



**ПОРЯДОК СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
И БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПИЩЕВЫХ
ПРОДУКТОВ НА ОСНОВЕ АНАЛИЗА
РИСКОВ И КРИТИЧЕСКИХ
КОНТРОЛЬНЫХ ТОЧЕК**

ТКП 5.2.19-2005 (04100)

Область применения

- **Требования к порядку проведения сертификации систем управления качеством и безопасностью пищевых продуктов организаций на основе анализа рисков и критических контрольных точек в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.**
- **Предназначены для органов по сертификации, аккредитованных на право проведения сертификации систем управления качеством и безопасностью пищевых продуктов на основе анализа рисков и критических контрольных точек.**

Термины и определения

- **анализ риска:** Процедура использования доступной информации для выявления опасных факторов и оценки риска (СТБ 1470).
- **анализ рисков и критические контрольные точки:** Концепция, предусматривающая систематическую идентификацию, оценку и управление опасными факторами, существенно влияющими на безопасность продукции (СТБ 1470).

Термины и определения

- **документы системы НАССР:** Документы, определяющие политику в области качества и безопасности выпускаемых пищевых продуктов, описывающие цели и порядок обеспечения функционирования и совершенствования системы управления качеством и безопасностью пищевых продуктов, на основе анализа рисков и критических контрольных точек и регистрационно-учетная документация, подтверждающая соответствие установленным требованиям.

Термины и определения

- **критическая контрольная точка:** Место проведения контроля за выявленным опасным фактором и (или) управления риском (СТБ 1470).
- **корректирующее действие:** Действие, предпринятое для устранения причины выявленного несоответствия или другой нежелательной ситуации и направленное на устранение риска или снижение его до допустимого уровня (СТБ 1470).
- **мониторинг:** Проведение запланированных наблюдений или измерений параметров в критических контрольных точках с целью своевременного обнаружения их выхода за предельные значения и получения необходимой информации для выработки предупреждающих действий (СТБ 1470).

Термины и определения

- **опасный фактор:** Вид опасности с конкретными признаками (СТБ 1470).
- **пищевой продукт** – продукт животного, растительного, минерального или биосинтетического происхождения, предназначенный для употребления в пищу человеком как в натуральном, так и в переработанном виде. *Примечание – К пищевым продуктам относятся также напитки, жевательная резинка, любое сырье и материал, в том числе вода, осознанно включенные в пищу при ее изготовлении, обработке или приготовлении.*
-
- **план HACCP:** Документ (или комплект документов), описывающий порядок, которому необходимо следовать для обеспечения контроля (управления) за установленными критическими контрольными точками с применением принципов HACCP.

Термины и определения

- **предельное значение:** Критерий, разделяющий допустимые и недопустимые значения контролируемой величины (СТБ 1470).
- **предупреждающее действие:** Действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации и направленное на устранение или снижение риска до допустимого уровня (СТБ 1470).

Термины и определения

- **риск:** Сочетание вероятности реализации опасного фактора и степени тяжести его последствий (СТБ 1470).
- **сертификация систем управления качеством и безопасностью пищевых продуктов, на основе анализа рисков и критических контрольных точек (сертификация систем НАССР):**
Проверка, оценка и удостоверение аккредитованным органом по сертификации в том, что система НАССР проверяемой организации соответствует установленным требованиям.
- **система управления качеством и безопасностью пищевых продуктов на основе анализа рисков и критических контрольных точек (система НАССР):**
Совокупность организационной структуры, документов НАССР, процессов и ресурсов, необходимых для идентификации, оценки и управления существенными опасными факторами.

Термины и определения

- **этапы (стадии) производства, обработки и распределения** – любой этап, включающий импорт, от начала первичного производства пищевого продукта до его хранения, транспортирования, поставки конечному потребителю и, где это целесообразно, импортирование, производство, обработку, переработку, хранение, транспортирование, распределение, реализацию и доставку (подачу) пищевых продуктов [2].
- **НАССР – hazard analysis and critical control points (англ.)** – анализ рисков и критические контрольные точки.

Общие положения

- Сертификация систем НАССР в Республике Беларусь проводится для создания уверенности у потребителей продукции, руководства организаций и других заинтересованных сторон в том, что организация имеет условия и принимает меры для выпуска продукции, безопасной для жизни и здоровья человека.
- Сертификация системы НАССР проводится по инициативе организации.

