



СЕРТИФИКАЦИЯ МЕТОДОМ УКАЗАНИЯ СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТАМ

**РУКОВОДСТВО ИСО/МЭК 23
РУКОВОДСТВО ИСО/МЭК 27
ИСО/МЭК 17050-1
ИСО/МЭК 17050-2**

МЕТОДЫ СЕРТИФИКАЦИИ

I. МЕТОД ИСПЫТАНИЙ

II. МЕТОД УКАЗАНИЯ
СООТВЕТСТВИЯ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Развитие международной торговли;
- Возросшие требования правительственных организаций, потребителей (покупателей);
- Большое значение приобретает четкое понимание методов указания соответствия изделия или услуги стандартам.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- **Возникла необходимость в установлении оптимальных способов доведения информации о соответствии до покупателя, потребителя или правительственных организаций.**
- **ИСО/МЭК были разработаны ряд документов в этой области:**
 - **Руководство ИСО/МЭК 23;**
 - **Руководство ИСО/МЭК 27;**
 - **ИСО/МЭК 17050-1;**
 - **ИСО/МЭК 17050-2.**



РУКОВОДСТВО ИСО/МЭК 23:1982

**МЕТОДЫ ОБОЗНАЧЕНИЯ
СООТВЕТСТВИЯ
ТРЕБОВАНИЯМ
СТАНДАРТОВ ДЛЯ СИСТЕМ
СЕРТИФИКАЦИИ ТРЕТЬЕЙ
СТОРОНОЙ**

доцент кафедры ФХМСП
З.Е. Егорова

РУКОВОДСТВО ИСО/МЭК 23:1982

- **Применяется к указаниям соответствия, сделанным на основе решения организации по сертификации.**

РУКОВОДСТВО ИСО/МЭК 23:1982

○ **МЕТОДЫ:**

1) **«Знак соответствия»;**

2) **«Сертификат соответствия».**

□ **Использование метода указания соответствия зависит от:**

✓ **Вида применяемого стандарта для сертификации;**

✓ **Количества требований, на соответствие которым сертифицировали изделие.**

РУКОВОДСТВО ИСО/МЭК 23:1982

- **Вид применяемого для сертификации стандарта:**
 - **На продукцию (устанавливает основные характеристики, требования, МИ);**
 - **На свойства (устанавливает конкретные свойства и не обязательно являются стандартами на продукцию).**

РУКОВОДСТВО ИСО/МЭК 23:1982

- **Сертификация может производиться :**
 - **На все требования стандарта;**
 - **На отдельные характеристики.**

РУКОВОДСТВО ИСО/МЭК 23:1982

- **Знак соответствия применяется только в случае, если сертификация осуществляется на все требования стандарта;**
- **Сертификат соответствия применяется:**
 - **На все требования стандарта;**
 - **На отдельные характеристики.**

РУКОВОДСТВО ИСО/МЭК 27

**РУКОВОДСТВО ПО ПРОВЕДЕНИЮ
КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ
ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ В СЛУЧАЕ
НЕПРАВИЛЬНОГО ПРИМЕНЕНИЯ К
ИЗДЕЛИЮ ЗНАКА СООТВЕТСТВИЯ ИЛИ В
ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ЭКСПЛУАТАЦИЯ
ИЗДЕЛИЯ, ИМЕЮЩЕГО ЗНАК
СООТВЕТСТВИЯ, ВЫДАННОГО ОРГАНОМ
ПО СЕРТИФИКАЦИИ, СВЯЗАНА С
ОПАСНОСТЬЮ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ И
ИМУЩЕСТВЕННЫМ РИСКОМ**

РУКОВОДСТВО ИСО/МЭК 27

✓ Перечень недостатков:

- a) Опасность при эксплуатации;
- b) Неправомерность применения знака соответствия (отсутствие соответствующих документов);
- c) Применение неутвержденной формы знака соответствия (подделка);
- d) Не удовлетворяются требования соглашения по сертификации.

