

Требования к государственным управленческим решениям



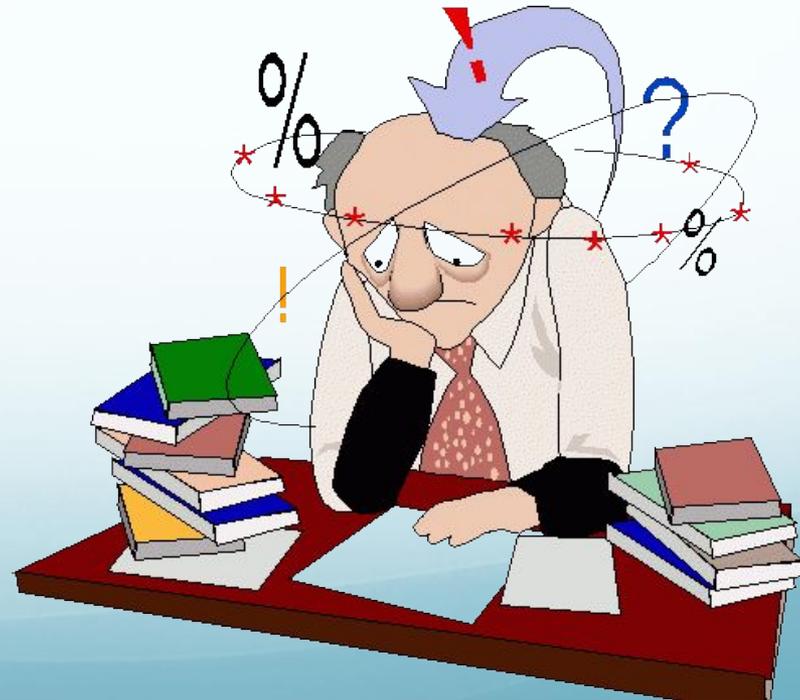
Требования к управленческим решениям

Управленческое решение – это промежуточный и конечный продукт управленческого труда в каждой функции управления, отражающий в своём содержании специфические черты каждой функции.

Управленческое решение – выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью

Выбор управленческого решения

- Выбор управленческого решения неоднозначен и во многом зависит от влияния различных факторов на этот процесс. Спектр воздействия факторов достаточно широк.



Требования, предъявляемые к управленческим решениям

Для того чтобы быть эффективным, т.е. достигать некоторых поставленных целей, решение должно удовлетворять ряду требований:

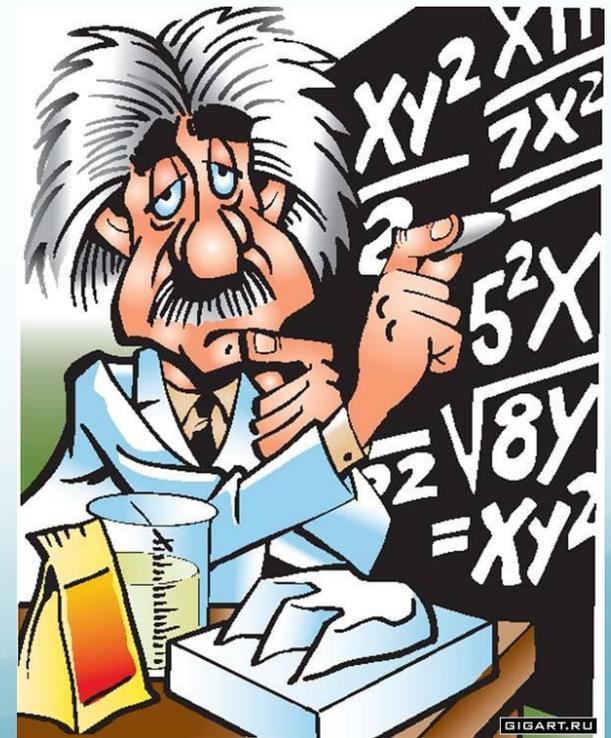
- **единство целей** — непротиворечивость решения ранее поставленным целям. Для этого должна быть проведена структуризация проблемы и построение дерева целей;

Требования, предъявляемые к управленческим решениям

- **обоснованность и правомочность** — аргументированность и обоснованность решения, а также соответствие прав и обязанностей органов принятия решения. Аргументы по возможности должны носить формализованный характер (содержать статистические, экономические и другие данные). Для достижения научной обоснованности и правомочности необходимо обеспечить:

Требования, предъявляемые к управленческим решениям

- применение к разработке решения научных подходов менеджмента;
- изучение влияния экономических законов на эффективность решения;
- применение методов функционально-стоимостного анализа, прогнозирования, моделирования и экономического обоснования для каждого решения.



Требования, предъявляемые к управленческим решениям

- **ясность формулировок** — ориентация на конкретного исполнителя;
- **краткость формулировок** принятого решения — выполнение этого требования повышает конкретность, действенность решений и способствует лучшему усвоению задачи исполнителем;
- **гибкость** — существование алгоритма достижения цели при изменении внешних или внутренних условий, описания состояний объекта управления, внешней среды, при которых выполнение решения должно быть приостановлено и начата разработка нового решения;

Требования, предъявляемые к управленческим решениям

- **своевременность и оперативность** принятия решений, повышающие ценность принятого решения;
- **объективность** — менеджеры не должны игнорировать фактические условия или фактическое положение дел при разработке вариантов решений. Для этого необходимо:



Требования, предъявляемые к управленческим решениям

- получить качественную информацию, характеризующую систему разработки решения;
- обеспечить сопоставимость (сравнимость) вариантов решений;
- обеспечить многовариантность решений;
- достичь правовой обоснованности принимаемого решения;