Общие положения

- Сертификация систем НАССР осуществляется органами по сертификации, аккредитованными в Системе аккредитации Республики Беларусь (далее – орган по сертификации).
- Сертификация системы НАССР может распространяться на все стадии производства, обработки и распределения – от выращивания и разведения сырья до конечного потребления готовой продукции.

Общие положения

- Сертификация системы НАССР включает:
 - анализ документов системы НАССР;
 - аудит системы НАССР;
 - рассмотрение результатов аудита системы НАССР и принятие решения о выдаче сертификата соответствия;
 - инспекционный контроль за сертифицированной системой НАССР.
- При проведении сертификации системы НАССР должна обеспечиваться конфиденциальность информации, составляющей коммерческую тайну организации.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

1. Представление заявки на сертификацию

- заявитель, направляет в орган по сертификации с соответствующей областью аккредитации заявку на проведение сертификации системы НАССР, исходную информацию для аудита системы НАССР, заполненную анкету-вопросник и комплект документов системы НАССР.
- Формы заявки, исходной информации) и анкеты-вопросника представляет организации-заявителю орган по сертификации.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

1. Представление заявки на сертификацию

- Решение по заявке на проведение сертификации системы НАССР принимает орган по сертификации в течение **5** рабочих дней после получения заявки.
- Решения по заявке на проведение сертификации системы НАССР включает принятие заявки или отказ в принятии заявки (при некомплектности документации системы НАССР).

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

2. Анализ документов, представленных организацией

- Для проведения сертификационных работ по сертификации систем НАССР орган по сертификации назначает группу по аудиту, состоящую из руководителя группы по аудиту, экспертов-аудиторов и технических экспертов (при необходимости) органа по сертификации систем НАССР, компетентных в оцениваемых областях деятельности (по образованию и опыту работы).
- В группу по аудиту могут быть включены стажеры, но они должны участвовать в аудите под руководством экспертов-аудиторов.
- В состав группы по аудиту не должны входить специалисты, которые ранее оказывали заявителю консультационные услуги по созданию системы НАССР.
- В состав группы по аудиту не включаются представители заявителя, а также представители организаций, заинтересованных в результатах сертификации.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

2. Анализ документов, представленных организацией

- Заявитель должен быть заблаговременно проинформирован о составе группы по аудиту, которая будет проводить работы по сертификации системы НАССР. Заявитель имеет право получить достаточную информацию о каждом члене группы по аудиту и проинформировать орган по сертификации о нежелании включения в состав группы по аудиту кого-либо из назначенных экспертов-аудиторов или технических экспертов. Отказ должен быть аргументирован и обоснован.
- **Целью анализа документов системы НАССР** является получение подтверждения того, что заявитель осуществляет идентификацию и анализ рисков, предупреждающие меры по их устранению или уменьшению до приемлемого уровня, контроль критических точек, верификацию системы НАССР и применяет документацию в соответствии с установленными требованиями.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

2. Анализ документов, представленных организацией

- Анализ документов системы НАССР, поступивших от заявителя, проводится с учетом:
 - требований нормативных правовых актов, в том числе ТНПА;
 - требований к системе НАССР;
 - информации о безопасности продукции, полученной из независимых источников (органов государственного надзора).
- При необходимости группа по аудиту может запросить у заявителя дополнительную информацию или направить своего представителя для ее сбора непосредственно в организации.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

2. Анализ документов, представленных организацией

- Анализ документов завершается подготовкой акта по результатам экспертизы документов системы НАССР.
- В акте по результатам экспертизы документов системы НАССР отражаются результаты анализа (замечания – при наличии) по каждому представленному заявителем и подвергнутому рассмотрению документу: заявке, исходной информации, анкете-вопроснику, плану НАССР, прилагаемым к нему документам организации-заявителя, и делаются **выводы о соответствии или несоответствии** представленных документов установленным требованиям и целесообразности проведения аудита системы НАССР.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

2. Анализ документов, представленных организацией

- При необходимости доработки представленных документов в выводах группы по аудиту указываются:
 - возможность подтверждения устранения замечаний в процессе предстоящего аудита действующей системы НАССР в организации;
 - сроки доработки документов (не более шести месяцев) и необходимость проверки устранения замечаний до начала проведения аудита системы НАССР в организации;
 - необходимость полной переработки документов системы НАССР и повторной подачи заявки на сертификацию;

