

# ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

1

## ТЕМА 6. ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ. 6.1.ЗАКОНЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

# План лекции

2

1. **Законы Республики Беларусь:**
  1. «О техническом нормировании и стандартизации»,
  2. «Об обеспечении единства измерений»,
  3. «О защите прав потребителей».
2. **Закон Республики Беларусь «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации».**

# Законы Республики Беларусь:

3

1. «О ТЕХНИЧЕСКОМ НОРМИРОВАНИИ И СТАНДАРТИЗАЦИИ»,
2. «ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ЕДИНСТВА ИЗМЕРЕНИЙ»,
3. «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ».

# Закон Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации»

4

- Редакция от 15 июля 2008 г. № 407-З.
- Цели ТНиС: **обеспечение**
  - Защиты жизни, здоровья и наследственности человека, имущества и охраны окружающей среды;
  - Повышения конкурентоспособности продукции;
  - Национальной безопасности;
  - Устранения технических барьеров в торговле;
  - Рационального использования ресурсов.
- ТНиС основывается на принципах:
  - Обязательности применения ТР;
  - Приоритетного использования международных и межгосударственных стандартов;
  - Добровольного применения государственных стандартов.

# Закон Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации»

5

- **Виды технических нормативных правовых актов (ТНПА):**
  - Технические регламенты (ТР/ВУ);
  - Технические кодексы (ТКП);
  - Стандарты (СТБ и стандарты организаций – СТЮ, СТП, СТУ);
  - Технические условия (ТУ ВУ).

# Закон Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации»

6

- В ТР/ ВУ могут содержаться правила и формы подтверждения соответствия (в том числе и схемы ПС) требованиям ТНПА, включая правила и методики контроля, испытаний, измерений, необходимые для ПС.
- ТКП содержат требования к процессам, основанные на результатах установившейся практики.

# Закон Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации»

7

- СТБ содержат требования к продукции и процессам ее ЖЦ, или оказанию услуг.
- Стандарты организаций устанавливают требования, которые распространяются только на юридическое лицо или ИП, их утвердивших. Они не разрабатываются на продукцию, реализуемую иным юридическим или физическим лицам, или на оказываемые им услуги.

# Закон Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации»

8

- ТУ ВУ разрабатываются на продукцию (услугу), предназначенную для реализации.
- Официально изданные ТНПА находятся в Национальном фонде ТНПА, который является государственным информационным ресурсом.

# Закон Республики Беларусь «Об обеспечении единства измерений»

9

- Редакция от 20 июля 2006 г. № 163-З.
- Основные принципы обеспечения единства измерений:
  - Приоритетное применение единиц измерений Международной системы единиц;
  - Прослеживаемость результатов измерений до единиц измерений МСИ, воспроизводимых национальными эталонами единиц величин и (или) международными эталонами единиц величин.

# Закон Республики Беларусь «Об обеспечении единства измерений»

10

- Средства измерений должны быть отградуированы в единицах измерений, допущенных к применению в РБ, и обеспечивать прослеживаемость результатов измерений до единиц измерений, воспроизводимых эталонами единиц величин.
- Измерения выполняются с использованием СИ.
- Результаты измерений должны быть выражены в единицах измерений, допущенных к применению в РБ.

# Закон Республики Беларусь «Об обеспечении единства измерений»

11

- Поверка и калибровка СИ удостоверяется свидетельствами о поверке (калибровке) СИ.
- Методики выполнения измерений (МВИ) проходят метрологическое подтверждение пригодности, которое удостоверяется свидетельством или заключением о метрологическом подтверждении их пригодности.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей»

12

- Редакция от 8 июля 2008 г., № 366-З.
- Состоит из 6 глав:
  1. Общие положения.
  2. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителя.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей»

13

## ● Состоит из 6 глав:

3. Защита прав потребителя при реализации ему товара.
4. Защита прав потребителя при выполнении работ (оказании услуг).
5. Государственная защита прав потребителя.
6. Общественная защита прав потребителя.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

14

- **Безопасность товара (работы, услуги)** – совокупность свойств и характеристик товара, при которых товар не является вредным и не представляет опасности для жизни, здоровья, наследственности, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях использования товара, хранения, транспортировки и утилизации.
- **Гарантийный срок** – календарный срок, установленный в днях, месяцах, годах, или наработка, установленная в часах, циклах срабатываний, км пробега или иных аналогичных показателях, предусмотренные законодательством или договором, в течение которых товар должен соответствовать требованиям к его качеству, определенным в порядке, установленном законодательством.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

15

- **Документ, подтверждающий факт приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги) – кассовый (товарный) чек либо квитанция к приходному кассовому ордеру, квитанция к отрывному талону, надлежащим образом оформленный технический паспорт и т.п., иной документ, содержащий сведения о наименовании товара, стоимости товара, дате приобретения товара, продавце, оформленный в порядке, утверждаемом МТ РБ, если иной порядок не предусмотрен НПА Президента РБ.**

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

16

- **Дорогостоящий товар** – товар, стоимость которого в 400 и более раз превышает размер базовой величины, установленный на день реализации потребителю товара.
- **Качество товара** – совокупность свойств и характеристик товара, относящихся к его способности удовлетворить установленные и (или) предполагаемые потребности потребителя (безопасность, функциональная пригодность, эксплуатационные характеристики, надежность, экономические, информационные и эстетические требования и др.).

# Закон Республики Беларусь

## «О защите прав потребителей». **Общие положения**

17

- **Недостаток товара** – несоответствие товара НД, устанавливающим требования к качеству товара, иному законодательству или условиям договора.
- **Срок годности** – срок, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению.
- **Срок службы** – календарный срок, установленный в днях, месяцах, годах, или наработка, установленная в часах, циклах срабатываний, км пробега или иных аналогичных показателях, предусмотренные законодательством или договором исходя из функционального назначения товара, в течение которых изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за недостатки, возникшие по его вине.

