

АККРЕДИТАЦИЯ

ВВЕДЕНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- ИСО/МЭК 17000:2004 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы».
- ИСО 9000:2000 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- ИСО/МЭК 17011:2004 «Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия».
- VIM:1993 Международный словарь основных и общих терминов в метрологии, изданный BIMP, ITC, IFCC, ISO, IUPAC, IUPAP и OIML.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

□ Аккредитация –

- 1) вид оценки соответствия, результатом осуществления которого является официальное признание компетентности юридического лица в выполнении работ по подтверждению соответствия и (или) проведении испытаний продукции (ТКП 50.12-2004);
- 2) подтверждение соответствия третьей стороной, относящееся к органу по оценке соответствия, служащее официальным доказательством его компетентности для выполнения конкретных задач по оценке соответствия (ИСО/МЭК 17000:2004).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Аттестат аккредитации** – документ, удостоверяющий компетентность юридического лица в выполнении работ по подтверждению соответствия и (или) проведении испытаний продукции в определенной области аккредитации (ТКП 50.13-2004).
- **Ведущий эксперт по оценке** – эксперт по оценке, на которого возложена ответственность за установленную деятельность по оценке (ИСО/МЭК 17011:2004).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Инспекционный контроль** –
 - 1) систематическое наблюдение за деятельностью по оценке соответствия как основы для поддержания правомерности заявления о соответствии (ИСО/МЭК 17000);
 - 2) проверка изделия, продукции, услуги, процесса или производства и определение на основе профессиональной оценки их соответствия установленным требованиям (СТБ ЕН 45004).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Проведение испытаний** – определение одной или более характеристик объекта оценки соответствия согласно процедуре. *Примечание.* Термин «проведение испытаний» обычно относится к материалам, продукции или процессам (ИСО/МЭК 17000).
- **Логотип органа по аккредитации** – эмблема, используемая органом по аккредитации для собственной идентификации (ИСО/МЭК 17000).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Испытание** - определение одной или нескольких характеристик согласно установленной процедуре (ИСО 9000:2000).
- **Критерии аккредитации** – совокупность требований, объявляемых и используемых органом по аккредитации, которым должен удовлетворять объект аккредитации (СТБ 50.01-2000).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Нотифицированный (заявленный) орган** – нейтральный орган под юрисдикцией государства-участника ЕС, назначенный ответственным за выполнение процедуры оценки соответствия, предписанной Директивой ЕС. Орган должен иметь соответствующую компетенцию для выполнения требований Директивы ЕС и быть уполномочен Комиссией ЕС или государством-участником ЕС (ЕН 45020).
- **Область аккредитации** – конкретные услуги по оценке соответствия, на которые запрашивается ил уже дана аккредитации (ИСО/МЭК 17011).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Орган по оценке соответствия** – орган, выполняющий услуги по оценке соответствия. *Примечание.* Орган по аккредитации не является органом по оценке соответствия (ИСО/МЭК 17000).
- **Орган по аккредитации** – авторитетный орган, который проводит аккредитацию. *Примечание.* Обычно орган по аккредитации получает полномочия от правительства (ИСО/МЭК 17000).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Отзыв аккредитации** – процесс полной отмены аккредитации (ИСО/МЭК 17011).
- **Приостановка аккредитации** – процесс временного признания аккредитации недействительной для всей или части области аккредитации (ИСО/МЭК 17011).
- **Расширение аккредитации** – процесс увеличения области аккредитации (ИСО/МЭК 17011).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Свидетельство об аккредитации** – официальный документ или комплект документов, подтверждающих, что аккредитация выдана для определенной области (ИСО/МЭК 17011).
- **Сокращение области аккредитации** – процесс отмены аккредитации для части области аккредитации (ИСО/МЭК 17011).
- **Эксперт** – лицо, назначенное органом по аккредитации, чтобы предоставлять специальные знания или проводить экспертизу в области аккредитации, подлежащей оценке (ИСО/МЭК 17011).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Эксперт по аккредитации** – лицо, которое осуществляет все или некоторые функции, относящиеся к аккредитации органов по сертификации и лабораторий при их аккредитации.
- **Эксперт по оценке** – лицо, назначенное органом по аккредитации оценить орган по оценке соответствия в одиночку или в составе группы по оценке (ИСО/МЭК 17011).