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Аудит системы НАССР

- Аудит системы НАССР проводит группа по аудиту органа по сертификации, проводившая анализ документов системы НАССР.
- При невозможности соблюдения этого условия издается приказ о создании группы по аудиту нового состава.
- Началом работ по подготовке к проведению аудита системы НАССР непосредственно в организации является получение от заявителя документов, подтверждающих устранение замечаний, выявленных в документах системы НАССР, их анализ и оформление отчета-справки об устранении замечаний к документам системы НАССР. Отчет-справку подписывают члены группы по аудиту, утверждает и датирует руководитель органа по сертификации.
- До начала работ по проведению аудита системы НАССР руководитель группы по аудиту разрабатывает план аудита.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Аудит системы НАССР

- План аудита системы НАССР утверждается и датируется руководителем органа по сертификации и согласовывается с руководителем организации-заявителя.
- Если со стороны проверяемой организации имеются обоснованные возражения против отдельных пунктов плана, то эти возражения должны быть доведены до сведения руководителя группы по аудиту. Все спорные вопросы должны быть разрешены до начала аудита руководителем группы по аудиту и представителем проверяемой организации, имеющим соответствующие полномочия.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Аудит системы НАССР

- В проведении аудита системы НАССР организации могут принимать участие представители органа по аккредитации. Информация об этом доводится заявителю до начала аудита.
- Целью участия представителей органа по аккредитации в аудите организации, осуществляемой группой по аудиту органа по сертификации, является наблюдение за работой группы по аудиту при проведении ею аудита и за выполнением процедур сертификации.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Аудит системы НАССР

- Члены группы по аудиту до начала аудита системы НАССР готовят формы рабочих документов. К рабочим документам относятся документы, необходимые для эффективной и упорядоченной реализации плана аудита системы НАССР, а также документы, отражающие результаты аудита:
 - контрольные листы ;
 - формы протоколов несоответствий/аспектов по улучшению;
 - форма акта по аудиту системы НАССР.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

- Аудит системы НАССР включает:
- – предварительное совещание, включая ознакомление с организацией (при необходимости);
- сбор и верификацию информации;
- получение свидетельств аудита и подготовку наблюдений (выводов);
- подготовку заключения по результатам аудита;
- заключительное совещание.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Аудит системы НАССР

- Ознакомление с организацией проводится группой по аудиту в сопровождении ответственного сотрудника организации с целью получения представления о ней и ее важнейших подразделениях, обмена информацией по вопросу аудита между сторонами.
- По результатам ознакомления с организацией может быть уточнен план аудита системы НАССР.
- Методы сбора информации о выполнении процедур системы НАССР организации включают:
 - опросы;
 - наблюдения за деятельностью;
 - анализ документации.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Аудит системы НАССР

- Наблюдения аудита, указывающие на наличие несоответствий свидетельств аудита установленным критериям аудита, должны быть зарегистрированы в **контрольных листах и протоколах несоответствий**.
- Группой по аудиту в форме, приведенной в ТКП 5.2.19, могут быть зафиксированы аспекты для улучшения деятельности организации по применению системы НАССР, не связанные с нарушением требований ТНПА и документов системы НАССР.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Аудит системы НАССР

- Несоответствия подразделяются на:
 - существенные;
 - несущественные.
- К существенным относят несоответствия, связанные с **несоблюдением процедур системы НАССР** (в том числе с невыполнением процедур мониторинга, отсутствием или невозможностью контроля критических контрольных точек, неэффективностью проводимых корректирующих и предупреждающих действий), с **недостоверностью информации, являющейся источником для анализа рисков**, если они могут послужить причиной появления недопустимых рисков в готовой продукции.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Аудит системы НАССР

- В случае если зафиксировано хотя бы **одно существенное несоответствие**, результаты аудита считаются **отрицательными**.
- В случае если зафиксировано **одно или несколько несущественных несоответствий**, решение по результатам аудита принимают с учетом:
 - количества обнаруженных несоответствий;
 - их влияния на появление недопустимых рисков в готовой продукции;
 - степени уверенности членов группы по аудиту в достоверности полученной информации.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Аудит системы НАССР