# Закон Республики Беларусь

## «О защите прав потребителей». **Общие положения**

18

- **Срок хранения** – срок, в течение которого товар при соблюдении установленных условий хранения сохраняет свойства и характеристики, указанные в нормативных документах, устанавливающих требования к качеству товара, и (или) в договоре.
- **Существенный недостаток товара (работы, услуги)** – неустранимый недостаток, либо недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов (в размере 30 и более % от стоимости товара, определяемой на момент устранения недостатка) либо несоразмерных затрат времени, установленные ТНПА на устранение аналогичного недостатка), или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, либо другие подобные недостатки.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

19

- **Сфера действия** – распространяется на отношения между потребителями и изготовителями, продавцами, поставщиками, представителями, исполнителями, ремонтными организациями, возникающие из договоров розничной купли-продажи, подряда, аренды, страхования, хранения, энергосбережения, комиссии, перевозки пассажира и его багажа, груза, возмездного оказания услуг или иных подобных договоров.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

20

- **Потребитель имеет право на:**
  1. Просвещение в области защиты прав потребителей;
  2. Информацию о товарах (работах, услугах), а также об их изготовителях (продавцах, поставщиках, исполнителях);
  3. Свободный выбор товаров (работ, услуг);
  4. Надлежащее качество товаров (работ, услуг), в том числе безопасность товаров (работ, услуг), надлежащую комплектность, надлежащее качество товара (результата работы);

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

21

- **Потребитель имеет право на:**
- 5. Возмещение в полном объеме убытков, вреда, причиненных вследствие недостатков товара (работы, услуги), в том числе на компенсацию морального вреда;
- 6. Государственную защиту своих прав, в том числе на обращение в суд и другие уполномоченные государственные органы;
- 7. Общественную защиту своих прав;
- 8. Создание общественных объединений потребителей.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

22

2. **Информация о товарах (работах, услугах)**
  - Изготовитель (продавец, поставщик, исполнитель) обязан своевременно представлять потребителю необходимую и достоверную информацию о предлагаемых товарах (работах, услугах).
  - Информация в **обязательном** порядке должна содержать:
    - Наименование товара (работы, услуги);
    - Виды и особенности предлагаемых работ (услуг);
    - Указание на НД, устанавливающие требования к качеству товара (работы, услуги);
    - Сведения об основных потребительских свойствах товаров (результатов работы, услуги);

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

23

2. **Информация о товарах (работах, услугах)**
- Информация в **обязательном** порядке должна содержать:
    - Цену и условия оплаты товаров (работ. Услуг);
    - Гарантийный срок, если он установлен;
    - Рекомендации по приготовлению пищевых продуктов, если этого требует специфика таких продуктов;
    - Дату изготовления, и (или) срок службы, и (или) срок годности, и (или) срок хранения товаров (результатов работ), указание условий хранения товаров (результатов работ), если они отличаются от обычных условий хранения соответствующих товаров (результатов работ) либо требуют специальных условий хранения, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (результаты работ) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья, наследственности, имущества потребителя и окружающей среды или становятся непригодными для использования по назначению;

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

24

## 2. **Информация о товарах (работах, услугах)**

### ■ Информация в **обязательном** порядке должна содержать:

- Наименование (в т. ч. фирменное), место нахождения изготовителя, а также при наличии – импортера, представителя, ремонтной организации, уполномоченной изготовителем на устранение недостатков товара и (или) техническое обслуживание товара; если изготовителем является ИП – ФИО и место жительства ИП;
- Сведения о ПС товаров (работ, услуг), подлежащих обязательному ПС, требованиям ТНПА;
- Указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем;

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

25

## **2. Информация о товарах (работах, услугах)**

### ■ Информация в **обязательном** порядке должна содержать:

- Количество или комплектность товара (результата работы);
- Штриховой идентификационный код;
- Необходимые сведения о правилах и условиях эффективного и безопасного пользования товарами, в том числе ухода за ними, и иные сведения;
- Указание на использование фонограмм при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

26

- 2. Информация о товарах (работах, услугах)**
- Непродовольственных товаров с истекшим сроком хранения;
  - Реализация потребителю товаров по образцам, описаниям товаров, содержащихся в каталогах, проспектах, рекламе, буклетах, в фотографиях и т.д.;
  - Пищевых продуктов, реализуемых в сети пунктов общественного питания;
  - Товары с устраненными недостатками;

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

27

- 2. Информация о товарах (работах, услугах)**
- Конфискованные товары;
  - Продукция ремесленного производства.
  - Информация должна быть на русском или белорусском языке, четким и разборчивым шрифтом.
  - Информация, представленная на иностранном языке считается непредоставленной.
  - При реализации потребителю товара (выполнении работы, оказании услуги) продавец (исполнитель) обязан выдать ему кассовый чек или иной документ, подтверждающий оплату товара.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

28

## **2. Информация об изготовителе**

- Изготовитель обязан довести до потребителя:
  - Свое наименование (фирменное наименование),
  - Место нахождения,
  - Режим работы.
- Эту информацию он размещает на вывеске или другим доступным способом.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

29

## **2. Информация об изготовителе**

- Если изготовитель (исполнитель, продавец) - индивидуальный предприниматель, дополнительно представляется информация о ФИО и государственной регистрации и при необходимости о лицензии.
- Лицензия на право осуществления вида деятельности выдается (№, срок действия, орган, выдавший лицензию), если вид деятельности подлежит лицензированию.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

30

## **2. Информация об изготовителе**

- Режим работы устанавливается по согласованию с местными исполнительными и распорядительными органами и должен соответствовать объявленному.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

31

- 3. Право на свободный выбор товара**
- Товар должен быть надлежащего качества, выбор в удобное для потребителя время с учетом режима работы продавца.
  - Продавец обязан оказывать содействие потребителю в свободном выборе товара.
  - Отдельным категориям потребителей могут предоставляться льготы и преимущества по законодательству.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

32

4. **Право на надлежащее качество товара**
  - ⊙ Потребитель имеет право на проверку качества, комплектности, веса, меры приобретаемого товара, на проведение в его присутствии проверки свойств или демонстрации правильного и безопасного использования товара, если это не исключено ввиду характера товара.
  - ⊙ Продавец обязан продемонстрировать работоспособность товара, а также по требованию потребителя предоставить необходимые контрольные средства измерений.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

- ## 4. **Право на надлежащее качество товара**
- При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.
  - При продаже товара по образцу или описанию, продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу или описанию.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

34

## **4. Право на надлежащее качество товара**

- Потребитель имеет право на то, чтобы товар при установленных условиях его использования, хранения, транспортирования и утилизации был безопасен.
- Требования, которые должны обеспечивать безопасность являются обязательными и устанавливаются законодательно.
- Реализация товара с недостатками, наличие которых является нарушением обязательных требований по безопасности, запрещается.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

35

- 4. Право на надлежащее качество товара**
- **Обязанности изготовителя по обеспечению безопасности.**
  - Изготовитель обязан обеспечивать безопасность товара в течение установленного срока службы / годности.
  - Если изготовитель не установил на товар срок службы, он обязан обеспечивать безопасность товара в течение 10 лет со дня его продажи.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

36

- 4. Право на надлежащее качество товара**
- **Обязанности изготовителя по обеспечению безопасности.**
  - Изготовитель обязан информировать потребителя о возможном риске и об условиях безопасного использования товара с помощью соответствующих обозначений, принятых в РБ и/или в международной практике (например, указанием в документации на товар, на этикетке или иным доступным и понятным способом).
  - Не допускается реализация товара, подлежащего ГГР и (или) обязательному ПС без соответствующих документов, выдаваемых в установленном порядке.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

