

# ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

1

## ТЕМА 3. ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ. 3.5 И 3.6

# ПЛАН ЛЕКЦИИ. 3.5

2

1. Основные требования к органу по сертификации персонала в соответствии со стандартом ISO/IEC 17024.
2. Требования к организации и содержанию экзамена и экзаменаторам.

## Основные требования к органу по сертификации персонала в соответствии со стандартом ISO/IEC 17024.

3

- Одной из характерных функций органа по сертификации персонала является **проведение экзамена.**
- Орган по сертификации персонала не должен применять процедуры, препятствующие или создающие задержки заявителям или кандидатам для получения сертификата.

# Основные требования к органу по сертификации персонала в соответствии со стандартом ISO/IEC 17024.

4

- Организационная структура органа должна быть таковой, чтобы заинтересованные стороны доверяли его компетентности, беспристрастности и честности.
- Для этого необходимо:
  - Быть независимым и беспристрастным по отношению к своим заявителям, кандидатам и сертифицированным лицам, а также их работодателям и потребителям;

# Основные требования к органу по сертификации персонала в соответствии со стандартом ISO/IEC 17024.

5

- Для этого необходимо:
  - Нести ответственность за свои решения, касающиеся сертификации;
  - Определить руководство, которое будет нести ответственность за оценку, сертификацию и надзор персонала; за формулировку политики органа и ее реализацию; финансовое положение и частичную передачу своих полномочий;

# Основные требования к органу по сертификации персонала в соответствии со стандартом ISO/IEC 17024.

6

- Для этого необходимо:
  - Иметь документы, подтверждающие его статус юридического лица или подразделения юридического лица.
- Орган по сертификации должен утвердить процедурный комитет, отвечающий за разработку и поддержание в рабочем состоянии процедуры сертификации.
- Орган не должен предлагать или проводить обучение и ли помогать другим в подготовке к проведению таких услуг.

## Основные требования к органу по сертификации персонала в соответствии со стандартом ISO/IEC 17024.

7

- В органе должна быть документированная СМК, которая может быть основана на требованиях ИСО 9001, но должна учитывать и все требования ИСО/МЭК 17024.
- Должна быть система управления документацией, внутреннего аудита и анализа руководством, включая положения по постоянному улучшению, проведению КД и ПД.

## Основные требования к органу по сертификации персонала в соответствии со стандартом ISO/IEC 17024.

8

- Орган может пользоваться субподрядом, который не должен распространяться на принятие решения о выдаче/не выдаче сертификата.
- Орган по сертификации несет полную ответственность за работы, выполняемые по субподряду, обеспечивает его компетентность и соответствие ИСО/МЭК 17024 и ведет перечень своих субподрядчиков.

## Основные требования к органу по сертификации персонала в соответствии со стандартом ISO/IEC 17024.

9

- Персонал органа по сертификации должен иметь соответствующее образование, опыт и техническую компетентность.
- Для штатного и привлекаемого персонала должны быть разработаны четкие должностные инструкции.

## Требования к организации и содержанию экзамена и экзаменаторам.

10

- Орган должен провести оценку методов приема экзаменов у кандидатов.
- Экзамены должны быть справедливыми, обоснованными и надежными.
- Должна быть определена методология и процедуры для подтверждения справедливости, обоснованности и надежности экзаменов.

## Требования к организации и содержанию экзамена и экзаменаторам.

- Экзаменаторы должны отвечать требованиям органа по сертификации, основанным на применяемых стандартах, содержащих требования к компетентности, и других документах.
- Процесс выбора должен гарантировать, что экзаменаторы, назначенные для проведения экзамена или его части, должны:
- а) знать соответствующую схему сертификации;

## Требования к организации и содержанию экзамена и экзаменаторам.

12

- Процесс выбора должен гарантировать, что экзаменаторы, назначенные для проведения экзамена или его части, должны:
- б) иметь необходимые знания о применяемых методах проведения экзаменов и экзаменационной документации;
- с) обладать соответствующей компетентностью в экзаменуемой области;
- d) владеть письменной и устной формой языка, на котором проводится экзамен;
- е) быть независимыми от любых интересов для беспристрастного и непредвзятого суждения (оценки).