- Руководитель или ответственный представитель организации подписывает протоколы несоответствий, организует разработку корректирующих мероприятий, устанавливает сроки их выполнения, назначает ответственных исполнителей.
- По результатам аудита руководитель группы по аудиту проводит заключительное совещание с руководством организации и участниками аудита.
- Основная цель совещания – представить руководству проверяемой организации информацию о результатах аудита системы НАССР и выводы о соответствии (несоответствии) системы НАССР установленным требованиям.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Аудит системы НАССР

- На заключительном совещании руководству проверяемой организации доводятся несоответствия, выявленные при аудите, предварительное заключение о соответствии (несоответствии) системы НАССР требованиям ТНПА на систему НАССР и аспекты, нуждающиеся в улучшении (если имеют место).
- На основании результатов анализа наблюдений аудита группа по аудиту в течение семи дней подготавливает акт аудита с заключением о соответствии (несоответствии) системы НАССР установленным требованиям.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Аудит системы НАССР

- В акте по результатам аудита системы НАССР группа по аудиту формирует заключение, определяет условия устранения выявленных несущественных несоответствий в согласованные сроки.
- Акт оформляется в двух экземплярах, подписывается руководителем и членами группы по аудиту, утверждается руководителем органа по сертификации. Один экземпляр акта передается заявителю, другой – хранится в органе по сертификации.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Аудит системы НАССР

- По результатам проверки устранения заявителем выявленных несоответствий группа по аудиту готовит обобщенный отчет.
- Отчет составляется в месячный срок после проверки устранения заявителем выявленных несоответствий.
- Отчет должен быть подписан руководителем группы по аудиту, экспертами-аудиторами и утвержден руководителем органа по сертификации.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Аудит системы НАССР

- Отчет должен быть представлен на **совет по сертификации** органа по сертификации наряду с другими документами, касающимися проведения работ по сертификации (при необходимости), для принятия решения о выдаче (или отказе в выдаче) сертификата соответствия.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

- 3. Рассмотрение результатов аудита системы НАССР и принятие решения по сертификации**
- Решение о возможности выдачи сертификата соответствия на систему НАССР организации принимается на совете по сертификации при положительных результатах аудита по представлению материалов аудита руководителем группы по аудиту.
 - Специалисты, принимавшие участие в сертификационном аудите конкретного заявителя, не участвуют в принятии решения на совете по сертификации о выдаче сертификата соответствия указанному заявителю.
 - Специалисты, принимающие решение о выдаче сертификата соответствия, должны иметь для этого достаточную компетенцию.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. *Рассмотрение результатов аудита системы НАССР и принятие решения по сертификации*
- При положительном решении совета по сертификации руководитель группы по аудиту обеспечивает оформление сертификата соответствия и выдачу его заявителю.
 - Срок действия сертификата соответствия – **три года**.
 - В обоснованных случаях допускается по решению совета по сертификации устанавливать меньший срок действия сертификата соответствия, но **не менее двух лет**.
 - Сертификат соответствия должен быть зарегистрирован в реестре Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь.
 - При оформлении сертификата соответствия на систему НАССР указывают область применения системы НАССР.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Рассмотрение результатов аудита системы НАССР и принятие решения по сертификации

- Одновременно с сертификатом соответствия оформляется **соглашение по сертификации**, содержащее обязанности и ответственность сторон на весь период действия сертификата соответствия.
- Информацию о выдаче сертификата на систему НАССР орган по сертификации передает в Национальный орган по оценке соответствия Республики Беларусь для внесения в реестр Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. *Инспекционный контроль за сертифицированной системой НАССР*
- Орган по сертификации осуществляет **плановый и внеплановый** инспекционный контроль за сертифицированной системой НАССР организации на основании соглашения по сертификации в течение всего срока действия сертификата соответствия.
 - Инспекционный контроль проводит группа по аудиту, сформированная органом по сертификации. Возглавляет группу по аудиту руководитель группы по аудиту.
 - Периодичность проведения планового инспекционного контроля – **не реже одного раза в год.**

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Инспекционный контроль за сертифицированной системой НАССР