37

- 4. Право на надлежащее качество товара**
- **Обязанности изготовителя по обеспечению безопасности.**
  - Если при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения, транспортирования или утилизации товара он причиняет или может причинить вред, изготовитель обязан незамедлительно приостановить его производство для устранения причин вреда.
  - Если причины устранить невозможно, изготовитель обязан снять такой товар с производства и своевременно информировать об этом соответствующие гос. органы и потребителя всеми доступными способами.
  - Убытки, причиненные потребителю в связи с отзывом товара, подлежат возмещению в изготовителем в полном объеме.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

38

- 4. Право на надлежащее качество товара**
- **Права и обязанности изготовителя по установлению срока службы / годности / хранения.**
  - Изготовитель обязан устанавливать срок службы товара длительного пользования. Перечень таких товаров (результатов работы) устанавливается Правительством РБ.
  - На пищевые продукты, парфюмерно-косметические товары, ЛС и иные подобные товары, потребительские свойства которых со временем могут ухудшаться, изготовитель обязан устанавливать срок годности и (или) срок хранения товара.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

39

- 4. Право на надлежащее качество товара**
- **Права и обязанности изготовителя по установлению срока службы / годности / хранения.**
  - Товары, на которые установлены сроки годности и (или) срок хранения, продавец обязан передать потребителю с таким расчетом, чтобы они могли быть использованы до истечения срока годности и (или) срока хранения.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

40

4. **Право на надлежащее качество товара**
  - ⊙ **Права и обязанности изготовителя по установлению срока службы / годности / хранения.**
  - ⊙ Реализация товара по истечению установленного срока, а также товара, на который должен быть установлен срок, но он не установлен, запрещена.
  - ⊙ Реализация отдельных непродовольственных товаров с истекшими сроками может быть разрешена уполномоченными гос. органами по результатам соответствующей экспертизы.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

41

- 4. **Право на надлежащее качество товара**
- ◎ **Права и обязанности изготовителя по установлению срока службы / годности / хранения.**
- Продавец вправе устанавливать на товар дополнительный гарантийный срок сверх срока, установленного изготовителем, а также гарантийный срок на товар, на который он не установлен изготовителем.

# Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей». **Общие положения**

42

- 4. Право на надлежащее качество товара**
- ◎ **Обязанности изготовителя по обеспечению возможности использования товара по назначению, его ремонта и технического обслуживания.**
  - Изготовитель обязан обеспечить возможность использования товара по назначению в течение его срока службы.
  - Изготовитель обязан обеспечить возможность ремонта и ТО товара, выпуск и поставку запасных частей в торговые и ремонтные организации в необходимых количествах в течение срока производства товара, после снятия с производства – в течение срока службы товара, а при отсутствии такого срока – в течение 10 лет со дня реализации потребителю товара.

Закон Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей».

**Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителя**

43

- За нарушение прав потребителя продавец несет ответственность.
- Убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полном объеме сверх неустойки, установленной законодательством.
- Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождает продавца от исполнения возложенных на него обязанностей перед потребителем, за исключением случаев, когда продавец докажет, что неисполнение обязательств произошло в результате непреодолимой силы, а также по другим основаниям, исключающим его ответственность.

- Если потребителю не предоставлена своевременная информация о товаре вместе его реализации, он имеет право потребовать от продавца возмещения убытков, вызванных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен – в разумный срок расторжения договора и возврата уплаченной суммы, а также возмещения других убытков.
- Если непредоставление информации о товаре повлекло причинение вреда жизни, здоровью, наследственности либо имуществу потребителя, он вправе предъявить продавцу требования в соответствии со статьей 17.

- **Ст. 17. Возмещение вреда, причиненного в результате недостатков товара.**
- Вред, причиненный потребителю в результате недостатка товара, а также непроверенной или недостаточной информации о товаре, подлежит возмещению в полном объеме продавцом.
- Вред, причиненный в результате недостатков товаров, возмещается, если он возник в течение срока годности / хранения / службы, а при отсутствии сроков – в течение 10 лет со дня производства. Такой вред подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара по выбору потерпевшего.

Закон Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей». **Гражданско-правовая ответственность  
за нарушение прав потребителя**

46

- **Ст. 17. Возмещение вреда, причиненного в результате недостатков товара.**
- Изготовитель освобождается от ответственности в случае, если докажет, что вред возник вследствие нарушения потребителем установленных правил использования товара или действий третьих лиц либо непреодолимой силы.

Закон Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей». **Гражданско-правовая ответственность  
за нарушение прав потребителя**

47

- **Компенсация морального вреда.**
- Осуществляется причинителем вреда при наличии его вины, независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда, в денежной форме.
- Размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных страданий, которые тоже определяет суд.

Закон Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей». **Защита прав потребителя при  
реализации ему товара**

48

- **1. Права потребителя в случае продажи товара ненадлежащего качества.**
- Потребитель может потребовать по своему выбору:
  - замены недоброкачественного товара;
  - соразмерного уменьшения покупной цены товара;
  - незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
  - возмещения расходов по устранению недостатков товара.

Закон Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей». **Защита прав потребителя при  
реализации ему товара**

49

- **1. Права потребителя в случае продажи товара ненадлежащего качества.**
- Для подтверждения факта покупки могут использоваться:
  - свидетельские показания,
  - элементы упаковочного материала (тары),
  - другие средства доказательств, указывающие на покупку товара у данного продавца.
- Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт покупки товара, **не является основанием** для отказа в удовлетворении его требований.

Закон Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей». **Защита прав потребителя при  
реализации ему товара**

50

- **1. Права потребителя в случае продажи товара ненадлежащего качества.**
- Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости, провести проверку его качества.
- При возникновении спора о причинах недостатка товара, продавец обязан провести экспертизу за свой счет. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки возникли по вине потребителя, потребитель обязан возместить продавцу все расходы на проведение экспертизы.

- **1. Права потребителя в случае продажи товара ненадлежащего качества.**
- Доставка крупногабаритных товаров или товаров массой более 5 кг для ремонта, уценки, замены и возврат их потребителю осуществляется силами и за счет продавца.

- **2. Сроки предъявления требований.**
- Потребитель вправе предъявить требования продавцу в отношении недостатков товаров в течение гарантийного срока или срока годности.
- Гарантийный срок начинается с момента передачи товара потребителю. Если этот момент установить невозможно, срок исчисляется со дня изготовления товара.

- **2. Сроки предъявления требований.**
- Для сезонных товаров гарантийные сроки исчисляются с начала сезона:
- **с 01.04** – для товаров весенне-летнего ассортимента;
- **с 01.11** – для товаров осенне-зимнего ассортимента.
- Для обуви: **с 15.11** – для зимней; **с 01.03** – для весенней; **с 01.05** – для летней; **с 15.09** – для осенней. **Течение гарантийного срока прерывается с наступлением другого сезона.**

- **3. Безвозмездное устранение недостатков товаров изготовителем (продавцом).**
- Недостатки должны быть устранены незамедлительно. Максимальный срок – **не более 14 дней** со дня предъявления потребителем требований.
- В отношении товаров длительного пользования изготовитель обязан **в 3-хдневный срок** предоставить потребителю безвозмездно на период ремонта аналогичный товар, обеспечив его доставку за свой счет.

