

# МЕЖДУНАРОДНАЯ СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТ

# ИСТОРИЯ

- 19-й век, Европа - первые законодательные акты в области защиты потребителей;
- 1879 г., Германия - первый закон о торговле пищевыми продуктами:
  - защита здоровья потребителей;
  - предупреждение фальсификации, обмана, подлога продукции.

# ИСТОРИЯ

- Середина 60-х г. XX в. - первые закрытые системы сертификации в странах Европы и в США;
- закон для производителей : «НЕЛЬЗЯ ЭКОНОМИТЬ НА КАЧЕСТВЕ, ПОСКОЛЬКУ КАЧЕСТВО САМО ЯВЛЯЕТСЯ ЭКОНОМИЕЙ»  
(К. Исикава)

# ИСТОРИЯ

- В современной зарубежной практике - индекс удовлетворенности клиента (аналог качества):
  - экономические;
  - физические;
  - эстетические;
  - ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ оценки.

# ПРИЗНАКИ СЕРТИФИКАЦИИ

- КЛЕЙМЕНИЕ;
- ВКЛЮЧЕНИЕ В ПЕРЕЧЕНЬ;
- ОФИЦИАЛЬНОЕ ОДОБРЕНИЕ ПРОДУКЦИИ;
- ВЫДАЧА КЛЕЙМА/СЕРТИФИКАТА.

# МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

**ИСО -  
международная  
организация по  
стандартизации**

**МЭК -  
международная  
электротехническ  
ая комиссия**

# ИСО/МЭК

- Одни из самых авторитетных организаций в мире;
- ВТО рассматривает МС ИСО/МЭК в качестве инструмента борьбы с торговыми барьерами;
- ЕС широко применяет МС ИСО/МЭК на территории своих стран.

# ИСО/МЭК.

## Основные направления работы

- 1) Создание нормативной базы подтверждения соответствия;
- 2) Организационно-методическое обеспечение оценки соответствия.

## 1) Создание нормативной базы подтверждения соответствия

- Применение МС - добровольно
- Применяются:
  - полностью;
  - отдельными разделами;
  - не применяются.

## 1) Создание нормативной базы подтверждения соответствия

- При разработке МС идет жесткая борьба за формулировки требований, закладываемых в стандарты.
- Разработка МС ИСО включается в программу работы ТК ИСО:
  - необходимость расширения международной торговли;
  - обеспечение требуемого уровня безопасности людей и охраны окружающей среды

# 1) Создание нормативной базы подтверждения соответствия

- МС ИСО включают:
  - единые методы испытаний;
  - технические требования к продукции (только в 20% стандартов).

# 1) Создание нормативной базы подтверждения соответствия

- Распределение ИСО по отраслям народного хозяйства (%):
  - машиностроение - 29,5;
  - химия - 13,4;
  - неметаллические материалы - 12,2;
  - руды и металлы - 9,1;

# 1) Создание нормативной базы подтверждения соответствия

- Распределение ИСО по отраслям народного хозяйства (%):
  - информационная техника - 8,8;
  - строительство - 4;
  - специальная техника - 3;
  - охрана здоровья и медицина - 3,3;

# 1) Создание нормативной базы подтверждения соответствия

- Распределение ИСО по отраслям народного хозяйства (%):
  - основополагающие стандарты - 3,3;
  - окружающая среда - 3;
  - упаковка и транспортирование - 1,8.

## 2) организационно- методическое обеспечение оценки соответствия

Единые документы, направленные

- на гармонизацию процедур и
- обеспечивающие возможное взаимное признание результатов оценки соответствия.

# ИСО/КАСКО

- Изучение средств оценки соответствия продукции, процессов, услуг и систем управления требованиям соответствующих стандартов;
- Способствовать взаимному признанию результатов оценки соответствия национальными системами оценки соответствия;

# ИСО/КАСКО

- Способствовать должному использованию МС на испытания, сертификацию, оценку и по смежной тематике;
- разрабатывать совместно с МЭК МС и другие документы по испытаниям, контролю и сертификации продукции, процессов, услуг, по оценке и функционированию СМК ИЛ, ИО, Опос ОпоА.

# ИСО/КАСКО

- С 1997 г. поручена подготовка МС, если необходимо иметь директивный документ:
  - определяющий правила, критерии и характеристики деятельности по оценке соответствия;
  - обеспечивающий равноценные результаты работ в области оценки соответствия для всех пользователей.

# ИСО/КАСКО. Стратегия.

## 1) РЫНОЧНАЯ РЕЛИВАНТНОСТЬ (значимость своей работы )

изучение мнения заинтересованных кругов и сбор информации об использовании руководств и стандартов КАСКО в области оценки соответствия

# ИСО/КАСКО. Стратегия.

## 2) РУКОВОДСТВО

консультативные группы по «стандартам» и «оценке соответствия» для повышения взаимодействия между этими двумя «опорами» международной торговли.

# ИСО/КАСКО. Стратегия.

## 3) КОММУНИКАЦИЯ

коммуникационная группа, которая будет проводить общественные семинары по улучшению доставки документов ИСО/МЭК посредством новых информационных технологий.

# ИСО/КАСКО. Стратегия.

## 4) ОПТИМИЗАЦИЯ

поиск возможностей более сбалансированного представления заинтересованных групп в своей работе.

# ВЫВОДЫ

- Международные организации в области стандартизации и оценки соответствия содействуют гармонизации национальных правил и норм с международными и взаимному признанию результатов работ по оценке соответствия, минимизации технических барьеров в международной торговле.

# ОСОБЕННОСТИ ЕВРОПЕЙСКОЙ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ

- Потребность в сертификации в рамках Европы усилилась:
  - потребители - желание приобрести качественные и безопасные товары;
  - производители - получить доступ на внутренние рынки партнеров по ЕС;
  - отставание Европы от США и Японии, ухудшение позиций в мировой экономической системе.

# ОСОБЕННОСТИ ЕВРОПЕЙСКОЙ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ

- 1985 г. - «БЕЛАЯ КНИГА» - обширная программа создания единого внутреннего рынка, одобренная сессией Европейского Совета:
  - обеспечение всеобщего применения норм качества в соответствии с EN 29000;

# ОСОБЕННОСТИ ЕВРОПЕЙСКОЙ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ

- применение норм EN 45000;
- обеспечение условий для создания национальных центральных систем аккредитации;
- создание организации по контролю и сертификации (всестороннее признание результатов испытаний в нерегламентированной законом области);

# ОСОБЕННОСТИ ЕВРОПЕЙСКОЙ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ

- контроль существующей в ЕС инфраструктуры по контролю и сертификации с целью ее эволюции;
- заключение договоров со странами третьего мира по взаимному признанию результатов испытаний и сертификатов.

# ВЫВОДЫ

- создание гармонизированной европейской системы оценки соответствия;
- расширение сети соглашений о взаимном признании результатов испытаний и сертификации.

# ПРЕДМЕТ КУРСА

- МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРАВИЛА И НОРМЫ В ОБЛАСТИ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ;
- ЕВРОПЕЙСКИЕ ПРАВИЛА И НОРМЫ В ОБЛАСТИ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ.

Вопросы ?

Вопросы ?