- Внеплановый инспекционный контроль орган по сертификации проводит в следующих случаях:
 - наличия обоснованных претензий к безопасности и качеству продукции организации, имеющей сертификат соответствия;
 - неправомерного применения сертификата соответствия на систему НАССР;
 - внесения существенных изменений в состав продукции и (или) в условия производства, обработки и распределения;
 - внесения существенных изменений в ТНПА, документы системы НАССР, организационную структуру организации, ее кадровый состав и других изменений, влияющих на стабильность уровня безопасности и качества изготавливаемой продукции;
 - появления необходимости проверки устранения несоответствий, выявленных при плановом инспекционном контроле.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Инспекционный контроль за сертифицированной системой НАССР

- Инспекционный контроль проводится по плану инспекционного контроля.
- При проведении инспекционного контроля учитывается, собирается и верифицируется информация для получения свидетельств аудита по всем направлениям общих аспектов проверки.
- Свидетельства и выводы аудита регистрируются в опросных листах.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Инспекционный контроль за сертифицированной системой НАССР

- Несоответствия, выявленные при инспекционном контроле, и аспекты для улучшения деятельности фиксируются в протоколах несоответствий/аспектах для улучшения.
- При выявлении несоответствий организация разрабатывает корректирующие действия (план корректирующих действий представляется в орган по сертификации не позднее, чем через месяц со дня окончания аудита) и обеспечивает их выполнение в течение двух месяцев со дня окончания аудита.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Инспекционный контроль за сертифицированной системой НАССР

- Результаты инспекционного контроля в течение двух недель после окончания контроля оформляются актом, который подписывают члены группы по аудиту и утверждает руководитель органа по сертификации.
- Один экземпляр акта инспекционного контроля направляется организации.
- При положительных результатах инспекционного контроля орган по сертификации формирует заключение о возможности подтверждения действия выданного сертификата соответствия.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Инспекционный контроль за сертифицированной системой НАССР

- Условиями для принятия решения о подтверждении действия сертификата соответствия являются:
- – отсутствие существенных несоответствий требованиям ТНПА, на соответствие которым проведена сертификация и документам системы НАССР;
- – отсутствие нарушений при применении сертификата соответствия и знака соответствия;
- – устранение всех ранее выявленных несоответствий в установленные сроки.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Инспекционный контроль за сертифицированной системой НАССР

- Орган по сертификации имеет право приостановить действие сертификата соответствия на систему НАССР в случаях:
 - наличия хотя бы одного существенного несоответствия, которое может служить причиной появления недопустимого риска;
 - неустранения в течение двух месяцев выявленных при инспекционном контроле несоответствий требованиям ТНПА на систему НАССР;

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Инспекционный контроль за сертифицированной системой НАССР

- Орган по сертификации имеет право приостановить действие сертификата соответствия на систему НАССР в случаях:
 - появления обоснованных претензий к безопасности продукции со стороны потребителя, связанных с нарушением правовых требований и требований ТНПА;
 - превышения области действия сертификата соответствия;

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Инспекционный контроль за сертифицированной системой НАССР

- Орган по сертификации имеет право приостановить действие сертификата соответствия на систему НАССР в случаях:
 - превышения полномочий при маркировке знаком соответствия (нарушения требований ТКП 5.1.08);
 - фальсификации срока действия сертификата соответствия;
 - отказа заявителя от инспекционного контроля и неуплаты за его проведение.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

3. Инспекционный контроль за сертифицированной системой НАССР

- Орган по сертификации имеет право отменить действие сертификата соответствия, если не устранены несоответствия в установленные органом по сертификации сроки.
- Решение о временном приостановлении или отмене действия сертификата соответствия принимает совет по сертификации органа по сертификации. Оно вступает в силу с момента его принятия **советом по сертификации**.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

- 3. Инспекционный контроль за сертифицированной системой НАССР**
- Действие сертификата соответствия на систему НАССР может быть отменено органом по сертификации в случае прекращения деятельности организации – владельца сертификата соответствия как юридического лица (в том числе банкротство, включение в более крупную организацию и др.). Действие сертификата соответствия отменяется автоматически с момента прекращения деятельности организации.

Порядок проведения работ по сертификации систем НАССР

- 3. Инспекционный контроль за сертифицированной системой НАССР**
- Информация о приостановлении или отмене действия сертификата соответствия с указанием причин письменно доводится органом по сертификации до сведения организации, Национального органа по оценке соответствия Республики Беларусь и других заинтересованных сторон.
 - Информация об отмене сертификата соответствия передается органом по сертификации в реестр Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь.