- **3. Безвозмездное устранение недостатков товаров изготовителем (продавцом).**
- В случае устранения недостатков гарантийный срок на товар продлевается на период, в течение которого товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня предъявления потребителем требования.

Закон Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей». **Защита прав потребителя при  
реализации ему товара**

56

- 4. Замена товара ненадлежащего качества.
- Должна быть проведена незамедлительно, а при необходимости дополнительной проверки качества этого товара – **в течение 14 дней** со дня предъявления требования.
- При отсутствии у продавца необходимого для замены товара, срок замены увеличивается до 1 месяца.

Закон Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей». **Защита прав потребителя при  
реализации ему товара**

57

- 4. Замена товара ненадлежащего качества.
- Если в течение этого месяца продавец не может заменить товар по независящим от него причинам, он обязан предоставить потребителю аналогичный товар другой модели с согласия потребителя. Товар ненадлежащего качества должен быть заменен на новый.

- **5. Права потребителя при нарушении продавцом сроков передачи предварительно оплаченного товара.**
- Договор должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю. Если предусмотрена обязанность потребителя предварительно оплатить товар.
- Если продавец не выполняет обязанности по передаче товара в установленный срок, потребитель вправе потребовать:
  - Передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
  - Возврата суммы предварительной оплаты за товар, непереданный потребителю.

Закон Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей». **Защита прав потребителя при  
реализации ему товара**

59

- 5. Права потребителя при нарушении продавцом сроков передачи предварительно оплаченного товара.
- За каждый день просрочки – проценты на сумму предварительной оплаты в размере ставки рефинансирования Национального банка РБ.
- Требование потребителя об уплате процентов, не подлежит удовлетворению, если продавец докажет, что нарушение сроков передачи товара произошло по вине потребителя или действий третьих лиц либо непреодолимой силы.

- **6. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.**
- Потребитель в праве в течение 14 дней с момента покупки недовольного товара обменять его в месте покупки или иных местах, объявленных продавцом, на аналогичный товар другого размера, формы, цвета и т.д., произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

- **6. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.**
- Требование покупателя об обмене либо возврате подлежит удовлетворению, если:
  - товар не был в употреблении,
  - сохранены его потребительские свойства
  - имеются доказательства приобретения его у данного продавца.
- Перечень товаров, не подлежащих обмену, устанавливается правительством РБ. Продовольственные товары обмену и возврату не подлежат.

- **6. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.**
- В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя, он имеет право вернуть приобретенный товар и получить уплаченную за него денежную сумму.

Закон Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей». **Защита прав потребителя при  
выполнении работ (оказании услуг)**

63

- **1. Сроки выполнения работ.**
- Исполнитель обязан выполнить работу в срок, установленный договором.
- Срок определяется датой, к которой должно быть закончено выполнение работы и/или датой, с которой исполнитель должен приступить к исполнению работ.

## ● 2. Последствия нарушения исполнителем сроков.

- Если исполнитель нарушил сроки выполнения работ или стало очевидным, что работа не будет выполнена в срок, потребитель вправе по своему выбору:
  - назначить исполнителю новый срок;
  - поручить выполнение работы третьим лицам за согласованную цену;

## ● 2. Последствия нарушения исполнителем сроков.

- Если исполнитель нарушил сроки выполнения работ или стало очевидным, что работа не будет выполнена в срок, потребитель вправе по своему выбору:
  - выполнить эту работу своими силами и потребовать от исполнителя возмещения расходов;
  - потребовать соразмерного уменьшения установленной цены за выполнение работ;
  - расторгнуть договор о выполнении работы.

## ● 2. Последствия нарушения исполнителем сроков.

- Потребитель вправе также потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков.
- Убытки возмещаются в **7-дневный** срок с момента предъявления требований.
- В случае нарушения установленных сроков выполнения работ исполнитель выплачивает за каждый день (час) просрочки неустойку в размере **1%** цены выполнения работы.

- **2. Последствия нарушения исполнителем сроков.**
- Требования потребителя не подлежат удовлетворению, если исполнитель докажет, что нарушение сроков произошло в результате непреодолимой силы или по вине потребителя.

- **3. Права потребителя при обнаружении недостатков в выполненной работе.**
- Потребитель (по выбору) имеет право потребовать:
  - безвозмездного устранения недостатков;
  - соразмерного уменьшения цены;
  - безвозмездного изготовления другой вещи или повторного выполнения работы (если это возможно). При этом потребитель обязан возвратить ранее сделанную ему вещь;

- **3. Права потребителя при обнаружении недостатков в выполненной работе.**
- Потребитель (по выбору) имеет право потребовать:
  - возмещения нанесенных ему расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

- **4. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя при выполнении работ.**
- В течение **14 дней**, если более длительный срок не оговорен соглашением сторон.
- За нарушение сроков устранения недостатков исполнитель выплачивает за каждый день неустойку в размере **1%** цены выполнения работы.

● **5. Выполнение работы из материала исполнителя.**

- Исполнитель обязан выполнять работу из своего материала и своими средствами, если иное не установлено договором.
- Он отвечает за надлежащее качество своего материала.

● **5. Выполнение работы из материала исполнителя.**

- Материал исполнителя оплачивается потребителем при заключении договора полностью или частично с окончательной оплатой по завершению работы.
- Материал может быть предоставлен потребителю в кредит.
- Доставка материала и технических средств осуществляется исполнителем, если иное не предусмотрено договором.

- **6. Выполнение работы из материала потребителя.**
- Исполнитель отвечает за сохранность этого материала и экономное и расчетливое его использование.
- Исполнитель обязан
  - предупредить потребителя о непригодности и/или недоброкачественности его материала;

## ● **6. Выполнение работы из материала потребителя.**

### ● **Исполнитель обязан**

- предоставить отчет об израсходовании материала и вернуть его остаток, либо с согласия потребителя уменьшить цену работы с учетом стоимости оставшегося неиспользованного материала.
- В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала потребителя, исполнитель обязан в 3-хдневный срок заменить его аналогичным, а при невозможности – возместить потребителю двукратную цену утраченного поврежденного материала, а также расходы, понесенные потребителем.

- **6. Выполнение работы из материала потребителя.**
- Если исполнитель докажет, что повреждение (утрата) материала обусловлено его плохим качеством, о чем потребитель был уведомлен, исполнитель освобождается от ответственности.

Закон Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей». Государственная защита прав  
потребителя

76

- Государственную защиту и контроль за соблюдением законодательства о защите прав осуществляют уполномоченные государственные органы в пределах своих полномочий.

