



Федеральная таможенная служба
Государственное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«РОССИЙСКАЯ ТАМОЖЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

Кафедра управления

ЛЕКЦИЯ

***Содержание и психологические
факторы эффективной
управленческой деятельности***

Профессор кафедры управления, к.в.н., доцент
ВОЛКОВ Владимир Федорович
каб. 409В, тел. 21-55



Вопросы:

1. Управленческая деятельность.
2. Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
3. Формирование управленческой команды.
4. Управление конфликтами в таможенной деятельности.

Литература:

1. Управление таможенным делом: Учебное пособие. Макрусов В.В., Черных В.А., Тимофеев В.Т., Андреев А.Ф., Бойкова М.В., Колобова И.Н., Дианова В.Ю., Барамзин С.В., Волков В.Ф./ под общей ред. В.В. Макрусова и В.А. Черных. – СПб.: Изд-во Троицкий мост, 2010.

2. Основы управления таможенными органами России: Учебник Макрусов В.В., Тимофеев В.Т., Колобова И.Н., Барамзин С.В., Андреев А.Ф. / под общей ред. В.А. Черных. – М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2010.



Изучение деятельности руководителя, сопряжено с определенными трудностями.

Во-первых, деятельность руководителя объективно и неразрывно связана со всеми иными аспектами функционирования организации.

Следовательно, проблема управленческой деятельности также органично вплетена во все иные управленческие и организационные проблемы и вне их не может быть адекватно решена.

Изучение управленческой деятельности выступает специфическим аспектом при рассмотрении всех существующих проблем управления.

С одной стороны, это позитивно, так как управленческая деятельность исследуется в широком контексте, но **с другой** – неопределенность предмета и сферы изучения управленческой деятельности, ее «размытость» по иным разделам теории управления.



Во-вторых, проблема управленческой деятельности принадлежит к категории междисциплинарных научных проблем, т.е. является предметом исследования в целом комплексе дисциплин (менеджмента, социологии, экономики, инженерных наук и др.).

В-третьих, психологическое изучение управленческой деятельности наиболее затруднительно в научном плане, поскольку здесь предметом исследования является такая трудноуловимая, «неосязаемая» сфера, как психическая реальность.



Управленческая деятельность





Основные предпосылки международной экономической интеграции



№ п/п	Предпосылки МЭИ	
	Общего характера	Частного характера
6.	Общность национальных интересов ряда стран с точки зрения их безопасности	Наличие политической воли государств-лидеров интеграции в определении целей, которые могут быть достигнуты с помощью экономического сближения, его результаты и последствия, а также объемы необходимых затрат и сроки их окупаемости, т.е. решить все проблемы экономической целесообразности экономического сближения и объединения
7.	Потребность государств во взаимной адаптации и сознательном совместном регулировании экономических процессов в масштабах всего формирующегося хозяйственного комплекса	Поддержка населения в интеграционных процессах государств
8.	Геополитические интересы	Демонстрационный эффект - под влиянием успехов интегрирующихся стран в группировку проявляют желание вступить другие страны
9.	Необходимость коллективного разрешения проблем глобального характера	«Эффект домино» - в то время как интегрирующиеся страны направляют свои усилия на создание единого экономического пространства, третьи страны испытывают некоторые трудности, а подчас и сокращение торговли с первыми, что подталкивает их к присоединению к группировке
10.	Процессы развития транспортной инфраструктуры, инфраструктуры связи мирового хозяйства; тенденций целостности финансовой системы современного мира и сближения в валютно-кредитной области; единого информационного пространства	



Этапы международной экономической интеграции

№ п/п	Форма интеграции	Характерные черты	Примечание
1.	Зона свободной торговли (Североамериканская зона свободной торговли NAFTA: США, Мексика, Канада, 1994 г.; Соглашение о свободе торговли стран АСЕАН AFTA, 1992 г.)	<ul style="list-style-type: none">отмена таможенных барьеров и количественных ограничений во взаимной торговле;сохранение автономности в проведении внешнеторговой политики в отношении третьих стран;отсутствие механизмов компенсации потерь менее развитым странам	<p>Страны не могут в одностороннем порядке повышать таможенные пошлины или вводить новые торговые барьеры.</p> <p>Либерализация внешнеторговой политики по отношению к с/х товарам носит ограниченный характер и обычно охватывает лишь некоторые позиции товаров. Отсутствие барьеров на перемещение товаров внутри ЗСТ и неодинаковые барьеры на импорт из третьих стран ведет к тому, что последние ввозят товары в ту страну ЗСТ, где таможенное регулирование благоприятнее, в итоге эти товары попадают на рынки всех стран ЗСТ.</p> <p>Большинство ныне действующих зон свободной торговли идут дальше принципа беспошлинной торговли товарами, реализуя гармонизацию нетарифных ограничений, либерализацию торговли услугами, общую инвестиционную политику вплоть до свободного движения капитала.</p>