Требования, предъявляемые к управленческим решениям

- **возможность верификации и контроля**, отсутствие реальных мероприятий по контролю, особенно когда это известно еще на стадии разработки решений, могут делать всю остальную работу по подготовке и принятию решений бессмысленной;
- **автоматизация процесса сбора и обработки информации**, процесса разработки и реализации решений — использование средств вычислительной техники, что значительно сокращает время разработки решения и повышает его обоснованность;
- **ответственность и мотивация** при принятии качественного и эффективного решения;

Требования, предъявляемые к управленческим решениям

- **наличие механизма реализации** — содержание решения должно включать разделы, охватывающие организацию, стимуляцию, контроль при реализации решений.
- Кроме того, чтобы быть **качественным**, управляющее решение должно быть **устойчивым** в эффективности к возможным ошибкам в определении исходных данных (робастным) и **гибким** — предусматривать изменение целей и алгоритмов достижения целей. В противном случае незначительные по величине отклонения исходных данных, которые могут возникнуть в любой момент и по различным причинам, сделают эффективное управленческое решение неэффективным.

Условия и факторы качества управленческих решений

- **качество исходной информации**, определяемое ее достоверностью, достаточностью, защищенностью от помех и ошибок, формой представления (известно, что точность результатов расчета не может быть выше точности, используемой для расчета информации);
- **оптимальный или рациональный** характер принимаемого решения;

Условия и факторы качества управленческих решений

- **своевременность** принимаемых решений, определяемая скоростью их разработки, принятия, передачи и организации исполнения;
- **соответствие** принимаемых решений действующему механизму управления и базирующихся на нем методов управления;

Условия и факторы качества управленческих решений

- **квалификация кадров**, осуществляющих разработку, принятие решений и организацию их исполнения;
- **готовность управляемой** системы к исполнению принятых решений.



Подводя итог вышеизложенному, можно закljučить следующее:

- Решение – это выбор альтернативы.
- Управленческие решения отличаются от решений, принимаемых в частной жизни целями, последствиями, разделением труда и профессионализмом.
- Управленческое решение – это выбор альтернативы, осуществлённый руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации.

Понятие «критерий»
принятия и исполнения
государственных
решений. Виды критериев
и требования к ним

В процессе разработки все виды государственных решений проходят следующие последовательные стадии:

- анализ и описание конкретной стадии
- формулировка проблемы, требующей разрешения
- выдвижение гипотез
- установление целей и задач
- **определение критериев**
- разработка альтернативных вариантов решений
- оценка риска
- выбор наилучшего варианта решения
- разработка плана реализации принятого решения



Общее значение слова «критерий»

Критерий –(от греч. kriterion
– средство для суждения)
- признак, на основании
которого производится оценка,

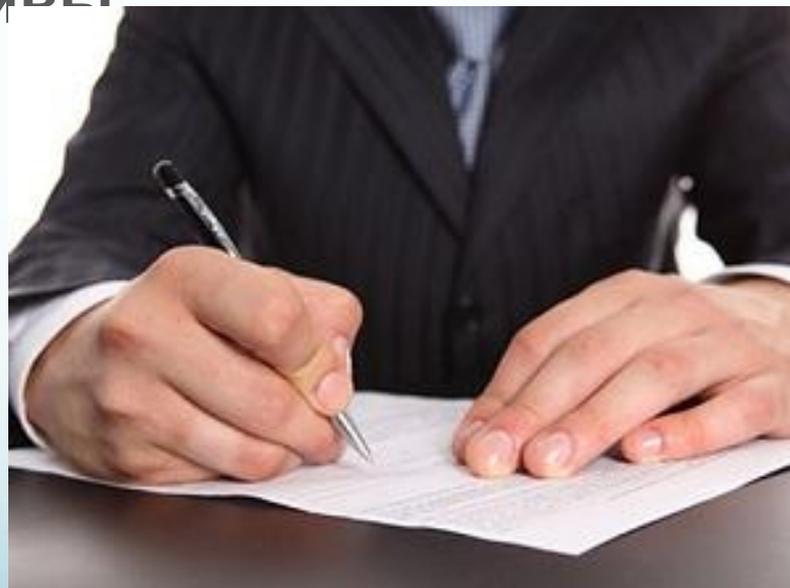
определение или
классификация чего-либо;

мерило оценки;



Понятие «Критерий» ПиИГР

Критерии принятия и исполнения государственных решений - это требования, отражающие систему предпочтений при принятии решения. Другими словами, критерии – стандарты, по которым будут оцениваться альтернативы.



Возможные критерии ПиИГР

- Эффективность
- Целесообразность
- Экономическая выгодность (или хотя бы доступность);
- Социальная позитивность (возможность положительных социальных последствий);
- Экологическая приемлемость;
- Нравственная обеспеченность.
- Легитимность — *(согласие народа с властью, когда он добровольно признаёт за ней право принимать обязательные решения.*

Требования к критериям



- полная оценка всех последствий принимаемого решения в коротком и в долгом периодах исходя из поставленных целей;
- соответствие системе целей и непротиворечивость;
- приспособленность к анализу в условиях неопределенности;
- объективность и доступность исходных данных;

Требования к критериям



- универсальность.
- гибкость (т.е. способность учитывать происходящие изменения);
- учет специфики решаемой задачи;
- измеримость и объективность;
- ориентация на перспективу, возможность «раннего предупреждения»

Основной
критерий



***- уровень и
качество жизни
населения!***

***СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!!!***