Закон Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей». Государственная защита прав  
потребителя

77

- **Минторг**

- **Направляет:**

- предложения в органы гос. управления об отмене или изменении принятых ими нормативных актов, противоречащих законодательству;
- предписания изготовителям (продавцам) о прекращении нарушений прав потребителей;
- материалы в правоохранительные органы для решения вопросов о возбуждении уголовных дел.

Закон Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей». Государственная защита прав  
потребителя

78

- **Минторг**
- имеет право
- обращаться в суд с иском о защите прав неопределенного круга потребителей;
- направлять материалы о нарушении прав потребителей в органы, выдавшие лицензию на осуществление соответствующего вида деятельности.

Закон Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей». Государственная защита прав  
потребителя

79

- **Минторг**
- Должностные лица Минторга имеют право (при исполнении своих обязанностей) в установленном порядке беспрепятственно посещать гос. органы, организации и ИП с учетом режима их работы, а те обязаны по требованию Минторга предоставлять в установленном порядке необходимую информацию для осуществления полномочий этим министерством.
- Решение о защите прав потребителей Минторга является обязательным для всех

**Закон Республики Беларусь**  
**«О защите прав потребителей». Государственная защита прав**  
**потребителя**

80

- **Местные исполнительные и распорядительные органы обязаны:**
- рассматривать заявления, обращения и жалобы потребителей;
- организовывать разъяснения законодательства и оказывать юридическую помощь населению;
- при выявлении некачественных и опасных товаров, работ, услуг незамедлительно извещать об этом республиканские органы гос. управления;
- обращаться в суд с иском о защите прав потребителей;
- осуществлять иные функции по защите прав.

- **судебная защита прав потребителей:**
- **Иск о защите прав потребителя может предъявляться в суд по выбору истца по месту:**
  - жительства или нахождения истца;
  - жительства или нахождения ответчика;
  - исполнения договора;
  - причинения вреда.

**Закон Республики Беларусь**  
**«О защите прав потребителей». Государственная защита прав**  
**потребителя**

82

- **судебная защита прав потребителей:**
- Изготовители (исполнители, продавцы) вправе обращаться в суд с заявлением о признании недействительными полностью или частично предписаний и решений уполномоченных гос. органов.
- Обжалование в установленном порядке предписаний и решений в сроки, предусмотренные законодательством, приостанавливает их исполнение.

- Граждане на добровольной основе имеют право объединяться в общественные объединения потребителей.
- Объединения имеют право:
  - участвовать в разработке ТНПА на продукцию, работы, услуги, проектов законов и НПА в области защиты прав потребителей;

Закон Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей». **Общественная защита прав  
потребителя**

84

- **Объединения имеют право:**
  - изучать потребительские свойства товаров, спрос на них, проводить опросы потребителей для выявления общественного мнения;
  - участвовать по поручению потребителя в проведении экспертиз качества и безопасности товара;

Закон Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей». **Общественная защита прав  
потребителя**

85

- **Объединения имеют право:**
  - вносить в соответствующие органы и организации предложения о мерах по повышению качества товаров, соблюдению правил ценообразования, изъятию товаров, опасных для жизни и здоровья, о запрете ненадлежащей рекламы и информации;

Закон Республики Беларусь  
«О защите прав потребителей». **Общественная защита прав  
потребителя**

86

● **Объединения имеют право:**

- осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей и направлять в гос. органы материалы о привлечении к ответственности виновных лиц;
- обращаться в органы прокуратуры и в суд с иском о защите прав потребителей;
- осуществлять информационно-просветительскую деятельность в области защиты прав потребителей.

# Закон Республики Беларусь

87

## **«ОБ ОЦЕНКЕ СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ ТЕХНИЧЕСКИХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ В ОБЛАСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО НОРМИРОВАНИЯ И СТАНДАРТИЗАЦИИ»**

# Закон «Об оценке соответствия...»

88

- Текст на 31.12.2010 г., № 228-З.
- Включает 4 главы:
  1. Общие положения;
  2. Государственное регулирование и управление в области оценки соответствия;
  3. Аккредитация;
  4. Подтверждение соответствия

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Общие положения

89

- **Область распространения:**
- Закон определяет правовые и организационные основы оценки соответствия объектов оценки соответствия требованиям ТНПА в области ТН и С;
- Направлен на обеспечение единой государственной политики при осуществлении оценки соответствия.

## Общие положения

- **Оценка соответствия** – деятельность по определению соответствия объектов оценки соответствия требованиям ТНПА в области ТН и С;
- **Аккредитация** – вид оценки соответствия, результатом осуществления которого является официальное признание компетентности юридического лица РБ или иностранного юридического лица в выполнении работ по ПС и (или) проведении испытаний объектов ОС.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Общие положения

91

- **Подтверждение соответствия** – вид оценки соответствия, результатом осуществления которого является документальное удостоверение соответствия объекта оценки соответствия требованиям ТНПА в области ТН и С;
- **Национальная система аккредитации Республики Беларусь** – совокупность уполномоченных органов государственных органов, органа по аккредитации, аккредитованных органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров), НПА, в т.ч. ТНПА в области ТН и С, определяющих процедуры аккредитации и функционирования системы в целом.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Общие положения

92

- **Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь** – совокупность уполномоченных государственных органов, аккредитованных органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров), НПА, в т.ч. ТНПА в области ТН и С, определяющих процедуры ПС и функционирования системы в целом;
- **Реестр Национальной системы аккредитации Республики Беларусь** – совокупность данных, о выданных аттестатах аккредитации, внесении в них изменений и (или) дополнений, приостановлении, возобновлении, отмене, прекращении, продлении срока их действия.

## Общие положения

- **Реестр Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь** – совокупность данных о выданных сертификатах соответствия, сертификатах компетентности, зарегистрированных декларациях о соответствии, внесении в них изменений и (или) дополнений, приостановлении, возобновлении, отмене, прекращении, продлении сроков их действия.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Общие положения

94

- **Сфера действия:**
- Регулирует отношения, возникающие при оценке соответствия объектов оценки соответствия требованиям ТНПА в области ТН и С;
- К таким ТНПА относятся:
  - ТР;
  - СТБ.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Общие положения

95

- **Сфера действия:**
- ОС с учетом особенностей, установленных законодательством РБ о государственных секретах, об охранной деятельности, оружии, электронных документах и электронной цифровой подписи, в области использования атомной энергии:
  - средств защиты государственных секретов,
  - средств и систем охраны, услуг по их проектированию, монтажу, наладке и техническому обслуживанию,
  - оружия и боеприпасов ,
  - программных средств для создания, обработки, хранения, передачи и защиты электронных документов и средств электронной цифровой подписи,
  - оборудования, изделий и технологий для объектов использования атомной энергии.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Общие положения

96

### ● Цели оценки соответствия:

1. Обеспечение защиты жизни, здоровья и наследственности человека, имущества и охраны окружающей среды;
2. Повышение конкурентоспособности продукции (услуг);
3. Обеспечения энерго- и ресурсосбережения;
4. Создание благоприятных условий для обеспечения свободного перемещения продукции на внутреннем и внешнем рынках, а также для участия в международном экономическом, научно-техническом сотрудничестве и международной торговле.