РОЛЬ В СОЗДАНИИ ДОВЕРИЯ

- **Потери от технических барьеров в ЕС, млрд. ЭКЮ:**
 - Телекоммуникационное оборудование – 0,85-1,1;
 - Автомобилестроение – 2,6;
 - Пищевая продукция – 0,5-1,0;
 - Строительные материалы – 0,82.
- **Главное препятствие на пути движения товаров и услуг на мировом рынке;**
 - Непризнание результатов испытаний;
 - Непризнание сертификатов.

РОЛЬ В СОЗДАНИИ ДОВЕРИЯ

- **Значение подтверждения соответствия и испытаний:**
 - **Для экономики (испытания – основная составная часть процесса производства, в т. ч. по расходам);**
 - **Для товарооборота (выбор покупателя часто основан на информации на этикетке, в т.ч. знаках соответствия);**

РОЛЬ В СОЗДАНИИ ДОВЕРИЯ

- **Значение подтверждения соответствия и испытаний:**
 - Для государства (испытания и подтверждение соответствия – защита здоровья, жизни, наследственности и имущества населения от опасных товаров и услуг).
- **Т.О. ИЗГОТОВИТЕЛЬ ОБЯЗАН ПРОВОДИТЬ ОБШИРНЫЕ И ЗАТРАТНЫЕ МНОГОКРАТНЫЕ ИСПЫТАНИЯ.**

РОЛЬ В СОЗДАНИИ ДОВЕРИЯ

- **Другие ТБ:**
 - **Различия в требованиях к товарам;**
 - **Различия в требованиях к МИ, процедурам ПС и контроля;**
 - **Недостаточное доверие пользователей результатов оценки соответствия в одной стране к органам по оценке соответствия другой страны.**

РОЛЬ В СОЗДАНИИ ДОВЕРИЯ

- **Преодоление различий в требованиях:**
 - **Применение международных стандартов и других НД.**
- **Достижение доверия:**
 - **Сотрудничество между органами по оценке соответствия;**
 - **Сотрудничество между органами по аккредитации;**
 - **Взаимное признание и пропаганда на международном уровне работы каждого участника.**

РОЛЬ В СОЗДАНИИ ДОВЕРИЯ

- **Необходимо обеспечить доверие:**
 - **К качеству продукции и услуг;**
 - **Качеству производителей продукции (услуг);**
 - **Качеству персонала при изготовлении и контроле;**
 - **Компетенции органов по оценке соответствия.**

РОЛЬ В СОЗДАНИИ ДОВЕРИЯ

- **Органам по оценке соответствия необходимо обладать:**
 - **Технической компетентностью**
 - **Объективностью**
 - **Прозрачностью выполняемых процедур.**

РОЛЬ В СОЗДАНИИ ДОВЕРИЯ

Способы формирования доверия

Создание национальных структур по аккредитации

Разработка единых правил для органов по оценке соответствия и органов по аккредитации

Тесное сотрудничество между Национальными структурами по оценке соответствия и соответствующими организациями

РОЛЬ В СОЗДАНИИ ДОВЕРИЯ

- **NORDA (1986 г.) – орган сотрудничества между национальными органами по аккредитации Швеции, Норвегии, Дании и Финляндии.**
- **Главная задача – обеспечить взаимное признание результатов испытаний, полученных АИЛ в национальных системах аккредитации.**

РОЛЬ В СОЗДАНИИ ДОВЕРИЯ

- **NORDA (1986 г.)**
- **Программа включает:**
 - Разработку и утверждение общих критериев для аттестации специалистов в области оценки соответствия;
 - Совместные мероприятия по подготовке и повышению квалификации специалистов в области оценки технической компетентности ИЛ;

РОЛЬ В СОЗДАНИИ ДОВЕРИЯ

- **NORDA (1986 г.)**
- **Программа включает:**
 - Создание объединенного контингента специалистов в рамках NORDA в области оценки ИЛ;
 - Гармонизация и координация межлабораторных испытаний.

РОЛЬ В СОЗДАНИИ ДОВЕРИЯ

- **NORDA (1986 г.)**
- **Принципиальное требование:**
 - Результаты испытаний должны быть получены теми методами, которые признаны в стране-импортере;
 - Решение о признании результатов принимает потребитель (органы государственной власти или другие уполномоченные государством организации).

ВЫВОДЫ

- **АККРЕДИТАЦИЯ –**
ВАЖНОЕ ЗВЕНО В ОБЩЕЙ ЦЕЛИ
ЗАЩИТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОТ
ОПАСНЫХ И НЕКАЧЕСТВЕННЫХ
ТОВАРОВ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ
СРЕДЫ

Вопросы ?

Вопросы ?

Вопросы ?