Этапы международной экономической интеграции



№ п/п	Форма интеграции	Характерные черты	Примечание
2.	Таможенный союз (Южноафриканский таможенный союз SACU, 1910 г.)	<ul style="list-style-type: none">- единство таможенной территории- формирование единого таможенного тарифа по отношению к третьим странам, не входящим в интегрирующуюся группировку;- формирование единой внешней торговой политики по отношению к третьим странам;- единые правила распределения таможенной выучки между странами	<p>Формирование единой внешней торговой политики требует создания наднационального регулирующего органа и передачи ему части полномочий по вопросам внешнеторгового регулирования от национальных органов управления.</p> <p>Таможенные органы и службы, действующие на «внутренних» границах стран-участниц таможенного союза, упраздняются и их функции передаются таможенным службам на внешних границах союза.</p> <p>Предполагает сближение систем применения прямых и косвенных налогов (систем налогообложения), что, в свою очередь, ставит вопрос о сближении и проведении государственной экономической политики в целом.</p>
3.	Общий рынок (Общий рынок южного конуса MERCOSUR (Аргентина, Бразилия, Уругвай, Парагвай), 1992 г.)	<ul style="list-style-type: none">- снятие таможенных барьеров на товары, услуги, капитал и рабочую силу, т.е. на все факторы производства;- проведение единой экономической политики;- взаимное сближение национальных экономик по параметрам: дефицит государственного бюджета, отношение государственного долга к ВВП, темпы инфляции, процентные ставки по долгосрочным кредитам, обменные курсы национальных валют	<p>Взаимодополнение и сращивание экономик позволяет начать формирование общих фондов содействия социальному и региональному развитию менее развитых районов интеграционного объединения.</p>



Этапы международной экономической интеграции



№ п/п	Форма интеграции	Характерные черты	Примечание
4.	<p>Экономический и валютный союз (Европейский союз (Австрия, Бельгия, Великобритания, Дания, Германия, Люксембург, Греция, Ирландия, Испания, Италия, Нидерланды, Португалия, Финляндия, Франция, Швеция), 1993 г.)</p>	<p>– введение общей валюты с единой денежно-кредитной политикой, единым эмиссионным центром;</p> <p>– проведение единой экономической и социальной политики, в том числе в сферах промышленности, сельского хозяйства, транспорта, энергетики, валютно-финансовой области</p>	<p>Правительства отдельных стран уступают все больше своих функций созданным межнациональным органам. Общая экономическая политика и ее соблюдение необходимы для того, чтобы сформировать единое экономическое пространство, которое, в свою очередь, необходимо для проведения единой денежно-кредитной политики и функционирования единой денежной единицы.</p>
5.	<p>Полная экономическая и политическая интеграция</p>	<p>– унификация законодательной базы;</p> <p>– формирование единого валютного, экономического и политического союза, в том числе проведение общей внешней политики и политики в сфере правосудия и внутренних дел, введение единого гражданства и др.;</p> <p>– формируется новый многонациональный субъект международных экономических и политических отношений, происходит движение к созданию единого федеративного или конфедеративного государства</p>	



Возможные выгоды и издержки международной экономической интеграции



№ п/п	Преимущества МЭИ	Недостатки МЭИ
1.	Расширение емкости внутренних рынков стран за счет объединения разрозненных национальных рынков в единый, что стимулирует рост совокупного ВВП объединения	Сокращение бюджетных поступлений в результате отмены таможенных пошлин (следует иметь в виду, что правительства стран проводят налоговые реформы, которые в итоге приносят большие доходы, чем таможенные пошлины и сборы)
2.	Увеличение покупательной способности населения параллельно росту среднедушевых доходов и снижению цен на товары	Изменение внешнеэкономического климата страны и сопутствующие ему краткосрочные издержки регулирования в форме увольнения работников, более рационального размещения отдельных отраслей и предприятий
3.	Создание более эффективной структуры производства с учетом сравнительных конкурентных преимуществ каждой страны-участницы	Неравномерное распределение преимуществ между отдельными странами с учетом национальных сравнительных преимуществ. Экономически более развитые страны получают преимущества за счет менее развитых стран-членов
4.	Повышение эффективности и конкурентоспособности производства	
5.	«Эффект масштаба» производства и углубление специализации	
6.	Повышение инвестиционной привлекательности за счет объединения рынков, свободного перемещения четырех факторов, повышения производительности и роста доходов в каждом государстве	
7.	Ускорение темпов экономического развития	