## Общие положения

### ● Принципы оценки соответствия:

- А. Гармонизация с международными и межгосударственными (региональными) подходами в области ОС;
- В. Обеспечение идентичности процедур ОС отечественных и иностранных объектов ОС;
- С. Соблюдений требований конфиденциальности сведений, полученных при выполнении работ по ОС.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Общие положения

98

### ● Объекты оценки соответствия при аккредитации:

- Компетентность юридического лица РБ или иностранного юридического лица в выполнении работ по ПС и (или) проведении испытаний продукции.

### ● Объекты оценки соответствия при ПС:

- Продукция;
- Процессы ЖЦП;
- Оказание услуг и выполнение работ;
- СМК, СУОС, СМБ, СУОТ;
- Профессиональная компетентность персонала в выполнении определенных работ, услуг;
- Иные объекты.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Общие положения

99

### ● Объекты оценки соответствия при аккредитации:

- Компетентность юридического лица РБ или иностранного юридического лица в выполнении работ по ПС и (или) проведении испытаний продукции.

### ● Объекты оценки соответствия при ПС:

- Продукция;
- Процессы ЖЦП;
- Оказание услуг и выполнение работ;
- СМК, СУОС, СМБ, СУОТ;
- Профессиональная компетентность персонала в выполнении определенных работ, услуг;
- Иные объекты.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Общие положения

100

### ● Документы об оценке соответствия:

1. Аттестат аккредитации;
2. Сертификат соответствия;
3. Декларация о соответствии;
4. Сертификат компетентности.

**Эти документы действуют на всей территории РБ.**

## Общие положения

101

- **Знаки соответствия:**
  - **Национальной системы аккредитации Республики Беларусь** – знак, свидетельствующий о проведении всех необходимых процедур аккредитации и о соответствии аккредитованного О по С или АИЛ (центра) требованиям ТНПА в области ТН и С.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Общие положения

102

- **Знаки соответствия:**
  - **Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь:**
    - **Знак соответствия техническому регламенту** – знак, свидетельствующий о проведении всех установленных в ТР процедур ПС и о соответствии маркированных им объектов оценки соответствия требованиям всех распространяющихся на эти объекты ТР.

## Общие положения

103

- **Знаки соответствия:**
  - **Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь:**
    - **Иные знаки соответствия** – знаки, свидетельствующие о проведении всех необходимых процедур ПС и о соответствии маркированных ими объектов оценки соответствия требованиям государственных стандартов РБ.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Государственное регулирование и управление

104

- a) Определение и реализацию единой государственной политики;
- b) Координацию работ по оценке соответствия;
- c) Установление единых процедур оценки соответствия;
- d) Определение объектов оценки соответствия, в том числе объектов ОС, подлежащих обязательному подтверждению соответствия в РБ.

- **ОРГАНЫ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ:**

- a) Президент РБ;
- b) Совет Министров РБ;
- c) Госстандарт;
- d) Иные государственные органы.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Государственное регулирование и управление

106

### ПОЛНОМОЧИЯ ПРЕЗИДЕНТА:

- a) Определяет единую государственную политику;
- b) Осуществляет государственное регулирование и управление в соответствии с Конституцией, настоящим Законом и иными законодательными актами.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Государственное регулирование и управление

107

- **ПОЛНОМОЧИЯ СОВМИНА:**
  - a) Обеспечивает проведение единой государственной политики;
  - b) Координирует и контролирует работу республиканских органов госуправления;
  - c) Утверждает «Перечень продукции...», устанавливает сроки введения обязательного ПС в отношении указанных в этом перечне объектов оценки соответствия, вносит в него изменения и (или) дополнения.
  - d) Осуществляет иные полномочия.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Государственное регулирование и управление

108

- **ПОЛНОМОЧИЯ ГОССТАНДАРТА:**
- Реализует единую государственную политику;
- Участвует в разработке проектов законодательных и иных НПА по вопросам ОС;
- Обеспечивает создание и функционирование НСА РБ и НСПС РБ;
- Осуществляет аккредитацию, либо делегирует функции по аккредитации органу по аккредитации;
- Утверждает устав и определяет порядок деятельности органа по аккредитации, приостанавливает или отменяет решения органа по аккредитации в случае их несоответствия

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Государственное регулирование и управление

109

### ■ **ПОЛНОМОЧИЯ ГОССТАНДАРТА:**

- Приостанавливает либо запрещает деятельность аккредитованных О по С и АИЛ (центров) при нарушении ими требований НСА РБ и (или) НСПС РБ;
- Обеспечивает создание и функционирование НСПС РБ;
- Разрабатывает и утверждает правила аккредитации и ПС, регламентирующие и иные вопросы аккредитации и ПС;
- Разрабатывает на основе предложений государственных органов проект «Перечня продукции, работ, услуг и иных объектов оценки соответствия, подлежащих обязательному ПС в РБ, изменения и дополнения к нему;

- Обеспечивает ведение Реестра НСА РБ и НСПС РБ;

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Государственное регулирование и управление

110

- **ПОЛНОМОЧИЯ ГОССТАНДАРТА:**
- Устанавливает с учетом предложений государственных органов номенклатуру показателей, контролируемых при ПС объектов оценки соответствия, подлежащих обязательному ПС;
- Представляет в пределах своих полномочий РБ в международных и межгосударственных (региональных) организациях в области ОС;
- Заключает в пределах своих полномочий международные договоры межведомственного характера;
- Осуществляет иные полномочия.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Государственное регулирование и управление

111

- **ПОЛНОМОЧИЯ ИНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ:**
- Участвуют в реализации единой государственной политики;
- Разрабатывают предложения по включению объектов оценки соответствия в «Перечень продукции...»;
- Участвуют в разработке ТНПА в области ТН и С, на соответствие требованиям которых осуществляется ОС;
- Вносят предложения по номенклатуре показателей, контролируемых при выполнении работ по ПС объектов оценки соответствия, подлежащих обязательному ПС;
- Содействуют формированию и развитию сети АИЛ (центров);

- **Иные полномочия.**

- **Финансирование работ по ОС:**
- **ИСТОЧНИКИ:**
  - Средства республиканского бюджета;
  - Средства местного бюджета;
  - Средства заявителей на А и ПС;
  - Средства заявителей на проведение испытаний;
  - Иные не запрещенные законодательством.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Государственное регулирование и управление

113

- Контроль (надзор) в области ОС (за исключением мероприятий, связанных:
  - С процедурами аккредитации;
  - Процедурами сертификации);
- В сферах контрольной деятельности осуществляют органы государственного надзора за соблюдением требований ТР и СТБ в порядке, установленном Президентом РБ.

