

# ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В КОЛЛЕКТИВЕ



Подготовила :Мишина Илона  
351 группа

**Психологический климат** – это эмоциональная окраска психологических связей членов коллектива, возникающая на основе их симпатии, совпадения характеров, интересов, склонностей.

### **Составляющие ПК:**

- **Социальный климат;**
- **Моральный климат;**
- **Психологический климат.**



**...В одном климате растение может расцвести, в другом — зачахнуть. То же можно сказать и о социально-психологическом климате: в одних условиях люди чувствуют себя некомфортно, стремятся покинуть группу, проводят в ней меньше времени, их личностный рост замедляется, в других группа функционирует оптимально и ее члены получают возможность максимально полно реализовать свой потенциал...**



Когда ведут речь о психологическом климате (ПК) коллектива, подразумевают следующее:

- совокупность социально-психологических характеристик группы;
- преобладающий и устойчивый психологический настрой коллектива;
- характер взаимоотношений в коллективе;
- интегральная характеристика состояния коллектива.



## Важнейшие признаки благоприятного психологического климата:

- доверие,
- высокая требовательность членов группы друг к другу,
- доброжелательная и деловая критика,
- свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов, касающихся всего коллектива,
- отсутствие давления руководителей на подчиненных и признание за ними права принимать значимые для группы решения,
- достаточная информированность членов коллектива о его задачах,
- удовлетворенность принадлежностью к коллективу  
принятие на себя ответственности за состояние дел в группе каждым из его членов .

## Существуют признаки, по которым косвенно можно судить об атмосфере в группе. К ним относят:

- ❖ уровень текучести кадров;
- ❖ производительность труда;
- ❖ качество продукции;
- ❖ количество прогулов и опозданий;
- ❖ количество претензий, жалоб, поступающих от сотрудников и клиентов;
- ❖ выполнение работы в срок или с опозданием;
- ❖ аккуратность или небрежность в обращении с оборудованием;
- ❖ частота перерывов в работе.



## Основные показатели психологического климата:

- Удовлетворенность работников организации характером и содержанием труда,
- Удовлетворенность взаимоотношениями с коллегами по работе и менеджерами,
- Удовлетворенность стилем руководства,
- Удовлетворенность уровнем конфликтности отношений;
- Удовлетворенность профессиональной подготовкой персонала.

# Факторы, влияющие на психологический климат группы:

1. Стиль руководства
2. Особенности деятельности
3. Система взаимоотношений по вертикали
4. Система отношений по горизонтали
5. Совместимость





# Уровни совместимости:

- психофизиологический,
- психологический,
- социально-психологический.



# Методы исследования психологического климата:

1. Опросные методы (анкетирование, интервью, беседа)
2. Цветовой тест отношений
3. Цветовая методика Люшера (групповой портрет)
4. Социометрия



**СПАСИБО ЗА**  
**ВНИМАНИЕ!**