РУКОВОДСТВО ИСО/МЭК 27

❖ **Виды КМ:**

- a. Уведомление органом по сертификации сторон, которые отвечают за возврат продукции;**
- b. Снятие знака соответствия с изделия (на предприятии, или в месте концентрации продукции);**
- c. Модификация изделия (в условиях производства или эксплуатации);**

РУКОВОДСТВО ИСО/МЭК 27

- ❖ **Виды КМ:**
 - d. Браковка или соответствующая замена возвращенного изделия;**
 - e. Уведомление общественности об опасности эксплуатации изделия.**
- ❖ **Ответственность за КМ несет орган по сертификации.**

РУКОВОДСТВО ИСО/МЭК 27

- ❖ **После завершения КМ орган обязан:**
 - ❖ **Информировать всех заинтересованных субъектов о результатах КМ;**
 - ❖ **Пересмотреть ранее полученные отчеты о проведении сертификации.**

РУКОВОДСТВО ИСО/МЭК 27

- ❖ **Обязанности органа по сертификации в случае отказа предприятия от КМ:**
 - i. Расторгнуть все соглашения и контракты с производителем;**
 - ii. Уведомить законодательные и другие органы;**
 - iii. Провести юридические консультации для осуществления других мер (суд и т.д.);**

РУКОВОДСТВО ИСО/МЭК 27

- ❖ **Обязанности органа по сертификации в случае отказа предприятия от КМ:**
 - iv. **Пересмотреть стандарт;**
 - v. **Уведомить общественность через СМИ.**
- ❖ **Мероприятия 4 и 5 являются дополнительными.**



ИСО/МЭК 17050-1:2004

**ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ.
ДЕКЛАРАЦИЯ
ПОСТАВЩИКА О
СООТВЕТСТВИИ.
Часть 1. ОБЩИЕ
ТРЕБОВАНИЯ**

ИСО/МЭК 17050-1:2004

- **Устанавливает общие требования к декларации поставщика о соответствии в случаях, если это желательно или необходимо, о том, что соответствие объекта специальным требованиям будет подтверждено.**

ИСО/МЭК 17050-1:2004

- **Объектом декларации о соответствии может быть:**
 - **Продукт;**
 - **Процесс;**
 - **Система менеджмента;**
 - **Отдельное лицо;**
 - **Орган.**
- **Можно использовать термин «Декларация о соответствии»**

ИСО/МЭК 17050-1:2004

- **Декларация о соответствии** – процедура, посредством которой поставщик письменно удостоверяет, что продукция, процесс или услуга соответствуют заданным требованиям, т.е. подтверждение первой стороны.
- **ЭТО НЕ «САМОСЕРТИФИКАЦИЯ»**

ИСО/МЭК 17050-1:2004

- **Целью декларации является предоставление гарантии того, что объект декларации соответствует тем специальным требованиям, на которые ссылается декларация, а также установление лица, ответственного за это соответствие декларацию.**
- **Декларация может применяться отдельно или вместе с другой процедурой по оценке соответствия для регулирующих и нерегулирующих целей.**

ИСО/МЭК 17050-1:2004

- **Лицо (организация или физическое лицо), подающее декларацию о соответствии, несет ответственность за предоставление, поддержание, продление, прекращение или изъятие декларации и соответствия объекта специальным требованиям.**
- **В основе декларации должны лежать результаты определенной формы оценки соответствия:**
 - **Испытание;**
 - **Аудит;**
 - **Инспекция;**
 - **Контроль.**

ИСО/МЭК 17050-1:2004

- **Эта оценка соответствия должна быть проведена либо I стороной, либо II, или III, либо несколькими.**
- **Участвующие органы по оценке соответствия должны принимать во внимание МС, Руководства и другие НД.**
- **Рекомендуется, чтобы лицо, проверяющее результаты оценки соответствия, и лицо, подписавшее декларацию, были разными.**

