о внешнеэкономической деятельности России.

Значительные объемы информации о внешнеэкономической деятельности России требуют наличия эффективных средств обработки для обеспечения процессов поддержки принятия решений по управлению таможенной деятельностью.



Первым шагом в создании полномасштабной **системы поддержки принятия решений (СППР)** корпоративного уровня стала обработка системы оперативного многомерного анализа данных электронных копий таможенных документов, которая обеспечивает новый уровень анализа данных и несопоставимые по сравнению статистическим анализом показатели производительности.

Системные цели создания системы «Аналитика-2000»:

- сокращение времени и трудозатрат, необходимых для получения агрегированной информации;
- повышение производительности труда сотрудников ФТС;
- улучшение качества аналитических данных, выдаваемых по запросу вышестоящих организаций;
- предоставление возможности руководителям высшего и среднего звена, а также аналитикам ориентироваться в огромных объемах данных и выбирать информацию, необходимую для принятия решений;
- обеспечение графического представления данных.



***4. Главное управление
информационных технологий и
Центральное информационно-
техническое таможенное управление***



За обеспечение реализации информационно-технической политики ФТС России непосредственно отвечает Главное управление информационных технологий ФТС России.

ГУИТ возглавляет начальник Управления, который подчиняется непосредственно заместителю руководителя ФТС России.

Главное управление осуществляет свою деятельность по **следующим направлениям:**

- 1)** развитие информационных таможенных технологий;
- 2)** обеспечение информационной безопасности;
- 3)** планирование оснащения таможенных органов средствами информатизации;
- 4)** научно-техническое;
- 5)** развитие и оснащение телекоммуникационных сетей;
- 6)** обеспечение конфиденциальной связи и радиосвязи;
- 7)** координация деятельности информационно-технической службы;
- 8)** оснащение оперативно-техническими средствами таможенного контроля и охраны;
- 9)** организация таможенного контроля за делящимися и радиоактивными материалами;
- 10)** организация метрологического обеспечения.



Функции ГУИТ:



- 1.** Координация работ и разработка предложений по совершенствованию научно-технической политики ФТС России;
- 2.** Анализ перспективных направлений развития информационных технологий, информационно-технических средств, сетей и средств телекоммуникаций, разработка предложений по их применению в таможенных органах;
- 3.** Организация обоснования, планирования, контроля выполнения и внедрения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР), оснащения таможенных органов информационно-техническими средствами, программным обеспечением, средствами защиты информации. Организация и контроль ввода в эксплуатацию НИОКР. Выработка предложений и рекомендаций по эффективному использованию НИОКР, в процессе эксплуатации;
- 4.** Организация разработки и согласования технологий автоматизированного информационного взаимодействия таможенных органов с информационными системами других федеральных органов исполнительной власти с учетом полномочий ФТС России;
- 5.** Разработка порядка и условий использования для таможенных целей информационных систем, информационных технологий и средств их обеспечения.



Функции ГУИТ:



- 6.** Разработка, совместно с ЦИТТУ ФТС России и другими структурными подразделениями центрального аппарата ФТС России, технических требований по закупкам информационно-технических средств, средств защиты информации, программного обеспечения, услуг и работ для таможенных органов по вопросам, входящим в компетенцию Главного управления.
- 7.** Организация, совместно с ЦИТТУ ФТС России сопровождения, внедрения программного обеспечения и администрирования информационных систем и баз данных таможенных органов.
- 8.** Координация работ региональных таможенных управлений по организации сетей телекоммуникаций, контроль за выполнением планов и мероприятий по созданию и развитию ВИТС таможенных органов.
- 9.** Организация контроля по вопросам обеспечения информационной безопасности таможенных органов, включая организацию работ по противодействию иностранным техническим разведкам и технической защите информации.
- 10.** Организация учета и контроля радиоактивных материалов в рамках систем государственного учета ядерных материалов, радиоактивных веществ и радиоактивных отходов и др.



В Концепции развития таможенных органов Российской Федерации до 2020 г.