Таможенное регулирование в сфере ВЭД

Конвенциональные (договорные) ограничения,
международные рамочные стандарты

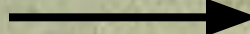
Система (институт) таможенного
регулирования

Управляющие
воздействия

Сфера внешнеторговой
деятельности или сфера ВЭД

Товары и услуги

Товары и услуги





Главные направления деятельности:

- содействие в разработке экономической политики, в формировании организационно-правовых структур для поддержки макроэкономических целей правительств, в частности, таможенных органов;
- разработка и финансирование программ модернизации и развития национальных экономик и таможенных структур, надзор за их реализацией;
- предоставление стратегических рекомендаций по системе сбора налогов и таможенных пошлин, предоставление помощи в подготовке законодательных актов и обучении юристов госорганов, в частности, по законодательству о валютном регулировании и налогово-бюджетной сфере;
- консультации по разработке и реализации реформ внешней торговли, оказание помощи в модернизации компьютерных систем, повышении квалификации для госслужащих.



Наиболее значительными из региональных союзов являются:

Европейский Союз или Евросоюз (ЕС);

Европейская ассоциация свободной торговли (ЕАСТ);

Североамериканское соглашение о свободной торговле между США, Канадой и Мексикой (НАФТА);

МЕРКОСУР – объединение таких стран, как Аргентина, Бразилия, Парагвай и Уругвай;

Ассоциация государств Юго-Восточной Азии (АСЕАН), АН-ЗЕРГА – объединение Австралии и Новой Зеландии.



2. Особенности формирования международного института таможенного регулирования



Проблемы, наиболее значимые в практическом плане:

- проблема глобализации как проблема развивающегося дисбаланса в сфере международной торговли и внешнеэкономических отношений;
- проблема международной экономической интеграции как проблема выбора стратегии эффективного вхождения государства в мировое экономическое хозяйство и средств, обеспечивающих ее реализацию;
- проблема регулирования внешнеэкономической деятельности как проблема выбора инструментов и средств повышения эффективности внешнеэкономической деятельности государств в изменяющихся условиях конкуренции в сфере мировой экономики.



В практическом плане опорю, основное ядро, инструментально-технологическую базу и организационную структуру такого института составляет таможенная служба, которая в свою очередь имеет собственные уровни интегрирования и управления:

– международный уровень, формируемый ведущими международными организациями, такими как ВТО/ГАТТ, ВТО/СТС, Мировой Банк, Международный Валютный Фонд, Международная Торговая Палата, Конференция ООН по торговле и развитию;

– региональный уровень, формируемый с учетом специфики региональных объединений – ЕС, ЕАСТ, НАФТА, МЕРКОСУР, АСЕАН, АН-ЗЕРГА;

– национальный уровень, представляемый институтами таможенного администрирования (таможенными органами и организациями конкретных государств).