ИСО/МЭК 17050-1:2004

- **Содержание декларации должно включать достаточную информацию, позволяющую получателю декларации идентифицировать:**
 - **организацию, выдавшую декларацию;**
 - **Объект декларации;**
 - **Стандарты или другие заданные требования;**
 - **Лицо, подписавшее декларацию от имени выдающей организации.**

ИСО/МЭК 17050-1:2004

- **Как минимум декларация должна содержать:**
 - **Однозначную идентификацию декларации;**
 - **Название (имя) и контактный адрес лица, представляющего декларацию;**
 - **Идентификацию объекта декларации (название, тип, дату производства или номер модели, описание процесса, описание СМК, лицо или орган и/или другу соответствующую дополнительную информацию);**

ИСО/МЭК 17050-1:2004

- **Как минимум декларация должна содержать:**
 - **Заявление о соответствии;**
 - **Четкий и полный перечень стандартов и других заданных требований, а также избранные варианты, если имеются;**
 - **Дату и место выдачи декларации;**
 - **Подпись (или равнозначный знак утверждения), имя и должность уполномоченного лица, действующего от имени лица, подавшего декларацию;**

ИСО/МЭК 17050-1:2004

- **Как минимум декларация должна содержать:**
 - Любое ограничение срока действия декларации.
- **Дополнительная вспомогательная информация, устанавливающая связь декларации с результатами оценки соответствия, на которых она базируется:**
 - **Название и адрес соответствующего органа по оценке соответствия (ИЛ, КЛ, ИО, О по С)**

ИСО/МЭК 17050-1:2004

- **Дополнительная вспомогательная информация, устанавливающая связь декларации с результатами оценки соответствия, на которых она базируется:**
 - Ссылку на соответствующие протоколы оценки соответствия, дату протоколов;
 - Ссылку на соответствующие СМ;
 - Ссылку на документацию по аккредитации соответствующих органов по оценке соответствия, в область аккредитации которых включена декларация

ИСО/МЭК 17050-1:2004

- **Дополнительная вспомогательная информация, устанавливающая связь декларации с результатами оценки соответствия, на которых она базируется:**
 - Ссылку на соответствующие протоколы оценки соответствия, дату протоколов;
 - Ссылку на соответствующие СМ;
 - Ссылку на документацию по аккредитации соответствующих органов по оценке соответствия, в область аккредитации которых включена декларация

ИСО/МЭК 17050-1:2004

- **Дополнительная вспомогательная информация, устанавливающая связь декларации с результатами оценки соответствия, на которых она базируется:**
 - **Ссылку на сопутствующую вспомогательную документацию, описанную в ИСО/МЭК 17050-2:2004.**

ИСО/МЭК 17050-1:2004

- **Ссылки в документации на результаты оценки соответствия не должны искажать их применимость или вводить в заблуждение получателя декларации.**
- **Пример декларации представлен в приложении к стандарту.**
- **Декларация может быть представлена в бумажном виде, на электронном носителе или другом соответствующем носителе.**

ИСО/МЭК 17050-1:2004

- **Копия декларации может быть включена в такую документацию, как заявление, каталог, счет-фактура, инструкция для пользователя, веб-сайт, относящийся к объекту декларации.**
- **Маркировка, указывающая на наличие декларации, не должна вводить в заблуждение и не путать со знаком соответствия.**

ИСО/МЭК 17050-1:2004

- **Лицо, представляющее декларацию, должно постоянно обеспечивать соответствие своей продукции установленным в декларации требованиям.**
- **Должны быть разработаны процедуры повторной оценки декларации в случаях:**
 - **Изменений в конструкции или требований к изделию;**

ИСО/МЭК 17050-1:2004

- **Должны быть разработаны процедуры повторной оценки декларации в случаях:**
 - **Изменений в стандартах, согласно которым было установлено соответствие продукта;**
 - **Изменений права собственности, структуры управления поставщика;**
 - **Наличие претензий к качеству объекта, прошедшего декларирование.**