- Мероприятия, связанные с процедурами:
  - Аккредитации;
  - Сертификации;
- Осуществляются в соответствии с правилами А и ПС, утверждаемыми Госстандартом.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Аккредитация

115

- ЦЕЛИ :

- 1) Подтверждение компетентности юридических лиц или иностранных юридических лиц по ПС и (или) проведении испытаний продукции в определенной области А;
- 2) Обеспечение доверия заявителей на ПС, проведение испытаний и потребителей продукции (услуг) к деятельности АО по С и АИЛ(Ц);
- 3) Создание условий для взаимного признания результатов деятельности АО по С и АИЛ(Ц) на международном уровне.

- ПРИНЦИПЫ:

1. Добровольность;
2. Открытость и доступность правил и процедур аккредитации;
3. Обеспечение равных условий для заявителей на аккредитацию;
4. Недопустимость совмещения деятельности по аккредитации с деятельностью по ПС.

## Аккредитация

117

- ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ:
  - Осуществляет Госстандарт или орган по аккредитации;
  - Положительные результаты удостоверяются аттестатом аккредитации, который выдается АО по С и АИЛ(Ц).
  - Правила аккредитации утверждаются Госстандартом.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Аккредитация

118

- ПРАВА ЗАЯВИТЕЛЕЙ:
  - Обжаловать в суд решения и (или) действия (бездействие) Госстандарта по вопросам, связанным с прохождением процедур А.
  - Обжаловать в Госстандарт решения и (или) действия (бездействие) О по А, связанным с прохождением процедур А.
  - В случае несогласия с его решением – в суд.
  - Иные права в соответствии с законодательством РБ.

- **ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:**
  - Выполнять требования НСА РБ;
  - Создавать должностным лицам Госстандарта и (или) О по А необходимые условия для выполнения работ по А.
  - Исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством РБ.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

120

- **ЦЕЛИ:**

- А. Удостоверение соответствия объектов оценки соответствия требованиям ТНПА в области ТН и С;
- В. Обеспечения защиты жизни, здоровья и наследственности человека, имущества и охраны окружающей среды;
- С. Предупреждения действий, вводящих в заблуждение потребителей продукции (работ, услуг) относительно ее назначения, качества и безопасности.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

121

- **ПРИНЦИПЫ:**

1. Открытость и доступность процедур ПС;
2. Независимость АО по С и АИЛ(Ц) от заявителей на ПС и заявителей на проведение испытаний объектов оценки соответствия;
3. Минимизация сроков проведения и затрат заявителей на ПС и заявителей на проведение испытаний объектов оценки соответствия;
4. Защита имущественных интересов заявителей на ПС и заявителей на проведение испытаний ( соблюдение конфиденциальности сведений, полученных в процессе ПС);
5. Недопустимость ограничения конкуренции при выполнении работ по ПС и проведении испытаний продукции.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

122

- **Осуществление ПС:**
  - ✓ ПС осуществляется АО по С, а в случае декларирования соответствия – изготовителем (продавцом) в соответствии с правилами ПС, утверждаемыми Госстандартом;
  - ✓ Положительные результаты ПС удостоверяются:
    - ✓ сертификатом соответствия
    - ✓ и сертификатом компетентности, выдаваемыми АО по С;
    - ✓ зарегистрированной декларацией о соответствии, принятой заявителем.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

123

- Выдача сертификатов соответствия, сертификатов компетентности осуществляется на основании документов (сведений), предоставленных заявителем самостоятельно, либо при участии АОПОС на основании заключенного договора.
- Сроки выдачи сертификатов соответствия и компетентности, регистрации декларации о соответствии, а также исчерпывающие перечни документов (сведений) о представляемых для выдачи таких сертификатов и регистрации деклараций о соответствии, определяются Совмином РБ.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

124

- ХАРАКТЕР ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ:
  - ✓ Обязательный;
  - ✓ Добровольный.
- ✓ ФОРМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПС:
  - ✓ Обязательная сертификация;
  - ✓ Декларирование соответствия.
- ✓ ФОРМЫ ДОБРОВОЛЬНОГО ПС:
  - ✓ Добровольная сертификация.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

125

- **ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПС:**

- Осуществляется в отношении объектов ОС, в отношении которых установлены требования ТР, а также объекты ОС, в отношении которых требования ТР не установлены и которые включены в «Перечень продукции...».
- «Перечень продукции...» действует в отношении конкретного объекта ОС до вступления в силу ТР на этот объект ОС.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

126

- **ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПС:**
  - Реализация продукции, оказание услуг, деятельность персонала и функционирование иных объектов ОС, подлежащих обязательному ПС, без прохождения всех необходимых процедур ПС и наличия документов об ОС **запрещается.**

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

127

- «ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКЦИИ...»:
  - Виды продукции, услуг, персонал и иные объекты ОС, подлежащие обязательному ПС;
  - ТНПА, на соответствие которым проводится обязательное ПС;
  - Формы обязательного ПС

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

128

- КРИТЕРИИ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ «Перечня...»:

1. Потенциальная опасность объектов ОС для жизни, здоровья и наследственности человека, имущества и окружающей среды;
2. Предупреждение действий, вводящих в заблуждение потребителей продукции (работ, услуг) относительно ее назначения, качества и безопасности.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

129

- **ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ:**
  - Осуществляется АО по С на основе договора с заявителем;
  - Схемы ПС, применяемые при обязательной сертификации, устанавливаются соответствующим ТР или правилами ПС или иным НПА, утвержденным Госстандартом.
  - Если схемой ПС установлена необходимость проведения испытаний продукции, то они проводятся в АИЛ(Ц) на основе договора с заявителем.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

130

- **ДЕКЛАРИРОВАНИЕ СООТВЕТСТВИЯ:**
  - ❖ Осуществляется заявителем только в отношении продукции одним из способов:
    - ❖ На основе собственных доказательств;
    - ❖ На основе собственных доказательств и доказательств, полученных с участием АО по С и (или) АИЛ(Ц).

## Подтверждение соответствия

131

- **ДЕКЛАРИРОВАНИЕ СООТВЕТСТВИЯ:**
  - ❖ Схема ПС продукции при декларировании соответствия устанавливаются соответствующим ТР или правилами ПС или иным НПА, утвержденным Госстандартом.
  - ❖ Если схемой ПС установлена необходимость проведения испытаний продукции, то они проводятся в АИЛ(Ц) на основе договора с заявителем.

- **ДЕКЛАРИРОВАНИЕ СООТВЕТСТВИЯ:**
  - ❖ Декларация о соответствии подлежит регистрации в АО по С.
  - ❖ Изготовитель (продавец) вправе вместо декларирования соответствия продукции, включенной в «Перечень продукции...», выбрать проведение обязательной сертификации такой продукции.