Схема решения проблем международной экономической

экономической





***3. Процессы интеграции в России.
Таможенный союз
Республики Беларусь,
Республики Казахстан
и Российской Федерации***



№ п/п	Интеграционная группировка (год создания, страны-участницы)	Цели создания	Результаты	Проблемы	Тенденции
1	<p>Содружество Независимых Государств (СНГ) – 08.12.1991 Россия, Белоруссия, Казахстан, Азербайджан, Армения, Беларусь, Киргизия, Молдова, Таджикистан, Туркмения, Узбекистан, Украина, Грузия</p> <p>Ассоциированный член СНГ. Украина не ратифицировала Устав СНГ, поэтому де-юре она не является государством-членом СНГ, относясь к государствам-учредителям и</p>	<p>- сотрудничество в политической, экономической, экологической, гуманитарной, культурной и иных областях;</p> <p>- всестороннее развитие государств-членов в рамках общего экономического пространства, межгосударственной кооперации и интеграции;</p> <p>- обеспечение прав и свобод человека;</p> <p>- сотрудничество в обеспечении международного мира и безопасности, достижение всеобщего и полного разоружения;</p> <p>- взаимная правовая помощь;</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соглашение о Зоне свободной торговли (1994 г.) не реализовано. 2. Не согласован перечень изъятий из режима ЗСТ. 3. Приняты Правила определения страны происхождения товаров и единая ТН ВЭД СНГ. 4. Средние импортные цены на многие товары, ввозимые Россией в СНГ, заметно выше, чем на аналогичные товары из третьих стран. 5. Преференции оказались недостаточно эффективным механизмом содействия расширению и укреплению взаимных торгово-экономических связей стран. 6. Товарная структура взаимной торговли не улучшилась. 7. Не получили развитие долгосрочные формы производственно-финансового сотрудничества, кооперации в перерабатывающих отраслях промышленности, кредитном сотрудничестве. 8. Не выполняется координация торговой политики между странами СНГ в отношении третьих стран (по ранее заключенным соглашениям). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Различный уровень экономического развития. 2. Недостаточный уровень технико-экономического и технико-технологического развития. 3. Глубокая диспропорциональность экономического потенциала стран. 4. Структурное сходство экономики многих стран СНГ (преобладание сырьевых отраслей). 5. Различные механизмы хозяйствования. 6. Бюджетные потери России от использования принципа уплаты НДС по стране назначения. 7. Конкуренция различных энергопакетов России, Казахстана, Туркмении, Азербайджана. 8. Различия в социально-экономическом положении государств, соотношении их общественно 	<p>Устойчивое снижение доли стран во взаимном товарообороте. Увеличение товарооборота стран с третьими странами. Стремление стран к проведению многовекторной внешнеэкономической политики, налаживанию деловых контактов как с европейскими, так и с соседними странами Азии, что сдерживает расширение сотрудничества в рамках СНГ.</p> <p>По мнению экспертов, интеграция будет осуществляться и далее в рамках двухсторонних соглашений и «разноскоростной интеграции». Страны СНГ с наиболее высоким уровнем</p>



№ п/п	Интеграционная группировка (год создания, страны-участницы)	Цели создания	Результаты	Проблемы	Тенденции
		<p>- укрепление отношений братства, дружбы и всестороннего сотрудничества между Республикой Беларусь и Российской Федерацией в</p>	<p>1. Действует фактически в рамках ЗСТ. 2. Запланированный переход на единую</p>	<p>1. Формальный характер соглашения. 2. Геополитическая стратегическая неопределенность Белоруссии. 3. Различные механизмы хозяйствования. 4. Низкая взаимодополняемость экономик. 5. Различия в социал</p>	



Интеграционные группировки на постсоветском пространстве с участием России




№ п/п	Интеграционная группировка (год создания, страны-участницы)	Цели создания	Результаты	Проблемы	Тенденции
					О Т С У Т С



Интеграционные группировки на постсоветском пространстве с участием России



№ п/п	Интеграционная группировка (год создания, страны-участницы)	Цели создания	Результаты	Проблемы	Тенденции
 <p data-bbox="1477 406 1574 1413">Н е з а и н т е р е с о в а н н о с т ь и п р о т и в о с т о я</p>					



Цели создания таможенного союза:

обеспечение свободного перемещения товаров во взаимной торговле и благоприятных условий торговли таможенного союза с третьими странами, а также развитие экономической интеграции стран-участниц.

Эксперты выделяют и такие цели:

- обеспечение социально-экономического прогресса путем устранения препятствий для свободного взаимодействия;
- создание условий для добросовестной конкуренции и товарообмена;
- формирование общего экономического пространства и выхода на внешний рынок.

Задачи таможенного союза.

1. Снятие внутренних таможенных границ между странами-членами.
2. Перенос таможенного контроля на внешний периметр союза.
3. Устранение таможенных процедур во взаимной торговле товарами стран-членов.
4. Введение общей для стран-членов системы тарифного и нетарифного регулирования при торговле с третьими странами.
5. Создание общей системы преференций.
6. Согласование форм и методов предоставления льгот участникам внешнеторговой деятельности.
7. Унификация форм и методов сбора внешнеторговой статистики.