ИСО/МЭК 17050-2:2004

- ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ.
ДЕКЛАРАЦИЯ
ПОСТАВЩИКА О
СООТВЕТСТВИИ. Часть 2.
ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ
ДОКУМЕНТЫ**

ИСО/МЭК 17050-2:2004

- **Подтверждающие документы должны разрабатываться, храниться, управляться и поддерживаться в рабочем состоянии.**
- **Подтверждающие документы должны быть представлены без затруднений по запросу регулирующих органов, либо любой другой организации.**

ИСО/МЭК 17050-2:2004

- **Подтверждающие документы необходимо хранить в течение периода, установленного законодательством, или дольше по усмотрению лица, предоставляющего декларацию (необходимо учитывать интересы потребителей и других сторон).**
- **Подтверждающие документы должны включать:**
 - **Описание объекта декларации;**

ИСО/МЭК 17050-2:2004

- **Подтверждающие документы должны включать:**
 - **КД;**
 - **Результаты оценки соответствия и причины их выбора:**
 - **Описание использованных методов (аудит, процедуры аудита, испытание партии, анализ конструкции, ее верификация и валидация, инспекция, план выборки, серийное испытание, методы испытания, испытание типа);**

ИСО/МЭК 17050-2:2004

- **Подтверждающие документы должны включать:**
 - **КД;**
 - **Результаты оценки соответствия и причины их выбора:**
 - **Описание использованных методов (аудит, процедуры аудита, испытание партии, анализ конструкции, ее верификация и валидация, инспекция, план выборки, серийное испытание, методы испытания, испытание типа);**
 - **Результаты (протокол аудита и/или испытания);**
 - **Оценку результатов, включая отклонения и допуски.**

доцент кафедры ФХМСП

З.Е. Егорова

ИСО/МЭК 17050-2:2004

- **Подтверждающие документы должны включать:**
 - **Результаты оценки соответствия и причины их выбора:**
 - **Оценку результатов, включая отклонения и допуски.**
 - **Идентификацию и соответствующую информацию о квалификации и технической компетентности соответствующих органов по оценке соответствия I, II, III сторон и подробную информацию об их статусе аккредитации.**

ИСО/МЭК 17050-2:2004

- **Дополнительно необходимо представлять следующую информацию:**
 - Описание СМ, относящейся к декларации о соответствии;
 - Другую информацию (анализ риска, процедуры повторной оценки и схемы).
- **Если в подтверждающей документации произошли изменения, влияющие на действие декларации, их необходимо документировать**

ПРИМЕРЫ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ

ЯПОНИЯ. СЕРТИФИКАЦИЯ СТРОЙМАТЕРИАЛОВ

- В системе сельскохозяйственных стандартов JAS или AQ:
 - Сертификат соответствия на продукцию;
 - Сертификат соответствия изделий определенным требованиям.

НА 3 ГОДА

ПРИМЕРЫ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ

ВЕЛИКОБРИТАНИЯ. СЕРТИФИКАЦИЯ КЛАПАНОВ И ВЕНТИЛЕЙ

- **В системе BSI:**
 - **Вся продукция проходит сертификационные испытания и получает лицензию на маркировку изделий знаком Kitemark (пожарная безопасность);**
 - **Сертификация каждого отдельного вида клапанов и вентилей по эксплуатационным характеристикам.**

ПРИМЕРЫ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ

США.

ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

- На соответствие национальным стандартам;**
- На соответствие международным и национальным стандартам других государств без учета американских требований не допускается.**

ПРИМЕРЫ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ

ФРАНЦИЯ.

СЕРТИФИКАЦИЯ МЕБЕЛИ

- **По показателям безопасности;**
- **По потребительским свойствам:**
 - **Знак соответствия NF имеет три разновидности:**
 - **Массовое производство;**
 - **Особо прочная и долговечная мебель;**
 - **Элитарные изделия ручной работы из натурального отделочного материала.**

ВОПРОСЫ ?

доцент кафедры ФХМСП
З.Е. Егорова