- **ДОБРОВОЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ:**

- ❖ Осуществляется АО по С по инициативе заявителя на основе договора.
- ❖ Заявитель самостоятельно выбирает ТНПА и определяет номенклатуру показателей, контролируемых при сертификации.

## Подтверждение соответствия

- **ДОБРОВОЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ:**
  - ❖ В номенклатуру этих показателей в обязательном порядке включаются показатели безопасности, если они установлены в ТНПА на данный объект ОС.

## Подтверждение соответствия

135

- **ДОБРОВОЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ:**
  - ❖ В номенклатуру этих показателей в обязательном порядке включаются показатели безопасности, если они установлены в ТНПА на данный объект ОС.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

136

- **ОПЛАТА РАБОТ по ПС:**
  - ❖ Осуществляется заявителем на ПС в соответствии с законодательством РБ на основе договора на ПС с аккредитованным ОПОС.
  - ❖ **ОПЛАТА РАБОТ по проведению испытаний объектов ОС**
    - ❖ Осуществляется заявителем на проведение испытаний или АОПОС в соответствии с законодательством РБ на основе договора на проведение испытаний с аккредитованной ИЛ (центром).

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

137

- ПРАВА АО по С:
  - ❖ Осуществлять сертификацию в своей области аккредитации и при положительных результатах сертификации выдавать заявителем на ПС сертификаты соответствия и сертификаты компетентности;
  - ❖ Осуществлять регистрацию ДС;
  - ❖ Применять знак соответствия НСА РБ;
  - ❖ Приостанавливать, отменять либо прекращать действие выданных сертификатов соответствия, сертификатов компетентности и зарегистрированной декларации о соответствии в случае выявления несоответствия объекта ОС, на который они выданы, требованиям ТНПА.
  - ❖ Иные права.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

138

- ОБЯЗАННОСТИ АО по С:
  - ❖ Выполнять требования НСА РБ и НСПС РБ;
  - ❖ Обеспечивать заявителя необходимо информацией по процедуре ПС;
  - ❖ Вести учет выданных ими сертификатов соответствия, сертификатов компетентности, зарегистрированных деклараций о соответствии.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

139

- ОБЯЗАННОСТИ АО по С:

- ❖ Предоставлять в порядке, устанавливаемом Госстандартом, для ведения реестра НСПС РБ информацию о выданных сертификатах соответствия, сертификатах компетентности, зарегистрированных декларациях о соответствии, внесении в них изменений и (или) дополнений, приостановлении, возобновлении, отмене, прекращении, продлении сроков их действия;
- ❖ Иные обязанности.

## Подтверждение соответствия

140

- ПРАВА АИЛ(Ц):
  - ❖ Проводить испытания объектов оценки соответствия в своей области аккредитации;
  - ❖ Выдавать АО по С и (или) заявителю на проведение испытаний протоколы испытаний ОС;
  - ❖ Применять знак соответствия СА РБ;
  - ❖ Иные права.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

141

- **ОБЯЗАННОСТИ АИЛ(Ц):**
  - ❖ Выполнять требования НСА РБ;
  - ❖ Соблюдать установленные процедуры испытаний объектов ОС;
  - ❖ Обеспечивать достоверность результатов испытаний объектов ОС.
  - ❖ Иные обязанности.

## Подтверждение соответствия

142

- ПРАВА ЗАЯВИТЕЛЕЙ на ПС:
  - ❖ Выбирать любой АО по С с соответствующей областью аккредитации;
  - ❖ Выбирать любую схему ПС из числа схем, предусмотренных для данного объекта ОС с учетом условий применения;

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

143

- ПРАВА ЗАЯВИТЕЛЕЙ на ПС:
  - ❖ Применять знаки соответствия НСПС РБ, за исключением знака соответствия ТР, для маркировки объектов ОС, на которые имеется сертификат соответствия.
  - ❖ Обжаловать в Госстандарт и (или) ОпОА решения и (или) действия (бездействие) АОпоС или АИЛ (центра), в случае несогласия с их решением – в суд.
  - ❖ Иные права.

# Закон «Об оценке соответствия...».

## Подтверждение соответствия

144

- **ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ** на ПС:
  - ❖ Создавать необходимые условия для работы должностных лиц АО по С при проведении ПС;
  - ❖ Выполнять требования НСПС РБ;
  - ❖ Обеспечивать соответствие объекта ОС требованиям ТНПА, указанных в сертификате соответствия или зарегистрированной декларации о соответствии;
  - ❖ Применять знак соответствия ТР для маркировки объектов оценки соответствия, в отношении которых проведены все установленные в ТР процедуры ПС, и которые соответствуют требованиям всех распространяющихся на эти объекты ТР;

## Подтверждение соответствия

- **ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:**

- ❖ Приостанавливать или прекращать реализацию продукции, оказание услуг, деятельность персонала и функционирование других объектов ОС, если они не соответствуют требованиям ТНПА, а также после окончания срока, приостановлении или отмены их действия.
- ❖ Не применять знаки соответствия НСПС для маркировки объектов оценки соответствия, если эти объекты не соответствуют требованиям ТНПА, указанным в сертификате.
- ❖ Иные обязанности.

## Подтверждение соответствия

146

- ПРАВА ЗАЯВИТЕЛЕЙ на проведение испытаний объектов ОС:
  - ❖ Обращаться для проведения испытаний в любую АИЛ (центр) с соответствующей областью аккредитации.
  - ❖ Обжаловать в Госстандарт и (или) ОпОА решения и (или) действия (бездействие) АИЛ (центра), в случае несогласия с их решением – в суд.
  - ❖ Иные права.

- **ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ**  
на проведение испытаний  
объектов ОС:
  - ❖ Выполнять требования НСПС  
РБ, связанные с проведением  
испытаний объектов ОС.
  - ❖ Иные права.

## Подтверждение соответствия

148

- ПРИЗНАНИЕ ДОКУМЕНТОВ ОБ ОЦЕНКЕ СООТВЕСТВИЯ И ПРОТОКОЛОВ ИСПЫТАНИЙ:
  - ❖ Иностранные документы в области ОС и протоколы испытаний могут быть признаны на основании международных договоров РБ;
  - ❖ Порядок признания устанавливается международными договорами, если нет – то Совмином РБ.

## Подтверждение соответствия

- **Переходный период:**
  - Положения о «Перечне продукции..» и обязательной сертификации по этому перечню действуют **до 01.01.2016г.**
  - **С 01.01.2016 г.** Обязательному ПС подлежат только объекты оценки соответствия, в отношении которых установлены требования ТР.

# ВЫВОДЫ

150

- Законодательство меняется в соответствии с меняющимися экономической и политической ситуациями.
- Надо постоянно учиться,  
**УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!!!!**

# ВОПРОСЫ?

151

# ВОПРОСЫ?