определен **ряд приоритетных задач**, которые должны быть решены для выбора наиболее эффективных методов реализации планов в области таможенного дела в соответствии с международными стандартами и законодательством Российской Федерации:

- **повышение качества таможенного регулирования;**
- **совершенствование таможенного администрирования;**
- **укрепление взаимодействия с российскими, зарубежными и международными органами.**

Для реализации указанных **задач**, в особенности при совершенствовании таможенного администрирования, концепция развития таможенных органов **предусматривает** максимально широкое использование информационных технологий, в частности:

- **внедрение** новых информационно-технических средств обеспечения деятельности таможенных органов Российской Федерации;
- **создание** единой межведомственной автоматизированной системы сбора, хранения и обработки информации при осуществлении всех видов государственного контроля, в том числе сопряжение баз данных налоговой службы и таможенных органов Российской Федерации;
- **создание** операционного центра для обработки информации и принятия решений;
- **совершенствование** технологии формирования и ведения данных таможенной статистики в соответствии с международными стандартами;
- **усиление** таможенного контроля после выпуска товаров в обращение на таможенной территории Российской Федерации (осуществление контроля на основе методов аудита).



Планируется развитие следующих направлений деятельности:

- **обеспечение сбора и получения предварительной оперативной информации** с использованием различных источников, в том числе зарубежных, с целью предупреждения нанесения ущерба интересам граждан и государства (контрабанда оружия, наркотиков, контрафактной, некачественной продукции, недостоверные декларирование и заявление таможенной стоимости);
- **международное сотрудничество**, способствующее обмену оперативно значимой информацией, осуществление совместных операций с представителями таможенных органов иностранных государств;
- **проведение предварительных оперативных проверок** всей цепи поставки товаров с использованием оперативно-розыскных методов и аналитического поиска.



В настоящее время **информационные технологии в таможенной службе** Российской Федерации **интегрированы в рамках ЕАИС ФТС России.**

Функционирование и развитие ЕАИС курируют Центральное информационно-техническое таможенное управление (**ЦИТТУ**) и Главное управление информационных технологий (**ГУИТ**) ФТС России.

В структуре информационно-технической службы таможенных органов ЦИТТУ является головным учреждением в области реализации программ автоматизации и информатизации таможенных органов и осуществляет свою деятельность на всей территории Российской Федерации.



Основными задачами ЦИТТУ являются:

- **проведение** научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, а также научно-техническое сопровождение работ в области автоматизации и информационного обеспечения деятельности таможенных органов, разработка и внедрение ЕАИС в соответствии с планами, утвержденными ФТС России;
- **информационное обеспечение** деятельности таможенных органов, федеральных органов государственной власти и организаций;
- **участие в разработке** и внедрении программного и технического обеспечения ЕАИС таможенных органов, в том числе в создании ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети, разработке архитектуры и проектов технического оснащения таможенных органов;
- **участие в разработке** и построении Ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети ФТС России;
- **организация** системотехнического обслуживания и ремонта средств вычислительной техники, оргтехники и средств передачи данных в таможенных органах и подразделениях ФТС России;
- **защита информации** и обеспечение ее достоверности в центральном вычислительном комплексе (ЦВК), центральной базе данных (ЦБД), в других эксплуатируемых сетях передачи данных и системах ГНИВЦ, разработка и осуществление комплекса организационных и технических мероприятий по предотвращению нарушений целостности и конфиденциальности информационных ресурсов ограниченного доступа, незаконного и(или) несанкционированного их использования;



Основными задачами ЦИТТУ являются:

- **разработка** и реализация совместно с учебными заведениями ФТС России планов подготовки сотрудников и работников таможенных органов по вопросам разработки, внедрения и эксплуатации программно-технических комплексов и информационных таможенных технологий, используемых в ЕАИС таможенных органов;

- **участие в разработке** и реализации единой научно-технической политики ФТС России, осуществляемой при развитии и эксплуатации ЕАИС таможенных органов;

- **участие в разработке** и реализации концепций, целевых программ, перспективных планов развития и оснащения таможенных органов современными программно-техническими комплексами в рамках ЕАИС таможенных органов.

- **оказание методической помощи** информационно-техническим подразделениям таможенных органов в обеспечении функционирования ЕАИС, в ведении региональных баз данных и выполнении информационно-вычислительных работ;

- **участие в разработке** и реализации основных направлений интеграции информационных ресурсов ФТС России и федеральных органов государственной власти, в создании единого информационного пространства таможенных органов государств-участников СНГ;

- **обеспечение взаимодействия** с информационно-вычислительными системами и банками данных министерств и ведомств Российской Федерации, а также таможенных органов других стран.



**Федеральная таможенная служба
Государственное казенное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«РОССИЙСКАЯ ТАМОЖЕННАЯ АКАДЕМИЯ»**

Кафедра управления

ЛЕКЦИЯ

***Информационно-техническое
обеспечение управления
таможенной деятельностью***

**Профессор кафедры управления, к.в.н., доцент
ВОЛКОВ Владимир Федорович
каб. 409В, тел. 21-55**