## Требования к организации и содержанию экзамена и экзаменаторам.

13

- Если у экзаменатора существует потенциальный конфликт с кандидатом, у которого он принимает экзамен, то орган по сертификации должен предпринять меры, чтобы обеспечить конфиденциальность и беспристрастность экзамена.
- Принятые меры должны быть документально оформлены.

# ВЫВОДЫ

14

- Требования ИСО/МЭК являются общими;
- Они могут быть дополнены требованиями, отвечающими запросам рынка (совершенствование профессии) или конкретным государственным требованиям (защита общества).

# ПЛАН ЛЕКЦИИ. 3.6

15

1. Анализ требований, предъявляемых к инспекционному органу (ISO/IEC 17020)
2. Основные функции инспекционного органа.

# Анализ требований, предъявляемых к инспекционному органу (ISO/IEC 17020)

16

- В международной практике в области оценки соответствия функционируют инспекционные органы, выполняющие отдельные функции по оценке соответствия:
  - ИК;
  - Проверку изделий, продукции, услуг, процесса или производства.

# Анализ требований, предъявляемых к инспекционному органу (ISO/IEC 17020)

17

- **Инспекционный орган должен:**
  - Иметь четкий юридический статус;
  - Комплект организационно-методических документов, устанавливающих функции и область деятельности инспекционного органа;
  - Обеспечивать гарантию своей ответственности;
  - Иметь счета, доступные для проверки независимыми аудиторами;
  - Гарантировать конфиденциальность информации, полученной в ходе ИК.

# Анализ требований, предъявляемых к инспекционному органу (ISO/IEC 17020)

18

- **Организационная структура орган должна обеспечивать выполнение его функций:**
  - Необходимо определить и документально оформить обязанности и порядок отчетности;
  - Однозначно установить функциональное взаимодействие между услугами по проведению ИК, сертификации и (или) испытаний;
  - Назначить технического руководителя;
  - Определить список сотрудников, замещающих руководителя во время его отсутствия;
  - Вести учет сведений о квалификации и практическом опыте персонала инспекционного органа.

# Анализ требований, предъявляемых к инспекционному органу (ISO/IEC 17020)

19

- СМК органа должна соответствовать виду, области и объему выполняемых им работ.
- Должен быть назначен ответственный за СМК, который обеспечивает ее функционирование.
- СМК должна быть документирована (политика и Руководство по качеству - это обязательный минимум).

# Анализ требований, предъявляемых к инспекционному органу (ISO/IEC 17020)

20

- Должна быть система управления документацией:
  - Наличие действующей документации на рабочих местах;
  - Внесение изменений или дополнений в документы;
  - Изъятие из обращения устаревших документов с сохранением в архиве одного экз. в течение установленного времени.

# Анализ требований, предъявляемых к инспекционному органу (ISO/IEC 17020)

21

- Персонал должен быть достаточным по численности, иметь соответствующую квалификацию, опыт, знание требований к процедуре проведения контроля.
- Должна быть документально оформленная система подготовки персонала.

# Анализ требований, предъявляемых к инспекционному органу (ISO/IEC 17020)

22

- Технические средства и оборудование должны позволять осуществлять органу связанную с контролем деятельность.
- Методы и процедуры контроля могут быть стандартными и нестандартными.
- Результаты контроля должны своевременно оформляться протоколами.
- Допускается заключение субподрядов на некоторые работы по контролю. При этом субподрядчик должен отвечать установленным критериям международных стандартов

# Анализ требований, предъявляемых к инспекционному органу (ISO/IEC 17020)

23

- Рекламации и апелляции должны рассматриваться согласно документированной процедуре.
- Все рекламации и апелляции, а также решения принимаемые по ним, должны регистрироваться.

# ВЫВОДЫ

24

- При соответствии органов по оценке соответствия международным требованиям обеспечивается гарантия того. Что оценка соответствия проводится последовательно и надежно.
- Облегчается признание этих органов на национальном и международном уровне, что содействует развитию международной торговли.

# ВОПРОСЫ?

25

## ● ВОПРОСЫ?