Предпосылками создания таможенного союза явились:

- в условиях кризиса появилась необходимость гарантированного сбыта товаров каждой страны-члена ТС;
- геополитические и геоэкономические интересы стран-членов ТС;
- интерес Белоруссии в возможности свободного доступа своих товаров на российский рынок и получения нефти из России без пошлин;
- интерес Казахстана в возможности выхода на российский рынок, транспортировки грузов по российским дорогам и трубопроводам по внутрироссийским ценам;
- интерес России в сохранении Белоруссии и Казахстана в качестве традиционных и потенциально крупных рынков сбыта промышленной продукции, в т.ч. технически сложной, возможность создать рублевую зону и финансовый центр, независящий от доллара США;
- кооперационные связи в различных сферах и отраслях;
- единая энергетическая, транспортная и коммуникационная система;
- низкий уровень конкурентоспособности продукции стран-членов ТС и качества жизни;
- географическая близость и единый язык общения.



Таможенный союз формируется в три этапа

Предварительный этап: до 1 января 2010 года – включает введение единого таможенно-тарифного тарифа и единой системы мер нетарифного регулирования внешней торговли с третьими странами.

Первый этап: до 1 июля 2010 года – включает тестирование и введение механизма зачисления и распределения ввозных таможенных пошлин и акцизов, введение в действие Таможенного кодекса таможенного союза и перенос таможенного контроля на внешнюю границу Республики Беларусь и Российской Федерации, отмену таможенного оформления на границе с Казахстаном товаров, происходящих из трех стран-членов.

Второй этап: до 1 июля 2011 года – включает перенос таможенного контроля на внешнюю границу Казахстана при сохранении пограничного контроля на российско-казахстанской границе.

В этой связи были приняты или готовятся к принятию следующие нормативно-правовые документы, составляющие правовую основу интеграционного объединения трех стран



№ п/п	Утверждены	Вступили в силу с 01.01.2010	Готовы для принятия решения о вступлении в силу	Одобрены
1.	Единый таможенный тариф (ЕТТ) и единая Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности таможенного союза (ЕТНВЭД)	Соглашение о едином таможенно-тарифном регулировании от 25.01.2008	Соглашение о вывозных таможенных пошлинах в отношении третьих стран	Концепция создания Интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли таможенного союза
2.	Перечни развивающихся и наименее развитых стран – пользователей системы тарифных преференций ТС; товаров, происходящих и ввозимых из этих стран, при ввозе которых применяются тарифные преференции	Соглашение об условиях и механизме применения тарифных квот от 12.12.2008	Соглашение о применении специальных защитных, антидемпинговых и компенсационных мер по отношению к третьим странам	
3.	Перечни товаров и ставок, в отношении которых в течение переходного периода одним из государств-членов ТС применяются ставки ввозных таможенных пошлин, отличные от ставок ЕТТ	Соглашения о единых мерах нетарифного регулирования в отношении третьих стран от 25.01.2008	Соглашение о принципах взимания косвенных налогов при экспорте и импорте товаров, выполнении работ, оказании услуг в таможенном союзе	Единая методология ведения статистики внешней торговли и статистики взаимной торговли стран-членов ТС
4.	Единый перечень товаров, к которым применяются запреты или ограничения на ввоз или вывоз странами-членами ТС в торговле с третьими странами и положения о применении ограничений	Соглашения о порядке введения и применения мер, затрагивающих внешнюю торговлю товарами, на единой таможенной территории в отношении третьих стран от 09.06.2009	Соглашение о единых правилах определения страны происхождения товаров	
5.	Перечень чувствительных товаров, в отношении которых решение об изменении ставки ввозной таможенной пошлины Комиссия ТС принимает консенсусом	Соглашение о правилах лицензирования в сфере внешней торговли товарами от 09.06.2009		



Система нормативного правового регулирования в Таможенном союзе

Таможенный кодекс ТС

Международные договоры государств-участников ТС

Решения Комиссии ТС

Таможенные кодексы государств-участников ТС

Решения Правительств государств-участников ТС

Нормативные правовые акты таможенных служб государств-
участников ТС



Система принятия решений в области таможенного регулирования в Таможенном союзе

Межгосударственный совет ЕврАзЭС
(высший орган управления ТС)

Комиссия таможенного союза

Правительства стран-членов
таможенного союза

Координационный совет
руководителей таможенных
служб стран-членов
таможенного союза

Таможенные органы стран-членов таможенного союза



Федеральная таможенная служба
Государственное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«РОССИЙСКАЯ ТАМОЖЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

Кафедра управления

ЛЕКЦИЯ

***Интеграция России
в глобальные мировые
экономические процессы***

Профессор кафедры управления, к.в.н., доцент
ВОЛКОВ Владимир Федорович
каб. 329, тел. 23-71