Продление срока действия сертификата соответствия и сертификация в дополнительной области применения

- Продление срока действия сертификата соответствия осуществляют путем проведения повторной сертификации системы НАССР.
- Решение о проведении повторной сертификации системы НАССР с целью продления действия сертификата соответствия принимает орган по сертификации **на основании заявки**, поданной организацией, не менее чем **за три месяца до окончания срока действия сертификата соответствия**.

Продление срока действия сертификата соответствия и сертификация в дополнительной области применения

- Процедура проведения повторной сертификации системы НАССР должна быть осуществлена до истечения срока действия сертификата соответствия.
- Процедура проведения повторной сертификации соответствует процедуре сертификационного аудита системы НАССР, рассмотренной нами выше.
- При формировании плана повторной сертификации системы НАССР организации учитывают результаты предыдущих инспекционных контролей.

Продление срока действия сертификата соответствия и сертификация в дополнительной области применения

- Решение о возможности выдачи сертификата соответствия на основании результатов повторной сертификации принимает совет по сертификации органа по сертификации.
- Сертификат соответствия выдается сроком **на три года**, в обоснованных случаях орган по сертификации может выдавать сертификат соответствия на срок менее трех лет. Сертификат соответствия оформляется на **новом бланке**, при этом **регистрационный номер сертификата соответствия сохраняется**.

Продление срока действия сертификата соответствия и сертификация в дополнительной области применения

- Информация о результатах повторного сертификационного аудита передается в Национальный орган по оценке соответствия Республики Беларусь для внесения изменений в реестр Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь.
- Сертификация системы НАССР в дополнительной области применения (расширение) осуществляется в соответствии с порядком сертификационного аудита, рассмотренного выше.

Порядок рассмотрения жалоб и апелляций

- Если организация желает опротестовать решение органа по сертификации на любом из этапов сертификации системы НАССР она должна подать письменную жалобу (апелляцию) в орган по сертификации не позднее месяца после получения информации о принятом решении. Подача апелляции не приостанавливает действия принятого решения.
- Апелляцию рассматривают на совете по сертификации органа по сертификации не позднее одного месяца после ее получения. Организацию уведомляют о принятом решении письменно.

Порядок рассмотрения жалоб и апелляций

- В случае несогласия с решением совета по сертификации органа по сертификации по результатам рассмотрения апелляции организация вправе обратиться с жалобой/апелляцией в Национальный орган по оценке соответствия Республики Беларусь.
- При этом к заявлению по спорным вопросам прикладываются документы, связанные с предметом жалобы/апелляции.

Порядок рассмотрения жалоб и апелляций

- Национальный орган по оценке соответствия Республики Беларусь устанавливает срок решения спорных вопросов и в случае необходимости назначает повторный аудит системы НАССР организации специально сформированной для этой цели группой по аудиту.

Финансирование работ

- Расходы, связанные с проведением работ по сертификации, в том числе по инспекционному контролю, несут заявители.
- Условия оплаты работ определяются договором (контрактом) между органом по сертификации и заявителем в соответствии с нормами трудоемкости, утвержденными Госстандартом.

Оформление дубликатов и копирование сертификатов соответствия

- Дубликаты сертификатов соответствия оформляются на специальных защищенных бланках установленного образца органом по сертификации, выдавшим сертификат соответствия, и заверяются печатью.

Оформление дубликатов и копирование сертификатов соответствия

- Дубликаты сертификатов соответствия регистрируется под тем же номером, что и подлинник, при этом в левом верхнем углу обратной стороны бланка печатается надпись «Дубликат».
- Бланки дубликатов сертификатов соответствия являются документами, подлежащими учету в соответствии с установленным порядком работы с бланками строгой отчетности.

Оформление дубликатов и копирование сертификатов соответствия

- Копии сертификатов соответствия оформляются органом по сертификации на **белых листах** **ксерокопированием оригинальных сертификатов соответствия** и приложений к ним.
- Копия сертификата соответствия с оригинальными подписями заверяется печатью органа по сертификации и хранится в органе по сертификации вместе с другими материалами по сертификации в сброшюрованном виде.

ВОПРОСЫ?